

« RDV Apprentissage »



Le service « RDV Apprentissage » est un service numérique créé et opéré par la Mission Apprentissage pour faciliter la mise en relation entre les candidats et les Centres de Formation des Apprentis (CFA).



Il suffit parfois d'un échange de 5 minutes pour qu'un candidat valide son orientation et continue son parcours de formation en ayant eu toutes les informations utiles !

Le service est très simple :

Prendre rendez-vous



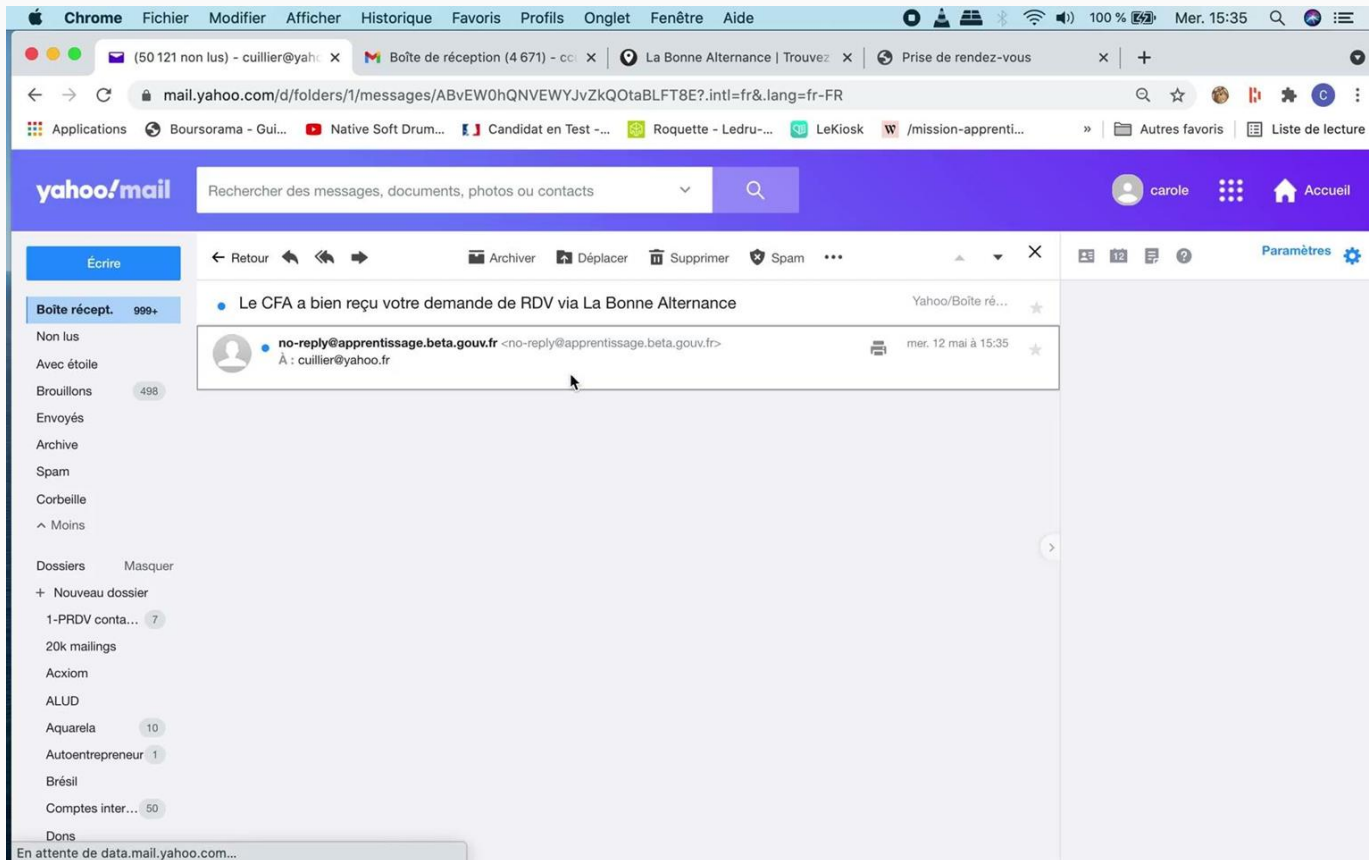
Le candidat clique sur le bouton « prendre rendez-vous » sur une plateforme en ligne pour demander à être rappelé par le CFA qui l'intéresse, sur la formation qui l'intéresse.



Le CFA reçoit immédiatement cette demande par e-mail et rappelle le candidat, au numéro indiqué, dans les 48h.

Le fonctionnement du service en vidéo :

Cliquez sur l'image pour démarrer la vidéo

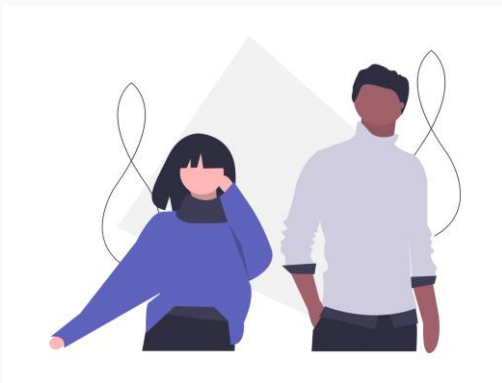


Les bénéfices pour les candidats

- Accès direct à la prise de rendez-vous sur les plateformes en ligne connues et fréquentées ([La Bonne Alternance](#) initialement, puis [Parcoursup](#) et bientôt beaucoup d'autres)
- 30 secondes sont nécessaires pour que le candidat utilise le service « RDV Apprentissage »
- Le candidat utilise le service de chez lui, lorsqu'il le souhaite
- C'est le CFA qui rappelle, en guidant l'entretien avec une expertise forte des questions clés à poser au candidat
- Le service permet un accompagnement personnalisé pour le candidat, en fonction de ses attentes et son parcours
- Pas de filtre préalable à l'entretien

L'impact sur la poursuite du parcours des candidats est fort :

“J’ai entendu parler du site #1jeune1solution sur Facebook. Ce site m’a indiqué la Bonne Alternance comme une piste pour trouver un apprentissage. J’ai trouvé une formation qui m’intéressait sur ce site et j’ai cliqué sur « prendre rendez-vous ».
Le CFA m’a rappelé et m’a inscrit à sa prochaine Journée Portes Ouvertes.
Je n’aurai pas pu aller aussi vite dans mon parcours sans ce service en ligne.”
Candidat Bac Pro Electricité, avril 2021



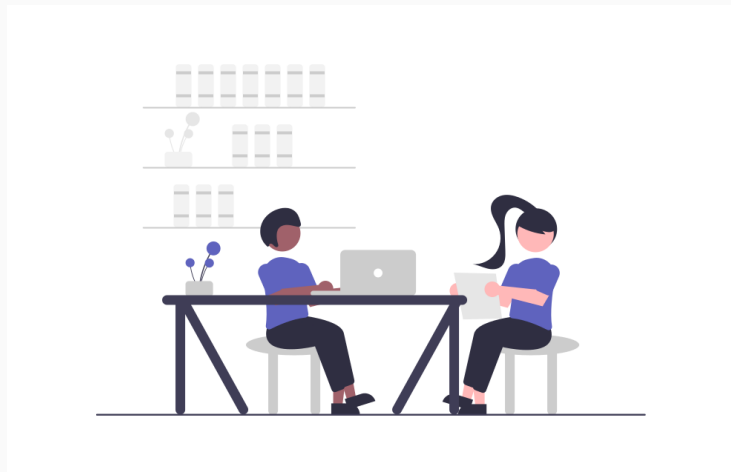
“J’ai connu La Bonne Alternance par ma Mission Locale. Je savais que je voulais poursuivre ma formation vers un CAP en 1 an. Grâce à la prise de rendez-vous, le CFA m’a rappelé rapidement pour me donner plus d’informations pour valider mon inscription.”
Candidat CAP Electricien, avril 2021

“Je ne savais pas si je voulais confirmer mon orientation qui était de devenir coiffeur via un CAP. Avec la crise COVID, je doutais de cette orientation. Grâce la prise de rendez-vous sur La Bonne Alternance, je n’ai pas hésité à parler de ce doute au CFA que j’avais repéré. Ce CFA m’a inscrit pour un échange en visio avec le responsable pédagogique.”
Candidat CAP Métiers de la coiffure, avril 2021

Les bénéfices pour les CFA

- Publication du service et présence du bouton sur des plateformes connues et fréquentées par les candidats :
 - [La Bonne Alternance](#) (mars 2021)
 - [Parcoursup](#) (avril 2021)
 - Et bientôt : ONISEP, plateformes régionales de publication des offres en apprentissage...
- Un accès à de nouveaux candidats grâce à la visibilité donnée au CFA
- Le service s'inscrit dans les processus métiers que les CFA mettent en place pour recruter leurs candidats
- Les demandes de rappel sont reçues par le CFA par mail, avec toutes les informations nécessaires au rappel
- Pas d'intervention technique ou informatique pour accéder au service

Simple, pratique et donnant accès à de nouveaux flux pour les CFA testeurs :



“J’avais peur de la complexité de l’outil numérique. Mais ce service est très simple à utiliser au quotidien.

On reçoit les demandes par mail avec toutes les informations utiles. Les demandes que j’ai eu sont qualifiées. Les jeunes que j’ai rappelés savaient quelle formation ils ciblaient. Ils étaient contents que je leur donne des renseignements aussi complets et précis en un seul appel. Suite à cet appel, ils ont tous continué leur parcours avec : pré-inscription, rendez-vous pour un entretien ou inscription à une journée portes ouvertes.”

Assistante accueil, CFA situé à Paris, avril 2021

Vous êtes CFA et vous souhaitez utiliser ce service ?



Il suffit de 3 minutes pour vous inscrire.



Le service RDV Apprentissage sera actif en 24h pour toutes les formations de votre CFA sur les plateformes [La Bonne Alternance](#) et [Parcoursup](#).



Vous ferez partie des CFA à expérimenter le service en conditions réelles pendant tout le premier semestre 2021 et au-delà en bénéficiant :

- D'une publication progressive sur les futures plateformes d'exposition de notre service : ONISEP, plateformes régionales apprentissage...
- Du partage des résultats de notre expérimentation, avec des premiers résultats en juillet 2021

Pour vous inscrire, suivez ce lien :

<https://forms.gle/BmQjU2DsbiKqyg2u5>



Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Carole CUILIER :
carole.cuillier@beta.gouv.fr