**Veri Toplama (Kıyaslama Yöntemi)**

**Ceren Şahin (B221306386)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Özellik** | **Destek Seninle (Asıl Proje)** | **BetterMynd (Kıyaslanan Proje)** |
| Hedef Kitle | Üniversite sınavına bireysel hazırlanan öğrenciler | Üniversite öğrencileri |
| Platform erişilebilirliği | Web tabanlı platform veya mobil uygulama üzerinden erişim | Üniversite e-posta adresi ile erişim; çevrimiçi randevu sistemi |
| Dil Desteği | Türkçe | İngilizce |
| Kullanıcı Anonimliği | Kayıtlı kullanıcılar gizlilik politikaları ile korunur | Kayıtlı kullanıcılar gizlilik politikaları ile korunur |
| Ücretlendirme | Gönüllü psikologlar aracılığıyla ücretsiz erişim sağlanır | Üniversitelerle yapılan anlaşmalarla finanse edildiğinden ücretsiz erişim sağlanır |
| Hizmet Süresi | Kısa dönemli destek görüşmeleri (6-8 seans) | 3-6 seanslık çevrimiçi terapi hizmeti |
| Uzman Profili | Gönüllü psikologlar | Lisanslı profesyonel terapistler |
| Randevu Esnekliği | Gönüllülerin uygunluklarına göre randevu saatleri | Geniş saat aralığında, esnek randevu seçenekleri |
| Destek Formatı | Birebir görüntülü görüşme | Görüntülü görüşme, mesajlaşma ve danışmanlık oturumları |
| Kayıt ve Giriş Süreci | Başvuru formu ve gönüllü psikolog eşleştirme süreci | Üniversite e-posta doğrulamasıyla doğrudan kayıt ve terapist seçimi |
| Takip ve Geri Bildirim | Görüşme sonrası anket ve değerlendirme sistemi | Her seans sonrası kullanıcı değerlendirmesi ve terapist puanlama |
| Sürdürülebilirlik Modeli | Gönüllülük esasına dayalı; bağış ve iş birlikleriyle sürdürülebilirlik | Üniversitelerle finansal ortaklık modeli, kurumsal destekli sürdürülebilirlik |
| Uygulama Arayüz Modernliği | Basit, kullanıcı dostu ve işlevsel bir arayüz hedeflenir | Profesyonel olarak geliştirilmiş, kurumsal ve modern bir kullanıcı arayüzü kullanılır |
| Veri Güvenliği ve Yasal Uyum | Türkiye'deki KVKK ile uyumlu veri saklama ve gizlilik önlemleri hedeflenir | HIPAA ile uyumlu; yüksek standartta veri koruma protokolleri uygulanır |
| Ek Psikolojik Kaynak ve Eğitim Materyalleri | Ruh sağlığı farkındalığını artırmaya yönelik temel bilgilendirici içerikler sunmayı hedefler | Bloglar, seminerler, atölyeler ve öğrencilere yönelik mental sağlık kaynakları sunar |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mülakatı Gerçekleştiren:** Ceren Şahin | **Tarih:** 01.05.2025 |
| **Mülakat Yapılan:** Şeyma Nur Şahin | **Konum:** Online platform |
|  | **Süre:** 40 Dakika |
| **Mülakat Soruları:**  **1. Üniversite sınavına hazırlanırken seni en çok zorlayan şey ne oluyor?**  En çok zorlayan şey, aslında sürekli kaygı içinde olmak. Yani ne kadar çalışsam da “acaba yeterli mi?” hissi hiç gitmiyor. Bazen boş boş oturduğum zamanlarda bile içim sıkılıyor. Motivasyonum düşüyor ve yalnız hissediyorum.  **2. Böyle zamanlarda biriyle konuşma ihtiyacı hissediyor musun? Kimle konuşmayı tercih edersin?**  Evet, özellikle ağlamaklı olduğum zamanlarda biriyle konuşmak istiyorum. Ama aileme veya arkadaşlarıma her şeyi anlatamıyorum. Beni yargılamadan dinleyecek bir uzmanın olması çok daha iyi olurdu.  **3. Gönüllü psikologlarla çevrimiçi görüşme yapabileceğin bir platform olsa kullanmak ister misin? Neden?**  Evet, kesinlikle kullanmak isterim. Hem ulaşması kolay olur hem de profesyonel biriyle konuşmak iyi gelir. Ama ilk başta biraz çekinirim çünkü tanımadığım biriyle konuşmak garip gelebilir.  **4. Böyle bir platformda seni rahatlatacak ilk izlenim ne olurdu?**  Arayüz sade ve samimi olmalı. Çok kurumsal ve resmi olursa uzak hissederim. Bence sıcak renkler ve anlaşılır dil kullanmak önemli. Bir de gizliliğin net bir şekilde açıklanması lazım.  **5. Görüşmelerin görüntülü mü, sesli mi yoksa yazılı mı olmasını tercih edersin?**  Ben görüntülü konuşmayı tercih ederim. Karşımdaki kişinin mimiklerini görmek bana daha fazla güven veriyor. Ama çok kötü hissettiğim zamanlarda yazılı destek de iyi olurdu.  **6. Destek aldığın psikoloğun eğitim bilgilerini, uzmanlık alanını görmek ister misin?**  Evet, kesinlikle. Kiminle konuşacağımı bilmek isterim. Daha önce çalıştığı yerleri, hangi konularda uzman olduğunu görmem güven verir.  **7. Platforma giriş yaptıktan sonra neler görmek istersin?**  Öncelikle bir tanıtım ekranı olabilir. “Nasıl çalışır?” gibi basit anlatımlı bir rehber isterim. Sonra da psikologları görebileceğim bir liste veya önerilen eşleşme ekranı gelsin isterim. Randevu oluşturmak da kolay olmalı.  **8. Bir görüşme yaptıktan sonra sana kısa bir anket veya değerlendirme formu gelse, doldurur musun?**  Evet, ama çok uzun olmazsa. Yani 3-4 soruluk kısa bir geri bildirim olurduysa doldururum. Hem bana iyi geldi mi hem de sistem için faydalı olur diye düşünürüm.  **9. Böyle bir sistemin ücretsiz olması senin için önemli mi?**  Kesinlikle. Psikoloğa gitmek çok pahalı ve bizim aile bütçemiz buna yetmez. Ücretsiz olursa, gerçekten ihtiyacı olan herkes faydalanabilir. Ama ücretsiz olunca kalitesiz olur diye de endişelenirim.  **10. Son olarak, bu platformda seni en çok ne mutlu ederdi?**  Kendimi yalnız hissetmediğimi bilmek. Yani bir tıkla birine ulaşabiliyor olmak. Bir de bana özel öneriler olsa, örneğin stres yönetimi hakkında içerikler ya da kısa videolar… Bu tür şeyler destekleyici olurdu. | |