



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MEMBAYAR BIAYA PASANG BARU (PSB) & TAGIHAN BIAYA LAYANAN INDIHOME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nomor Registrasi : SC525946537

THERESIA ELISABETH SEPTIANA Nama*

SITUMORAN

NIK KTP* : 1211014109910004 No HP PIC* : +62081362314291

THERESIA ELISABETH SEPTIANA Bertindak atas nama (nama pelanggan)

: SITUMORANG

Hubungan dengan pelanggan* : Pelanggan sendiri

: JAKARTA PUSAT. , RAWASARI , APARTEMENT GREEN PRAMUKA , SC/15/H18 Alamat

No HP : +62081362314291 **Email** : djersey18@gmail.com

*) Diisi sesuai dengan data pihak yang menerima instalasi (Pelanggan sendiri / Suami / Istri / Anak / Saudara/ Lain-Lain)

Dengan ini menyatakan bahwa Saya sebagai Pelanggan IndiHome akan:

- Melakukan pembayaran Biaya Pasang Baru (PSB) setelah perangkat terpasang di Alamat Instalasi dan berstatus Completed Non Aktif serta TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Biaya PSB. Layanan IndiHome akan aktif di sistem internal TELKOM namun belum dapat digunakan oleh Pelanggan (Status Completed Non Aktif), sampai dengan Pelanggan membayarkan Biaya PSB kepada TELKOM.
- Melakukan pembayaran Biaya Layanan IndiHome yang dihitung sejak Layanan IndiHome berstatus Completed Non Aktif (meskipun layanan belum dapat digunakan karena Pelanggan belum membayar Biaya PSB). Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
- Melakukan pembayaran tagihan Biaya Layanan IndiHome tepat waktu setiap bulannya selama berlangganan IndiHome. Apabila Pelanggan tidak melakukan pembayaran tepat waktu, maka Pelanggan akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan IndiHome.

Khusus Untuk Pelanggan IndiHome PDD:

- Melakukan pembayaran Biaya PDD secara penuh di depan (sesuai periode PDD yang dipilih) dengan mekanisme yang sama seperti point 1 di atas.
- Masa aktif PDD dihitung sejak Layanan IndiHome berstatus Completed Non Aktif (meskipun layanan belum dapat digunakan karena Pelanggan belum membayar Biaya

PDD).

 Apabila terdapat tambahan tagihan (antara lain penambahan add on, kelebihan biaya telepon, dan biaya lain yang bersifat penambahan layanan) yang melebihi Biaya PDD yang telah dibayarkan oleh Pelanggan, maka selisih tagihan tersebut akan ditagihkan pada bulan berjalan kepada Pelanggan. Apabila Pelanggan tidak melakukan pembayaran atas selisih tersebut, maka Pelanggan akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang ada di Kontrak Berlangganan IndiHome.

Demikian Surat Pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kota Tangerang Selatan, 4 September 2022

Teknisi Pelanggan

MUGIYANTO THERESIA ELISABETH SEPTIANA SITUMORAN