

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Especificações de casos de uso: Histórias de Usuário	Data: 23/06/2025

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos

1 Introdução

Esse documento trará os requisitos funcionais do projeto HubGourmet em formato de histórias de usuário. São tratados aqui 7 atores possíveis para o sistema, todos da perspectiva de usuários humanos.

Os requisitos estão divididos em dois grupos: o primeiro é um conjunto de requisitos essenciais a serem desenvolvidos ainda na fase de prototipação, tornando o sistema viável e operacionalizável. O segundo grupo de requisitos representam aqueles a serem desenvolvidos após o primeiro protótipo, agregando valor ao produto na medida em que forem implementados.

2 Descrições dos Atores

2.1 Usuário do Sistema

Qualquer participante que possa fazer uso do sistema na condição de usuário do sistema, incluindo organizadores, expositores, visitantes, colaboradores, parceiros e órgãos reguladores na condição de usuário do sistema naquilo que lhes for comum.

2.2 Organizador de eventos

Qualquer usuário do sistema que exerça o papel de organizador de eventos, que irá realizar as feiras.

2.3 Expositor

Os possíveis expositores para as feiras, incluindo restaurantes, *foodtrucks*, chefes de cozinha e cozinheiros independentes.

2.4 Visitantes

O público em geral que frequentará as feiras.

2.5 Colaborador

Inclui funcionários, trabalhadores temporários e voluntários que darão suporte na realização das feiras.

2.6 Parceiro

Os possíveis fornecedores e patrocinadores que queiram auxiliar com a realização das feiras

2.7 Órgãos Reguladores

Órgãos reguladores e fiscalizadores como a Vigilância Sanitária, Bombeiros, e prefeituras que precisarão averiguar as condições de execução das feiras

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Especificações de casos de uso: Histórias de Usuário	Data: 23/06/2025

3 Requisitos Essenciais

Seguem abaixo as histórias de usuário que evidenciam os requisitos essenciais.

3.1 Usuário do Sistema

1. Como usuário quero criar conta para ter meu registro dentro do sistema e realizar operações dentro dele
2. Como usuário quero me autenticar
3. Como usuário quero listar feiras para ver quais feiras estão inseridas no sistema
4. Como usuário quero listar expositores em feiras para saber quais expositores estão registrados em quais feiras
5. Como usuário quero listar produto de expositor em feira, para saber quais produtos estão sendo oferecidos pelo expositor em cada feira que ele participa/participou/participará
6. Como usuário quero ler dados da feira, para saber seus dados pertinentes a: nome, descrição, data de início, data de término, local, cidade, estado
7. Como usuário quero ler dados de expositor em feira para saber seus nomes, descrição e contato
8. Como usuário quero ler dados de produtos de expositor em feira, sabendo seus nomes, descrições, e preços.

3.2 Organizador de eventos

1. Como organizador quero criar registros feiras para poder realizar esses eventos
2. Como organizador quero editar feiras, para alterar seus dados e informações, corrigindo erros e deixando-os atualizados
3. Como organizador de eventos quero excluir eventos para remover o registro de evento sem expositores associados
4. Como organizador quero excluir registro de expositor para remover expositores sem listas de produtos ou produtos registrados

3.3 Expositor

1. Como expositor quero criar meu registro de expositor para acessar o sistema e me associar/candidatar a evento
2. Como expositor quero editar meu registro de expositor para atualizar minhas informações
3. Como expositor quero criar lista de produtos para associá-los e oferecê-los em evento
4. Como expositor quero editar lista de produtos para atualizá-los
5. Como expositor quero excluir lista de produtos, para remover listas sem produtos
6. Como expositor quero criar produtos para associá-los a lista de produtos minhas
7. Como expositor quero editar produtos para atualizá-los
8. Como expositor quero excluir produtos, para que eu possa removê-los e não me comprometer com o seu fornecimento

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Especificações de casos de uso: Histórias de Usuário	Data: 23/06/2025

3.4 Visitantes

1. Como visitante quero gerar ingresso de evento para participar do evento naquele dia
2. Como visitante quero ler ingresso para visualizar suas informações
3. Como visitante, eu quero visualizar a programação completa do evento, para que eu planeje minha visita.
4. Como visitante, eu quero acessar a lista de expositores e suas especialidades, para que eu saiba o que encontrarei.

4 Requisitos Posteriores

Abaixo estão listadas histórias de usuário que evidenciam funcionalidades importantes, mas não basais do sistema. Estas serão desenvolvidas e implementadas após o primeiro protótipo

4.1 Organizador de eventos

1. Como organizador quero criar registro de expositor aprovado em candidatura para o associar a evento
2. Como organizador quero editar registro de expositor com anuência dele para atualizar suas informações
3. Como organizador quero eaprovar cadastro de expositor candidato para participar de evento
4. Como organizador, eu quero controlar o layout dos estandes, para que eu possa distribuir os espaços de forma eficiente.
5. Como organizador, eu quero gerar relatórios financeiros e operacionais, para que eu possa avaliar o desempenho do evento.
6. Como organizador, eu quero me comunicar diretamente com expositores, equipe de apoio e patrocinadores via sistema, para que todos estejam alinhados.
7. Como organizador, eu quero acompanhar pendências e status de licenças e autorizações, para que o evento esteja em conformidade legal.

4.2 Expositor

1. Como expositor, eu quero escolher e reservar meu estande disponível, para que eu tenha um bom posicionamento no evento.
2. Como expositor, eu quero acompanhar o status da minha inscrição e pendências (documentação, pagamentos), para que eu esteja regularizado.
3. Como expositor, eu quero acessar dados de público esperado e informações logísticas, para que eu possa me planejar melhor.
4. Como expositor, eu quero receber feedback pós-evento, para que eu possa aprimorar minha participação em futuras exposições.

4.3 Colaborador

1. Comunicar-se com a equipe; gerenciar escalas; realizar tarefas; validar acessos e redenciais; auxiliar visitantes e expositores; prover informações

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Especificações de casos de uso: Histórias de Usuário	Data: 23/06/2025

2. Como membro da equipe de apoio, eu quero acessar a lista de tarefas atribuídas, para que eu saiba exatamente o que fazer durante o evento.
3. Como membro da equipe de apoio, eu quero registrar ocorrências ou problemas em tempo real, para que o organizador tome ações rápidas.
4. Como membro da equipe de apoio, eu quero acessar mapas do evento, lista de expositores e cronogramas, para que eu oriente visitantes e participantes corretamente.
5. Como membro da equipe de apoio, eu quero receber notificações de alterações nas atividades, para que eu me adapte às mudanças.

4.4 Parceiro

1. Como parceiro, eu quero visualizar relatórios de alcance e participação no evento, para que eu avalie o retorno do meu investimento.
2. Como parceiro, eu quero cadastrar minha marca e materiais promocionais no sistema, para que eles sejam exibidos no site e app do evento.
3. Como parceiro, eu quero escolher cotas de patrocínio e visualizar os benefícios de cada uma, para que eu tome decisões informadas.
4. Como parceiro, eu quero acompanhar o cronograma de ativações da minha marca durante o evento, para que eu organize minha equipe.
5. Como parceiro, eu quero acessar os dados logísticos (montagem, desmontagem, acessos), para que eu planeje minhas operações.

4.5 Órgãos Reguladores

1. Como órgão regulador, eu quero acessar os dados dos expositores (CNPJ, licenças, alvarás), para que eu possa verificar se estão em conformidade.
2. Como órgão regulador, eu quero acessar mapas e planta baixa do evento, para que eu avalie as condições de segurança e fluxo de pessoas.
3. Como órgão regulador, eu quero acompanhar a situação das licenças e autorizações do evento, para que eu valide ou recomende ajustes.
4. Como órgão regulador, eu quero gerar relatórios de inspeção diretamente no sistema, para que o processo seja ágil e transparente.

4.6 Visitantes

1. Como visitante quero avaliar expositor para compartilhar suas qualidades e defeitos
2. Como visitante quero avaliar eventos para compartilhar suas qualidades e defeitos
3. Como visitante, eu quero receber notificações de alterações, novidades e promoções, para que eu fique atualizado.
4. Como visitante, eu quero receber notificações de alterações, novidades e promoções, para que eu fique atualizado.
5. Como visitante, eu quero me inscrever em oficinas, palestras ou degustações, para que eu tenha uma experiência interativa no evento.