



Agencia de
Aprendizaje
a lo largo
de la vida

Habilidades Blandas

Introducción



*La mente es como un paracaídas,
sólo funciona si se abre*



Autor/as/es: Albert Einstein

Habilidades del siglo XXI

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, sociales o emocionales, han ganado una creciente importancia en el mundo actual. A medida que la naturaleza del trabajo y las interacciones sociales evolucionan, estas habilidades se han convertido en un factor crucial para el éxito tanto en el ámbito profesional como en el personal.

Hoy en día las empresas priorizan estas habilidades sobre las habilidades técnicas, ya que consideran que los empleados que tienen sus habilidades desarrolladas, están más preparados para resolver conflictos, trabajar en equipo y asumir desafíos.

[Empezar](#)

¿Qué buscan las empresas?

Hoy en día, las habilidades blandas se han consolidado como la competencia clave a la hora de sumar talento.

[Link al video](#)



Hard Skills vs. Soft Skills

Las "**hard skills**" (habilidades duras o técnicas) son habilidades específicas y tangibles que se basan en conocimientos técnicos, capacidades cuantificables y destrezas concretas. Estas habilidades son generalmente adquiridas a través de la educación formal, la capacitación específica o la experiencia laboral y son más fáciles de medir y demostrar en términos de competencia y ejecución.

Las "**soft skills**" (habilidades blandas o habilidades interpersonales) son rasgos y capacidades personales que se refieren a cómo interactuamos con los demás y cómo abordamos diversas situaciones en el entorno laboral y en la vida en general. Son igualmente importantes que las hard skills, ya que juegan un papel crucial en la forma en que nos relacionamos, colaboramos y nos comunicamos con los demás.

Caso práctico

Juan es un joven recién graduado, que ha conseguido su primer empleo en una empresa IT.

A pesar de que posee grandes habilidades técnicas para realizar su trabajo, ha tenido problemas para adaptarse al ambiente laboral. Tiene dificultades para entender la perspectiva de los demás y suele tener discusiones frecuentes.

Cuando se presentan cambios en los proyectos suele ponerse nervioso y demora en sus entregas. Esta situación ha afectado el rendimiento tanto personal como del equipo.



Juan está teniendo muchos conflictos laborales. ¿Cómo podemos ayudarlo?

1

No creo que podamos ayudarlo, es su forma de ser.
¿Cómo podemos ayudarlo?

2

Podríamos cambiarlo a un área donde no necesite estar con otras personas.

3

Que realice un curso de habilidades interpersonales.

Juan está teniendo muchos conflictos laborales. ¿Cómo podemos ayudarlo?

3

Que realice un curso de habilidades interpersonales.

La opción correcta es la número 3:

Desarrollar las habilidades interpersonales nos ayudan a relacionarnos efectivamente con otras personas.

Uno de sus inconvenientes es que le cuesta adaptarse al entorno laboral.
¿Que habilidad debería trabajar para mejorar?

1

Comunicación

2

Adaptabilidad

3

Resolución de conflictos

Uno de sus inconvenientes es que le cuesta adaptarse al entorno laboral.
¿Que habilidad debería trabajar para mejorar?

2

Adaptabilidad

La opción correcta es la número 2:

Es importante poder ser versátiles en el trabajo y estar dispuestos a adaptarnos a los cambios que puedan surgir en el futuro.

¿Has notado que se enoja con mucha facilidad y todo el tiempo discute?

1

Podría trabajar la
Comunicación

2

Podría trabajar la
Inteligencia Emocional

3

Podría trabajar la
autoconfianza

¿Has notado que se enoja con mucha facilidad y todo el tiempo discute?

2

Podría trabajar la
Inteligencia Emocional

La opción correcta es la número 2:

La inteligencia emocional nos permite tener mejores relaciones interpersonales, tomar decisiones más acertadas y adaptarnos a situaciones cambiantes.

Nos adelantaron la fecha de entrega del proyecto y cambiaron algunos requerimientos, esto a Juan le produjo estrés y ansiedad.

1

Le vendría bien un curso de adaptabilidad

2

Le vendría bien el curso de Trabajo en Equipo.

3

Le vendría bien aprender a trabajar bajo presión.

Nos adelantaron la fecha de entrega del proyecto y cambiaron algunos requerimientos, esto a Juan le produjo estrés y ansiedad.

1

Le vendría bien un curso de adaptabilidad

La opción correcta es la número 1:

Es importante manejar el estrés de manera efectiva y mantener una actitud positiva y enfocada en soluciones para lograr el éxito en el trabajo.

Juan tiene muchas capacidades técnicas pero este mes ha sido improductivo y nos vimos afectado en el equipo. ¿Deberíamos sacarlo del proyecto?

1

Tiene muchos conocimientos, no conviene sacarlo

2

Para evitar los conflictos debería trabajar desde su casa

3

Tiene muy buenas capacidades, pero debería aprender a trabajar en equipo.

Juan tiene muchas capacidades técnicas pero este mes ha sido improductivo y nos vimos afectado en el equipo. ¿Deberíamos sacarlo del proyecto?

3

Tiene muy buenas capacidades, pero debería aprender a trabajar en equipo.

La opción correcta es la número 3:

Para ser un miembro eficaz debería trabajar en sus habilidades interpersonales ya que el propósito general de un equipo consiste en contribuir y crear un ambiente de colaboración en el que las personas se ayudan unas a otras para alcanzar metas constructivas.

¿Qué habilidades
vamos a trabajar
en este curso?

Habilidades blandas - Codo a Codo

Módulo 1: Trabajo en equipo

Módulo 2: Resolución de conflictos

Módulo 3: Comunicación efectiva

Módulo 4: Adaptabilidad

Módulo 5: Habilidades para buscar empleo



FELICITACIONES!

Lograste finalizar este módulo.

Ahora te esperan los siguientes
con muchos conceptos nuevos
para aprender e incorporar.

