



Привет!!!

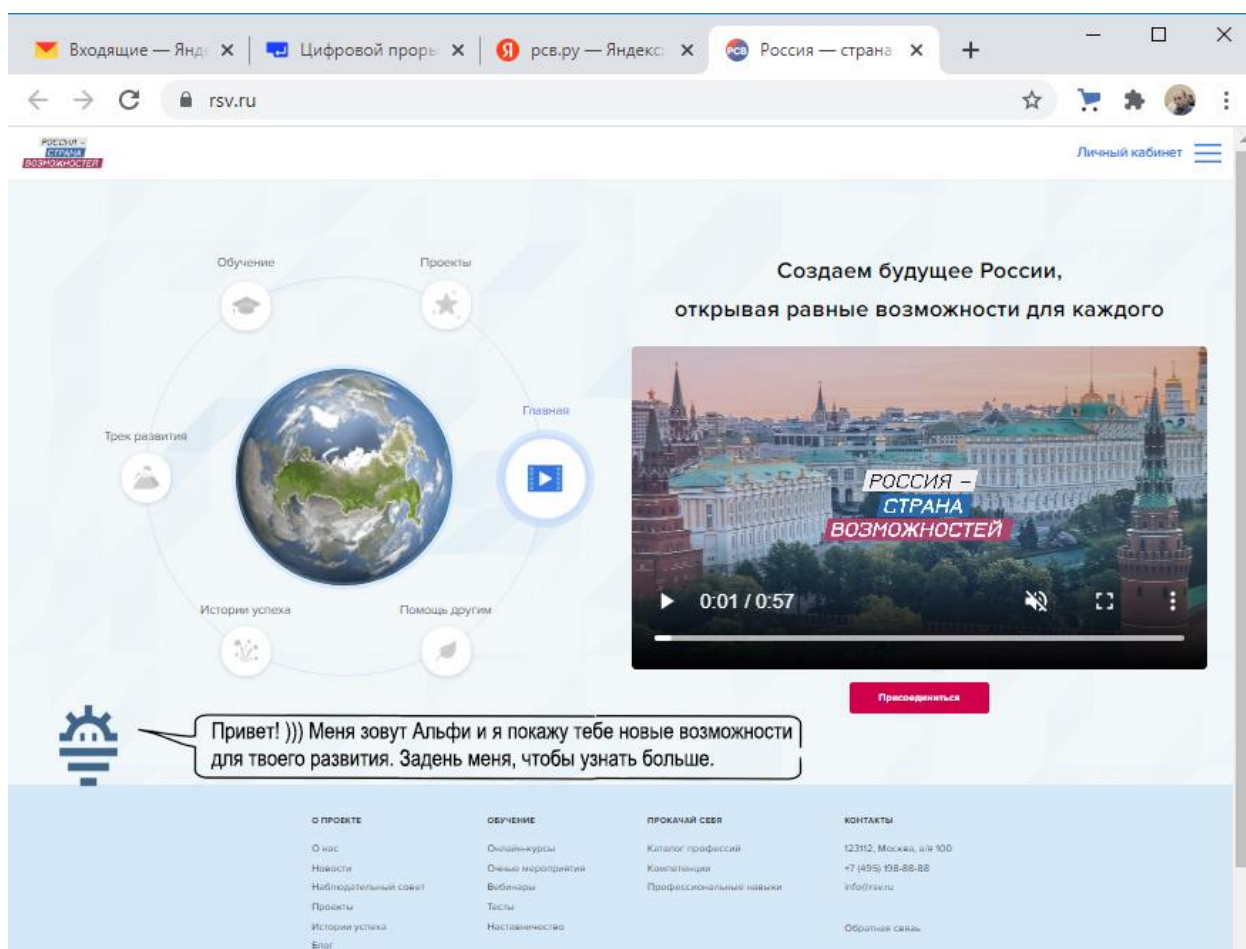
Я Альфи!!!

Техническое задание

цифрового помощника портала rsv.ru

Команда **MicroLearningAnalytics**.

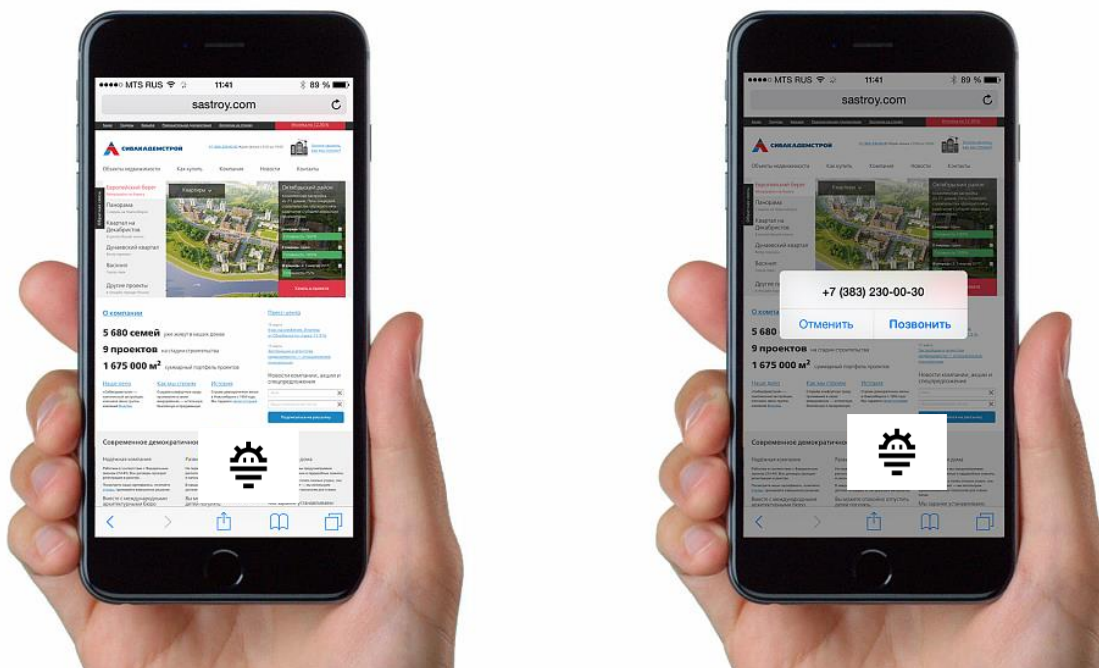
- 1 шаг. Человек заходит на главную страницу, где отображается картинка («лого помощника», «Срепка») с приветствием и призывом к действию, зайти на него, чтобы помочь по взаимодействию с порталом.



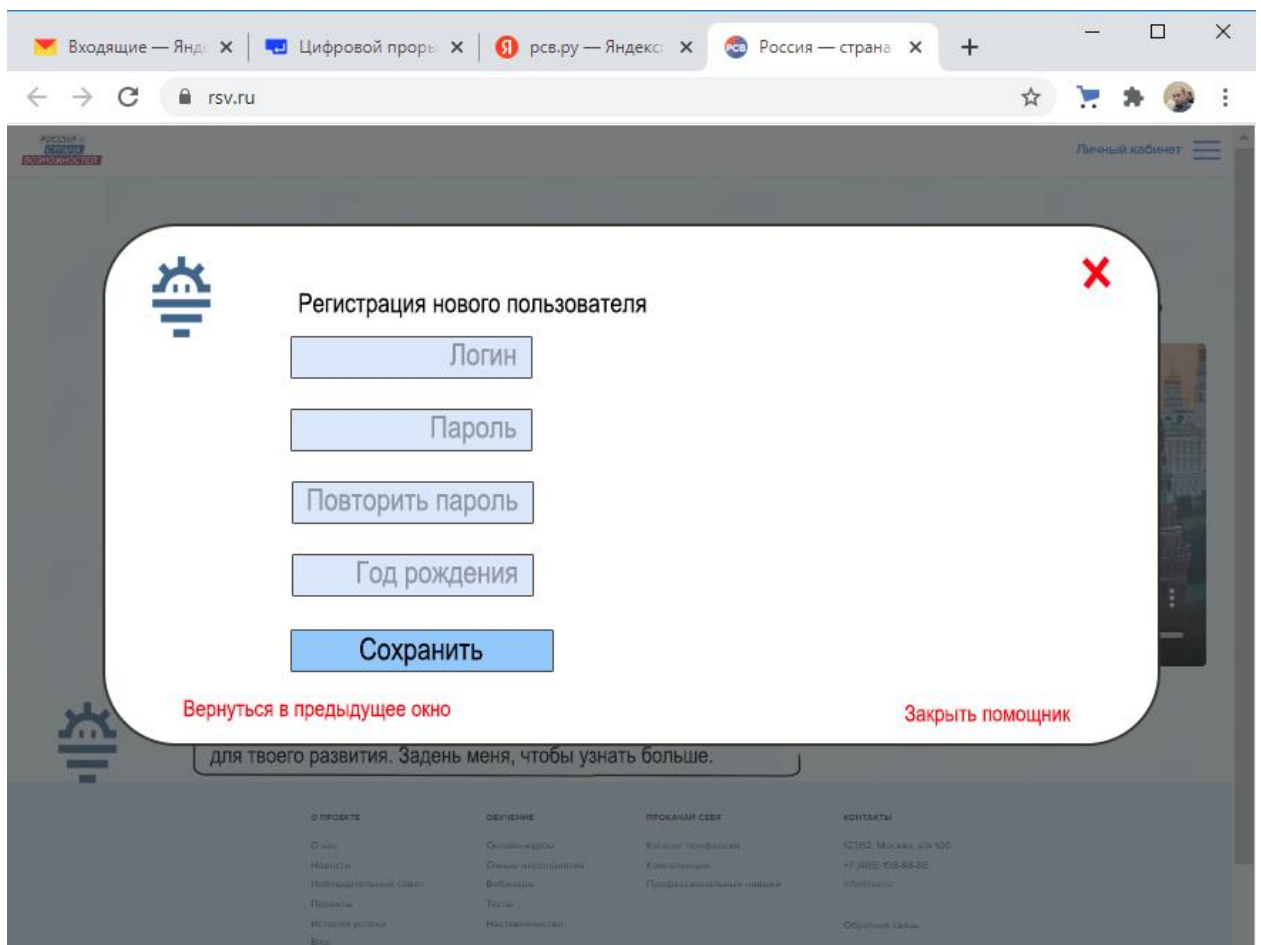
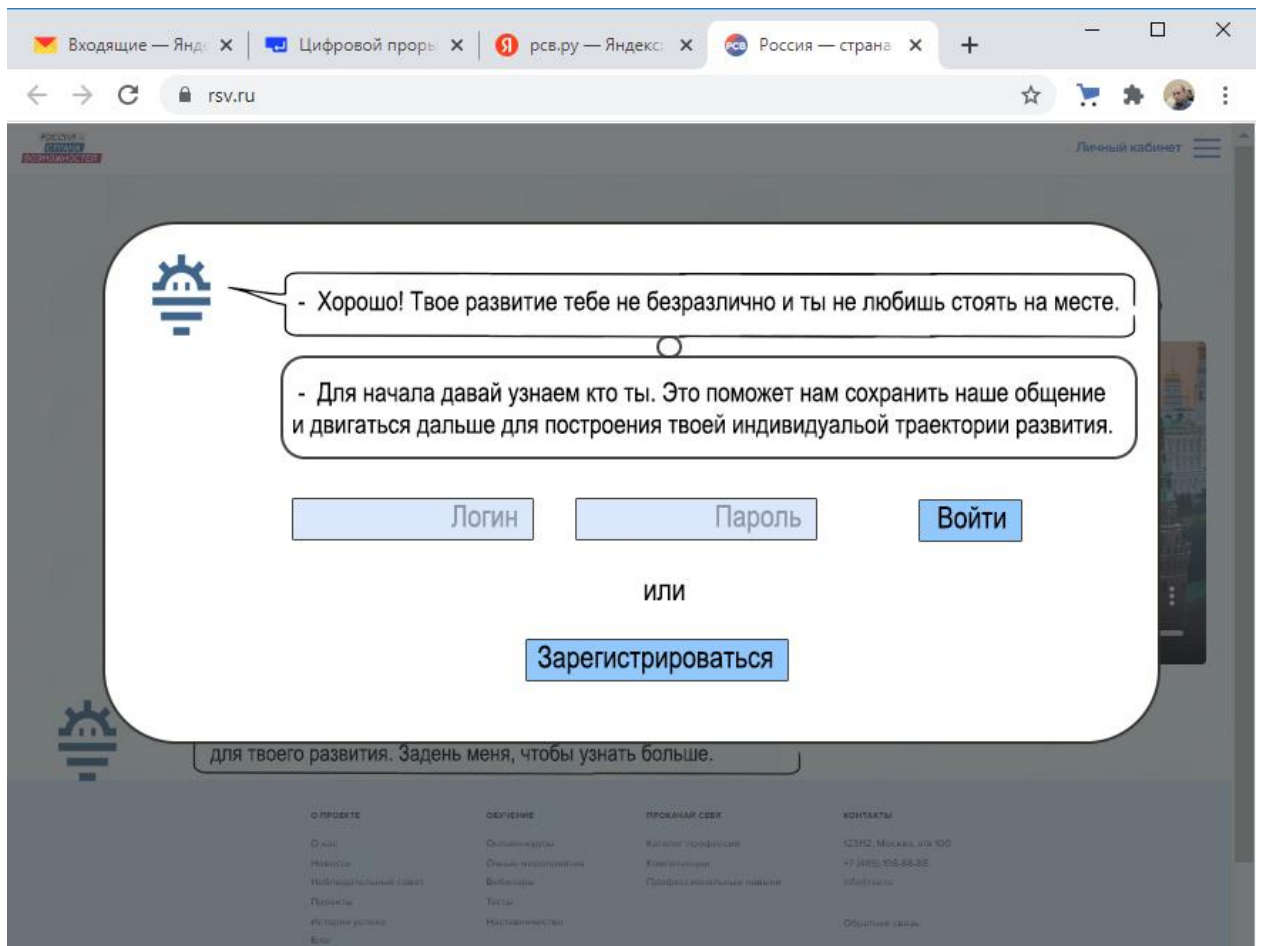
То есть у пользователя тут появляется два варианта, либо самостоятельно смотреть по вкладкам и разделам сайта, попытаться где-то полазить, что-то посмотреть либо воспользоваться помощником. Так как восприятие большого объема информации слишком сложен и с возможностями сайта необходимо долго разбираться, особенно на первом этапе то думаем, что многие зайдут хотя-бы раз зайдут ради интереса в этот помощник. Но надо смотреть на аналитику в будущем и пробовать разные варианты для достижения наибольшего эффекта вовлечения. Например, можно поставить

его ближе к шапке или анимировать каким-то эффектом, можно сделать приветствие всплывающим, при наведении на него курсора. Но пока для MVP делаем самый простой вариант, как на картинке выше.

Для мобильной версии можно предусмотреть в виде кнопки в низу, как обычно это делают для чатов связи с тех поддержкой. Но пока для хака это так же не требуется. Рассматриваем только версию для ПК.

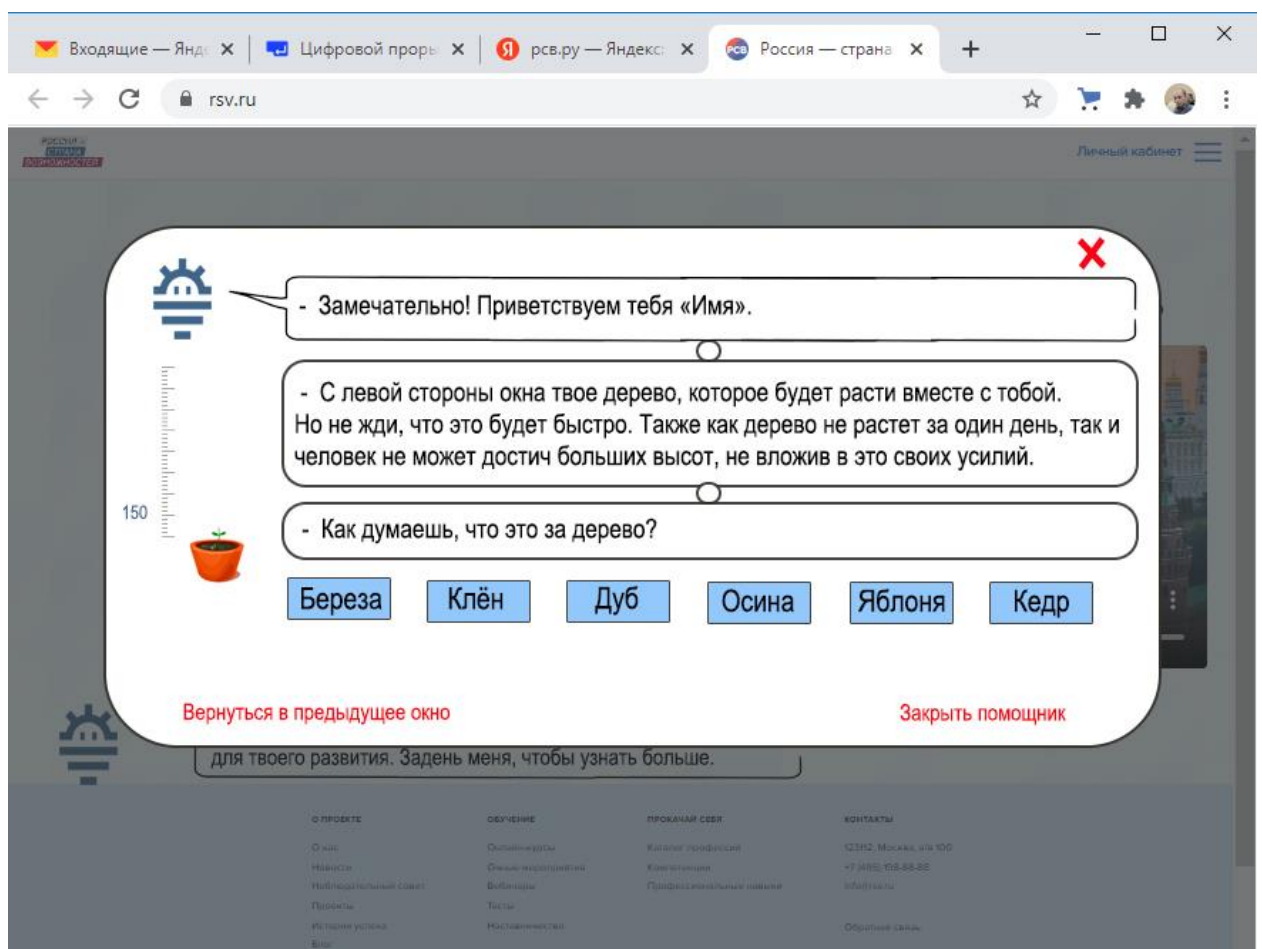


- 2 шаг. Человек может нажать на картинку, после чего открывается всплывающее окно самого помощника, с имитацией некого общения с пользователем. Тут может быть сразу два сценария. Когда пользователь уже осуществил вход в систему до нажатия на помощника или еще не успел (в том числе не зарегистрированные пользователи). Если пользователь еще не успел войти в систему, то помощник ему сразу должен дать сообщение в шуточной форме, что для дальнейшего взаимодействия с ним, пользователю необходимо либо войти, либо зарегистрироваться. При чем это должно быть возможным сделать в самом помощнике, а не через перенаправление на страницу входа или регистрации. Подобное решение применяют обычно в чат ботах. Там построено все аналогичным образом, пока пользователь не ответит на тот или иной вопрос нельзя перейти к следующему этапу. Мы же делаем некую имитацию подобного общения, посредством предустановленных заранее последовательно всплывающих диалоговых окон, но не сам чат бот. Наша задача, чтобы пользователь начал взаимодействовать с порталом, все больше вовлекаясь в этот процесс.



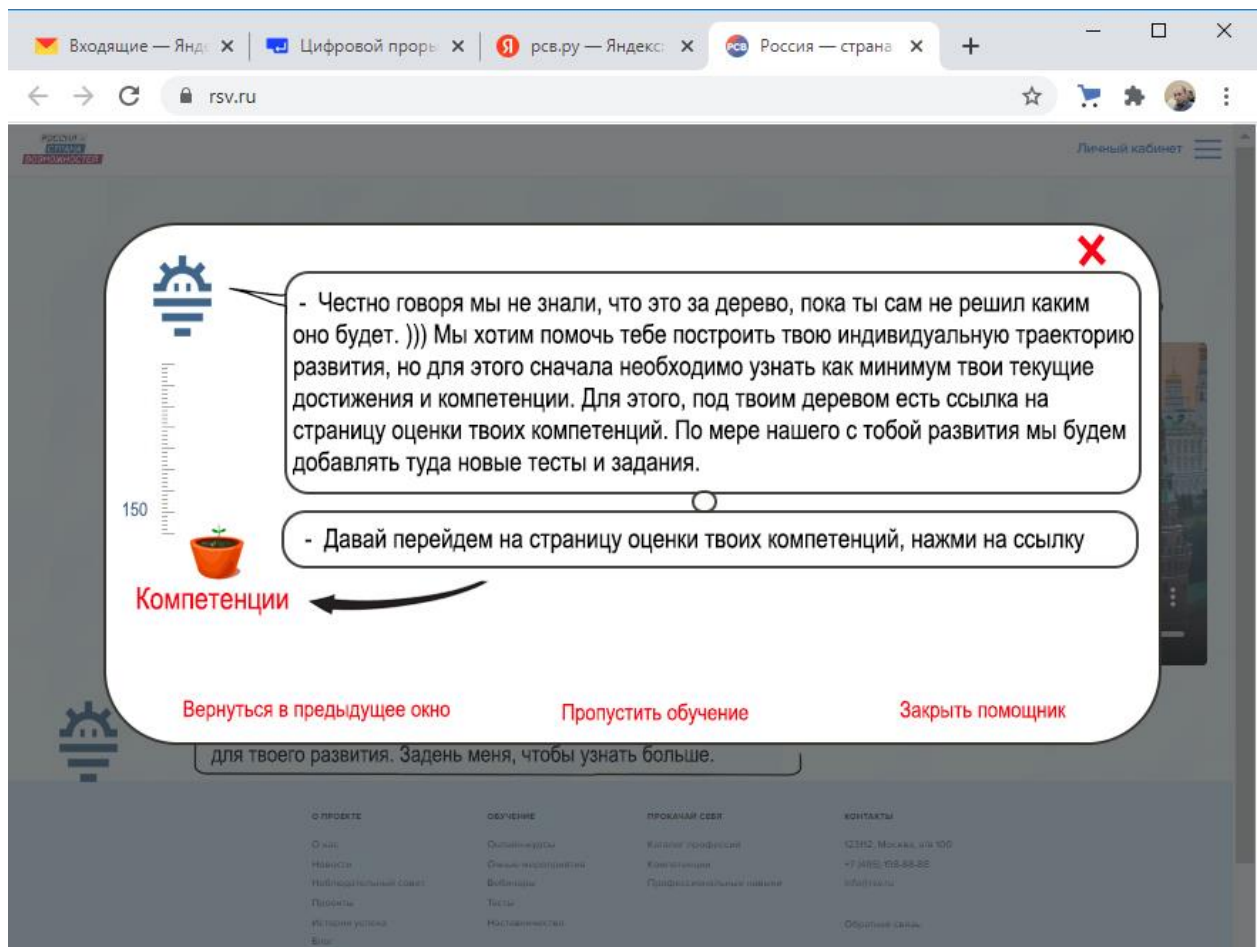
Если пользователь по неким причинам уже осуществил вход ранее, то при нажатии на помощника на главном экране, его откатывает на то место обучения, где он остановился при последнем входе, либо если он прошел его, то в основное меню помощника. Также должны быть 4 кнопки навигации: закрытия диалогового окна помощника, пропустить обучение, назад, вперед.

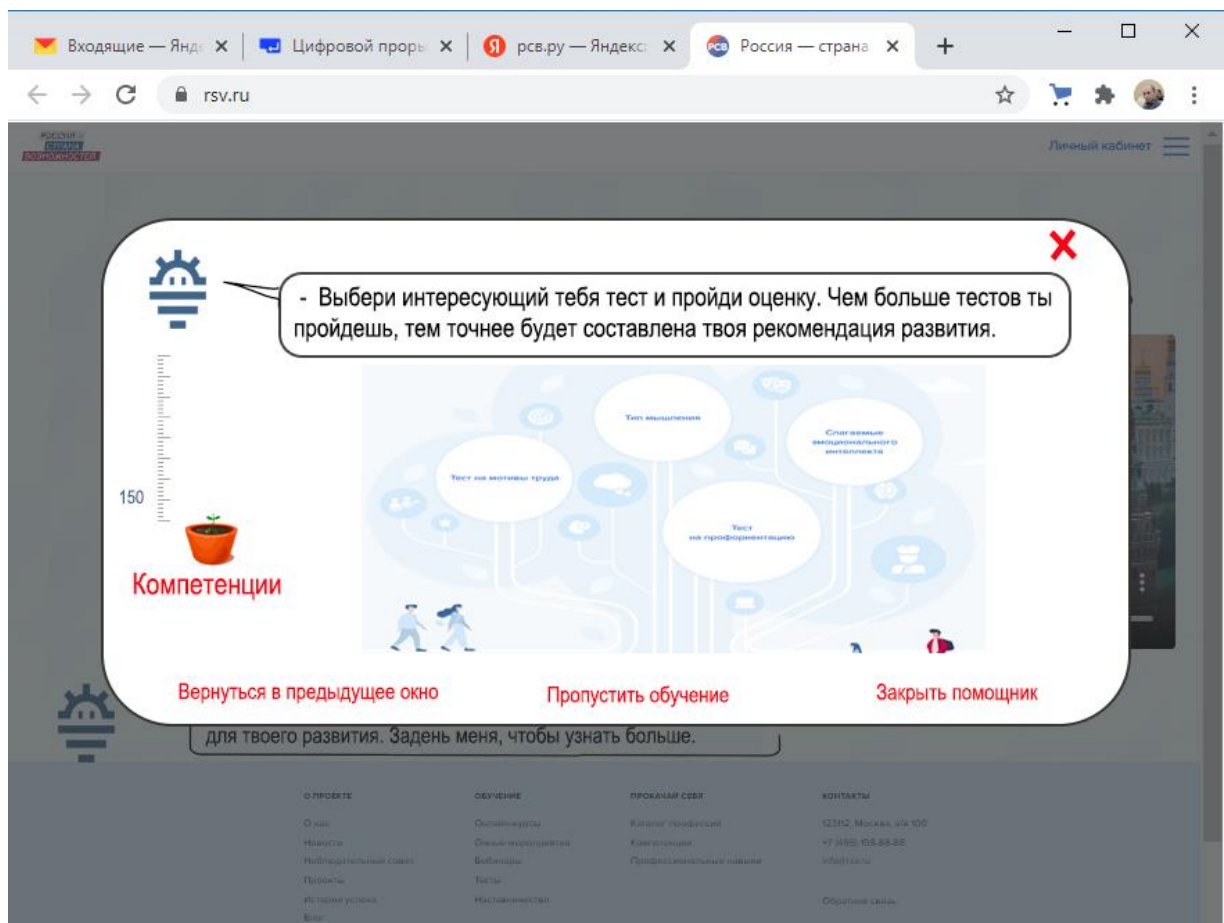
- 3 этап. Попытка привязать пользователя к визуализации его достижений. Например, в виде растущего дерева по мере выполнения тех или иных действий на портале, прохождения тестов и заданий, обучения, тренингов, ко времени нахождения на портале. Вариантов к чему привязать рейтинг тут много. По сути на каждый тест и прокачку навыков в будущем можно привязать некие баллы, прибавляемые к рейтингу пользователя, показывая тем самым его общий личностный рост.



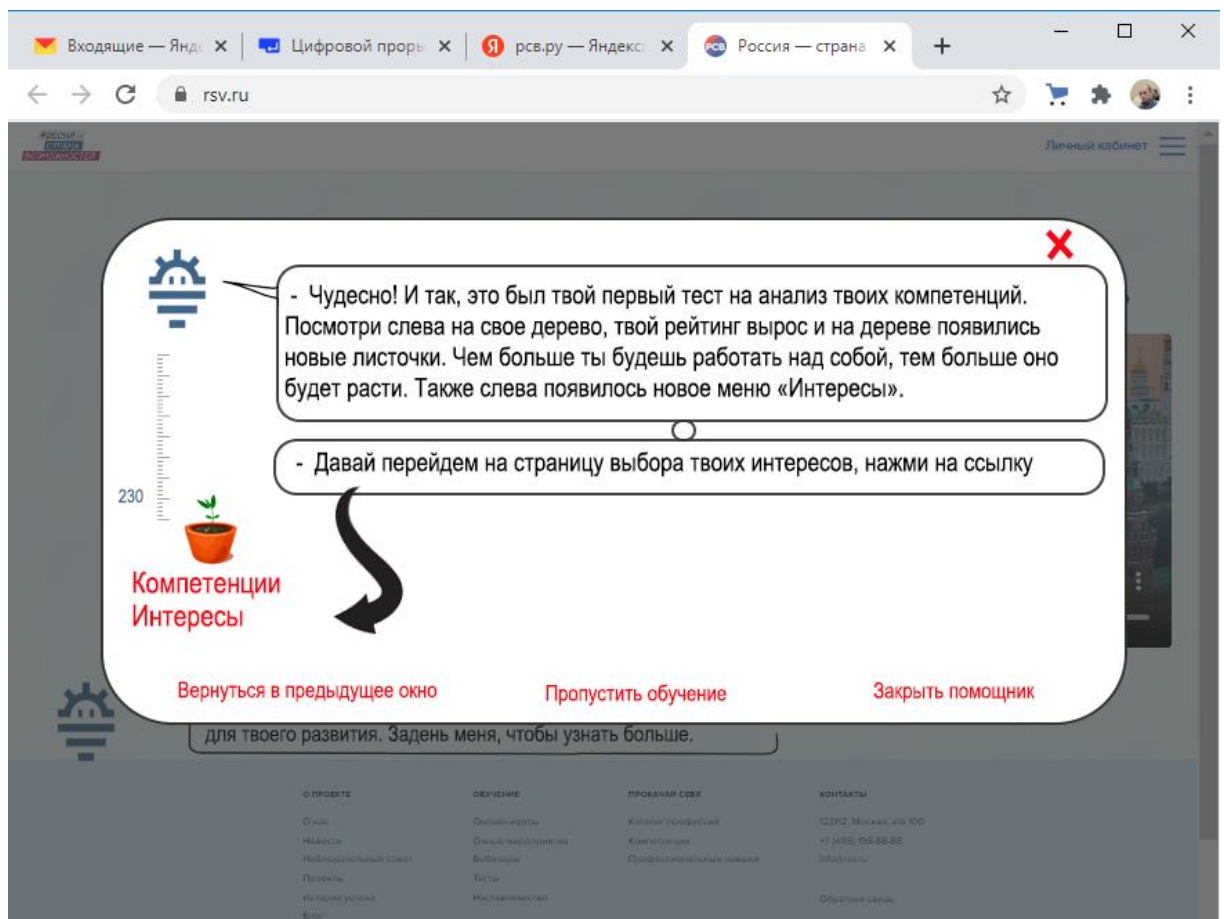
Кнопки ниже в виде выбора дерева, которое он будет выращивать показывают, что у пользователя есть варианты дальнейшего своего развития и от его выбора по мере взаимодействия с порталом, зависит дальнейшее построение его траектории развития. В будущем можно предусмотреть разные варианты визуализации роста, но на данном этапе MVP, по клику на каждую кнопку достаточно сделать переход на следующее диалоговое окно.

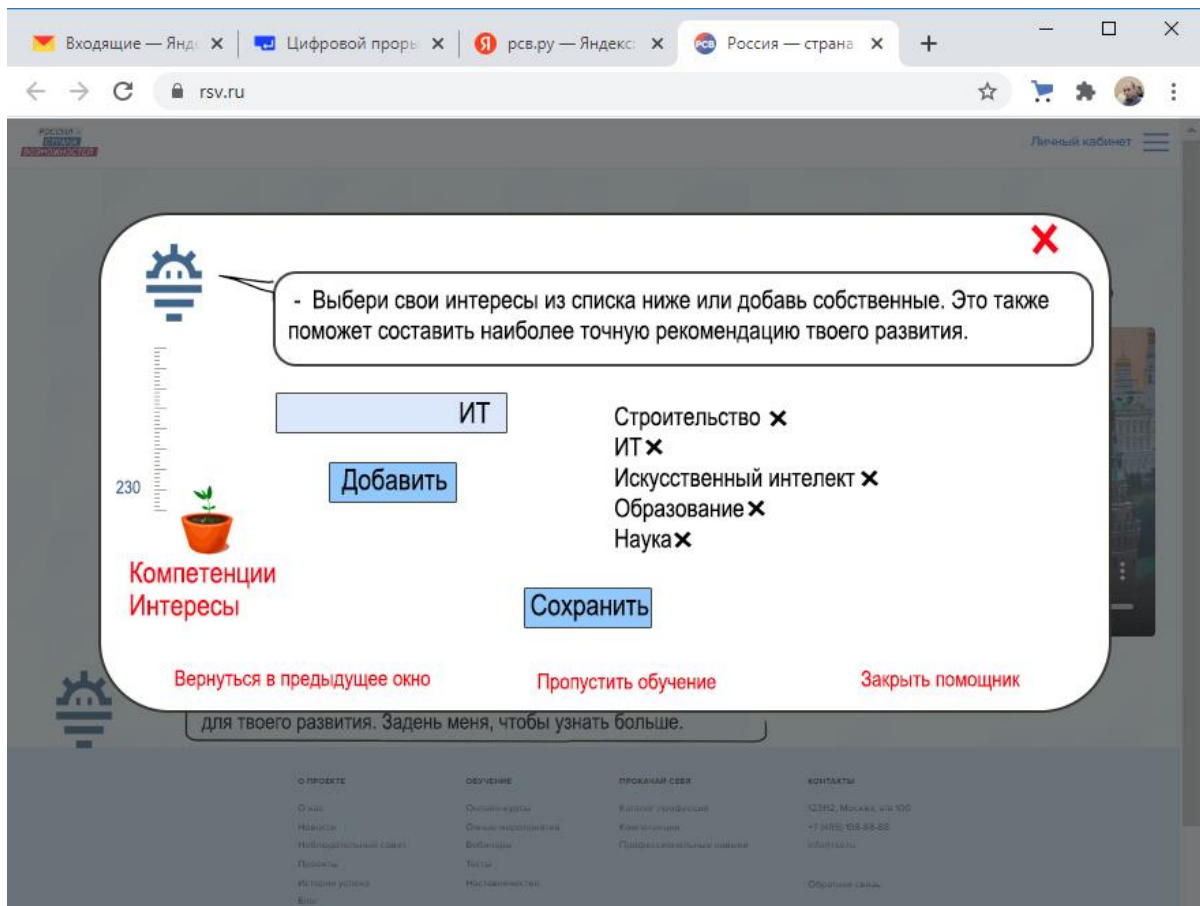
- 4 этап. Начало знакомства с возможностями портала и знакомство с меню самого помощника. Посредством последовательных диалоговых окон начинаем показывать, какие возможности есть у пользователя, собирая это в некую карту сайта (структурированный каталог) в виде левого меню помощника. **Тут возникает вопрос, необходимо уточнить у экспертов кейсодержателя.** Нам необходимо построить путь пользователя по сайту и составить список левого меню помощника. С чем его знакомим в первую очередь и куда его направить в порядке очередности. Первоначально я думал, что для предоставления каких-то рекомендации необходимо сначала оценить его компетенции:



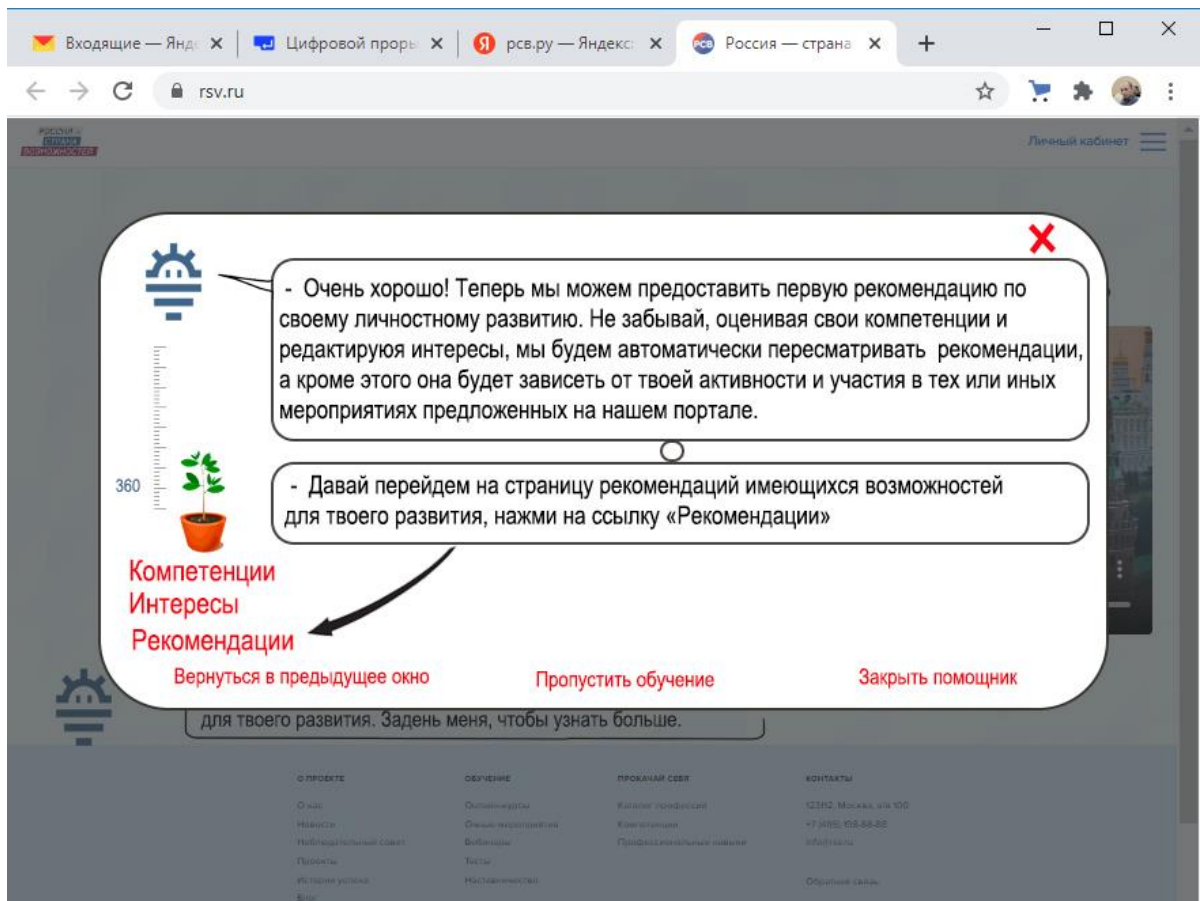


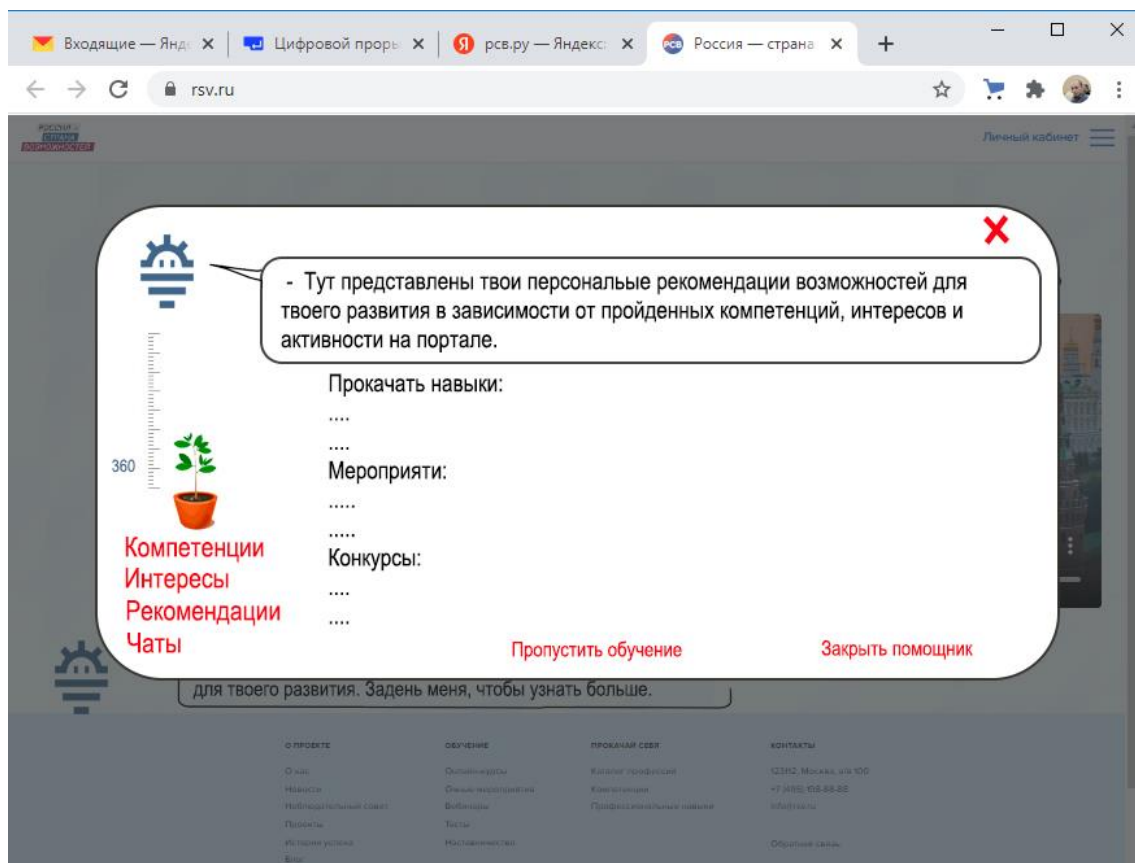
А после узнать интересы пользователя:





Потом только выдачей неких рекомендации:





Но изучая более детально портал, честно говоря я запутался где и с чего все начинается, а также куда мне двигаться дальше. В итоге я сейчас пришел к выводу, что знакомить с сайтом и возможностями портала, необходимо в таком порядке (оно же левое меню помощника):

