

MODÈLE DE CAHIER DES CHARGES D'UNE PLATEFORME WEB

En vue de comprendre vos besoins et pouvoir les traduire en terme technique, nous voudrions vous amener à répondre aux différentes questions suivantes. Dans tous les cas de figure où vous aurez des difficultés à cerner une ou plusieurs question (s), vous pouvez nous écrire à l'adresse email eyalo.group@gmail.com

Veuillez répondre aux différentes questions.

1. Présentation d'ensemble du projet

- Présentation de l'entreprise :
Expliquer le rôle du projet dans la stratégie de l'entreprise
- Les objectifs du site :

Détaillez le ou les objectifs de votre site internet. Préciser s'il s'agit :

- D'un site e-commerce destinée à vendre des produits
- D'un site vitrine pour présenter l'activité de votre entreprise
- D'un site de média en ligne
- D'un site d'Education
- Etc.

- Objectifs quantitatifs :

Ce type d'information doit donner une idée du niveau d'activité sur votre futur site, ce qui peut impacter le choix de l'infrastructure technique.

- Quel volume de trafic visez-vous sur votre site ?
- Dans le cas d'un site e-commerce, quel est votre objectif en termes de volume de ventes ?
- Quel volume mensuel de prospects espérez-vous collecter par vos formulaires ?

- Périmètre du projet :

- Votre site doit-il être multilingue ?
- Quelles langues sont concernées ?
- Pour chaque langue site doit-il subir des adaptations autres que la traduction du contenu ?
- Souhaitez-vous que votre site soit adapté pour les supports mobiles de type iPhone et Android ?

- Description de l'existant :

- Y a-t-il déjà une précédente version de votre site en ligne ?
- Avez-vous déjà un nom de domaine pour votre site ?
- Si oui, Quel est le nom de domaine et quel type d'hébergement optez-vous ?
- Y a-t-il des documents de présentation de l'entreprise ou de ses produits disponibles ?
- Quelles sont les ressources disponibles (logos, éléments graphiques, textes, ...) ?
-

2. Description graphique et ergonomique

-
- Charte graphique :

Si vous avez des éléments graphiques que vous souhaitez réutiliser comme base de votre nouvelle charte graphique, n'hésitez pas à les inclure dans le cahier des charges du site.

- Quel sera le code couleur de votre site ? Quelle sera la couleur dominante ?
- Y a-t-il des variations du code couleur selon les sections ou les écrans de votre site ?
- Y a-t-il des déclinaisons de votre logo en fonction du code couleur des écrans ?
- Avez des éléments visuels à réutiliser ?
- Quelle police souhaitez-vous ? N'hésitez pas à donner des exemples de sites !

3. Description fonctionnelle et technique

Si vous disposez de spécifications fonctionnelles détaillées ou de tout autre document utile n'hésitez pas à les ajouter en annexe de votre cahier des charges.

- - Arborescence de votre site :

Nb : Présenter l'arborescence de votre site internet sous la forme d'un schéma est souvent une bonne idée !

- Quelle sont les grandes sections de votre site ?
- Comment sont organisées les différentes rubriques ?
- Quelles sont les sections principales ?
- Description fonctionnelle :
 - Votre site comprend-t-il un mode de paiement in-App ? Si oui, essayer de préciser les modes de paiement envisagés...
 - Doit-il y avoir un espace client sécurisé par mot de passe ?
 - Souhaitez-vous un back office de suivi d'activité in-App? Précisez les besoins en termes de droits d'administration
 - Votre site doit-il intégrer un moteur de recherche interne?
 - Votre site doit-il avoir un blog?
 - Votre site doit-il avoir un module d'inscription newsletter?
- Informations relatives aux contenus :
 - Quels sont les différents types de contenus que vous comptez présenter sur votre site : articles, images, vidéos, ressources téléchargeables, ... ?
 - Comment voyez-vous la première page (écran d'accueil) de votre site ?
 - Précisez vos besoins en termes de modification des contenus et création de pages
-
- **AUTRES SUGGESTIONS ET QUESTIONS :**
- Si possible !