**中邮保险广东分公司**

**运营管理系统**

**系统测试报告**

**中邮保险广东分公司**

**2015年9月**

**目 录**

[1. 基本信息 3](#_Toc31513)

[2. 测试内容 3](#_Toc30877)

[3. 测试环境 4](#_Toc21974)

[4. 测试情况 4](#_Toc11663)

[4.1 测试进度说明 4](#_Toc17964)

[4.2 业务功能测试 4](#_Toc4909)

[5. 分析与建议 5](#_Toc17680)

[6. 测试结论 5](#_Toc3171)

[7. 附件 5](#_Toc26724)

# 基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 中邮保险广东分公司运营管理系统 |
| 测试类型 | 业务功能测试 |
| 测试依据 | 《中邮保险广东分公司运营管理系统》需求文档 |
| 测试时间 | 2015-9 |

# 测试内容

* 运营管理系统 - 网站登陆
  + 代办任务
  + 手机辅助功能部分移植功能
  + 登录
  + 退出
* 运营管理系统 - 后台管理功能
  + 角色权限管理
  + 系统用户管理
  + 用户管理
  + 模块管理
  + 操作日志管理
  + 组织机构管理
  + 数据上传管理
  + 契约填写不合格件管理
  + 契约录入不合格件管理
  + 人核件管理
  + 保全复核问题管理
  + 客服工单管理
  + 回访不成功件管理
  + 续期工单管理
  + 发票管理
  + 网站-后台切换及退出登录

# 测试环境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 环境说明 | 配置 | 用途 |
| 应用服务器1 |  | 应用服务器（虚拟机环境） |

# 测试情况

## 测试进度说明

按计划进度进行。

## 业务功能测试

经过多轮测试以及回归测试，系统满足了运营管理功能要求。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统功能 | 测试结果 | 备注 |
| 运营管理系统 - 网站登陆 |  |  |
| 代办任务 | 通过 |  |
| 手机辅助功能部分移植功能 | 通过 |  |
| 登录 | 通过 |  |
| 退出 | 通过 |  |
| 运营管理系统 - 后台管理功能 |  |  |
| 角色权限管理 | 通过 |  |
| 系统用户管理 | 通过 |  |
| 用户管理 | 通过 |  |
| 模块管理 | 通过 |  |
| 操作日志管理 | 通过 |  |
| 组织机构管理 | 通过 |  |
| 数据上传管理 | 通过 |  |
| 契约填写不合格件管理 | 通过 |  |
| 契约录入不合格件管理 | 通过 |  |
| 人核件管理 | 通过 |  |
| 保全复核问题管理 | 通过 |  |
| 客服工单管理 | 通过 |  |
| 回访不成功件管理 | 通过 |  |
| 续期工单管理 | 通过 |  |
| 发票管理 | 通过 |  |
| 网站-后台切换及退出登录 | 通过 |  |

# 分析与建议

JARA RIA框架对浏览器运行环境兼容性比较麻烦，目前浏览器产品众多，难以一一支持，建议用户固定采用某一特定浏览器如Chrome进行操作。

# 测试结论

在可测试条件下，系统已达到预定目标，可交付使用。

# 附件

无。

**（全文结束）**