|  |  |
| --- | --- |
| **FONKSİYONEL GEREKSİNİMLER** | |
| **1. Kullanıcı Kayıt ve Giriş Sistemi** | |
| * Platformda hem mezun öğrenciler hem de gönüllü psikologlar kullanıcı olarak kayıt olabilir. | Beyin Fırtınası |
| * Kayıt sırasında e-posta doğrulaması yapılmalı ve kullanıcı rolü (öğrenci/psikolog) seçilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| * Giriş yapan kullanıcılar, rollerine uygun arayüz ve işlevsellik ile yönlendirilmelidir. | Beyin Fırtınası |
| **2. Profil Yönetimi** |  |
| * Öğrenciler, kendilerine ait temel bilgileri (ad, yaş, sınav yılı vb.) içeren bir profil oluşturabilir. | Mülakat |
| * Psikologlar ise uzmanlık alanı, deneyim, müsaitlik durumu gibi bilgileri içeren bir danışman profili oluşturur. | Anket, Mülakat |
| * Kullanıcılar, profillerini diledikleri zaman güncelleyebilir. | Beyin Fırtınası |
| **3. Randevu Sistemi** |  |
| * Öğrenciler, uygun oldukları gün ve saatleri belirterek psikologlardan randevu talep edebilir. | Kıyaslama |
| * Psikologlar, kendi takvimlerine göre uygunluklarını belirleyebilir ve gelen randevu taleplerini onaylayabilir ya da reddedebilir. | Kıyaslama |
| * Onaylanan randevular hem öğrenci hem psikolog tarafında görüntülenebilir ve hatırlatma bildirimleri gönderilir. | Beyin Fırtınası |
| **4. Görüşme Altyapısı** |  |
| * Platform, görüntülü görüşme, sesli görüşme veya metin tabanlı (chat) seanslara olanak tanımalıdır. | Mülakat |
| * Görüşmeler, belirlenen randevu saatinde sistem üzerinden başlatılabilir. | Beyin Fırtınası |
| * Görüşmeler sırasında yüksek düzeyde güvenlik ve gizlilik sağlanmalıdır. | Kıyaslama |
| **5. Seans Notları ve Görüşme Geçmişi** |  |
| * Psikologlar, her görüşmeden sonra öğrencinin süreciyle ilgili kısa notlar alabilir. | Beyin Fırtınası |
| * Bu notlar yalnızca ilgili psikolog tarafından görüntülenebilir. | Beyin Fırtınası |
| **6. Psikolojik Kaynaklar ve İçerik Kütüphanesi** |  |
| * Platformda sınav kaygısı, motivasyon, stres yönetimi gibi konularda makaleler, videolar ve rehberler yer almalıdır. | Kıyaslama |
| * Öğrenciler bu kaynaklara ücretsiz olarak erişebilir. | Kıyaslama |
| * İçerikler, psikologlar tarafından önerilen veya sistem yöneticileri tarafından yüklenen materyaller olabilir. | Kıyaslama |
| **7. Geri Bildirim ve Değerlendirme Sistemi** |  |
| * Her görüşmeden sonra öğrencilere, psikoloğun desteğini değerlendirebilecekleri bir anket sunulmalıdır. | Anket |
| * Psikologlar da öğrencinin görüşme sürecine dair genel bir geri bildirim verebilir. | Beyin Fırtınası |
| * Toplanan değerlendirmeler, sistem iyileştirme sürecinde kullanılacaktır ancak kamuya açık olmayacaktır. | Beyin Fırtınası |
| **8. Acil Durum ve Yönlendirme Sistemi** |  |
| * Görüşme sırasında veya sonrasında kriz durumu (örneğin, intihar düşüncesi, ağır depresyon vb.) tespit edilirse, psikologlara özel bilgilendirme ve müdahale rehberi sağlanmalıdır. | Beyin Fırtınası |