

中心主题

技术管理过程

- 目的：规划、控制和优化项目的技术活动，确保技术目标与项目计划一致。
- 成果：制定可行的项目计划，监控技术进展，有效管理风险与变更。
- 活动与任务
  - 项目规划：定义项目范围、目标、进度和资源，制定工作分解结构（WBS）。
  - 项目评估与控制：监控项目绩效，分析偏差，采取纠正措施，确保符合计划。
  - 决策管理：分析决策需求，评估替代方案，记录决策依据。
  - 风险管理：识别、分析风险，制定应对策略，持续监控风险状态。
  - 配置管理：识别配置项，建立基线，控制变更，记录配置状态。
  - 信息管理：管理项目信息的生成、存储、分发和归档，确保信息完整性与可访问性。
  - 测量过程：定义测量指标，收集数据，分析结果以支持决策。
  - 质量保证：执行质量审计，验证流程合规性，处理质量事件，推动改进。

技术过程

- 目的：从需求到部署的全技术流程，实现系统功能并满足利益相关者需求。
- 成果：完成需求定义、架构设计、实现、验证及部署，确保系统符合预期用途。
- 活动与任务
  - 业务或任务分析：分析业务问题与机会，定义解决方案范围，评估候选方案。
  - 涉众需求定义：识别涉众，收集需求，定义操作概念，建立需求基线。
  - 系统 / 软件需求定义：将涉众需求转化为技术需求，定义功能、性能及接口要求。
  - 架构定义：设计系统架构，开发视图与模型，评估架构方案。
  - 设计定义：细化架构，定义系统元素的详细设计，评估设计方案。
  - 系统分析：分析技术性能、可行性与风险，支持决策。
  - 实现：开发或获取系统元素，验证实现结果，记录开发过程。
  - 集成：规划集成策略，集成系统元素，验证集成效果。
  - 验证：制定验证策略，执行测试与审查，确保符合需求。
  - 过渡：规划部署流程，安装系统，培训用户，完成验收。
  - 确认：验证系统在真实环境中的适用性，获取涉众认可。
  - 运行：执行业务操作，监控系统性能，提供用户支持。
  - 维护：处理缺陷，更新系统，执行预防性维护，记录维护活动。
  - 处置：规划退役流程，安全销毁或迁移数据，恢复环境。

组织项目支持过程

- 目的：为项目提供战略支持、资源管理及流程优化，确保组织能力满足项目需求。
- 成果（Outcomes）：建立标准化的生命周期模型与流程。确保基础设施、人力资源、质量管理等支持到位。
- 活动与任务
  - 生命周期模型管理：定义、维护组织级生命周期模型与流程，评估其有效性并持续改进。
  - 基础设施管理：规划并提供项目所需的硬件、软件、工具等基础设施，定期维护。
  - 项目组合管理：评估项目优先级，分配资源，监控项目进展，关闭或调整项目。
  - 人力资源管理：识别技能需求，培训人员，管理人力资源分配与冲突。
  - 质量管理：制定质量政策，执行质量评估，处理不符合项，持续改进质量体系。
  - 知识管理：收集、存储和共享组织知识资产，促进知识重用与创新。

协议过程

- 目的：建立组织内外的协议，规范产品或服务的获取与供应流程。
- 成果（Outcomes）：明确供需双方的责任与义务。达成协议并确保交付符合要求。
- 活动与任务
  - 获取过程：制定获取策略，准备需求文档（如招标书）。评估供应商，签订合同，监控协议执行，验收交付物。
  - 供应过程：响应获取方请求，制定供应策略。执行协议，管理变更，交付产品或服务并获取验收。