

コミュ力アップ講座 #03

? 質問されると固まる問題

～で、結局どうしたいの？～



今日の学び：質問力



企画会議にて

先輩（田中）

鈴木くん、この企画どう思う？



後輩（鈴木）

え、えーっと…いいと思います。



先輩（田中）

…どこが？



後輩（鈴木）

えーっと、全体的に…（やばい、何も考えてなかった）





先輩 (田中)

鈴木くんは、この企画の課題は何だと思う？



後輩 (鈴木)

課題...ですか...

うーん...特に思いつかないです...



先輩 (田中)

じゃあ逆に、この企画を成功させるには何が必要？



後輩 (鈴木)

...必要なこと... (頭が真っ白...)



なぜ固まってしまうのか？



鈴木くんの頭の中

- ・「正解」を探してしまう
- ・間違ったら恥ずかしい
- ・何を聞かれてるか分からない
- ・考えがまとまってない



実は…

- ・ビジネスに「正解」はない
- ・意見を求められている
- ・考えるプロセスを見せればOK
- ・「分からない」も答えの一つ



質問への回答は「正解」じゃなく「意見」でいい！

質問に答える「型」

「意見」を作る3ステップ

質問：「この企画どう思う？」

①観点を決める

→ターゲット視点で見ると

②評価を述べる

→ニーズと合ってると思う

③理由を添える

→なぜなら～だから



例) 「ターゲット視点で見ると、ニーズに合っていると思います。
なぜなら、20代は〇〇を重視する傾向があるからです。」



鈴木くん、リベンジ！

先輩（田中）

鈴木くん、この企画どう思う？



後輩（鈴木）

コスト面で見ると、少し気になる点があります。

広告費が想定より高めに見えるんですが、**これはテスト期間を含めた数字ですか？**

先輩（田中）

お、いい視点だね！



🎯 「質問する力」も大事

🔒 オープン質問

答えが自由な質問

「どう思いますか？」

「何が課題ですか？」

🔒 クローズド質問

Yes/Noで答える質問

「これでいいですか？」

「〇〇で合ってます？」

💎 良い質問のコツ

- ・曖昧なら確認する：「〇〇という理解で合ってますか？」
- ・深掘りする：「具体的にはどういうことですか？」
- ・仮説を持つ：「〇〇が原因かと思うのですが、どうでしょう？」

今日から使えるフレーズ集

✗ 固まるパターン

「えーっと...」

「特ないです...」

「分かりません...」

(沈黙)

✓ 切り抜けるフレーズ

「〇〇の観点で言うと...」

「まだ整理できてないんですが...」

「確認なんですが、〇〇ということですか？」

「少し考える時間をもらえますか？」



「考え中」も立派な回答！沈黙より「考えています」と言おう

? 今日の学び：質問力

「正解」より「意見」を言う
観点 → 評価 → 理由 の型で話す

①

観点を決める
何の視点で見るか

②

評価を述べる
良い/課題がある

③

理由を添える
なぜそう思うか

🎬 To Be Continued...



次回予告

「そういうことじゃないんだけど...」
～相手の気持ちが分からぬ問題～



同僚（山田）

最近、仕事がうまくいかなくて...

後輩（鈴木）

じゃあ、こうすればいいんじゃないですか？



同僚（山田）