

peoplefone BUSINESS Vertrag

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.ch

1. Vertragsparteien

	Kunde	Installationspartner	peoplefone
Firmenname:	<u>Forster Profilsysteme AG</u>	<u>inconet technology ag</u>	peoplefone AG
Strasse, Nr.:	<u>Hofstrasse 41</u>	<u>Wilerstrasse 75</u>	Albisstrasse 107
PLZ, Ort:	<u>8590 Romanshorn</u>	<u>9200 Gossau SG</u>	8038 Zürich
Kontakt:	<u>Wilhelm Karl Lüchinger</u>	<u>Michael Rechsteiner</u>	Partner Manager
Telefon-Nr.:	<u>+41715524300</u>	<u>41713883158</u>	044 552 20 20
E-Mail:	<u>willi.luechinger@forster.ch</u>	<u>michael.rechsteiner@inco-net.ch</u>	partner@peoplefone.ch
Kunden-Nr.:	<u>118126</u>	<u>104823</u>	

(5-6 stellige Nummer im peoplefone Kunden-Portal)

peoplefone empfiehlt dem Kunden einen erfahrenen Installationspartner für die Konfiguration der VoIP-Produkte & Dienste und der verschiedenen Zusatzoptionen beizuziehen. Der Installationspartner unterstützt den Kunden während des Betriebes der Dienste sowie beim Support. Der Kunde kann die von peoplefone zertifizierten Installationspartner unter www.peoplefone.com/de-ch einsehen. Verzichtet der Kunde auf ein Beziehen eines Installationspartners, so ist er sich bewusst, dass er für die Konfiguration der VoIP-Dienste und der Zusatzoptionen grundsätzlich selbst verantwortlich ist. peoplefone unterstützt den Installationspartner und den Kunden mit einem WIKI (<https://support.peoplefone.com/ch/welcome/>) über Ihre VoIP-Dienste und deren Optionen.

2. Geltungsbereich und Vertragselemente

Dieser Business Vertrag deckt die Dienstleistungen für peoplefone Telefonie Dienstleistungen (Punkt 10) und zusätzlich bestellbaren Optionen (Punkt 11) ab. Mit der Unterschrift unter den Vertrag werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung von peoplefone (online ersichtlich auf www.peoplefone.com/de-ch) akzeptiert.

3. Leistungen von peoplefone

Die Leistungen von peoplefone Business sind die Folgenden:

- Funktionumfang der bezogenen peoplefone Produkte und den bezogenen Optionen gemäss Beschreibung auf www.peoplefone.com/de-ch
- Sammelkonto peoplefone mit unbegrenzter Anzahl ausgehender & eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Rufnummern der ganzen Schweiz verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierte Anrufhistorie (CDR)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 - 18:00 Uhr

peoplefone garantiert nicht das Routing von allen weltweiten „Premium“ Rufnummern.

4. Telefonnummern

a. Betrieb von Telefonrufnummern

Die Portierung von Telefonnummern von einem anderen Telefonanbieter zu peoplefone ist nicht Teil dieses Vertrages. Hierzu muss das Formular "Portierungsvollmacht" ausgefüllt werden. Die Neubestellung und der Betrieb von Telefonnummern, welche von peoplefone zur Verfügung gestellt werden, sind nicht Teil von diesem Vertrag. Informationen hierzu finden Sie auf www.peoplefone.com/de-ch.

b. Notrufnummern

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die Risiken der Notrufnummern bei nomadischer Nutzung von peoplefone Dienstleistungen. Die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Sanitätsnotruf) an die korrekte Notrufzentrale wird aus technischen Gründen an den Standort erfolgen, der in der ausgefüllten Adresse im peoplefone Kundenportal festgelegt ist. Das Gleiche gilt für die Lokalisierung des Standortes des Anrufenden durch die Notrufzentralen. Wenn Sie die peoplefone Dienstleistungen an einem anderen Standort nutzen als im Kundenportal hinterlegt ist, empfehlen wir dringend bei Anrufen auf Notrufnummern ein Mobiltelefon zu verwenden.

5. Haftung von peoplefone

peoplefone steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringungen ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen, die jederzeitige unterbruchsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von peoplefone nicht garantiert. peoplefone behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. peoplefone haftet nicht für sämtliche Schäden, die dem Kunden durch Hacking oder Spamming entstehen (siehe Kapitel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.peoplefone.com/de-ch).

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

peoplefone haftet in keinem Fall für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind. Dies gilt für alle Angestellte und Geschäftsführer von peoplefone.

6. Leistungen und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verantwortlich, dass sämtliche Profildaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Kontakt-Telefonnummer) stets korrekt im peoplefone Konto hinterlegt sind. Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen von peoplefone verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet keine Dienste von peoplefone zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten, sowie keine fremden Schutzrechte zu verletzen. Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzten Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Massnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

7. Fakturierung und Zahlungsbedingungen

Die Kosten/Preise und Tarife pro Minute sind jederzeit online ersichtlich (www.peoplefone.com/de-ch). Die Mehrwertsteuer ist in allen Preisen/Kosten inbegriffen. Zu Beginn eines Monats erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung des Vormonats per **E-Mail**.

E-Mail zum Versand der monatlichen Rechnungen:

(nicht leer lassen)

E-Mail in Kopie:

E-Mail in Kopie:

E-Mail in Kopie:

Die Zahlungsbedingungen sind 20 Tage nach Erhalt der Rechnung per E-Mail. Sie können auch die automatische Belastung via Lastschriftverfahren verlangen. Senden Sie hierfür das entsprechende Formular direkt an Ihre Bank. Die erste Mahnung wird ca. 15 Tage nach abgelaufener Zahlungsfrist per E-Mail gesandt. Nach der dritten E-Mail-Mahnung werden CHF 50.- Mahnspesen erhoben. Falls Zahlungen regelmässig zu spät erfolgen, behält sich peoplefone das Recht vor, zudem eine Zahlungsgarantie/Depot zu verlangen oder die Dienstleistung ohne weitere Benachrichtigung zu unterbrechen.

8. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift vom Kunden und von peoplefone AG zustande und wird auf unbestimmte Zeit, aber für mind. 12 Monate abgeschlossen. Bei nachträglichen Änderungen bei Vertrag, wie zusätzliche Produkte oder Optionen, muss ein neuer BUSINESS Vertrag abgeschlossen werden, welcher den alten ersetzt. Bei den Optionen 3CX HOSTED und Microsoft TEAMS SBCplus können Mindestvertragslaufzeiten von 24 oder 36 Monaten zur Anwendung kommen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate jeweils auf Ende Monat. Eine vorzeitige Kündigung kann in folgenden Fällen erfolgen:

- Längere Nichtverfügbarkeit der Vertragsleistung
- Zahlungsverzug des Kunden mit dazu führenden Unterbruch der Leistung
- Rechtswidrigem, unangemessenem oder missbräuchlichem Verhalten des Kunden
- Nicht-Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

9. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

10. Bezogene peoplefone Produkte

(eines oder mehrere Produkte ankreuzen)

- peoplefone SIP-TRUNK (mit Abrechnung nach Telefonievolumen oder mit FLAT)
(peoplefone SIP-TRUNK wird benötigt für die Verbindung mit externen Telefnanlagen (inkl. 3CX und Microsoft Teams).)
- peoplefone HOSTED (mit Abrechnung nach Telefonievolumen oder mit FLAT)
- peoplefone INTERNET
- peoplefone DATASIM

11. Optionen

(bei Bedarf bitte ankreuzen)

- peoplefone 3CX HOSTED (benötigt peoplefone SIP-TRUNK, siehe Punkt 10)
- peoplefone MICROSOFT TEAMS (benötigt peoplefone SIP-TRUNK, siehe Punkt 10)
- peoplefone BUNDLE (benötigt peoplefone HOSTED und peoplefone INTERNET, siehe Punkt 10)

12. Zusammenfassung Kosten

Folgende Produkte werden bei peoplefone bestellt (Details gemäss Anhängen):

Monatlich

Einmalig

Total Kosten in CHF (inkl. MwSt.)

Kunde

peoplefone

Ort/Datum:

Unterschrift:

Bitte senden Sie den Vertrag und eine **Kopie des aktuellen Handelsregisterauszuges** per Post, Scan an
partner@peoplefone.ch oder per Fax 044 552 20 10.

peoplefone SIP-TRUNK

(Nur gültig als Anhang zum unterschriebenen peoplefone BUSINESS Vertrag.)

1. Auswahl Produkt

- peoplefone SIP-TRUNK mit Abrechnung nach Gesprächsvolumen
- peoplefone SIP-TRUNK mit FLAT-Abonnement

2. peoplefone SIP-TRUNK mit Abrechnung nach Gesprächsvolumen

Die Leistungen von peoplefone SIP-TRUNK mit Abrechnung nach Gesprächsvolumen sind die folgenden:

- Unlimitierte, kostenlose Sprachkanäle eingehend und ausgehend
- Keine Setup-Kosten
- Das Telefonievolumen wird monatlich auf Gesprächsminuten abgerechnet zu den peoplefone Standardtarifen innerhalb der Schweiz und ins Ausland (die Tarife sind jederzeit einsehbar auf www.peoplefone.com/de-ch).
- Kompatibel mit den allermeisten VoIP-fähigen Telefonanlagen

3. peoplefone SIP-TRUNK mit FLAT-Abonnement

Die Leistungen von peoplefone SIP-TRUNK mit FLAT-Abonnement sind die folgenden:

- Keine Setup-Kosten
- Kompatibel mit den allermeisten VoIP-fähigen Telefonanlagen
- Die Mindest-Anzahl gebuchter FLAT-Pakete ist 2.
- Die Anzahl FLAT-Pakete kann auf den **01. des Folgemonats** abgeschlossen werden.
- Die Anzahl FLAT-Pakete kann jeweils auf den 01. eines Monats erhöht oder gesenkt werden. Die Anfrage muss schriftlich **bis zum 15. des Monats** bei peoplefone eingereicht werden.
- Der monatliche Minutenverbrauch wird für alle innerhalb des Kontos kumuliert. Die Übertragung von nicht genutzten Gesprächsminuten auf den nächsten Monat ist nicht möglich.
- Bei Überschreitung der inbegrieffenen Minuten innerhalb des Monats erfolgt die Verrechnung der zusätzlichen Minuten zu peoplefone Standardtarifen.
- Anrufe in nicht inkludierte Länder erfolgen im Minutentarif.
- Kostenpflichtige Service-, Business- und andere Premium-Nummern sind in der FLAT nicht inbegrieffen und werden zusätzlich verrechnet.
- Alle Preise sind in CHF, inklusive MwSt. Preisänderungen sind vorbehalten.

Gewünschtes FLAT-Abonnement (bitte ankreuzen)

Anzahl FLAT-Pakete (mind. 2): 8

Startdatum für Abrechnung mit FLAT: 01.04.2024
(01. eines Monats, frühstmögliche Datum ist der 01. des Folgemonats ab Vertragsunterzeichnung.)



FEST- UND MOBILNETZ



FEST- UND MOBILNETZ

Monatspreis pro FLAT-Paket

CHF 39.-

Monatspreis pro FLAT-Paket

CHF 44.-

Monatliche inbegrieffene Minuten
pro FLAT-Paket:

Monatliche inbegrieffene Minuten
pro FLAT-Paket:

Festnetz
Mobilnetz

2'000 Min.
300 Min.

Festnetz
Mobilnetz

2'000 Min.
500 Min.

Total monatliche Kosten in CHF (inkl. MwSt):

352.00

peoplefone MICROSOFT TEAMS

(Nur gültig als Anhang zum unterschriebenen peoplefone BUSINESS Vertrag.)

1. Auswahl Produkt (Integrationsarten)

(Bitte ankreuzen)

Folgende drei Integrationsmöglichkeiten der Telefonie in Microsoft Teams werden durch peoplefone angeboten. Bitte wählen Sie eine Option (weitere Informationen finden Sie auf www.peoplefone.com/de-ch):

- Microsoft Direct Routing mit peoplefone**
 Operator Connect für Microsoft Teams mit peoplefone
 peoplefone SBCplus

Beim parallelen Betrieb von mehreren Integrationsarten benötigt jede Integrationsart einen eigenen Vertrag.

2. Grundsätzliche Leistungen und Bedingungen des Vertrags

Gültig für die Anbindung mit Direct Routing und Operator Connect für Microsoft Teams. Für die Anbindung SBCplus gehen Sie direkt zu Punkt 5.

peoplefone empfiehlt dem Kunden einen erfahrenen Installationspartner für die Konfiguration und den Support der peoplefone MICROSOFT TEAMS Integration beizuziehen. Dieser Partner wird unter Punkt 1 im peoplefone BUSINESS Vertrag genannt.

Der Betrieb einer peoplefone MICROSOFT TEAMS Integration benötigt einen peoplefone SIP-TRUNK. Dieser muss in diesem Vertrag entsprechend konfiguriert werden.

Der Betrieb einer peoplefone MICROSOFT TEAMS Integration benötigt die entsprechenden Microsoft 365 Lizenzierungen. Diese sind nicht Teil dieses Vertrages.

a. Anbindung an Microsoft 365 Teams

peoplefone stellt die Anbindung des peoplefone SIP-TRUNK an den peoplefone Teams SBC sicher. Der Partner stellt die Anbindung von Microsoft 365 Teams an den peoplefone Teams SBC sicher. Die Einrichtung, Administration und der Benutzersupport des Microsoft 365 Teams liegt beim Partner. Der Kunde stellt den Microsoft 365 Account, sowie die benötigten Microsoft 365 Lizizenzen dem Partner zur Verfügung.

b. Support

Der peoplefone Partner leistet bei Microsoft 365 und peoplefone MICROSOFT TEAMS die Installation und den Support gegenüber dem Kunden. peoplefone bietet keinen Support direkt an den Kunden an.

c. Updates

peoplefone übernimmt keine Haftung für Updates von Drittherstellern wie Microsoft und Lieferanten des SBC-Gateway.

d. Anbindung von Drittprodukten

Die Anbindung von Drittprodukten an peoplefone MICROSOFT TEAMS ist durch den Partner zu planen und integrieren. peoplefone übernimmt keine Haftung für Fehler, welche durch diese Produkte entstehen.

peoplefone garantiert nicht das Routing von allen weltweiten "Premium" Rufnummern.

3. Microsoft Direct Routing mit peoplefone: Abonnemente und Setup

Abonnement	Anzahl	Stückkosten	Kosten monatlich
Anzahl Microsoft Teams Direct Routing Sprachkanäle (mind. 2)	20	5.00	100.00

Initial Setup

Setup Microsoft Teams Direct Routing	50.00	50.00
--------------------------------------	-------	-------

- Technischer Setup der peoplefone Teams SBC Anbindung
- Administrative Arbeiten
- Kommunikation mit Partner

Total monatliche Kosten in CHF (inkl. MwSt) 100.00

Total einmalige Kosten in CHF (inkl. MwSt) 50.00

4. Operator Connect für Microsoft Teams: Abonnemente und Setup

Abonnemente	Anzahl	Stückkosten	Kosten monatlich
Anzahl Operator Connect für Microsoft Teams Benutzer (mind. 2)			2.00

Die Anzahl Benutzer für Operator Connect für Microsoft Teams mit peoplefone wird bestimmt durch die Anzahl Microsoft 365-Benutzer mit Microsoft 365 «Phone Standard» im Microsoft-Account des Kunden. Bei Änderungen der Anzahl Microsoft 365-Benutzer mit Microsoft 365 «Phone Standard» muss peoplefone innerhalb eines Monats informiert werden, um die Anzahl Operator Connect Benutzer ebenfalls zu ändern und somit eine reibungslose Verbindung sicherzustellen. Sollte die Anzahl Benutzer von Operator Connect Benutzern nicht mit der Anzahl Microsoft 365 mit Microsoft 365 «Phone Standard» -Benutzern übereinstimmen, wird die Stabilität der Telefonieverbindung beeinträchtigt. peoplefone übernimmt in solchen Fällen keine Haftung für Ausfälle bei der Telefonieverbindung.

Initial Setup	Anzahl	Stückkosten	Kosten einmalig
Setup von Operator Connect für Microsoft Teams		200.00	
<ul style="list-style-type: none"> • Technischer Setup der peoplefone Teams SBC Anbindung • Administrative Arbeiten • Kommunikation mit Partner 			
Total monatliche Kosten in CHF (inkl. MwSt)	0.00		
Total einmalige Kosten in CHF (inkl. MwSt)			

5. peoplefone SBplus

Die Integration und der Support muss durch einen zertifizierten peoplefone MICROSOFT TEAMS Partner durchgeführt werden. Dieser Partner wird unter Punkt 1 im peoplefone BUSINESS Vertrag genannt. Die Einrichtung eines peoplefone SBplus kann bis zu 15 Arbeitstage in Anspruch nehmen. Der Betrieb einer peoplefone MICROSOFT TEAMS Integration benötigt einen peoplefone SIP-TRUNK. Dieser muss in diesem Vertrag entsprechend konfiguriert werden. Der Betrieb einer peoplefone MICROSOFT TEAMS Integration benötigt die entsprechenden Microsoft 365 Lizenzierungen. Diese sind nicht Teil dieses Vertrages.

Die Leistungen von peoplefone SBplus sind die folgenden:

a. Integration der Instanz

Die peoplefone leistet beim peoplefone SBplus den Installations-Support gegenüber dem Endkunden, bzw. dem peoplefone PARTNER. Die Integration muss direkt durch einen von peoplefone zugewiesenen zertifizierten M365 Partner durchgeführt werden. Der SBC wird direkt beim Kunden in der M365 - Azure Umgebung aufgesetzt. Sollte dies nicht möglich sein, kann ein Serverstandort in Azure aus der Schweiz angeboten werden.

b. Wartung der Instanz

Die Wartung der SBplus Instanz ist in den monatlichen Kosten enthalten und wird durch den von peoplefone zugewiesenen zertifizierten M365 Partner durchgeführt.

c. Support

Die peoplefone leistet beim SBplus "Best Effort"-Support gegenüber dem Kunden. Auf Anfrage können zusätzlichen SLA's eingebunden werden.

d. Ausfall des SBplus / Backup

Bei Ausfall des SBplus durch eine Störung bei Microsoft muss die Intervention bei Microsoft direkt passieren. Es wird dringend empfohlen ein Backup der SBplus-Instanz zu machen. Durch einen Ausfall sind keine Verlustansprüche durch den Kunden / Partner an peoplefone geltend zu machen.

e. Zugriff auf den SBplus

Der Kunde / Partner hat aus Sicherheitsgründen keinen Zugriff auf die SBplus Oberfläche. In Ausnahmen kann in Absprache und mit Einwilligung von peoplefone der Zugriff erteilt werden.

f. Lizenzanpassungen

Anpassungen an der Anzahl der Sprachkanäle sind mit peoplefone abzusprechen und zu koordinieren. Allfällige Aufwendungen durch zusätzliche Lizenzkosten und Erweiterung der Rechnerleistung, können durch peoplefone in Rechnung gestellt werden. Zusätzliche benötigte Rechnerleistung für grössere Systeme, Sprachaufzeichnungen (daraus entstehendes Backup) und benötigte Bandbreiten, sind mit peoplefone abzusprechen und werden gemäss Angebot in Rechnung gestellt.

g. Anbindung von Drittprodukten

Der peoplefone SBCplus ist auf die Anbindung von Drittprodukten ausgelegt und können in Absprache mit peoplefone integriert werden.

h. Sicherheit des SBCplus

peoplefone ist für die Sicherheit des SBCplus verantwortlich. Stellt peoplefone einen Verstoss gegen die Sicherheitsregeln fest, die zu einem Risiko für das System werden könnten, informiert peoplefone den Kunden / Partner. Schäden die durch den Kunden / Partner verursacht werden, können durch peoplefone in Rechnung gestellt werden. Bei einem erhöhten Sicherheitsrisiko für das System, kann peoplefone ohne Vorankündigung, den SBCplus ausser Betrieb setzen.

i. Vertragsabschluss "Standardprodukt"

Der Kunde erhält mit dem Abschluss dieses Vertrages, ein peoplefone SBCplus Produkt, mit den vordefinierten Systemanforderungen des Herstellers, welches der jeweiligen Lizenz entspricht. An dieser Konfiguration sind keine Änderungen vorgesehen.

j. Einsatz von zusätzlichen Providern

Mit Zustimmung von peoplefone, kann der Kunde / Partner einen zusätzlichen VoIP-Provider als Redundanz aufschalten. Als primärer VoIP-Provider wird peoplefone vom Kunden eingesetzt.

k. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird für mindestens 36 Monate abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt nach der Vertragslaufzeit jeweils 3 Monate auf Ende Monat.

Abonnemente	Anzahl	Kosten monatlich
peoplefone SBCplus (Anzahl Sprachkanäle ab 10)		

- Managed SBC zur Anbindung Ihres Teams Tenants an peoplefone SIP-TRUNK
- Dedicated SBC (Microsoft Direct Routing)
- SBC-Channel Lizenzen
- SSL-Zertifikat inklusive
- Spezialroutinganforderungen möglich
- Wartung inklusive
- SLA: Best Effort

Initiale Kosten	Anzahl	Kosten einmalig
Integration und Grundkonfiguration SBCplus		
Abklärung der Kundenbedürfnisse & Konfiguration		
Workshops (Remote oder vor Ort)		
Bei den Workshops vor Ort werden zusätzliche Fahrspesen verrechnet.		

Total monatliche Kosten in CHF (inkl. MwSt)

Total einmalige Kosten in CHF (inkl. MwSt)
