

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Requisitos Não-funcionais - Especificações	Data: 13/06/2025

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos

Especificações de Referência para o Sistema

1. Introduction

O presente documento busca estabelecer requisitos técnicos não-funcionais para o sistema HubGourmet, voltado para suprir a demanda de realização de feiras gastronômicas. São abordados aqui questões sobre interfaces, regras de negócio, restrições do sistema, conformidade legal e documentação. Este documento deverá servir de base para verificação, validação e conformidade técnica do sistema.

2. Qualidades do Sistema

As qualidades que o sistema deve comportar são as seguintes:

2.1 Usabilidade

- Intuitividade: deve ser intuitivo e de fácil uso para pessoas com baixa experiência com tecnologia, tendo suas funcionalidades principais facilmente acessíveis.
- Consistência: deve se ter consistência nas interfaces de usuário e na experiência do usuário em todas as telas ou páginas do sistema.
- Aprendizagem: deve se ter um tempo mínimo de aprendizagem, com fornecimento de instruções de uso e documentação clara para usuários de diferentes níveis.
- Acessibilidade: seguir as orientações da Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) para suporte a pessoas com deficiências.
- Feedback ao Usuário: o sistema deve prover rapidamente o retorno das ações do usuário, indicando sucesso, progresso e erros durante suas requisições.

2.2 Confiabilidade

- Tratamento de Erros: Exibir mensagens claras de erros e tratar as exceções para evitar falhas gerais
- Recuperabilidade: O sistema deverá se recuperar para um estado consistente com o mínimo de perda de dados
- Consistência de dados: garantir integridade de dados durante as operações, sobretudo em transações financeiras e descrições.

2.3 Desempenho

2.3.1 Tempo de resposta

- Deve carregar páginas ou janelas em, no máximo, 3 segundos.
- Deve processar transações e registros complexos em, no máximo, 5 segundos.

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Requisitos Não-funcionais - Especificações	Data: 13/06/2025

2.3.2 Capacidade/Escalabilidade

O sistema deverá suportar um número de usuários simultâneos, sem degradação perceptível de desempenho, sobretudo em fases de pico, como durante abertura de inscrições ou vendas de ingressos, de acordo com as seguintes características:

- Organizadores: escala de dezenas
- Expositores: escala de centenas
- Visitantes: escala de milhares

2.3.3 Disponibilidade

- Deve estar disponível a maior parte do tempo, sobretudo em períodos de inscrições e dias de feira, exceto durante manutenções programadas, idealmente alcançando 80% do tempo.
- Deve ser tolerante a falhas e ter mecanismos de backup e manutenção rápida.

2.4 Suportabilidade

- Modularidade: deve se buscar a modularidade do código-fonte para facilitar a adição de novas funcionalidades, correção de bugs e realização de melhorias, colaborando para a longevidade do sistema.
- Documentação: a arquitetura e os modelos do sistema devem ser claros e compreensíveis.
- Testabilidade: o sistema deve permitir testes de funcionalidades e de componentes.
- Configurabilidade: deve estarem previstas funcionalidades como tipos de ingresso, opções de pagamento, campos de inscrição e regras de negócio devem ser configuráveis sem a necessidade de alteração do código.

3. Interface do Sistema

3.1 Interface de Usuário

3.1.1 Aparência e Impressão (Look & Feel)

- Pode se usar um padrão visual divergente, optando um padrão limpo e pouco estimulante, com paleta de cores frias para os usuários administradores, colaboradores, organizadores e parceiros, enquanto se usa um visual estimulante, com paletas de cores quentes para os visitantes das exposições.

3.1.2 Requisitos de Leitura e Navegação

- Priorizar um leiaute de fácil navegação e acessível a usuários com conhecimento tecnológico básico.
- Permitir que diferentes classes de usuário tenham suas funcionalidades específicas atendidas, sem intersecção desnecessárias com elementos não usados para a sua classe.

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Requisitos Não-funcionais - Especificações	Data: 13/06/2025

- Fazer uso janelas e/ou telas para apresentar as informações, prover campos e formulários claros e objetivos para inserção de dados, listas para elencar elementos similares, e botões, todos seguindo os mesmos padrões visuais.
- Estabelecer respostas padronizadas à interação com o usuário, fornecendo elementos visuais de confirmações e mensagens de erros claras.
- Leiaute responsivo para múltiplas plataformas pode ser um requisito a ser implementado ao se expandir a ferramenta para outros dispositivos.
- Garantir a conformidade legal de navegação em termos de acessibilidade, dando abertura para elementos de acessibilidade adicionais com a maturidade do sistema.

3.1.3 Consistência

- Permitir que diferentes classes de usuário tenham suas funcionalidades específicas atendidas, sem intersecção desnecessárias com elementos não usados para a sua classe.
- Fazer uso janelas e/ou telas para apresentar as informações, prover campos e formulários claros e objetivos para inserção de dados, listas para elencar elementos similares, e botões, todos seguindo os mesmos padrões visuais.
- Estabelecer respostas padronizadas à interação com o usuário, fornecendo elementos visuais de confirmações e mensagens de erros claras.
- Leiaute responsivo para múltiplas plataformas pode ser um requisito a ser implementado ao se expandir a ferramenta para outros dispositivos.
- Garantir a conformidade legal de navegação em termos de acessibilidade, dando abertura para elementos de acessibilidade adicionais com a maturidade do sistema.
- Visual:
 - Uso das mesmas cores para elementos com a mesma função (ex.: azul para botões de ação, vermelho para excluir).
 - Tipografia uniforme: títulos, subtítulos, textos e botões seguem hierarquia de tamanhos e pesos.
 - Ícones padronizados: sempre usar o mesmo ícone para uma ação específica (ex.: lápis para editar, lixeira para excluir).
- Consistência de Comportamento
 - Campos obrigatórios sempre são indicados do mesmo jeito (ex.: asterisco "*").
 - Erros são tratados da mesma forma em todas as telas (ex.: mensagem em vermelho abaixo do campo).
 - Botões como "Salvar", "Cancelar", "Excluir" sempre executam a mesma função, independentemente da tela.

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Requisitos Não-funcionais - Especificações	Data: 13/06/2025

3.2 Interfaces para Sistemas Externos e Outros Dispositivos

- Integração com outros aplicativos como sistemas de pagamento online (ex: PagSeguro, MercadoPago, Stripe). Além de integração com Redes sociais para divulgação e captação de público. Assim, como a desejável e necessário conexão com Plataformas de emissão de ingressos (ex: Sympla, Eventbrite).

4. Regras de Negócio

O sistema deverá implementar as seguintes regras de negócio:

ID	Regra de Negócio	Descrição	Tipo
U01	Validação de CPF ou CNPJ	Todo usuário deverá ter CPF ou CNPJ válido para realizar o cadastro no sistema	Usuário
U02	Gerenciamento de perfil	Todo usuário deverá poder ser capaz de editar seu perfil de usuário e atualizar seus dados cadastrais	Usuário
U03	Definição de perfis de usuário	Possibilitar criação de usuários nos seguintes perfis: Administrador Global, Gerente de Evento, Analista Financeiro, Expositor, Visitante	Usuário
U04	Permissões de usuário	Prover permissões de usuário adequadas para cada perfil	Usuário
E01	Tipos e valores de estandes	Criar tipos em termos de tamanho, recursos, localização e tema gastronômico	Evento
E02	Critérios de atribuição de estande	Cotas de estande, valores pagos, leilão, ordem de inscrição, preferência, tipo de culinária	Evento
E03	Solução de conflitos	Evitar alocar concorrentes lado a lado	Evento
P01	Listagem de produto	Agrupar produtos em listas e cardápios	Produto
C01	Definição de tipos de comunicação	E-mails, SMS,	Comunicação
C02	Tom de comunicação	Priorizar tons formais para administradores, organizadores, colaboradores, parceiros e fiscalizadores e informal para visitantes	Comunicação
C03	Gatilhos de comunicação	Elencar gatilhos de envio de mensagens padronizadas	Comunicação
E01	Definição de status para cadastro de expositores	Classificar cadastro de expositores em evento como: rascunho, pendente, aprovado, rejeitado, cancelado	Expositor
E02	Fluxo de aprovação de expositor	Submissão e validação de documentos obrigatórios, avaliação de portfolio, conformidade sanitária e legal do	Expositor

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Requisitos Não-funcionais - Especificações	Data: 13/06/2025

		expositor	
E03	Regras de prazos e pagamentos de inscrição de expositor	Limitação de inscrições em prazo determinado	Expositor
C01	Regras de pagamento gerais	Permitir calculo de inscrições, descontos, estorno, cancelamento de pagamentos	Comercial
C02	Venda de ingresso para o mesmo dia da compra	A data do ingresso deverá coincidir com a data de sua compra	Comercial
C03	Limitação de vendas de ingressos para um mesmo cliente	Limitar a venda de ingressos para um mesmo cliente para 5 por cliente por dia, evitando cambistas	Comercial

5. Restrições do Sistema

Restrições Tecnológicas

Plataforma de desenvolvimento: Usar linguagens e *frameworks* que permitam fácil desenvolvimento e manutenção, sem comprometer a eficiência esperada da ferramenta.

Banco de dados: usar Sistema Gerenciador de Banco de Dados relacional, como MySQL ou PostgreSQL.

Integração

- Integração futura com sistemas de pagamento externo

Desempenho

- Limite de tempo de resposta máximo de 3 segundos para o usuário
- Banda e capacidade de usuários simultâneos de até 50 usuários simultâneos como padrão, permitindo o acesso de visitantes na escala dos milhares durante períodos de evento e de venda de ingressos.

Segurança

- Tráfego de dados criptografado com TLS 1.2 ou superior
- Armazenamento criptografado e anonimizado de senhas

Cronograma

- Prazo limite de 10 meses para a conclusão do projeto

6. Conformidade do Sistema

6.1 Requisitos de Licenciamento

Assegurar que o software esteja em conformidade com leis, regulamentos e padrões da indústria.

HubGourmet – Sistema de Gestão de Eventos Gastronômicos	
Requisitos Não-funcionais - Especificações	Data: 13/06/2025

6.2 Conformidade Legal, Direitos de Reprodução e Outros

Proteção de Dados: Garantir conformidade com a LGPD e leis adjacentes sobre proteção de dados, considerando a GDPR e demais leis caso o sistema seja estendido para o público externo no futuro.

Regulamentação financeira:

- Garantir conformidade normativa e legal sobre processamento de pagamentos, sendo esses realizados pelo sistema ou por terceiros.
- Garantir conformidade legal de regras tributárias, incluindo emissão de notas fiscais

Regulamentação Sanitária:

- Prover formas de gerenciar e facilitar a fiscalização por meio das normas sanitárias e de manipulação de alimentos vigentes

6.3 Normas Aplicáveis

Categoria	Norma/Padrão
Usabilidade	ISO 9241-210, ISO 25010, WCAG 2.1
Interoperabilidade	ISO/IEC 19510, OpenAPI, JSON, XML
Qualidade	ISO/IEC 25010
Segurança	OWASP, ISO/IEC 27001 (Segurança da Informação)
Boas práticas de código	SOLID, PEP8, Git, CI/CD

7. Documentação do Sistema

A seguinte documentação deverá ser elaborada ao longo do projeto:

- Documentação de Requisitos
- Documentação de Arquitetura e Design
- Documentação Técnica para Desenvolvedores: Guia de instalação do ambiente, convenções de código, documentação de APIs internas, instruções de deploy e resolução de problemas comuns.
- Manual do Usuário: Guias detalhados para cada stakeholder (Organizadores, Expositores, Visitantes) sobre como usar o software, com instruções passo a passo, screenshots e FAQs.
- Documentação de Testes: Planos de teste, casos de teste, resultados de testes e relatórios de bugs.
- Documentação de Operação e Manutenção: Procedimentos para backup e recuperação de dados, monitoramento do sistema, planos de contingência e escalabilidade.