

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 1 de 22

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**3
2. **FASE DE FORMALIZACIÓN**¡Error! Marcador no definido.
3. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**5
5. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**13
6. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION**17

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 2 de 22

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 3 de 22

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Generación de demandas en formato pdf a partir del llenado de datos de un formulario en una página web, donde el usuario podrá ver su estado actual y los comentarios al respecto del mismo, mientras el administrador podrá ver en un dashboard el pago realizado, agregar comentarios en cada una de las etapas y actualizar el proceso.
Fecha Solicitud:	15/02/2022.
Responsable(s) Solicitud:	Jafet Pérez Rojas
Dependencia(s) Solicitante:	ABOGANET
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Salvador Missael Patiño Martinez.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 4 de 22

Automatización de las demandas de nuestros clientes a través de un formulario en un página web, este formulario deberá recabar los datos clientes tales como nombre, apellido, dirección, email, número telefónico, una breve descripción que explique el motivo de la demanda y por último elija el método de pago para procesar la transacción que en su mayoría será tarjeta.

El estado de la demanda podrá ser visto en su propio perfil del usuario o demandante, así como los comentarios al respecto en cada fase del proceso, tendrá también una opción para administrador la cual podrá ver los pagos realizados por el cliente que genera la demanda, agregar comentarios en cada fase de la demanda así como actualizar el estatus de la demanda.

Líder Funcional

Aplicativo web que tendrá dos tipos de acceso: como cliente y como administrador, el cliente podrá generar demandas con su respectivo pago, una vez pagadas, él podrá ver su estatus actual así como respectivos comentarios puestos por un administrador que le darán más detalles del proceso, mientras tanto el administrador podrá editar el estatus de las demandas así como ver las demandas ya pagadas y saber qué cliente las pagó, en cada fase de las demandas él podrá agregar comentarios que le darán información más detallada al usuario sobre lo que está ocurriendo.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Jafet Perez Rojas

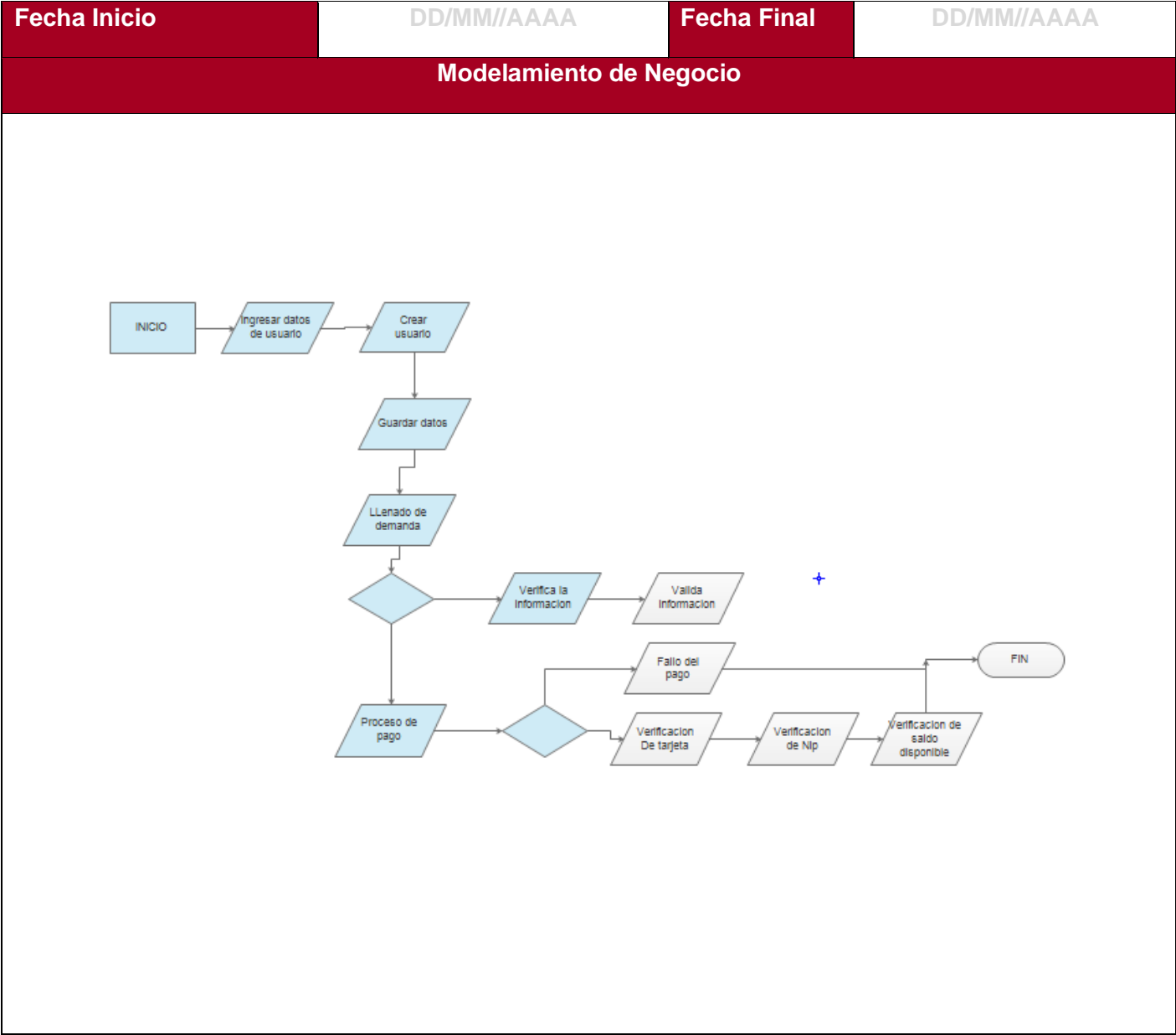
Dependencia Solicitante

Salvador Missael Patiño Martinez

Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 5 de 22

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 6 de 22

Términos de Referencia		
Alcance de la solución	El Aplicativo web podrá generar una demanda a la vez, esto significa no será posible que el cliente pueda generar múltiples demandas a la vez, tendrá un tiempo máximo de espera de 2 minuto para completar su pago de lo contrario su orden será guardada como borrador y él podrá decidir si cancelarla o terminar de completar el pago, no tendrá disponible una versión móvil o de escritorio sino que su acceso podrá ser posible mediante un navegador web tal como chrome, firefox o edge.	
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> Formulario para el registro o login del usuario, llenar información sobre la demanda y el proceso de pago. Página de seguimiento de estatus de la demanda tanto para usuario y para administrador. Notificación sobre el estado de una demanda generada para ambos grupos (cliente y administrador) vía correo. Generación del documento legal en formato pdf. Recepción y administración de pagos. Actualización del estatus de una demanda. 	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> Se necesitará tener un navegador que tenga soporte con javascript y sus frameworks más populares tales como react, vue y angular, así como acceso a internet en su equipo. 	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Salvador Missael Patiño Martinez – Full Stack Developer – Jefe de Desarrollo.	Se encarga de proveer el diseño de la solución de software con el fin de que se apliquen buenas prácticas de desarrollo y se cumplan los requerimientos de nuestro cliente aboganet.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
	Página 7 de 22		

	Karen Morales Martinez – UI/UX Designer – Jefe de diseño.		Encargada de encontrar el diseño más adecuado para la solución del aplicativo.
	Jafet Perez Rojas – Abogado – Director General de Aboganet		Cliente encargado de dar visto bueno en cada etapa de desarrollo del proyecto.
Precondiciones	<p>1. Deben estar firmadas las actas del contrato antes de iniciar.</p> <p>2. Deben estar definidos bien los tiempos con acuerdo de acomodo si así lo requiere.</p>		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<u>Web</u> Escritorio Móvil Servicio Web Servicio Windows Otro: _____	
	Base de Datos	Oracle SQL Server <u>MySQL</u> MongoDB Otro: _____	Versión _____ _____ <u>8</u> _____ _____ _____

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 8 de 22

	Lenguaje	C# VB PHP Java <u>JavaScript</u> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ <u>ECMAScript</u> <u>6</u> _____ _____ _____
		Viabilidad Técnica	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jafet Perez Rojas	Aboganet	5540085269	
Salvador Missael Patiño Martinez	Jefe de Proyecto	6425596344	
Karen Morales Martínez	Jefe de Diseño	5258654748	
Bernardo Salas Roldan	DBA	5513942686	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 9 de 22

Zeus Miguel Cruz	Departamento Front end	555664565	
Ramiro Gallardo	Departamento Back end	554241865	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Octavio Olea Pérez	Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto					
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Diseño.	Mockup en Figma.	Jefe de Diseño	01/03/22	15/03/22
2	Implementación de Interfaces.	Primera etapa de Front end.	Departamento Front-end	16/03/22	04/04/22
3	Funcionalidad de las interfaces.	Lógica del lado del cliente ya unificada al diseño de las interfaces.	Departamento Front-end	5/04/22	13/04/22

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 10 de 22

4	Diseño de la base de datos.	El diseño de la base de datos para ser implementado.	DBA	14/04/22	20/04/22
5	Implementación de la base de datos.	Conectar la base de datos e insertar datos de pruebas a la aplicación.	Departamento Back-end	22/04/22	29/04/22
6	CRUD.	Implementar el CRUD en la aplicación.	Departamento Back-end.	02/05/22	06/05/22
7	Testing y pruebas.	Pruebas en la aplicación ejecutándose.	Departamento Back-end.	09/05/22	13/05/22

Diagrama de planeación

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES												
FASE	ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	DESCRIPCION	1	2	3	4	5	6
1	DISEÑO	MOCKUP DE LA APLICACIÓN	JEFE DE DISEÑO	01/03/2022	15/03/2022	EL DISEÑO TENDRA TODO LO RELACIONADO UX/UI CON TODAS ESPECIFICACIONES DEL CLIENTE						
2	IMPLEMENTACION DE INTERFACES	COMIENZO DE FRONTEND	EQUIPO FRONTEND	16/03/2022	04/04/2022	SE DEBE DESARROLLAR TODAS LAS PAGINAS Y CONECTARLAS ENTRE SI. EN ESTA ETAPA SE USARA HTML YCSS						
3	FUNCIONALIDAD DE INTERFACES	LOGICA DEL LADO DEL CLIENTE Y UNIFICADO DE INTERFACES	EQUIPO FRONTEND	05/04/2022	13/04/2022	SE DESARROLLARAN LAS FUNCIONALIDADES PARA LA INTERACCION CON EL CLIENTES SIN IMPLEMENTAR LA BASE DE DATOS						
4	DISEÑO DE LA BASE DE DATOS	EL DISEÑO DE LA BASE DE DATOS EN ENTIDAD RELACION	EQUIPO FRONTEND Y EQUIPO BACKEND	14/04/2022	20/04/2022	LAS RELACIONES QUE TENDRA LA PAGINA SERAN PROPUESTAS POR AMBOS EQUIPOS, UNA VEZ DEFINIENDO EL DIAGRAM EL EQUIPO BAKEND LO IMPLEMENTARA						
5	IMPLEMENTACION DE LAS BASES DE DATOS	CONEXIÓN DEL APLICATIVO CON LA BASE DE DATOS PARA REALIZAR PRUEBAS	EQUIPO BACKEND	22/04/2022	29/04/2022	SE PROBARA LAS BASE DE DATOS INSERTANDO DATOS FALSOS PARA ANALIZAR FUNCIONALIDAD E INTERRACION						
6	CRUD	IMPLEMENTAR EL CRUD EN EL APLICATIVO	EQUIPO BACKEND	02/05/2022	06/05/2022	AL APLICATIVO SE LE IMPLEMENTARAN LAS CONSULTAS DE ELIMINAR BUSCAR E INSERTAR						
7	PRUEBAS Y TESTEO	PRUEBAS DE APLICACIÓN	EQUIPO BACKEND	09/05/2022	13/05/2022	SE REALIZARAN TODAS LAS PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD Y VALLIDACION DEL APLICATIVO						

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 11 de 22

Más información:

En el archivo "DIGRAMA Y CALENDARIO.XLS"

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jafet Perez Rojas	Aboganet	5540085269	
Salvador Missael Patiño Martinez	Jefe de Proyecto	6425596344	
Karen Morales Martinez	Jefe de Diseño	5258654748	
Bernardo Salas Roldan	DBA	5513942686	
Zeus Miguel Cruz	Departamento Front end	555664565	
Ramiro Gallardo	Departamento Back end	554241865	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 12 de 22

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 13 de 22

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	KYM0011.
Título	Form para login/registro, rellenar campos de solicitud de demanda y procesamiento de pago.
Fecha	28/02/2022.
Estimación	100.
Característica/Funcionalidad	
Que el sistema tenga 3 formularios en uno solo y que cambien conforme presione los botones anterior o siguiente de uno a otro, con un diseño elegante color azul e intuitivo donde el usuario sin ayuda de alguien más pueda saber cuál es el siguiente paso realizar y en caso de que quiera corregir algo pueda regresar a la opción anterior para hacerlo, así como el usuario debe tener validación sobre qué tipo de información captura en cada campo.	
Razón/Resultado	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 14 de 22

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los clientes en el proceso de solicitud de sus demandas.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	El usuario ingresa al primer paso que es el registro en caso de no tener cuenta e Inicio de sesión en caso de ya tener una cuenta.	<p>En caso de que deje un campo vacío en cualquiera de las opciones no se le permitirá avanzar y lanzará un mensaje de error indicándole que debe completar el campo que le faltó llenar.</p> <p>En el caso del inicio de sesión si no se encuentra el usuario debe decirle que el usuario no existe y en caso de que ingrese una contraseña incorrecta debe decírselo así como darle la opción de recuperar contraseña en caso de que ingrese una incorrecta.</p>	Cuando el usuario seleccione el input del formulario o presione el botón de siguiente aquí se validará si hay información o no, así como si esa información existe o no en caso de que quiera loguearse.

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 15 de 22

2	Rellenado de solicitud de demanda.	La demanda debe cumplir con ciertos requisitos en el número de serie, debe empezar con una letra seguida de 4 números esta la asignara el aplicativo, los demás campos solo tendrán validación de que no deben estar vacíos.	A partir del momento en que el usuario está escribiendo y seleccionando el input, se podrá saber si esa información es válida o no, así como al presionar en el botón de generar demanda que validará todos los campos e indicará si hubo algún problema con algún campo.
3	Procesamiento de pago de la demanda.	Se le pedirá al usuario los datos de su tarjeta para poder efectuar el pago, la espera de conclusión será inferior a un minuto, en caso de error se le indicará en un mensaje que ocurrió un error, por datos incorrectos o falta de saldo.	A partir del momento que de click en pagar, el usuario podrá comprobar este paso y pasar a la siguiente fase.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jafet Perez Rojas	aboganet	5540085269	
Salvador Missael Patiño Martinez	Jefe de Proyecto	6425596344	
Karen Morales Martinez	Jefe de Diseño	5258654748	

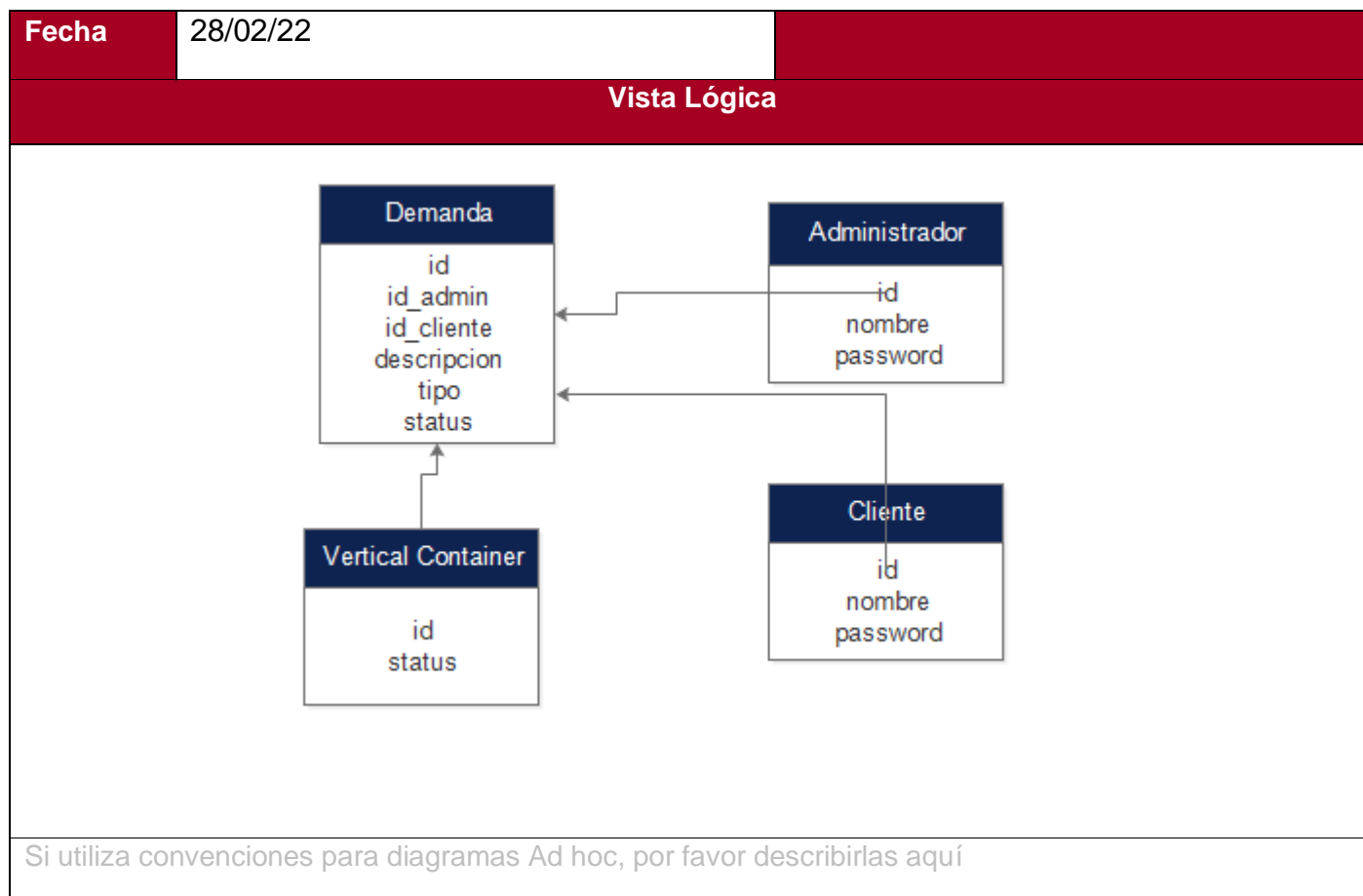
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 16 de 22

Bernardo Salas Roldan	DBA	5513942686	
-----------------------	-----	------------	--

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 17 de 22

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

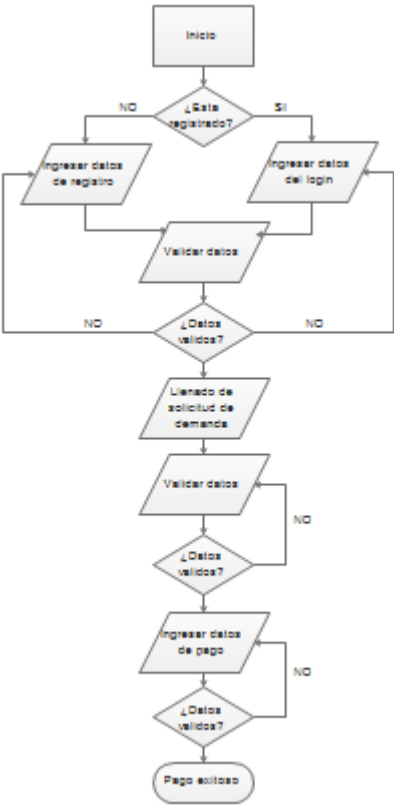
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 18 de 22



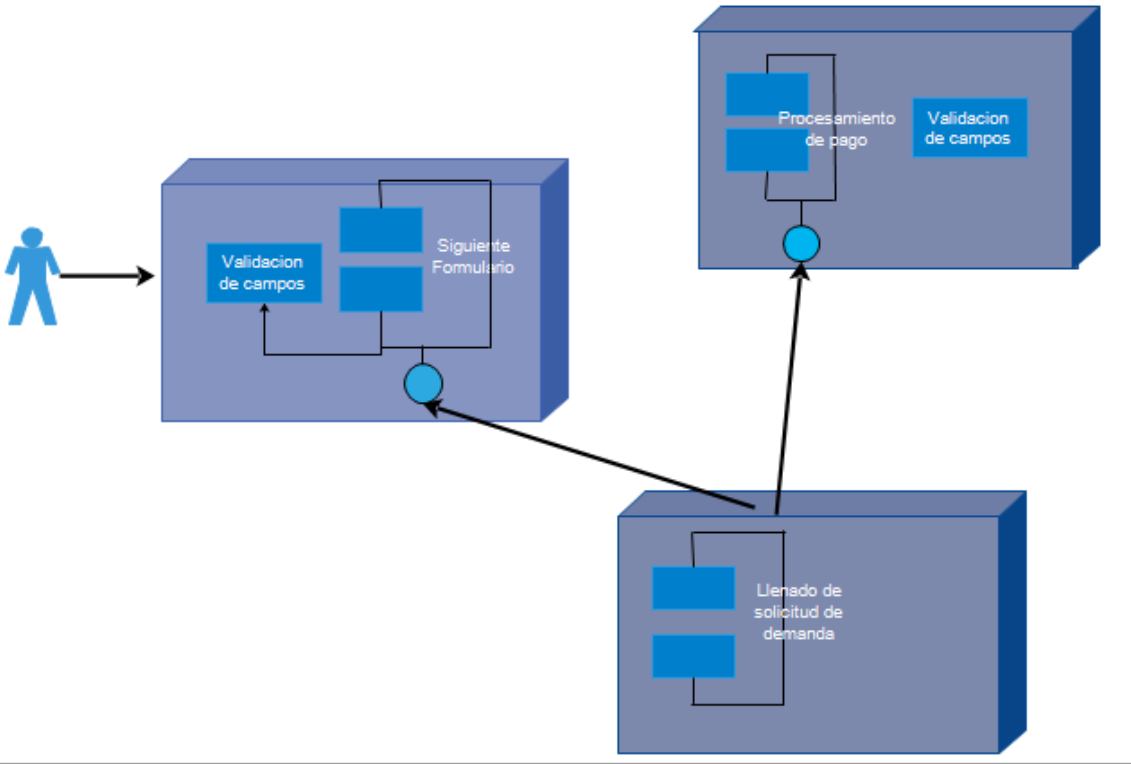
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 19 de 22



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 20 de 22

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 21 de 22

Desktop - 1

INICIO

CONTACTO

DEMANDA

LOGIN

REGISTRARSE

REGISTRARSE

NOMBRE

CORREO

PASSWORD

SIGUIENTE

1090 × 755

<https://www.figma.com/file/Rym4U5jCxxl1QLaV91ty7Z/ABOGABOT-DE-ABOGANET?node-id=1%3A4>

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jafet Perez Rojas	Aboganet	5540085269	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: KYM-0011	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 22 de 22

Salvador Missael Patiño Martinez	Jefe de Proyecto	6425596344	
Karen Morales Martinez	Jefe de Diseño	5258654748	
Bernardo Salas Roldan	DBA	5513942686	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.