

SOLUTION DIGITALE AUDIT DE NUIT

S H E R A T O N L A V A L H O T E L

Remplacement du classeur Excel RJ par une application web
interactive avec rapports automatisés et analyses en temps réel

LE DEFI ACTUEL

Un processus manuel complexe qui coute du temps et de l'argent chaque nuit



Classeur Excel fragile

38 feuilles interconnectées, formules cassées régulièrement, aucun historique des modifications



6-8h par audit de nuit

Saisie manuelle dans 14 onglets, copier-coller entre feuilles, calculs à la main, vérification humaine



Erreurs de reconciliation

5-8% taux d'erreur, transpositions, formules brisées, pas de validation automatique



Formation longue

6-8 semaines pour former un nouvel auditeur, 15-20% erreurs le 1er mois, dépendance aux vétérans

LA SOLUTION

Application web complete remplaçant le classeur Excel



14 Modules RJ

Controle, DueBack, Recap,
Triselect, GEAC, SD,
Depot, SetD, HP/Admin,
Internet, Sonifi, Jour,
Quasimodo, DBRS
+ 46 taches front desk



227 Endpoints API

31 tables de donnees
20 regles d'alerte auto
12 auto-calculs
9 validations temps reel
6 macros Excel repliquees
253K lignes de code



63 Graphiques BI

6 dashboards interactifs
41 analyses avancees (ML)
18 KPIs en temps reel
PDF 5 pages + AI
5 ans de donnees (45K rows)
Previsions & clustering

46 taches front desk + 19 phases back audit + 14 onglets RJ = Solution complete

TEMPS SAUVE PAR NUIT

5.75

HEURES SAUVEES / NUIT

AVANT

13h

par audit

APRES

7.25h

par audit

MOIS

172h

sauvees

ANNEE

2,099h

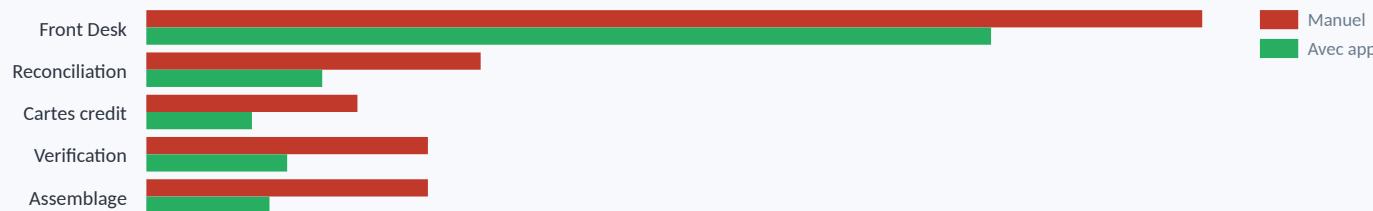
sauvees

= 44% de reduction du temps d'audit | 52 semaines de travail liberees par an

DETAIL DES ECONOMIES DE TEMPS

CATEGORIE	MANUEL (min)	AVEC APP (min)	EPARGNE (min)	REDUCTION
Operations Front Desk	300	240	60	20%
Installation Back Audit	30	10	20	67%
Reconciliation caisse	95	50	45	47%
Cartes de credit	60	30	30	50%
Verification details	80	40	40	50%
Assemblage Jour	30	15	15	50%
Quasimodo + DBRS	35	20	15	43%
Assemblage final	50	30	20	40%
TOTAL	780 min	435 min	345 min	44%

Comparaison visuelle: temps par categorie



IMPACT FINANCIER ANNUEL

\$87K-109K

VALEUR ANNUELLE TOTALE

Retour sur investissement en 1.5-2.5 mois

Economies main-d'oeuvre **\$62,962** 72%

Reduction d'erreurs **\$14K-24K** 18%

Conformite / audit **\$5K-10K** 7%

Formation accelerée **\$2K-4K** 3%

Benefice cumule 3 ans: \$239K - \$305K

REDUCTION DES ERREURS & QUALITE

AVANT (Excel manuel)

5-8% taux d'erreur

Aucun historique modifications

6-8 semaines formation

Reconciliation manuelle

Rapports copier-coller

Fichiers perdus/ecrases

APRES (Application web)

< 2% taux d'erreur

Piste d'audit complete

2-3 semaines formation

Validation temps reel

PDF automatique 5 pages

Archive DB + backup binaire

60-70%

Moins d'erreurs

65%

Formation reduite

100%

Tracabilite

6 DASHBOARDS & 63 GRAPHIQUES

Business intelligence complete integree directement dans l'application

Dashboard Operationnel

KPIs temps reel, sparklines,
20 alertes automatiques,
meteo, suivi de shift

18 KPI + alertes

CRM / Intelligence

7 onglets: revenus, F&B,
main-d'oeuvre, cash, cartes,
P&L, budget — 39 graphiques

39 charts Chart.js

Portail Direction

Vue executive, sidebar
navigable, KPIs premium,
multi-periode

7 charts + tables

Manager Portal

DOW analysis, previsions,
opportunites revenus, GOPPAR,
optimisation staffing

15 charts + grids

Rapports & Analytics

Tendances revenus, cartes
de credit, rapports quotidiens
sauvegardables

2 charts + exports

PDF Export (5 pages)

Revenus/Budget/AN, cards,
labor, tendances 30j,
recommandations AI

4 charts + reco AI

DONNEES DEJA CHARGEES

5 ans d'historique importé et prêt à analyser



45,019

Enregistrements

5 ans (2021-2026)



253K

Lignes de code

Python + HTML + JS



227

Points d'API

REST endpoints



31

Tables de données

18 MB SQLite

Données supplémentaires chargées

1,879 jours de métriques revenus: 150+ colonnes par jour (revenus, occ, ADR, F&B par dept, taxes, cartes)

9,390 transactions cartes: POS vs banque, taux escompte, montants nets, nb transactions

24,426 entrées main-d'œuvre: 17 départements, heures reg/supp, couts, effectifs

1,878 réconciliations caisse: lecture, correction, dépôts CDN/USD, variance Quasimodo

9,390 entrées pourboires + 62 budgets + 806 mois labour + archives RJ Excel

PROPOSITION COMMERCIALE

LICENCE

\$40K-60K

achat unique

253K lignes de code

6 dashboards + 63 charts

14 modules RJ + 46 taches

PDF + recommandations AI

5 ans de données

Moteur ML (41 analyses)

RECOMMANDÉ

SaaS MENSUEL

**\$2,000-
3,500**
/mois

Tout inclus

Mises à jour continues

Support prioritaire

BI + prévisions

Nouvelles analyses

Formation incluse

MULTI-HOTEL

**\$5,000-
8,000**
/mois

Deploiement multi-site

Dashboard corporatif

Benchmarking inter-hôtel

API intégrations PMS

Support dédié 24/7

Personnalisation complète

PROCHAINES ETAPES

01

Demo en direct

Presentation interactive de l'application avec vos donnees reelles de la nuit precedente

1 heure

02

Periode d'essai

2 semaines d'utilisation parallele (Excel + App) pour valider les economies de temps

2 semaines

03

Formation equipe

Formation des auditeurs de nuit sur la nouvelle interface et les nouveaux workflows

1 semaine

04

Deploiement

Migration complete vers l'application, archivage de l'ancien processus Excel

1 semaine



MERCI

Transformons l'audit de nuit ensemble

- 44% de reduction du temps d'audit par nuit
- 60-70% moins d'erreurs de reconciliation
- \$87K-\$109K de valeur annuelle generee
- ROI en moins de 2.5 mois