|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FICHE D'INTERVENTION n°1 | | | | | | |
| **Date :** |  | | | | | |
| **Nom du Client :** |  | | | **Nom du technicien** |  | |
| **Logiciel/Matériel** | | | | | | |
| **Nom du logiciel** |  | | | **Version :** |  | |
| **Description de l’intervention** | | | | | | |
| **Observation du client :** | | | | | | |
| **Panne(s) constatée(s) par le technicien :** | | | | | | |
| **Liste des tâches effectuées durant l’intervention :** | | | | | | |
| **Bilan de l’intervention** | | | | | | |
| Remise en état | | ❒ oui ❒ non | | Remarques Technicien | | |
| Essai devant le client | | ❒ oui ❒ non | |  | | |
| Retour atelier | | ❒ oui ❒ non | |
| **Montant de l’intervention** | | | | | | |
| Durée de l’intervention (h) | | | Coût horaire HT | | | (2) Total main d’œuvre HT |
|  | | | 50 € | | |  |
|  | | |  | | |  |
| Total intervention HT (1) + (2) | | | TVA | | | Total TTC à régler |
|  | | | 20,6% | | |  |
| **VISA** | | | | | | |
| Signature Client | | | | Signature Technicien | | |
|  | | | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FICHE D’ANOMALIE | | | | |
| Projet : | | | Client : | |
| Auteurs : | | | | |
| Description du problème :   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Gestion par bouton** | **Gestion par touche** | | **Plus vite** |  |  | | **Moins vite** |  |  | | **Changement sens** |  |  | | **Gestion de la fin** |  |  | | | | | |
| Proposition de correction : | | | | |
| Status : | | | | |
| Chef de projet :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | Service qualité :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | | | Client :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : |
| Remarques : | | | | |
| FICHE DE DEMANDE DE MODIFICATION | | | | |
| Projet : | | Client : | | |
| Auteurs : | | | | |
| Description du problème : | | | | |
| Proposition de correction : | | | | |
| Status : | | | | |
| Chef de projet :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | Service qualité :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : | | | Client :  □ Rejeté  □ Accepté  Signature : |
| Remarques : | | | | |