

Through - Smart Phone ( स्मार्ट फोन द्वारा )

**1** Tap on **MY PROFILE**.  
MY PROFILE पर Tap करें।

**2** Tap on **Forget mPIN**.  
Forget mPIN पर Tap करें।

**3** mPIN reset successfully. Tap on **Change**.  
mPIN सफलतापूर्वक रीसेट हो गया है। Change पर Tap करें।

**4** Check new mPIN through SMS.  
SMS के द्वारा नया mPIN चेक करें।

**5** Enter **Current PIN** and **New PIN** and Tap on **Submit**.  
Current PIN और Current PIN दर्ज करें और Submit पर Tap करें।

Through Featured Phone ( फीचर्ड फोन द्वारा )

**10** mPIN changed successfully.  
mPIN सफलतापूर्वक बदल दिया गया है।

**1** Dial **\*401#**.  
\*401# डायल करें।

**2** Select **Banking Point** by pressing **2**.  
2 दबा कर Banking Point चुनें।

**3** Press **Send** button.  
Send बटन दबाएं।

**4** Select **Manage mPIN** by pressing **1**.  
1 दबा कर Manage mPIN चुनें।

**5** Press **Send** button.  
Send बटन दबाएं।

**6** Select **Forgot mPIN** by pressing **2**.  
2 दबा कर Forgot mPIN चुनें।

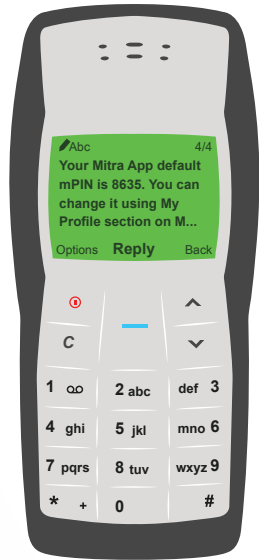
**7** Press **Send** button.  
Send बटन दबाएं।

**8** Enter **Your Full Name**.  
अपना पूरा नाम दर्ज करें।

**9** Enter **Date of Birth** in dd/mm/yyyy.  
जन्मतिथि dd/mm/yyyy में दर्ज करें।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया 12144 डायल करें या संपर्क बिक्री टीम से संपर्क करें।

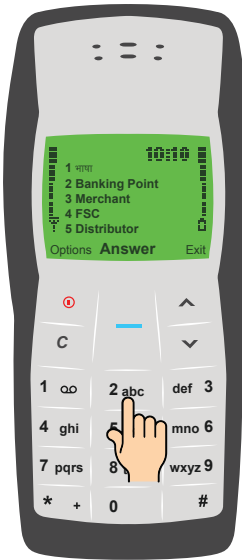
For more details, please call **12144** and contact sales team.



**10** Check Default mPIN from SMS.  
SMS से Check षैक करें।



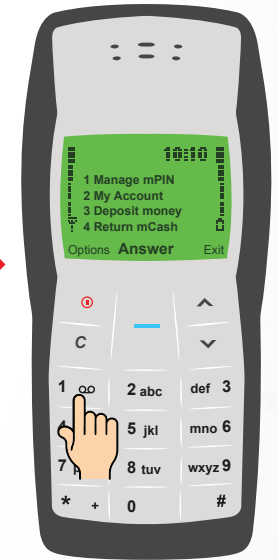
**11** Dial \*401#.  
\*401# डायल करें।



**12** Select Banking Point by pressing 2.  
2 दबा कर Banking Point चुनें।



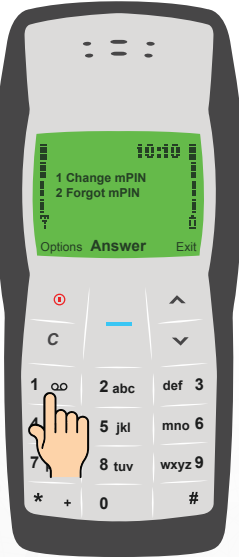
**13** Press Send button.  
Send बटन दबाएं।



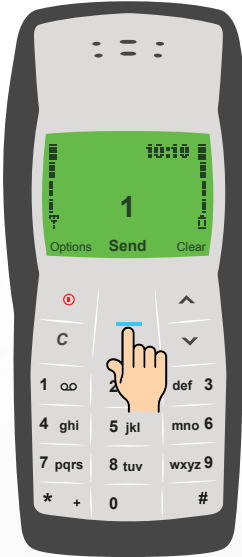
**14** Select Manage mPIN by pressing 1.  
1 दबा कर Manage mPIN चुनें।



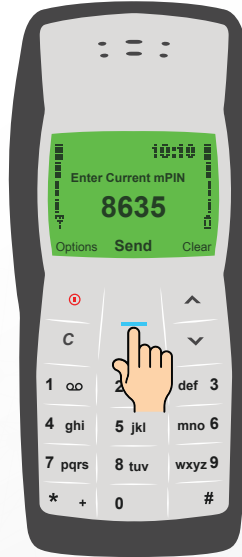
**15** Press Send button.  
Send बटन दबाएं।



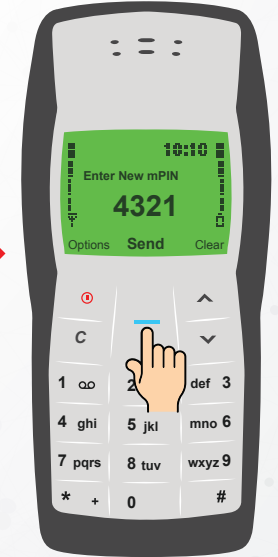
**16** Select Change mPIN by pressing 1.  
1 दबा कर Change mPIN चुनें।



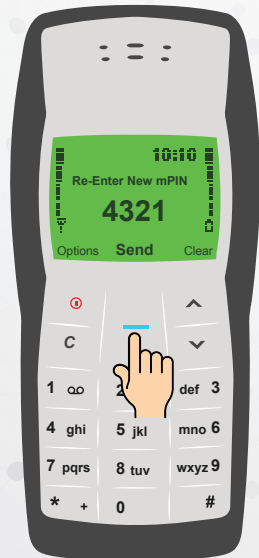
**17** Press Send button.  
Send बटन दबाएं।



**18** Enter Current mPIN and press Send button.  
Current mPIN दर्ज करें और Send बटन दबाएं।



**19** Enter desired New mPIN and Send button.  
पसंदीदा New mPIN दर्ज करें और Send बटन दबाएं।



**20** Re-enter desired New mPIN and Send button.  
पसंदीदा New mPIN दोबारा दर्ज करें और Send बटन दबाएं।



**21** mPIN changed successfully.  
mPIN सफलतापूर्वक बदल दिया गया है।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया 12144 डायल करें या संपर्क विक्री टीम से संपर्क करें।

For more details, please call 12144 and contact sales team.