

Parcours : DESIGN UX/UI

Module : Apprendre les  
fondamentaux du design

Projet 2 – Fondamentaux de l'UX/UI

Par RAKOTOMALALA Dimbiniaina Mitahirizo

D-clic 2023

## Observation de l'expérience utilisateur

### 1. Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

À première vue du site, qu'est-ce que vous ressentez ? Quelle est votre première impression du site ?

- Le site est bien conçu, les polices de caractères sont faciles à lire. Pourtant, le site est un peu sombre, ce qui donne souvent l'impression d'être en mode sombre.

Est-ce que la navigation sur le site est facile ? Est-ce que le site est accessible à tout le monde, que vous soyez débutant ou avancé en matière de technologie ? Peut-on facilement trouver l'emplacement du contenu du cours dès la première visite du site ?

- Les boutons "Apprendre" qui contiennent les cours sont faciles à trouver.
- La navigation est simple et confortable, mais il manque une fonctionnalité de recherche de cours.
- Les contenus sont très clairs, et les leçons sont divisées en fonction des parcours que l'on choisit.
- Le tableau de bord nous permet de suivre les cours plus efficacement, car il inclut un journal de bord avec un ensemble d'outils d'apprentissage.

En ce qui concerne l'apprentissage :

- Les quiz et les évaluations permettent aux étudiants de s'exercer.
- La formation se conclut par l'obtention de certificats.

Est-ce que le site est adaptable à toutes les tailles d'écran, y compris les téléphones ?

- Le site est adaptable à différentes tailles d'écran, que ce soit sur PC ou téléphone portable.

Est-ce que le site reflète le domaine de la technologie ?

- Les illustrations sont basées sur le thème de l'astronomie, ce qui évoque le domaine de la technologie.

## 2. Une application et son expérience utilisateur

J'ai choisi l'application Instagram

a. Utile : Elle sert à partager des photos pour échanger de bons moments entre amis, en famille, etc. Il y a également une option de messagerie et de commentaires où l'utilisateur peut interagir avec ses amis.

b. Utilisable : Le site est facile à utiliser, il est très simple de publier des photos. Vous pouvez également personnaliser vos photos avec différents filtres.

c. Désirable : L'application propose du contenu aux utilisateurs, permettant d'enregistrer et de republier du contenu.

d. Trouvable : La navigation est très facile, la barre de navigation permet à l'utilisateur de se déplacer de la manière la plus simple possible. Son algorithme permet aux utilisateurs de trouver rapidement ce qu'ils recherchent.

e. Accessible : L'application Instagram s'efforce d'être accessible à un large public. Elle est conçue pour être utilisée facilement, même par les personnes ayant des besoins spécifiques en matière d'accessibilité, tels que les utilisateurs malvoyants ou les personnes ayant des limitations physiques.

f. Crédible : Instagram propose une option de filtrage pour choisir ce que nous souhaitons voir.

g. Valable : Instagram offre une expérience de qualité aux utilisateurs en proposant un contenu diversifié et vérifié. Il met en place des mécanismes pour lutter contre les informations incorrectes ou trompeuses, assurant ainsi la crédibilité des informations partagées.

## Utilisation d'un distributeur automatique de billet

Questions	Moi	Personne 1	Personne 2
Quels sont vos objectifs lorsque vous utilisez un distributeur automatique de billets ?	Retirer de l'argent	Retirer de l'argent rapidement	Retirer de l'argent
Que ressentez-vous ? Qu'est-ce que vous aimeriez ressentir en l'utilisant ?	Je suis heureux de ne pas faire la queue dans les banques Je veux que le retrait soit rapide	Sécurisé Accessible à n'importe quelle heure	Sécurisé et rapide
À quelle fréquence retirez-vous de l'argent ? Pourquoi ?	Tous les 4 mois	A chaque fin de mois	Presque tous les jours
Quelles informations peut-on trouver sur votre carte ? Comment sont-elles utilisées ?	Mon nom Les codes identifiants	Nom Identifiants Code d'agence Type de carte	Nom Code identifiants Date d'expiration
Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe ?	L'écran indique que j'ai entré un mauvais mot de passe	L'écran indique erreur et le compte peut se bloquer temporairement s'il y a plusieurs tentatives	L'écran indique erreur
Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?			
Comptez-vous l'argent qui sort de la machine ?	Je ne compte pas	Oui, je compte pour m'assurer que le montant est exact	Je compte si c'est une grande somme
Combien d'argent pouvez-vous prendre ? Que se passe-t-il si vous essayez d'obtenir plus que cette limite ?	L'écran indique une erreur	L'écran indique que le retrait atteint le plafonds	Le retrait quotidien à une limite, L'écran indique une

			erreur si on essaye d'obtenir plus que la limite
Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?	La machine peut se bloquer	La machine indique une erreur	Il ne se passe rien
La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait ?	Oui, pour aider les malvoyants mais aussi pour faciliter l'utilisation	Non, pour raison de sécurité, d'autres personnes peuvent entendre la machine	Non,

## Comprendre les besoins d'un utilisateur

### A propos d'Elodie

Elodie, une étudiante de 22 ans en troisième année de Lettres modernes à Metz, jongle habilement entre ses études et son emploi chez McDonald's. Elle partage un appartement avec des colocataires dans la même ville que son université. Bien que son caractère soit plutôt introverti, elle préfère travailler en compagnie de ses amis, ce qui lui apporte une certaine dynamique.

Malgré son emploi du temps chargé, Elodie accorde une grande partie de son temps libre à la bibliothèque. Elle y va régulièrement pour étudier. Cependant, elle fait face à des défis lors de ses visites à la bibliothèque. Le principal problème réside dans les équipements, notamment le wifi, qu'elle utilise fréquemment pour ses travaux, ainsi que la disponibilité d'espaces appropriés pour travailler en groupe avec ses amis.

L'espace dans la bibliothèque s'avère souvent insuffisant pour répondre à ses besoins, ce qui peut rendre son travail moins efficace.

Installer plusieurs prises de courant dans la bibliothèque, en utilisant des multiprises pour que chaque étudiant puisse les utiliser.

### Les fonctionnalités pour répondre à ses aspirations :

- Optimiser les équipements Wi-Fi en optant pour une connexion haut débit et à haute fréquence.
- Créer un espace détente café pour les non-fumeurs.
- Agrandir l'espace de travail disponible.