

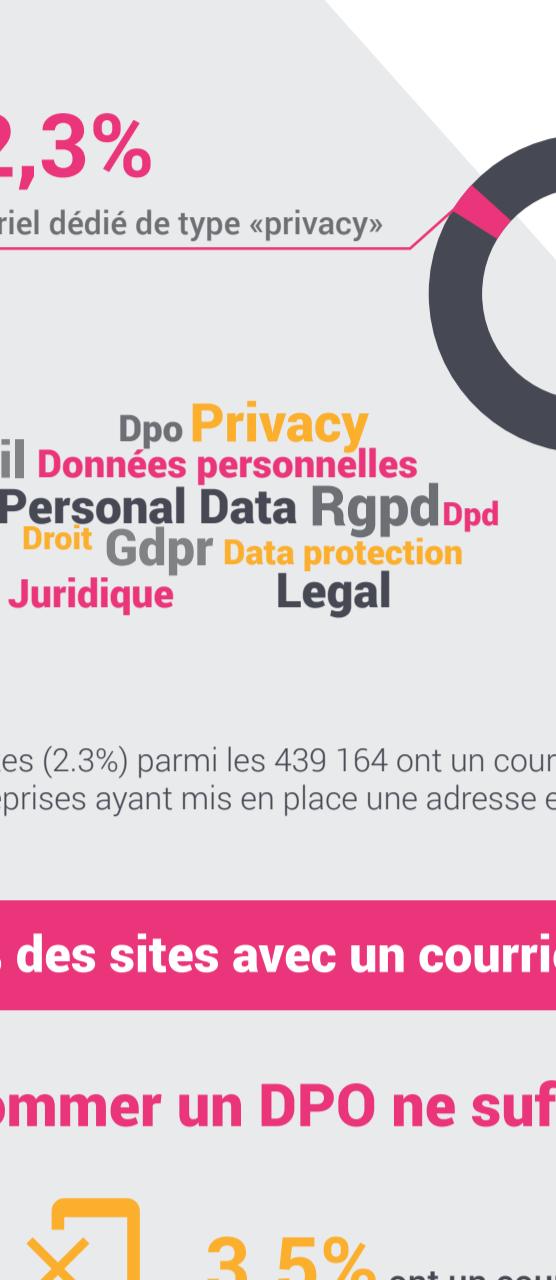


2018

Des données personnelles encore trop difficile d'accès

Etude réalisée par Misakey sur 439164 sites contactés en France pendant les mois d'octobre/novembre 2018

99% des sites sont hors-la-loi



1 % ont été en mesure de répondre

83% n'ont pas été en mesure de répondre

16% ont un email non fonctionnel

2,3% ont un courriel dédié



10051 sites (2.3%) parmi les 439 164 ont un courriel dédié de type privacy@... Ces entreprises ayant mis en place une adresse email dédiée sont le point de focus de la suite de l'étude.

77,5% des sites avec un courriel dédié sont injoignables

Nommer un DPO ne suffit pas



3.5% ont un courriel non fonctionnel



74% restent silencieux



22.5% sont joignables



5.5% refusent de répondre



17% répondent positivement

En se concentrant sur les sites d'entreprises avec une adresse email de contact dédiée aux questions liées aux données personnelles (2.3% des sites contactés), le taux de réponses positives augmente (17%).

25% des entreprises joignables sont des Dinosaures

Les réponses obtenues sont déconnectées du monde numérique



Non, faites votre demande par la poste
0.5%

Non, remplissez le formulaire word en pièce jointe
3.3%

Non, réponse à côté de la question
24.9%

Non, faites la procédure sur notre site
6.7%

22%

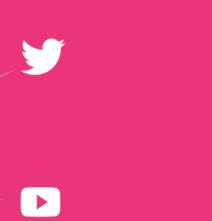
demandent de compléter un formulaire plus complexe qu'un formulaire d'inscription

Non, donnez plus d'information personnelles
7.6%

Non, précisez les services que vous utilisez
11.4%

46% opposent le besoin d'une pièce d'identité pour contrôler la présence d'un email

Les entreprises qui jouent le jeu sont très réactives



J+1

43% répondent dans la journée



J+3

57% répondent dans les 3 jours (+14%)



J+7

76% répondent dans la semaine (+19%)



J+14

90% répondent dans les 2 semaines (+14%)



répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)

répondent dans les 2 semaines (+14%)