

CV Marcelo Isola



Datos Personales:

- Nombre: Marcelo J. Isola
- Nacimiento: 14 de octubre de 1982, Buenos Aires – Argentina.
- Teléfono: +34 695300864
- Mail: marceloisola@gmail.com
- Residencia: España.
- Ciudadanía: Italiana.

Perfil Profesional:

- Full Stack Developer Jr.:
 - Front-End: HTML5, CSS 3, Bootstrap, JavaScript 3, TypeScript, Angular
 - Back-End: Java Spring Boot
 - DataBase: MySQL – Workbench, phpMyAdmin.
 - IDE: Visual Studio Code, Apache Neatbeans
 - Other: Postman
 - Hosting: Firebase, Heroku
 - github.com/misola5

Informacion Academica:

- Universidad de Buenos Aires – Facultad de Cs. Veterinarias – VETERINARIO.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina.
2003-2013.
- Universidad Tecnológica Nacional – Regional Delta – PROGRAMADOR WEB INICIAL
Las Flores, Provincia de Buenos Aires – Argentina
2021-2022.
- Ministerio Desarrollo Productivo, INTI, CESSI – Argentina Programa – FULL STACK
DEVELOPER JR.
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina.
2021-2022.

Experiencia Laboral:

- Mesa de ayuda y soporte usuario – Ministerio de Desarrollo Social

2007-2022.

- Ofrecer soporte en tiempo real a usuarios finales ya sean internos o externos a la jurisdicción.
- Gestionar la solicitud de servicios informáticos de acuerdo a los mecanismos establecidos en cada jurisdicción.
- Identificar y categorizar problemas en software de base, como así también, en sistemas horizontales y verticales.
- Derivar los incidentes a las áreas pertinentes y realizar su seguimiento según los procedimientos establecidos en la jurisdicción.
- Realizar la carga de información en la base de datos donde se registre el estado de los incidentes de soporte.
- Documentar los procedimientos cuya resolución fue exitosa para que sirva como insumo para potenciales incidentes
- Orientar al usuario en el manejo apropiado de los recursos informáticos.
- Brindar soporte a los usuarios en todo lo relativo a hardware/software.

Idiomas:

- Castellano Nativo
- Ingles B1