VERİ TOPLAMA (Kıyaslama Yöntemi)

İrem Özensel (B221306052)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Özellik** | **Destek Seninle (Asıl Proje)** | **Terappin (Kıyaslanan Proje)** |
| Hedef Kitle | Üniversite sınavına bireysel hazırlanan öğrenciler | Her yaş grubu, özellikle bireysel terapi arayan yetişkinler |
| Platform erişilebilirliği | Web tabanlı platform veya mobil uygulama üzerinden erişim | |  | | --- | | Mobil uygulama (iOS/Android) + web platform |  |  | | --- | |  | |
| Dil Desteği | Türkçe | İngilizce |
| Kullanıcı Anonimliği | Kayıtlı kullanıcılar gizlilik politikaları ile korunur | |  | | --- | | Kayıt gerekli, seanslarda isim görülebilir |  |  | | --- | |  | |
| Ücretlendirme | Gönüllü psikologlar aracılığıyla ücretsiz erişim sağlanır | |  | | --- | | Ücretli (seans başı ya da paket) |  |  | | --- | |  | |
| Hizmet Süresi | Kısa dönemli destek görüşmeleri (6-8 seans) | |  | | --- | | Sürekli hizmet (7/24 erişim ve esnek zamanlı görüşme) |  |  | | --- | |  | |
| Uzman Profili | Gönüllü psikologlar | Lisanslı psikologlar, deneyimli ruh sağlığı uzmanları |
| Randevu Esnekliği | Gönüllülerin uygunluklarına göre randevu saatleri | Anlık ya da ileri tarihli esnek rezervasyon |
| Destek Formatı | Birebir görüntülü görüşme | Görüntülü görüşme, mesajlaşma ve danışmanlık oturumları |
| Kayıt ve Giriş Süreci | Başvuru formu ve gönüllü psikolog eşleştirme süreci | E-posta ve telefon doğrulamasıyla kayıt |
| Takip ve Geri Bildirim | Görüşme sonrası anket ve değerlendirme sistemi | Her seans sonrası detaylı kullanıcı geri bildirimi ve seans puanlama |
| Sürdürülebilirlik Modeli | Gönüllülük esasına dayalı; bağış ve iş birlikleriyle sürdürülebilirlik | |  | | --- | | Ücretli model + yatırım + kurumsal partnerlikler |  |  | | --- | |  | |
| Uygulama Arayüz Modernliği | Basit, kullanıcı dostu ve işlevsel bir arayüz hedeflenir | Yüksek düzeyde modern, kullanıcı dostu UI/UX tasarımı, animasyonlu geçişler, profesyonel mobil deneyim |
| Veri Güvenliği ve Yasal Uyum | Türkiye'deki KVKK ile uyumlu veri saklama ve gizlilik önlemleri hedeflenir | KVKK + GDPR uyumlu, şifrelenmiş veritabanı |
| Ek Psikolojik Kaynak ve Eğitim Materyalleri | Ruh sağlığı farkındalığını artırmaya yönelik temel bilgilendirici içerikler sunmayı hedefler | Gelişmiş içerikler, video terapi, mindfulness egzersizleri |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mülakatı Gerçekleştiren:** İrem Özensel | **Tarih:** 02.05.2025 |
| **Mülakat Yapılan:** Eflin Havuç | **Konum:** Yüz yüze |
|  | **Süre: 30 Dakika** |
| **Mülakat Soruları:**  **1. Üniversite sınavına hazırlanırken seni en çok zorlayan şey ne oluyor?**  Süreci yönetmeye çalışırken stres ve heyecanımla çevremdeki insanlara gösterdiğim tutum yani gergin oluşumla doğru bir iletişimi kuramayışım beni zorluyor.  **2. Böyle zamanlarda biriyle konuşma ihtiyacı hissediyor musun? Kimle konuşmayı tercih edersin?**  Buna cevabım ne evet ne hayır. Hani daha çok kendim halletmek istiyorum. Ama tabii ki tecrübeli biriyle de biraz olsun konuşmak iyi gelebilir, bakış açımı genişletebilir.  **3. Gönüllü psikologlarla çevrimiçi görüşme yapabileceğin bir platform olsa kullanmak ister misin? Neden?**  Evet, isterim. Kendi konfor alanımda, rahat bir şekilde platforma ulaşabileceğimi bilmek beni iyi hissettirir.  **4. Böyle bir platformda seni rahatlatacak ilk izlenim ne olurdu?**  Anlaşılır ve çok fazla yazı yazı olmayan, aradığımı bulabildiğim bir platform beni rahatlatır.  **5. Görüşmelerin görüntülü mü, sesli mi yoksa yazılı mı olmasını tercih edersin?**  Her zaman aynı ruh halinde olmuyoruz o nedenle üçünü de zamana ve kendime bağlı olarak tercih ederim.  **6. Destek aldığın psikoloğun eğitim bilgilerini, uzmanlık alanını görmek ister misin?**  Evet, psikolog hakkında bilgi sahibi olmak hem bağ kurmamı kolaylaştırabilir ve hem de güveni sağlamlaştırır.  **7. Platforma giriş yaptıktan sonra neler görmek istersin?**  Basit şekilde dizaynla seçenekleri görmek isterim, sitenin tanıtımından tutalım da psikologların listesine kadar anlaşılır bir düzen görmek isterim.  **8. Bir görüşme yaptıktan sonra sana kısa bir anket veya değerlendirme formu gelse, doldurur musun?**  Yine bu da o anki bana bağlı, hani bazen canı istemez insanın bazen de doldurayım diyebilir.  **9. Böyle bir sistemin ücretsiz olması senin için önemli mi?**  Evet, herhangi bir karşılık olmadan ve erişimin kolay sağlanabilmesiyle yanımızda güvenilir, tecrübeli birinin olduğunu bilmek gerçekten önemli benim için.  **10. Son olarak, bu platformda seni en çok ne mutlu ederdi?**  Destekleyici ve bilgilendirici içeriklerin olduğunu bilmek beni mutlu eder. | |