

📋 Инструкция по использованию Telegram-бота пиццерии

Этот бот предназначен для заказа пиццы, управления заказами и взаимодействия между клиентами и администрацией пиццерии. Ниже приведены все доступные команды и их описание.

🚀 Основные команды для клиентов

/start

- Начало работы с ботом
- Показывает меню для начала заказа
- Позволяет просмотреть свои текущие заказы

/info

- Показывает информацию о пиццерии
- Контактные данные
- Часы работы

/command

- Выводит список всех доступных команд с пояснениями

🍕 Процесс заказа пиццы

1. Начало заказа

Нажмите кнопку "🍕 Начать заказ"** или напишите /start

2. Выбор пиццы

1. Бот показывает все доступные пиццы с фотографиями
2. Каждая пицца имеет:
 - Уникальный ID
 - Название
 - Описание ингредиентов
 - Цены для размеров L, M, B

3. Оформление заказа

1. Выбор размера: L (маленькая), M (средняя), B (большая)
2. Указание количества: от 1 до 15 пицц
3. Ввод промокода (необязательно)
4. Ввод адреса доставки
5. Ввод номера телефона
6. Подтверждение заказа

4. Оплата / В ДОРАБОТКЕ /

Доступные способы оплаты:

- 💳 Криптовалюта
- 💸 Перевод по номеру
- ⚡ Платёжная ссылка

Отслеживание заказа

Кнопка "🕒 Помотреть заказ"

Показывает все ваши текущие заказы с их статусами:

Статусы заказа:

-  Новый — заказ принят, ожидает обработки
-  Готовится — пицца на кухне
-  Готов — пицца приготовлена, ждёт курьера
-  В дороге — курьер везёт заказ
-  Доставлен — заказ завершён

Отзывы и обратная связь

Кнопка "💬 Оставить отзыв"

1. Нажмите кнопку для оставления отзыва
2. Напишите ваш отзыв
3. Отзыв отправляется администрации
4. Вы получаете подтверждение отправки

Административные функции (только для администраторов)

/admin

Вход в административную панель

- Требует ввода пароля
- Доступ только для уполномоченных лиц

#Функции админ-панели:

Статистика

- Общее количество заказов
- Количество уникальных клиентов
- Заказы за сегодня
- Самые популярные пиццы

Управление заказами

Просмотр заказов по статусам:

- Новые заказы ()
- Заказы в приготовлении ( )
- Готовые заказы ()
- Заказы в доставке ()
- Доставленные заказы ()

Управление меню

- **Просмотр всех пицц** — список всех доступных пицц
- **Добавление пиццы** — создание новой позиции в меню
- **Удаление пиццы** — удаление позиции из меню

Управление промокодами

- **Просмотр промокодов** — список всех активных промокодов
- **Добавление промокода** — создание нового промокода
- **Удаление промокода** — удаление промокода

Модерация отзывов*

- Просмотр всех отзывов от клиентов
- Управление отзывами

⚡ Изменение статуса заказа (для администраторов)

Процесс изменения статуса:

1. Выберите категорию заказов
2. Введите ID заказа
3. Выберите новый статус:

-  Новый
-  Готовится
-  Готов
-  В дороге
-  Доставлен

Важно:*При изменении статуса клиент получает уведомление!

🔎 Особенности работы бота

Система промокодов

- Скидка от 1% до 50%
- Уникальное название для каждого промокода
- Применяется при оформлении заказа
- Автоматический расчёт итоговой суммы

База данных

Бот использует две базы данных:

1. pizza_order.db — хранит заказы и меню
2. dp.db — хранит пользователей и отзывы

⚠️ Важные примечания

Ограничения:

1. Максимальное количество пицц в одном заказе — 15
2. Скидка по промокоду не может превышать 50%
3. Файлы с фотографиями пицц нельзя удалять из Telegram

Уведомления:

- Клиент получает уведомления при изменении статуса заказа
- Администратор получает уведомления о новых заказах
- Все ошибки логируются для последующего анализа

Безопасность:

- Все пользовательские данные защищены
- Админ-панель защищена паролем
- Валидация всех вводимых данных

🔐 Техническая информация

Требования для запуска:

- Python 3.10+
- Библиотека aiogram
- Доступ к интернету
- Токен бота от @BotFather

Настройка:

В файле config.py:

```
token = "ВАШ_ТОКЕН_БОТА"  
password = "ПАРОЛЬ_ДЛЯ_АДМИНА"  
admin = 123456789 # ID администратора в Telegram  
hotline = "+79991234567" # Телефон горячей линии
```

🚨 Поддержка и устранение неполадок

Если бот не отвечает:

1. Проверьте интернет-соединение
2. Убедитесь, что бот запущен
3. Проверьте наличие обновлений

Если возникла ошибка при заказе:

1. Попробуйте начать заказ заново (/start)
2. Проверьте корректность вводимых данных
3. Если ошибка повторяется — свяжитесь с поддержкой

Контакты для поддержки:

- Разработчик: @qARHANGEL в Telegram

Чек-лист для первого использования

Для клиента:

- [] Написать /start
- [] Выбрать пиццу
- [] Указать размер и количество
- [] Ввести адрес и телефон
- [] Оплатить заказ
- [] Отслеживать статус через "⊕⊕ Посмотреть заказ"

Для администратора:

- [] Написать /admin
- [] Ввести пароль
- [] Просмотреть новые заказы
- [] Изменить статусы при необходимости
- [] Проверить статистику

Версия документации: 1.0

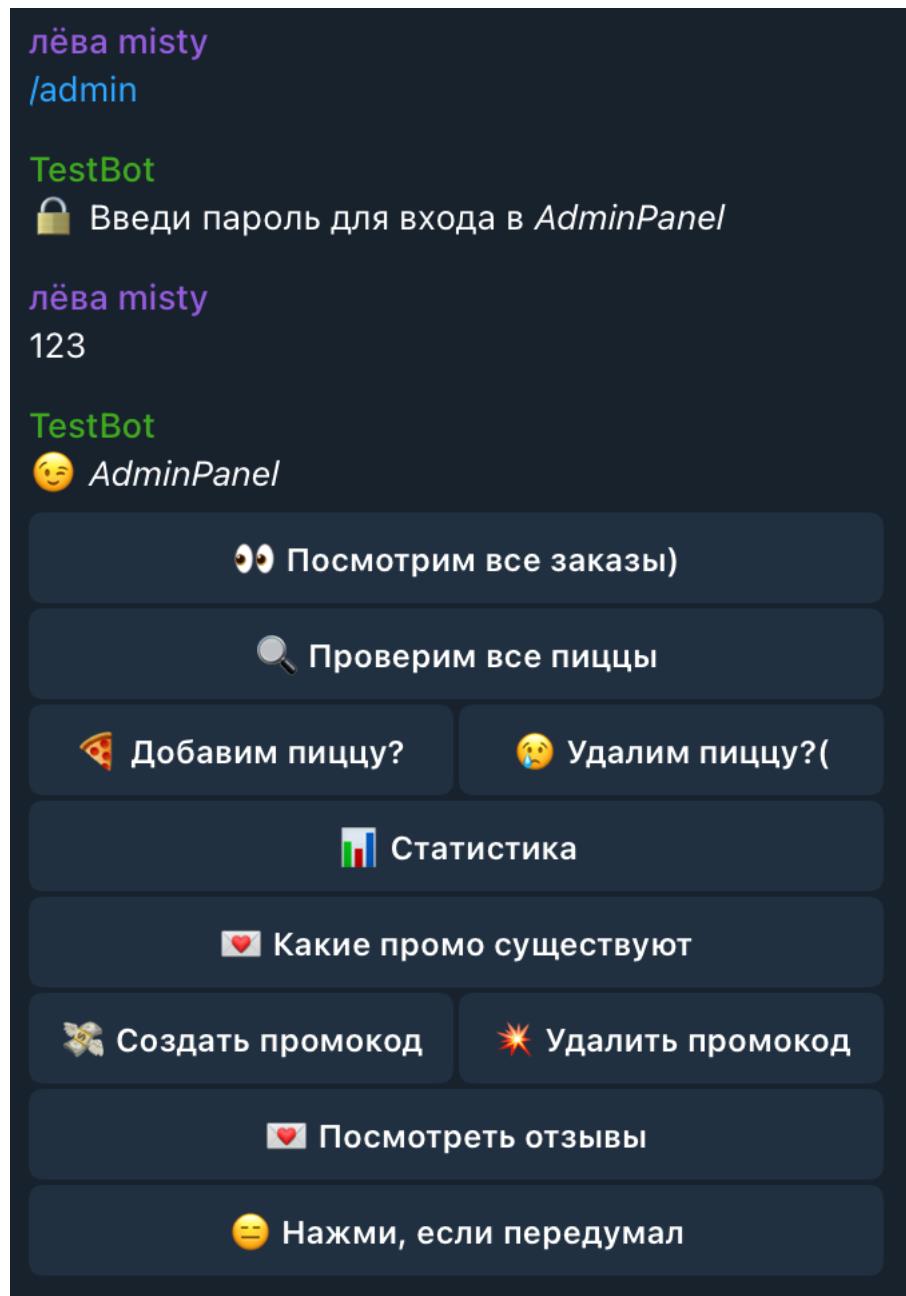
Последнее обновление: Декабрь 2025

Разработчик: @qARHANGEL - Telegram

Эта инструкция актуальна для версии бота 1.0. При обновлениях функционала инструкция может быть дополнена.

#ПРИМЕРЫ ИНТЕРФЕЙСА:

ADMIN PANEL



Процесс создания пиццы

TestBot
😊 Создаем пиццу)

👉 Введи название пиццы

лёва misty
Pepperony

TestBot
📸 Жду фото вашей аппетитной пиццы

Отправь фото пиццы

❗ После отправки не удаляй его, иначе оно пропадет из базы данных!

лёва misty



TestBot
📝 Напиши ингредиенты через запятую

Пример: Сыр, Лук, Мясо, ...s

лёва misty
Колбаски, сыр, и тд.

TestBot
📸 Введи цену пиццы

Пример: 100, 200, 300

(L,M,B - без пробелов, через запятую)

лёва misty
250,500,970

TestBot
📸 Введи цену пиццы

Пример: 100, 200, 300

(L,M,B - без пробелов, через запятую)

лёва misty
250,500,970

TestBot



🎉 Поздравляю, пицца добавлена!

🍕 Название: Pepperony

➕ Ингридиенты: Колбаски, сыр, и тд.

💰 Цена за L: 250

💰 Цена за M: 500

💰 Цена за B: 970

👉 Обратно в AdminPanel?

👀 Посмотрим все заказы)

😊 Нажми, если передумал

Просмотр заказов от лица клиента

👀 Ваши заказы:

🔧 Заказ: 1. ID: 10
🎲 Статус: Доставлен

🍕 Рера
📏 Размер: В
🔥 Количество: 4

🏠 Адрес: Dom
📞 Телефон: 8900
👤 User ID: 818693857

📅 Дата заказа: 2025-12-14 08:44:26

🔧 Заказ: 2. ID: 9
🎲 Статус: Готов

🍕 Рера
📏 Размер: В
🔥 Количество: 3

🏠 Адрес: RRR
📞 Телефон: 33
👤 User ID: 818693857

📅 Дата заказа: 2025-12-14 08:42:01

🔧 Заказ: 3. ID: 8
🎲 Статус: Доставлен

🍕 Рера
📏 Размер: В
🔥 Количество: 3

🏠 Адрес: ууу
📞 Телефон: иии
👤 User ID: 818693857

📅 Дата заказа: 2025-12-13 14:38:40

Заказать пиццу

👀 Посмотреть заказ

🤔 Нажми, если передумал