

Корпорация “Бросайте курить!”

Роли:

- Клиент - человек, который хочет бросить курить/пить/есть/играть/т.д.
- Менеджер - человек, проводящий стартовый инструктаж, подписание документов и поддерживающий постоянный контакт с клиентом
- Охранник - побочная роль. Человек, защищающий менеджера от разъяренных клиентов.
- Сотрудник
 - Сотрудники организации, ответственные за слежку. Сотрудники организации, ответственные за исполнение наказаний.
 - Охранник: защищает менеджера
- (Семья клиента, выполняющая роль рычага давления на потребителя услуги.)
(имхо это не роль)

Роли в системе:

- Клиент:
 - отправляет заявку
 - заключает договор
 - производит оплату по договору
- Менеджер:
 - составляет договор, отправляет договор клиенту
 - общается с клиентом (по сути вне системы)
- Старший менеджер:
 - Управляет графиками сотрудников
 - Ведет учетки
- Сотрудник:
 - просмотр своих задач
 - просмотр рабочего графика
 - слежка за клиентом

Техническое Задание (ТЗ)

1. Введение

1.1. Назначение

Система предназначена для управления персоналом, автоматизации распределения задач, обеспечения слежки за клиентами.

1.2. Цели системы

- Автоматизация распределения задач слежки/наказания.
- Обеспечение слежки за клиентом
- Управление графиками сотрудников

2. Требования к системе

2.1. Функциональные требования

2.1.1. Управление персоналом

- Редактирование данных о сотруднике

- Создание/изменение учетных записей сотрудников старшим менеджером
- Изменение рабочих графиков сотрудников старшим менеджером
- Просмотр своего рабочего графика

2.1.2 Заключение договора

- Форма для принятия заявки от клиента
- Возможность менеджеру составить договор
- Форма для подписания клиентом подготовленного документа

2.1.3. Платежи

- Оплата договора клиентом
- Формирование фин. отчетности

2.1.4. Распределение задач

- Случайное назначение слежки за клиентом, который заключил контракт >года назад
- Динамическое распределение задач (слежка, наказания, охрана) между сотрудниками (здесь мб подумать в сторону свободно-принудительных графиков (заставляем работать ровно столько сотрудников, сколько нам нужно для обеспечения заданных качественных метрик))
- Создание задачи наказания сотрудником слежки (в случае выявления нарушения в процессе слежки)

2.1.5. Обеспечение слежки

- Сбор данных с устройств для слежки
- Визуализация собираемых данных в пользовательском интерфейсе

2.1.6 Формирование аналитических отчетов

