

Анализ пользовательского взаимодействия в Яндекс.Дзене

Проведено в июне 2022 года
на данных 24 сентября 2019 года

Цель исследования – создание дашборда для автоматизации решения рутинных аналитических задач в Яндекс.Дзене.

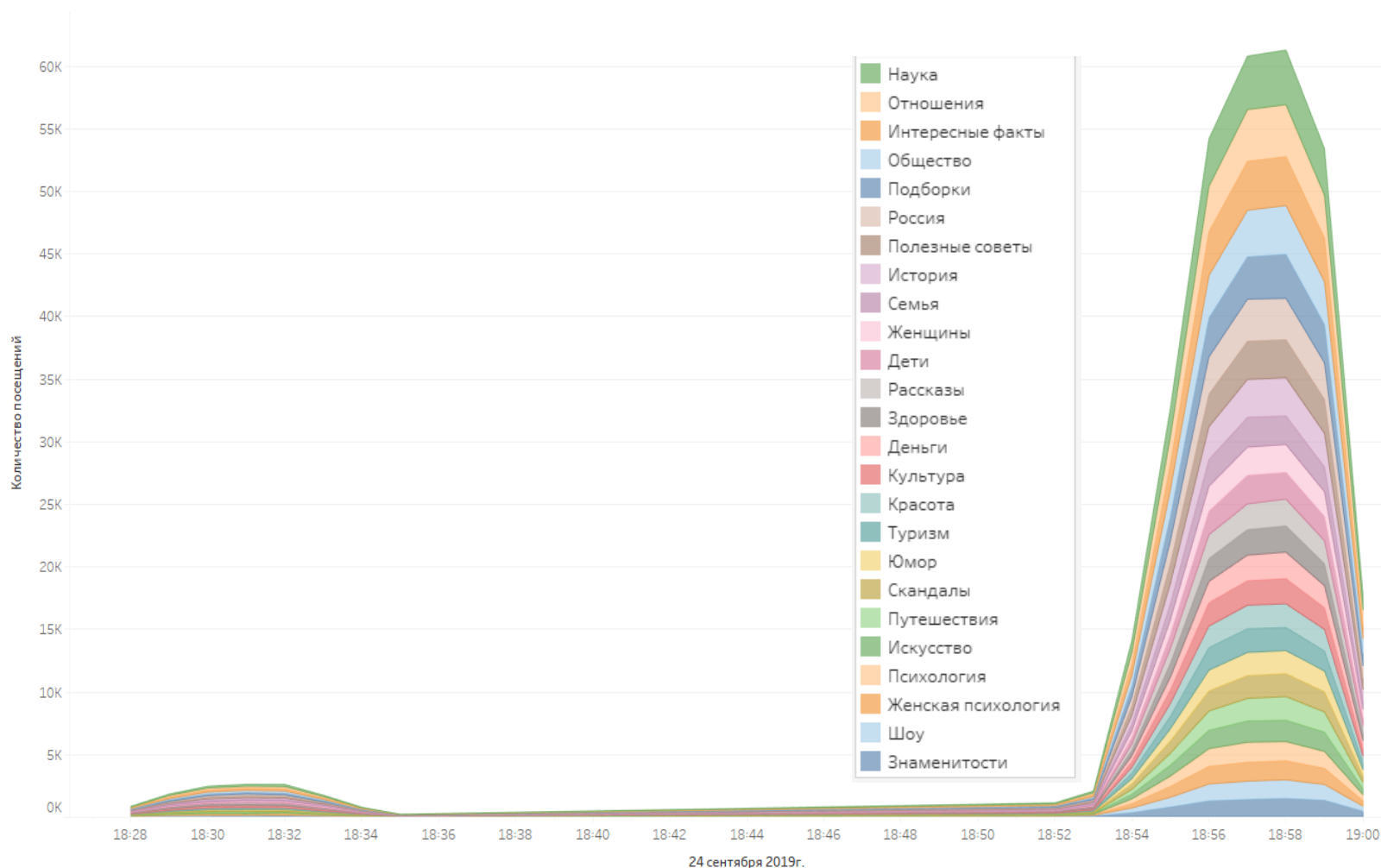
Задачи исследования:

- Составить техническое задание
- Создать общедоступный дашборд Tableau
- Подготовить презентацию для ответа на 3 основных вопроса:
 - Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?
 - Как много карточек генерируют источники с разными темами?
 - Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Информационная база исследования – данные из Яндекс.Дзена о действиях пользователей

Взаимодействия пользователей с карточками с разбивкой по темам

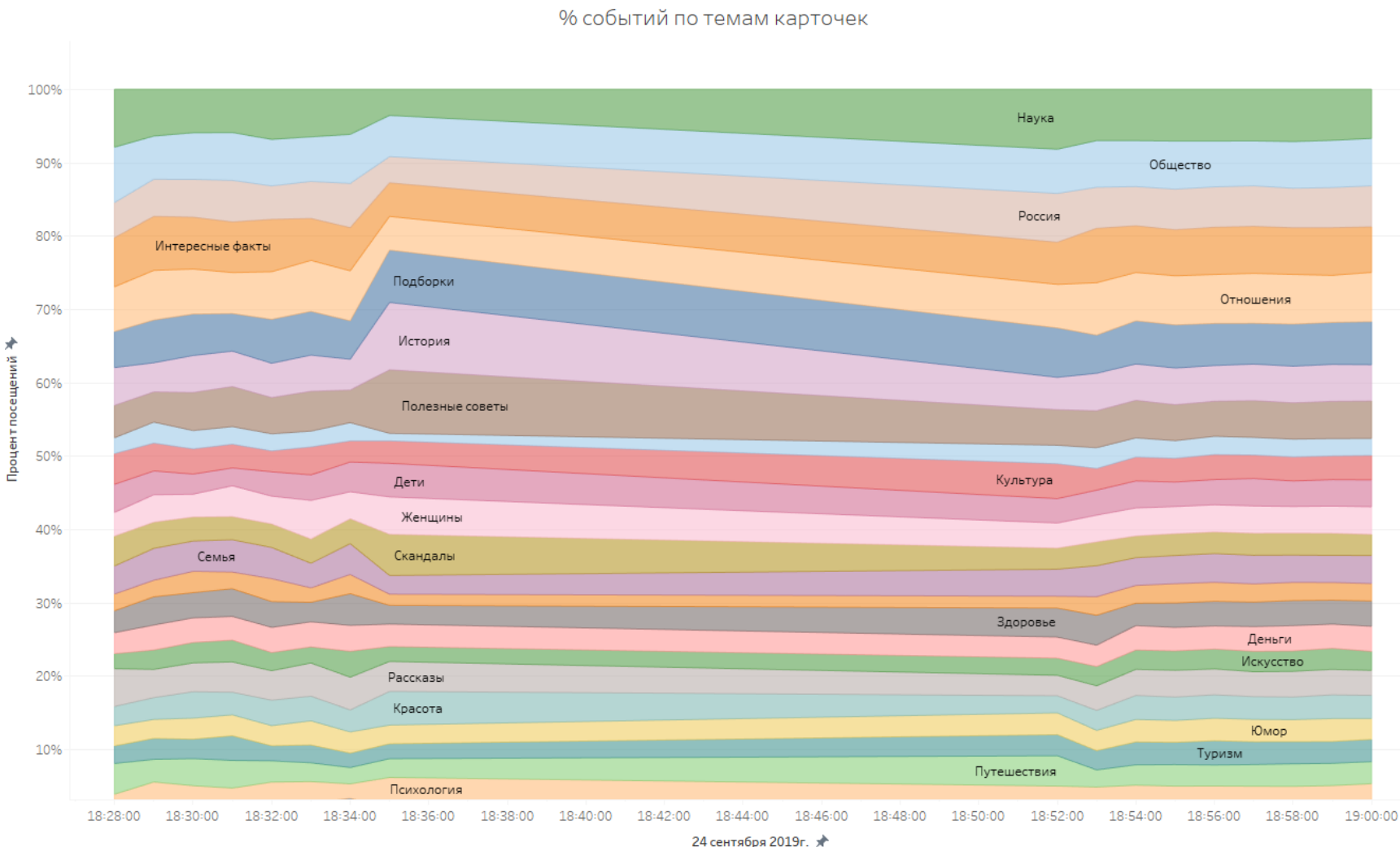
События по темам карточек



Пик активности взаимодействия пользователей с карточками пришелся на период с 18:53 до 19:00.

В абсолютном выражении пользователи больше всего взаимодействовали с карточками с темами «Наука», «Отношения», «Интересные факты», «Общество» и «Подборки».

Взаимодействия пользователей с карточками с разбивкой по темам

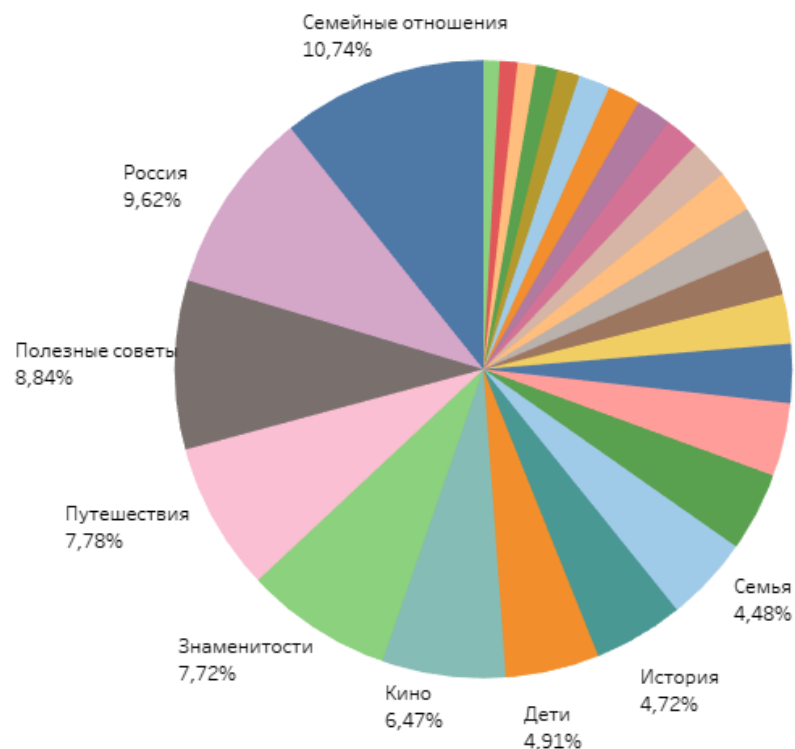


В относительном выражении с 18:35 наблюдается рост доли карточек с темами «Наука», «Общество», «Россия», «Интересные факты» и «Отношения».

Преимущество в структуре событий этих тем сохраняется вплоть до 19:00.

Генерирование карточек источниками с разными темами

События по темам источников



В структуре источников карточек в рассматриваемом периоде преобладали темы «Семейные отношения», «Россия», «Полезные советы», «Путешествия» и «Знаменитости».

Соотношение тем карточек и тем источников

		Тема источника																									
Тема карточки	item_topic	Полезн			Семейн												Сделай			Сад и							
		Кино	Ф	ые сов..	Путеш..	Россия	ые отн..	Авто	Знаме..	Истор..	Дети	Семья	Техно..	Здоро..	Искусс..	Спорт	Ремонт	Музыка	Одежда	сам	Психо..	Полит..	дача	Деньги	Интер..	Строи..	Еда
Наука	И.	3 279	1 865	1 823	1 782	1 711	1 606	1 554	1 102	930	809	749	629	510	421	415	403	393	358	291	244	227	197	186	99	91	62
	Шоу	2 201	38	113	505	1 503	4	829	215	297	151		20	66	141	7	98	393		7	522		8	30	8	1	354
	Культура	1 543	231	430	1 474	892	103	1 508	636	578	482	46	41	682	47	154	178	295	76	81	308	100	46	124	86	55	9
	Подборки	1 403	2 795	1 491	877	1 386	551	1 353	597	319	424	440	396	257	280	479	190	1 612	364	396	43	522	217	122	361	871	26
	Искусство	1 254	331	664	632	754	145	1 083	596	639	404	58	70	512	54	172	223	209	128	98	121	43	98	164	53	7	4
	История	1 091	859	2 643	1 491	1 344	522	921	636	1 047	696	286	771	695	190	168	164	310	149	227	695	209	114	30	9	60	62
	Деньги	1 042	1 087	536	1 132	696	338	591	271	859	345	88	65	172	134	362	42	98	137	305	949	101	203	62	68	193	415
	Интересны..	1 033	2 023	1 448	2 567	1 323	1 254	720	1 273	327	611	219	2 090	697	186	175	325	837	341	449	340	825	145	54	234	391	55
	Россия	919	730	1 079	2 847	1 962	1 885	1 579	1 104	493	608	316	282	355	703	345	324	276	114	38	232	85	229	134	179	23	125
	Скандалы	707	54	284	1 560	952	14	1 992	410	844	386	273	43	91	597	13	132	281	56	18	374	24	35	93		48	13
	Отношения	672	2 716	1 269	2 278	1 030	478	2 040	679	242	194	119	1 173	374	312	510	139	1 428	517	197	830	944	281	862	513	573	296
	Общество	578	1 313	891	3 471	2 727	379	829	1 116	1 007	1 416	118	1 181	218	338	181	79	355	162	919	1 209	76	350	64	97	160	406
	Юмор	502	1 150	636	621	1 887	224	334	715	404	584	11	124	205	281	201	67	384	204	140	17	321	79	17	55	194	41
	Семья	486	1 293	340	519	1 489	50	689	266	361	1 131	34	275	288	4	447	41	544	434	176	78	548	458	321	351	1 236	38
	Дети	474	1 541	431	547	1 184	192	1 444	455	621	558	28	346	238	21	174	9	320	354	128	135	633	228	97	103	675	53
	Красота	472	1 227	781	269	748	29	1 313	177	703	274	39	736	232	28	172	38	428	466	171	282	513	48	185	174	253	56
	Знаменито..	408	178	299	2 275	764	29	445	644	145	234	158	139	356	433	3	55	467	6	88	35	21	55	12	50	36	59
	Рассказы	357	358	4 587	421	875	78	615	568	286	539	1	248	291	222	123	36	30	92	233	63	201	454	47	74	28	82
	Женщины	340	986	192	397	2 270	156	967	560	875	988	6	1 022	485	210	67	45	547	223	253	78	125	122	175	56	348	6
	Путешеств..	289	888	641	588	709	343	509	1 018	509	306	44	187	555	88	451	33	382	127	126	60	499	363	26	85	357	77
Женская пс..	264	418	321	660	2 073	26	546	181	613	759	39	349	96	26	13	5	466	19	463	23	49	256			67	5	
Туризм	252	721	483	867	1 580	161	269	618	406	283	38	311	173	79	403	77	248	688	133	307	523	74	279	74	382	83	
Психология	219	862	261	936	855	19	582	286	1 233	656	23	583	306	125	34	19	183	45	141	224	86	86	46	88	62	76	
Здоровье	156	2 335	393	712	814	232	962	68	798	247	74	404	64	197	145	20	518	548	214	121	542	95	57	106	558	19	
Полезные с..	143	1 413	2 088	403	1 781	749	271	437	707	811	294	1 346	83	136	485	127	891	679	438	51	253	916	427	77	223	206	

Наблюдается тесная корреляция между следующими темами источников и карточек:

- «Путешествия» – «Рассказы»
- «Кино» – «Наука»
- «Россия» – «Общество»
- «Россия» – «Россия»
- «Полезные советы» – «Подборки»
- «Семейные отношения» – «Общество»
- «Полезные советы» – «Отношения»

Вывод

Tableau — мощный инструмент для анализа и визуализации данных, а также для автоматизации рутинных аналитических задач.

Больше всего пользователи Яндекс.Дзена взаимодействуют с карточками с темами «Наука», «Отношения», «Интересные факты», «Общество» и «Подборки».

В темах источников самыми популярными оказались «Семейные отношения», «Россия», «Полезные советы», «Путешествия» и «Знаменитости».

Наибольшая связь между следующими темами источников и карточек: «Путешествия» — «Рассказы», «Кино» — «Наука», «Россия» — «Общество».

Рекомендации

Необходимо предоставить больше данных для составления объективных выводов о взаимодействии пользователей с Яндекс.Дзеном.

Следует поощрять авторов за написание статей на популярные темы для удержания существующей аудитории, а также рассмотреть причины непопулярности остальных тем.

Возможно, улучшение качества статей на непопулярные темы позволит привлечь новую аудиторию.