

📄 Инструкция по использованию Telegram-бота пиццерии

Этот бот предназначен для заказа пиццы, управления заказами и взаимодействия между клиентами и администрацией пиццерии. Ниже приведены все доступные команды и их описание.

🚀 Основные команды для клиентов

/start

- Начало работы с ботом
- Показывает меню для начала заказа
- Позволяет просмотреть свои текущие заказы

/info

- Показывает информацию о пиццерии
- Контактные данные
- Часы работы

/command

- Выводит список всех доступных команд с пояснениями

🗂️ Процесс заказа пиццы

1. Начало заказа

Нажмите кнопку "🍕 Начать заказ" или напишите /start

2. Выбор пиццы

1. Бот показывает все доступные пиццы с фотографиями
2. Каждая пицца имеет:
 - Уникальный ID
 - Название
 - Описание ингредиентов
 - Цены для размеров L, M, B

3. Оформление заказа

1. Выбор размера: L (маленькая), M (средняя), B (большая)
2. Указание количества: от 1 до 15 пицц
3. Ввод промокода (необязательно)
4. Ввод адреса доставки
5. Ввод номера телефона
6. Подтверждение заказа

4. Оплата / В ДОРАБОТКЕ /

Доступные способы оплаты:

- 🏠 Криптовалюта
- 📱 Перевод по номеру
- 🌐 Платёжная ссылка

📊 Отслеживание заказа

Кнопка "👁️ Посмотреть заказ"

Показывает все ваши текущие заказы с их статусами:

Статусы заказа:

- 🆕 Новый — заказ принят, ожидает обработки
- 👤🔍 Готовится — пицца на кухне
- 🕒 Готов — пицца приготовлена, ждёт курьера
- 🚚 В дороге — курьер везёт заказ
- ✅ Доставлен — заказ завершён

💬 Отзывы и обратная связь

Кнопка "💬 Оставить отзыв"

1. Нажмите кнопку для оставления отзыва
2. Напишите ваш отзыв
3. Отзыв отправляется администрации
4. Вы получаете подтверждение отправки

🗑️ Административные функции (только для администраторов)

/admin

Вход в административную панель

- Требуется ввода пароля
- Доступ только для уполномоченных лиц

#Функции админ-панели:









Статистика

- Общее количество заказов
- Количество уникальных клиентов
- Заказы за сегодня
- Самые популярные пиццы



Управление заказами

Просмотр заказов по статусам:

- Новые заказы ()
- Заказы в приготовлении ( )
- Готовые заказы ()
- Заказы в доставке ()
- Доставленные заказы ()



Управление меню

- **Просмотр всех пицц** — список всех доступных пицц
- **Добавление пиццы** — создание новой позиции в меню
- **Удаление пиццы** — удаление позиции из меню

Управление промокодами

- ****Просмотр промокодов**** — список всех активных промокодов
- ****Добавление промокода**** — создание нового промокода
- ****Удаление промокода**** — удаление промокода

Модерация отзывов*

- Просмотр всех отзывов от клиентов
- Управление отзывами

⚡ Изменение статуса заказа (для администраторов)

Процесс изменения статуса:

1. Выберите категорию заказов
2. Введите ID заказа
3. Выберите новый статус:
 -  Новый
 -  Готовится
 -  Готов
 -  В дороге
 -  Доставлен

Важно:*При изменении статуса клиент получает уведомление!

🛠 Особенности работы бота

Система промокодов

- Скидка от 1% до 50%
- Уникальное название для каждого промокода
- Применяется при оформлении заказа
- Автоматический расчёт итоговой суммы

База данных

Бот использует две базы данных:

1. pizza_order.db — хранит заказы и меню
2. dp.db — хранит пользователей и отзывы

⚠ Важные примечания

Ограничения:

1. Максимальное количество пицц в одном заказе — 15
2. Скидка по промокоду не может превышать 50%
3. Файлы с фотографиями пицц нельзя удалять из Telegram

Уведомления:

- Клиент получает уведомления при изменении статуса заказа
- Администратор получает уведомления о новых заказах
- Все ошибки логируются для последующего анализа

Безопасность:

- Все пользовательские данные защищены
- Админ-панель защищена паролем
- Валидация всех вводимых данных

🛠️ Техническая информация

Требования для запуска:

- Python 3.10+
- Библиотека aiogram
- Доступ к интернету
- Токен бота от @BotFather

Настройка:

В файле config.py:

token = "ВАШ_ТОКЕН_БОТА"

password = "ПАРОЛЬ_ДЛЯ_АДМИНА"

admin = 123456789 # ID администратора в Telegram

hotline = "+79991234567" # Телефон горячей линии

🆘 Поддержка и устранение неполадок

Если бот не отвечает:

1. Проверьте интернет-соединение
2. Убедитесь, что бот запущен
3. Проверьте наличие обновлений

Если возникла ошибка при заказе:


1. Попробуйте начать заказ заново (/start)
2. Проверьте корректность вводимых данных
3. Если ошибка повторяется — свяжитесь с поддержкой

Контакты для поддержки:

- Разработчик: @qARHANGEL в Telegram

Чек-лист для первого использования

Для клиента:

- ☐ Написать /start
- ☐ Выбрать пиццу
- ☐ Указать размер и количество
- ☐ Ввести адрес и телефон
- ☐ Оплатить заказ
- ☐ Отслеживать статус через " Посмотреть заказ"

Для администратора:

- ☐ Написать /admin
- ☐ Ввести пароль
- ☐ Просмотреть новые заказы
- ☐ Изменить статусы при необходимости
- ☐ Проверить статистику

Версия документации: 1.0

Последнее обновление: Декабрь 2025

Разработчик: @qARHANGEL - Telegram

Эта инструкция актуальна для версии бота 1.0. При обновлениях функционала инструкция может быть дополнена.

#ПРИМЕРЫ ИНТЕРФЕЙСА:

ADMIN PANEL

лёва misty

/admin

TestBot

🔒 Введи пароль для входа в *AdminPanel*

лёва misty

123

TestBot

😏 *AdminPanel*

👁️ Посмотрим все заказы)

🔍 Проверим все пиццы

🍕 Добавим пиццу?

😭 Удалим пиццу?(

📊 Статистика

❤️ Какие промо существуют

🌸 Создать промокод

💥 Удалить промокод

❤️ Посмотреть отзывы

😐 Нажми, если передумал

Процесс создания пиццы

TestBot
😊 Создаем пиццу)

📌 Введи название пиццы

лёва misty
Pepperony

TestBot
📷 Жду фото вашей аппетитной пиццы
Отправь фото пиццы
! После отправки не удаляй его, иначе оно пропадет из базы данных!

лёва misty



TestBot
📝 Напиши ингредиенты через запятую
Пример: Сыр, Лук, Мясо, ...s

лёва misty
Колбаски, сыр, и тд.

TestBot
👉 Введи цену пиццы
Пример: 100, 200, 300
(L, M, B - без пробелов, через запятую)

лёва misty
250,500,970

TestBot
👉 Введи цену пиццы
Пример: 100, 200, 300
(L, M, B - без пробелов, через запятую)

лёва misty
250,500,970

TestBot



🎉 Поздравляю, пицца добавлена!
📌 Название: Pepperony
📝 Ингредиенты: Колбаски, сыр, и тд.
👉 Цена за L: 250
👉 Цена за M: 500
👉 Цена за B: 970

👉 Обратнo в AdminPanel?

👁️ Посмотрим все заказы)

😄 Нажми, если передумал

Просмотр заказов от лица клиента

👁️ Ваши заказы:

📌 Заказ: 1. ID: 10
🎲 Статус: ✅ Доставлен

🍕 Рера
🔪 Размер: B
🔥 Количество: 4

🏠 Адрес: Dom
☎ Телефон: 8900
👤 User ID: 818693857

📅 17 Дата заказа: 2025-12-14 08:44:26

📌 Заказ: 2. ID: 9
🎲 Статус: 🕒 Готов

🍕 Рера
🔪 Размер: B
🔥 Количество: 3

🏠 Адрес: RRR
☎ Телефон: 33
👤 User ID: 818693857

📅 17 Дата заказа: 2025-12-14 08:42:01

📌 Заказ: 3. ID: 8
🎲 Статус: ✅ Доставлен

🍕 Рера
🔪 Размер: B
🔥 Количество: 3

🏠 Адрес: ууу
☎ Телефон: uuu
👤 User ID: 818693857

📅 17 Дата заказа: 2025-12-13 14:38:40

🍕 Заказать пиццу

👁️ Посмотреть заказ

😬 Нажми, если передумал