

## 다양한 사회경험으로 준비된 사람입니다.



**백미소** 1992년 (29세) | 여 | 구직준비중(재학생)

✉ alth8958@naver.com

☎ 010-7221-8958

☎ 010-7221-8958

🏠 (157-791) 서울 강서구 우장산동

**학력사항**  
대학교(23년) 졸업

**경력사항**  
경력 6년 7개월

**희망연봉**  
면접 후 결정  
(직전 연봉 : 3,200 만원)

**희망근무지/근무형태**  
서울전체  
정규직

**포트폴리오**  
 포트폴리오-백미소.pdf

### 학력

최종학력 | 대학교 **23년** 졸업

재학기간	구분	학교명(소재지)	전공	학점
2011.03 ~ 2013.02	졸업	수원과학대학 (경기)	항공관광과	3.26 / 4.5
2008.03 ~ 2011.02	졸업	공항공등학교	문과계열	-

### 경력


총 **6년7개월**

근무기간	회사명	부서/직급/직책	지역/직종	연봉
2017.10 ~ 2019.10 (2년 1개월)	에스비씨엔	서비스개발 / 매니저 (팀원) / 2년차	서울 / IT·인터넷 > 콘텐츠·사이트운영	3,200만원
	담당업무 콘텐츠 생산 및 모니터링, 서비스QA			
2016.11 ~ 2017.09 (11개월)	퍼스트랜드	경영지원본부 / 사원	서울 / 경영·사무 > 기획·전략·경영	2,800만원
	담당업무 비서, 총무, 사무 업무			
2012.10 ~ 2016.04 (3년 7개월)	삼성화재서비스	콜사업부 / 사원 (팀원) / 3년차	서울 / 영업·고객상담 > 고객센터CS	3,100만원
	담당업무 콜상담업무			
	퇴사사유 업직종 전환			

### 대외활동

기간	구분	기관/장소	내용
2020.01 ~ 2020.06	교육이수내역	더조은아카데미	반응형 웹표준디자인 전문가 양성

# 포트폴리오/기타문서

파일 구분	파일명
포트폴리오	 포트폴리오-백미소.pdf   18.1MB

## 경력기술서

●에스비씨엔 / 서비스개발팀 / 매니저  
2년 (2017.10.~2019.10)

[담당 직무]  
콘텐츠 관리생산 및 모니터링, 서비스 QA)

[주요업무]  
1. 서비스운영: 콘텐츠  
- 서비스 모니터링  
- 콘텐츠 생산(게시물, 데이터베이스 자료 등)

2. 서비스운영: QA  
- 서비스 모니터링  
- 서비스 테스트  
- UI 제안

3. 관리사이트  
- 투자의 달인 제휴서비스 (키움, 한국투자증권, 하나, 이베스트, 미래에셋 증권통, 5스타) - 밸류업(웹, 앱)  
- 마이스타리뷰ARS(웹)  
- 마이스타리뷰종목추천(앱)  
- itbc-stock  
- 프리미엄 경제연구소  
- 프리미엄 경제 TV  
- 이데일리투봇  
- 기타 블로그, 페이지, 카페 등

●퍼스트랜드 / 경영지원본부 / 사원  
11개월 (2016.11.~2017.09)

[담당 직무]  
비서, 총무, 사무업무

[주요업무]  
1. 대표비서 업무  
- 스케줄 관리 및 손님 응대  
- 부서별 보고자료 취합 및 전달

2. HR(인사) 업무  
- 인력 채용  
- 급여 대장 관리 및 신고 대행업무  
- 법인카드 내역정리

3. 총무 관련  
- 비품구매 및 관리  
- 사무보조

●삼성화재서비스 / 콜사업부 / 사원  
3년 7개월 (2012.10.~2016.04)

[담당 직무]  
고객상담, CS

[주요업무]

1. 인바운드 콜상담  
- 보험상품 상담/해지  
- 보험대출  
- 보험금청구

## 자기소개서

[자기소개]

제가 가진 최고의 강점은 바로 책임감이 강한 것입니다.

대학 시절 학기 중 '라비돌 리조트'에서 식음료부서의 일원으로 실습한 적 있습니다.

언제나 밝은 미소로 손님분께 먼저 다가가 내 가족처럼 배려하며 제가 맡은 일에 책임감을 가지고 성실하게 일 한 결과 실습생 14명 중 실습점수가 가장 우수하여 장학금을 받는 결실을 보았습니다.

저의 사회 첫 발걸음은 삼성화재서비스 상담업무를 통해 시작되었습니다.

고객들의 소리에 경청하고 마음으로 공감하는 서비스를 하면서 마음과 마음으로 소통하는 것의 행복을 느낄 수 있었습니다.

경험으로 쌓은 의사소통능력으로 두 번째 도전은 비서였습니다.

회사 밖의 의사소통까지 원활하게 하였으며, 누구나 쉽게 나가 올 수 있는 이름처럼 밝은 미소로 최적의 조건에서 임원분께서 업무에 전념할 수 있도록 주어진 업무에 책임감을 가지고 하였습니다.

늘 제자리에 머무는 것보다 언제나 성장하기 위해 배움에 두려움을 가지지 않고 노력하는 성격입니다.

서비스콘텐츠 팀에서 일하면서 제가 만든 콘텐츠를 다른 사람들이 이용한다는 것에 뿌듯함과 기쁨을 느낄 수 있었습니다.

저의 마지막 도전은 웹디자이너로 저의 장점인 책임감을 가지고 저만의 서비스를 만들고 싶습니다.