

Acceptance testing

№	Требование	Проверяется в сценарии	Выполнение
1. Модуль авторизации, регистрации			
1.1	Система должна позволять клиенту зарегистрироваться	1.2	
1.2	Система должна позволять пользователю авторизоваться	1.1	
1.3	Система должна позволять зарегистрированному пользователю восстановить пароль	3	
1.4	Система должна позволять менеджеру создавать аккаунты сотрудников склекки, наказаний	1.1	
1.5	Система должна позволять старшему менеджеру создавать аккаунты менеджеров, старших менеджеров	1.1	
2. Модуль клиентов			
2.1	Система должна позволять менеджеру просматривать список назначенных ему клиентов	1.3	
2.2	Система должна позволять менеджеру просматривать подробную информацию о клиенте (свойства клиента, метрики клиента, геолокацию клиента)	1.3	
2.3	Система должна позволять менеджеру просматривать пороговое значение метрики, установленное для клиента	1.3	
2.4	Система должна позволять менеджеру редактировать информацию о клиенте: устанавливать значение порога метрики для клиента	1.3	
2.5	Система должна позволять менеджеру просматривать привязанные к клиенту устройства	1.3	
2.6	Система должна позволять менеджеру привязывать/отвязывать устройства к/от клиенту/клиента	1.3	
2.7	Система должна позволять менеджеру просмотреть список назначенных ему договоров	1.2	

2.8	Система должна позволять клиенту создать договор	1.2	
2.9	Система должна позволять менеджеру просмотреть детали назначенного ему договора (свойства договора, прикрепленный файл)	1.2	
2.10	Система должна позволять менеджеру отправлять договор на подпись клиенту	1.2	
2.11	Система должна позволять клиенту подписать договор	1.2	
2.12	Система должна уведомлять клиента о необходимости подписать проверенный менеджером договор	1.2	
2.13	Система должна уведомлять менеджера о создании клиентом договора	1.2	

3. Модуль личного кабинета

3.1	Система должна позволять авторизованному пользователю просматривать информацию об учетной записи и личные данные	1.1	
3.2	Система должна позволять авторизованному пользователю редактировать информацию об учетной записи и личные данные	1.1	
3.3	Система должна позволять авторизованному пользователю изменить пароль	1.1	
3.4	Система должна позволять авторизованному пользователю просматривать уведомления	1.2	
3.5	Система должна позволять авторизованному пользователю отмечать уведомления, как прочитанные	1.2	

4. Модуль мониторинга клиентов

4.1	Система должна позволять менеджеру просматривать расписание слежки за клиентом	1.6	
4.2	Система должна позволять менеджеру отредактировать расписание слежки за клиентом	1.6	
4.3	Система должна позволять сотруднику слежки просматривать свое расписание слежки за клиентами	1.7	
4.4	Система должна позволять сотруднику слежки регистрировать нарушение клиентом отказа от привычки	1.7	
4.5	Система должна создавать задание наказания в случае регистрации нарушения отказа от привычки	1.8	

5. Модуль устройств

5.1	Система должна позволять менеджеру регистрировать устройство в системе	1.3	
5.2	Система должна позволять менеджеру просмотреть подробную информацию об устройстве (свойства устройства, метрики, геолокацию)	1.4	
5.3	Система должна позволять менеджеру создавать задание замены устройства	1.4	

6. Модуль задач

6.1	Система должна позволять менеджеру просматривать задачи назначенных ему сотрудников наказаний	2	
6.2	Система должна позволять сотруднику наказаний просматривать список назначенных ему задач	1.5	
6.3	Система должна позволять сотруднику наказаний изменять статус задачи	1.5	
6.4	Система должна позволять менеджеру отменить задание	2	
6.5	Система должна позволять менеджеру и сотруднику просматривать детали задания наказания (свойства задания, информация о клиенте, геолокация клиента)	1.5, 2	
6.6	Система должна позволять менеджеру и сотруднику просматривать детали задания замены устройства (свойства задания, геолокация устройства)	1.5, 2	
6.7	Система должна уведомлять сотрудника наказаний о новом назначенному заданию	1.5	
6.8	Система должна уведомлять сотрудника наказаний об отмене задания	2	

7. Модуль персонала

7.1	Система должна позволять старшему менеджеру просматривать связи между менеджерами и сотрудниками слежки и наказаний	4	
7.2	Система должна позволять старшему менеджеру назначать менеджера для сотрудников слежки и наказаний	4	

8. Модуль метрик

8.1	Система должна принимать метрики от зарегистрированных устройств	2	
8.2	Система должна отслеживать значения получаемых метрик и регистрировать нарушение отказа от привычки клиентом в случае, если значение метрики превышает пороговое значение, установленное для клиента	2	

8.3	Система должна уведомлять менеджера о неактивности (нет метрик в течение 3 минут) привязанного к клиенту устройства	2	
8.4	Система должна уведомлять менеджера о выключении привязанного к клиенту устройства	2	
8.5	Система должна уведомлять менеджера о разрядке (<15%) привязанного к клиенту устройства	2	

Сценарии

1. Бизнес-цикл

Предусловия:

- В системе есть аккаунт старшего менеджера

Сценарий:

1.1. Менеджер настраивает профиль и создает аккаунты сотрудникам

- менеджер авторизуется в системе, используя данные для входа в системный аккаунт; (1.2)
- менеджер заходит в редактирование профиля (3.1) и изменяет персональные данные (email, ФИО) системного аккаунта на свои (3.2);
- менеджер изменяет пароль системного аккаунта на свой (3.3);
- менеджер переключается на вкладку “Персонал”, создает аккаунты сотрудника слежки, сотрудника наказаний, менеджера, старшего менеджера; (1.4, 1.5)
- менеджер просматривает назначенных ему сотрудников во вкладке “Персонал”

1.2. Регистрация клиента, создание, проверка, подписание договора

- клиент, используя форму регистрации регистрируется в системе; (1.1)
- клиент авторизуется в системе;
- клиент создает договор: вводит свои данные, прикрепляет подтверждающий личность документ; (2.8)
- менеджер открывает центр уведомлений, тем самым получая уведомление о созданном договоре (3.4)
- менеджер нажимает на него, чтобы прочитать (3.5)
- менеджер открывает вкладку “Договоры” (2.7)
- менеджер открывает детали созданного договора, скачивает прикрепленный файл, подтверждающий личность, проверяет введенные клиентом данные (2.9)
- менеджер отправляет договор на подпись клиенту нажатием на кнопку “Отправить на подпись клиенту” (2.10);
- клиент получает уведомление об изменении статуса договора (2.12), подписывает проверенный менеджером договор (2.11);
- менеджер получает уведомление о подписанном договоре (2.13);

1.3. Создание устройства, привязка устройства к клиенту

- менеджер переключается на вкладку “Устройства”, нажимает на кнопку “Создать”, регистрирует новое устройство (5.1);
- менеджер переключается на вкладку “Клиенты”, открывает настройки клиента, просматривает подробную информацию о клиенте, во вкладке “Пороговое значение метрики” выставляет пороговое значение метрики для клиента, сохраняет выставленное значение, переключается на вкладку “Устройства”, привязывает доступное устройство к клиенту; тестовое окружение эмулирует запрос выключения устройства;

1.4. Создание задания на замену устройства

- менеджер получает уведомление о выключении привязанного к клиенту устройства;
- менеджер переключается на вкладку “Устройства”, создает новое устройство;
- менеджер открывает детали выключенного устройства (5.2), нажимает кнопку “Заменить устройство”;
- менеджер заполняет форму создания заявки на замену устройства: указывает доступное для замены устройство и доступного исполнителя из числа сотрудников наказаний, нажимает кнопку “Создать задачу замены” (5.3);

1.5. Сотрудник наказаний выполняет задание замены устройства

- сотрудник наказаний получает уведомление о новом задании замены устройства (6.7);
- сотрудник наказаний просматривает назначенные ему задачи (6.2)
- сотрудник наказаний берет задачу на исполнение - открывает модальное окно редактирования задачи, выбирает статус “В процессе” в выпадающем списке, нажимает кнопку “Обновить статус” (6.3);
- сотрудник наказаний открывает модальное окно с деталями задачами, чтобы узнать местоположение заменяемого устройства и прочие детали (6.5);
- сотрудник наказаний завершает выполнение задачи - открывает модальное окно редактирования задачи, выбирает статус “Выполнено” в выпадающем списке, нажимает кнопку “Обновить статус”;

1.6. Настройка расписания слежки

- менеджер переходит во вкладку “Мониторинг”, выбирает клиента, нажимает кнопку “Редактировать”;
- в открывшемся окне менеджер выбирает день, нажимает кнопку “Добавить”, выставляет временной промежуток и из выпадающего списка выбирает сотрудника слежки из предложенных;
- менеджер сохраняет изменения нажатием на кнопку “Сохранить расписание” (4.2);
- менеджер проверяет внесенные изменения, нажимая кнопку “Просмотреть” и просматривая расписание слежки за клиентом (4.1)

1.7. Работа сотрудника слежки

- сотрудник слежки авторизуется в системе, переходит во вкладку “График мониторинга”, чтобы узнать за каким клиентом нужно вести слежку (4.3);
- сотрудник слежки переключается во вкладку “Список клиентов” и выбирает клиента, за которым нужно следить, нажатием на кнопку с иконкой глаза открывает модальное окно деталей клиента, чтобы узнать его геолокацию;
- сотрудник слежки при выявлении нарушения нажимает кнопку “Зарегистрировать нарушение”, в появившемся окне указывает детали нарушения и нажимает кнопку “Зарегистрировать” (4.4)
- система создает задание наказания (4.5);

1.8. Сотрудник наказаний выполняет задание наказания

- сотрудник наказаний получает уведомление о новом задании наказании;
- сотрудник наказаний берет задачу на исполнение - открывает модальное окно редактирования задачи, выбирает статус “В процессе” в выпадающем списке, нажимает кнопку “Обновить статус”;
- сотрудник наказаний открывает модальное окно с деталями задачами, чтобы узнать местоположение заменяемого устройства и прочие детали (6.6);
- сотрудник наказаний завершает выполнение задачи - открывает модальное окно редактирования задачи, выбирает статус “Выполнено” в

выпадающем списке, нажимает кнопку “Обновить статус”;

Проверяемые требования (из SRS):

- 1.1; 1.2; 1.4; 1.5; 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.5; 2.6; 2.7; 2.8; 2.9; 2.10; 2.11; 2.12; 2.13; 3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 5.2; 5.3; 6.2; 6.3; 6.5; 6.6; 6.7

2. Разрядка устройства

Предусловия:

- создан аккаунт менеджера, создан аккаунт сотрудника наказаний, создан аккаунт клиента, у клиента есть активный договор, создано устройство, устройство привязано к клиенту

Сценарий:

- менеджер авторизуется в системе, открывает подробности назначенного ему клиента, смотрит на пороговое значение метрики
- запускается эмулятор устройств, в котором привязанному к клиенту устройству задается уровень заряда 100%, значение метрики выше порогового
- в эмуляторе устройств проверяется, что система успешно обрабатывает запросы, отправляемые эмулятором (8.1), менеджер в системе проверяет, что получаемые метрики отображаются в окне подробностей об устройстве
- в эмуляторе устройств уровень метрики устройства опускается ниже порогового значения для клиента
- система регистрирует задание наказания (8.2)
- менеджер переключается на вкладку “Задания”, проверяет наличие созданного задания наказания (6.1)
- менеджер открывает подробности созданного задания наказания (6.5)
- сотрудник наказаний просматривает назначенные ему задачи
- сотрудник наказаний открывает подробности созданного задания (6.5)
- менеджер авторизуется в системе, переключается на вкладку “Все задачи” (6.1)
- менеджер открывает детали созданного задания наказания, нажимает кнопку “Отменить задачу” (6.4)
- сотрудник наказаний получает уведомление об отмене задачи (6.8)
- в эмуляторе устройств уровень заряда привязанного устройства переключается на значение менее 15%
- менеджер проверяет получение уведомления о разрядке устройства (8.5)
- в эмуляторе устройств устройство, привязанное к пользователю выключается
- менеджер проверяет получение уведомления о выключении устройства (8.4)
- в эмуляторе устройств включается привязанное к клиенту устройство
- в эмуляторе устройств привязанное к клиенту устройство делается неактивным, ожидание 3 минут
- менеджер проверяет получение уведомления о неактивности привязанного к клиенту устройства (8.3)
- менеджер переключается на вкладку “Устройства”, регистрирует новое устройство в системе
- менеджер открывает окно деталей неактивного устройства, нажимает кнопку “Заменить устройство”, в открывшемся окне выбирает устройство и сотрудника, создает задачу замены
- менеджер закрывает окно деталей устройства
- менеджер переключается на вкладку “Все задачи”
- менеджер просматривает детали созданного задания замены устройства (6.6)

Проверяемые требования:

- 6.1; 6.4; 6.5; 6.6; 6.8; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5

3. Восстановление пароля

Предусловия:

-

Сценарий:

- регистрация клиента в системе
- клиент переходит на страницу логина, нажимает кнопку “Забыли пароль?”
- в открывшемся окне вводит свой email, указанный при регистрации, нажимает кнопку “”
- клиент проверяет почту, с помощью которой была осуществлена регистрация
- клиент переходит по ссылке для восстановления пароля в письме
- клиент вводит новый пароль, подтверждает
- клиент входит в систему с новым паролем

Проверяемые требования:

- 1.3

4. Управление сотрудниками старшим менеджером

Предусловия:

- в системе есть аккаунт старшего менеджера

Сценарий:

- старший менеджер входит в систему
- старший менеджер переключается на вкладку “Персонал”
- старший менеджер регистрирует менеджера и сотрудника наказаний
- старший менеджер переключается на вкладку “Связи сотрудников” (7.1)
- старший менеджер выбирает сотрудника, которому нужно сменить менеджера и в выпадающем списке выбирает нового менеджера (7.2)

Проверяемые требования:

- 7.1; 7.2