Hombre con barba y bigote sonriendo

Descripción generada automáticamenteCV Marcelo Isola

Datos Personales:

* Nombre: Marcelo J. Isola
* Nacimiento: 14 de octubre de 1982, Buenos Aires – Argentina.
* Teléfono: +34 695300864
* Mail: [marceloisola@gmail.com](mailto:marceloisola@gmail.com)
* Residencia: España.
* Ciudadanía: Italiana.

Perfil Profesional:

* Full Stack Developer Jr.:
* Front-End: HTML5, CSS 3, Bootstrap, JavaScript 3, TypeScript, Angular
* Back-End: Java Spring Boot
* DataBase: MySQL – Workbench, phpMyAdmin.
* IDE: Visual Studio Code, Apache Neatbeans
* Other: Postman
* Hosting: Firebase, Heroku
* github.com/misola5

Informacion Academica:

* Universidad de Buenos Aires – Facultad de Cs. Veterinarias – VETERINARIO.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina.

2003-2013.

* Universidad Tecnológica Nacional – Regional Delta – PROGRAMADOR WEB INICIAL

Las Flores, Provincia de Buenos Aires – Argentina

2021-2022.

* Ministerio Desarrollo Productivo, INTI, CESSI – Argentina Programa – FULL STACK DEVELOPER JR.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina.

2021-2022.

Experiencia Laboral:

* Mesa de ayuda y soporte usuario – Ministerio de Desarrollo Social

2007-2022.

* Ofrecer soporte en tiempo real a usuarios finales ya sean internos o externos a la jurisdicción.
* Gestionar la solicitud de servicios informáticos de acuerdo a los mecanismos establecidos en cada jurisdicción.
* Identificar y categorizar problemas en software de base, como así también, en sistemas horizontales y
* verticales.
* Derivar los incidentes a las áreas pertinentes y realizar su seguimiento según los procedimientos
* establecidos en la jurisdicción.
* Realizar la carga de información en la base de datos donde se registre el estado de los incidentes de
* soporte.
* Documentar los procedimientos cuya resolución fue exitosa para que sirva como insumo para potenciales
* incidentes
* Orientar al usuario en el manejo apropiado de los recursos informáticos.
* Brindar soporte a los usuarios en todo lo relativo a hardware/software.

Idiomas:

* Castellano Nativo
* Ingles B1