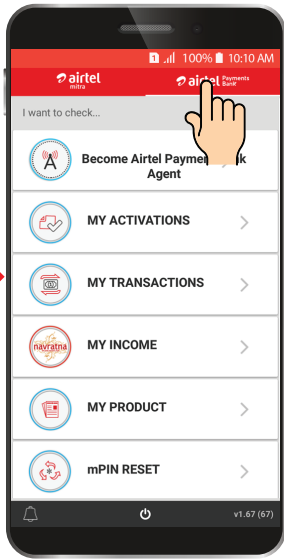


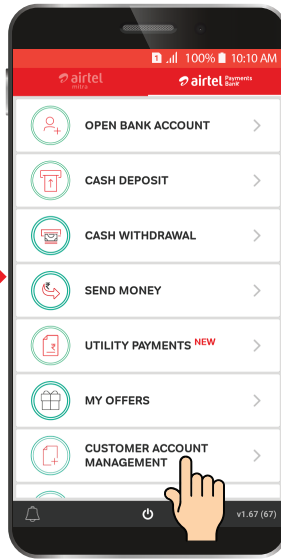
at Banking Point (बैंकिंग पॉइंट पर)



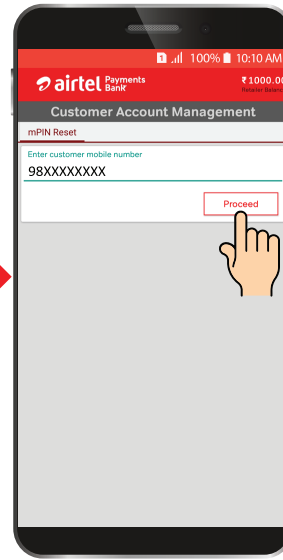
1 Tap on Mitra App.
Mitra App पर Tap करें।



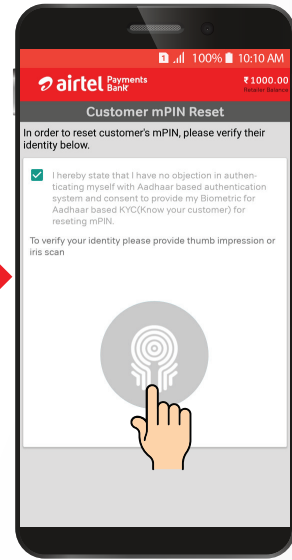
2 Tap on airtel Payments Bank.
airtel Payments Bank पर Tap करें।



3 Tap on CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT.
CUSTOMER ACCOUNT MANAGEMENT पर Tap करें।

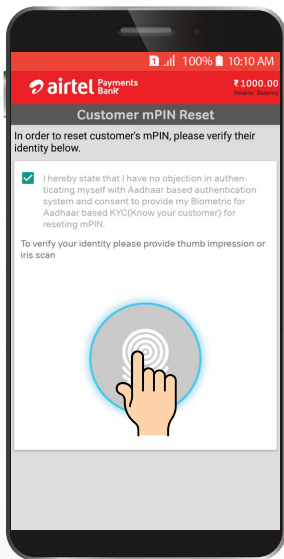
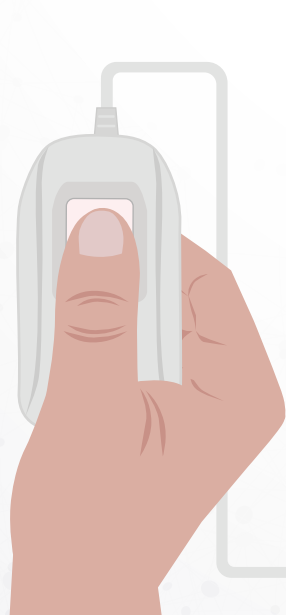


4 Enter customer account linked Mobile Number and Tap on Proceed.
ग्राहक का account linked Mobile Number दर्ज करें और Proceed पर Tap करें।

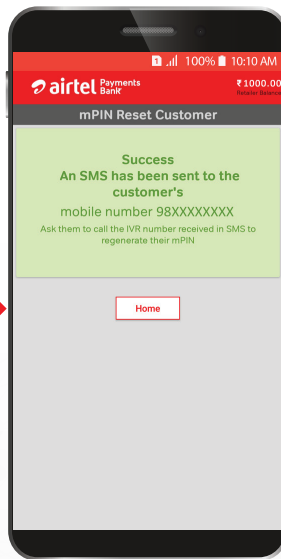


5 Check mark Self Declaration and Tap on Finger Scan icon.
Self Declaration पर Check mark करें और Finger Scan icon पर Tap करें।

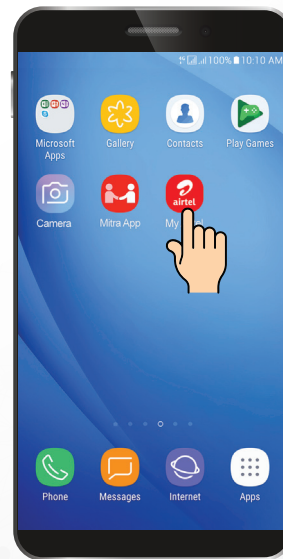
Customer changing mPIN using Smart Phone (ग्राहक द्वारा Smart phone का उपयोग कर mPIN बदलना)



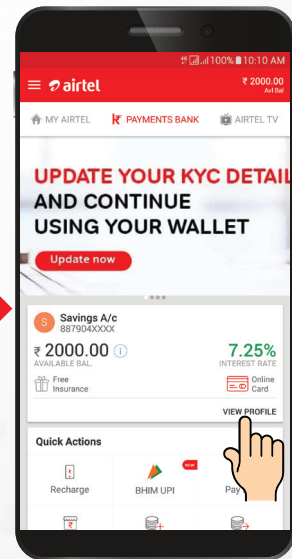
6 Scan Customer's Finger on Biometric Device.
Biometric Device पर ग्राहक की Finger Scan करें।



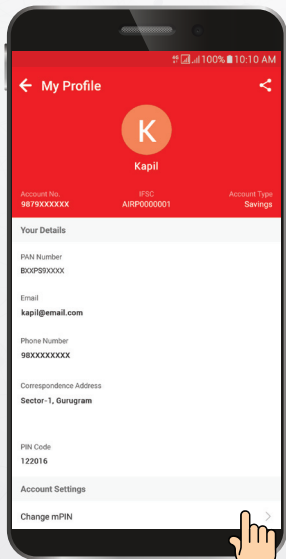
7 Confirmation message appears on screen after verification.
सत्यापन हो जाने के बाद, स्क्रीन पर Confirmation message दिखाई देता है।



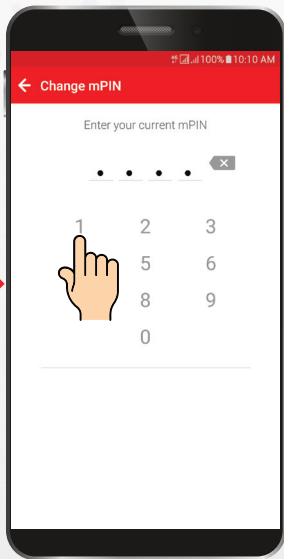
8 Tap on My Airtel App.
My Airtel App पर Tap करें।



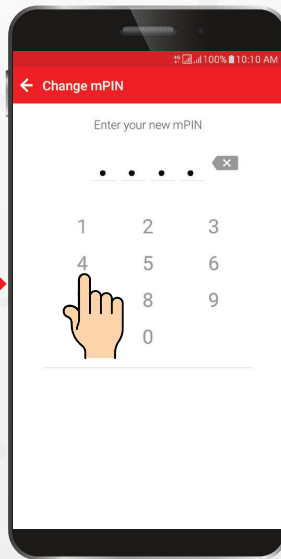
9 Select PAYMENT BANK and Tap on VIEW PROFILE.
PAYMENT BANK का चयन करें और VIEW PROFILE पर Tap करें।



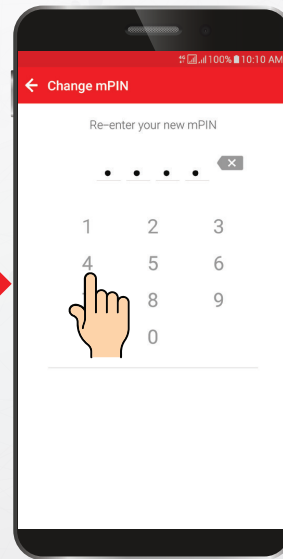
10 Tap on Change mPIN.
Change mPIN पर Tap करें।



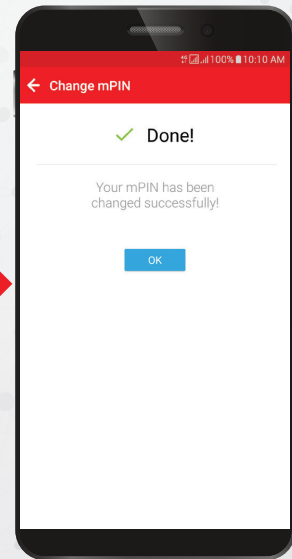
11 Enter current mPIN.
current mPIN दर्ज करें।



12 Enter desired new mPIN.
पसंदीदा new mPIN दर्ज करें।

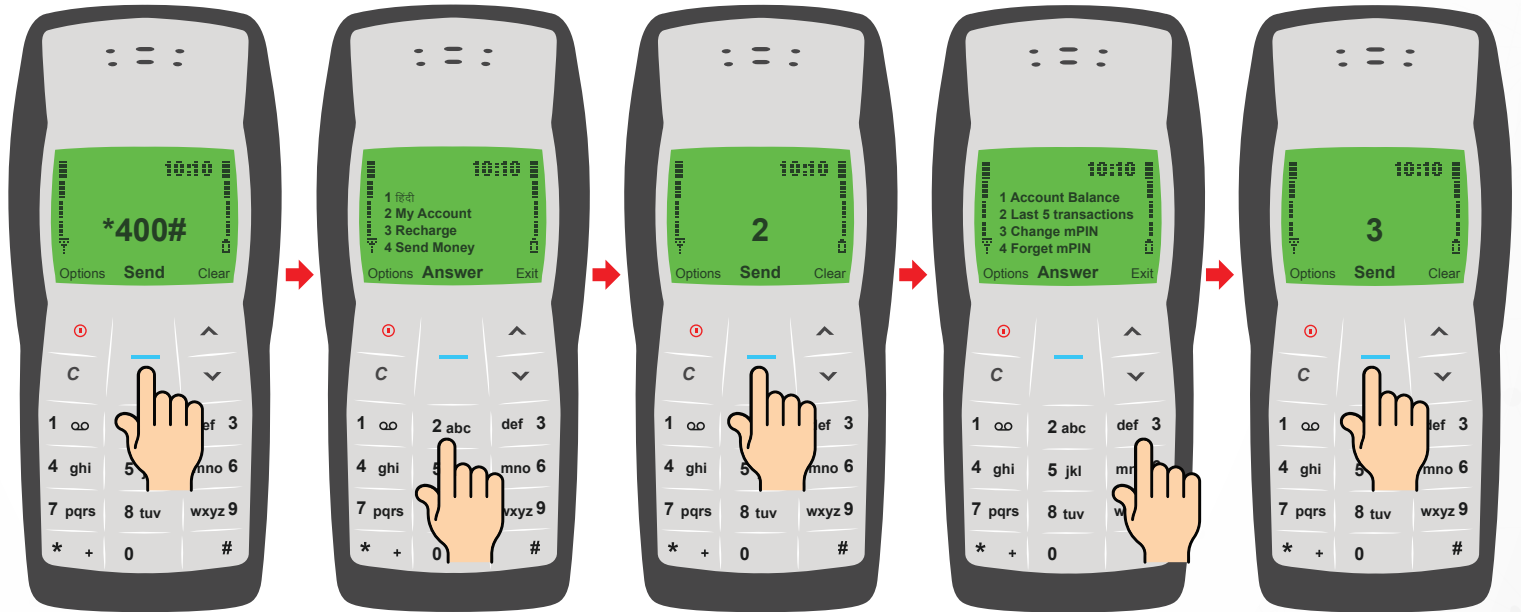


13 Re-enter desired new mPIN.
पसंदीदा new mPIN दुबारा से दर्ज करें।



14 mPIN change successfully.
mPIN सफलतापूर्वक बदल गया है।

Customer changing mPIN using USSD Code - Featured Phone (ग्राहक द्वारा USSD Code का उपयोग कर mPIN बदलना - Featured Phone)



- 1** Dial *400#
*400# डायल करें।
- 2** Select **My Account** by pressing 2.
2 दबाकर **My Account** चुनें।
- 3** Press **Send** button.
Send बटन दबाएं।
- 4** Select **Change mPIN** by pressing 3.
3 दबा कर **Change mPIN** चुनें।
- 5** Press **Send** button.
Send बटन दबाएं।



- 6** Enter **Current mPIN** and press **Send** button.
Current mPIN दर्ज करें और **Send** बटन दबाएं।
- 7** Enter **Desired New mPIN** and press **Send** button.
पसंदीदा **New mPIN** दर्ज करें और **Send** बटन दबाएं।
- 8** Re-enter **Desired New mPIN** and press **Send** button.
पसंदीदा **New mPIN** दुबारा दर्ज करें और **Send** बटन दबाएं।
- 9** **mPIN changed successfully.**
mPIN सफलतापूर्वक बदल गया।