|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | PRESENTATION DES ACTIVITES EN COURS ET A VENIR.  SECTEUR COCODY sud  Presentée par Mme Kadjo FREDERIQUE  Plan  •I- PRESENTATION GENERALE DE l’OSEP  •II-BILAN D’ACTIVITE  •III- PERSPECTIVES  •IV- OBSERVATIONS  I- PRESENTATION GENERALE DE L’OSEP  L’OSEP (Observatoire du Service Publique ) en tant qu’organe étatique sous la tutelle du Secrétariat d’Etat auprès du Ministre de la Fonction Publique, chargé de la Modernisation de l’Administration, a été créé par décret n°2017-83 du 08 février 2017 suite aux dysfonctionnements constatés dans l’administration par les usagers du service public .  I- PRESENTATION GENERALE DE L’OSEP  Mission :  Contribue à améliorer la qualité du service public par la satisfaction de l’usager de ce service.  Objectifs :  •recueillir et traiter les préoccupations;  •proposer des mesures correctives;  •évaluer la satisfaction de l’usager-client.  I- PRESENTATION GENERALE DE L’OSEP  Relations publiques  Pour atteindre ses objectifs l’Osep a mis en place des stratégies, d’où la création d’un service relation publique.  Ses tâches sont de promouvoir, vulgariser l’OSEP et ses canaux de saisine. Elle consiste à aller vers les usagers clients tout en créant un contexte de proximité, de confiance et en prenant en compte leurs besoins.  II- PRESENTATION DU SECTEUR COCODY sud  Présentation géographique  Nous couvrons la zone de COCODY centre où nous avons 3 trois sites.  la mairie centrale  La mairie Technique  La Gare STL de m’pouto  Ce secteur est animé par 10 agents repartis comme suit:  ➢mairie centrale: 05 agents  ➢Mairie technique : 02 agents  ➢Gare stl m’pouto : 03 agents    **Ressources matérielles**  ●Mairie centrale( 02 tablettes, 3 chaises, un kakemono, flyers)  ●Mairie technique (1 tablette, 4chaises)  ●Gare STL m’pouto( 1 tablette, 4chaises)  III- BILAN DES ACTIVITES MENEES  **RAPPORT D’ACTIVITE DU MERCREDI 18 MAI AU MERCREDI 01 JUIN 2022**       |  | | --- | |  | |  | |  |   Promotion et vulgarisation de l’OSEP et de ses canaux de saisine au sein de la mairie de COCODY , la gare STL de M’POUTO et du service technique de la mairie de COCODY  Le mercredi 18/05/2022,s’est tenues une activité éclatée dans la commune de COCODY précisément à BLOCKAUSS dans le cadre de la promotion et le vulgarisation de l’OSEP . Au cour de cette activité nous avons rencontré MR KOUTOUAN , secrétaire général de la chefferie de BLOCKAUSS,qui a salué cette belle initiave,de l’administration à se rapprocher des usagers .            III- PERSPECTIVES  ➢Mettre sur pied une équipe mobile d’information et de sensibilisation;  ➢Promotion et vulgarisation de l’OSEP et de ses canaux de saisines à travers les médias locaux: (radios de proximité à COCODY ;  ➢Organiser des conférences au sein des des universités , Initier une rencontre avec les jeunes dû village de BLOCKAUSS  ➢Organiser des rencontres avec les commerçants  IV- OBSERVATIONS  Difficultés  •Rechargement tardif des terminaux de connexion pour la soumission des requêtes    Besoin :  Gel main  Cache nez  Fiches de présence  Fiches de prospection |