|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FICHE D'INTERVENTION n°1 | | | | | | |
| **Date :** | **17 JANVIER 2023** | | | | | |
| **Nom du Client :** | **S. BARTHES** | | | **Nom du technicien** | **MISTRAL** | |
| **Logiciel/Matériel** | | | | | | |
| **Nom du logiciel** | **ledsEtBoutons** | | | **Version :** | **1.0** | |
| **Description de l’intervention** | | | | | | |
| **Observation du client :** | | | | | | |
| **Panne(s) constatée(s) par le technicien :**  Le sens de variation lorsqu'on appuie sur le Bouton 3 (clavier compris). L'oubli du thread clavier.  Le pointeur CPiface oubliés dans le thread Boutons.  Mauvais transtipage dans du pointeur ptr\_DonneesPartagees dans le thread Clavier. | | | | | | |
| **Liste des tâches effectuées durant l’intervention :**  Ajout du thread clavier dans le main.  Ajout de l’instruction break dans le thread boutons dans le bloc case 3.  Mettre le sens selon le sens de DonneePartagées.  Ajout du pointeur Piface du parametre data. | | | | | | |
| **Bilan de l’intervention** | | | | | | |
| Remise en état | | ❒ oui ❒ non | | Remarques Technicien | | |
| Essai devant le client | | ❒ oui ❒ non | |  | | |
| Retour atelier | | ❒ oui ❒ non | |
| **Montant de l’intervention** | | | | | | |
| Durée de l’intervention (h) | | | Coût horaire HT | | | (2) Total main d’œuvre HT |
| 1h10min | | | 50 € | | | 80€ |
|  | | |  | | |  |
| Total intervention HT (1) + (2) | | | TVA | | | Total TTC à régler |
|  | | | 20,6% | | | 70,35€ |
| **VISA** | | | | | | |
| Signature Client | | | | Signature Technicien | | |
| **S. BARTHES** | | | | **MISTRAL THEO** | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FICHE D’ANOMALIE | | | | |
| Projet : | | | Client : | |
| Auteurs : | | | | |
| Description du problème :   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Gestion par bouton** | **Gestion par touche** | | **Plus vite** |  |  | | **Moins vite** |  |  | | **Changement sens** |  |  | | **Gestion de la fin** |  |  | | | | | |
| Proposition de correction : | | | | |
| Status : | | | | |
| Chef de projet :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | Service qualité :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | | | Client :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : |
| Remarques : | | | | |
| FICHE DE DEMANDE DE MODIFICATION | | | | |
| Projet : | | Client : | | |
| Auteurs : | | | | |
| Description du problème : | | | | |
| Proposition de correction : | | | | |
| Status : | | | | |
| Chef de projet :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | Service qualité :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | | | Client :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : |
| Remarques : | | | | |