

# HINDAMISKRITEERIUMID JA HINNATAVAD NÄITAJAD

Viitenumber: 302432

Hankija: Sihtasutus Tallinna Kultuurikatel (90009424)

Hange: CRM tarkvara

Pakkumuse maksumust hinnatakse - Ilma maksudeta

Kriteeriumi kaalumise meetod - Osakaaludega

Elektroonilist oksjoni kasutatakse: ei

Jrk nr	Nimetus	Kirjeldus	Tüüp / hindamismeetod	Osakaal	Kogus	Ühik	Pakuja täidetav
1	Litsentside maksumus 12 kuuks // Cost of licences for 12 months	<p>Pakkumuste hindamiseks tuleb sisestada ühe litsensi tasu ühe kasutaja kohta 12 kuuks km-ta. RHR arvutab vastavalt valemile selle 35 kasutajaga.</p> <p>Pakkumuse maksumus peab olema lõplik ja sisaldama kõiki kulusid vastavalt riigihanke alusdokumentidele ning seal nimetamata kulusid, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks. O või negatiivse väärtsusega maksumusi ei ole lubatud kasutada ja sellised pakkumused on hankjal õigus tunnistada mittevastavaks ning tagasi lükata. Maksumus esitatakse täpsusega kaks kohta pärast koma. Hankija ei hüvita lepingu täitmisel pakkuvale mingeid täiendavaid kulusid ega tee täiendavaid makseid.</p> <p>//</p> <p>For the evaluation of tenders, the fee for one licence per user for 12 months excluding VAT must be entered. The Public Procurement Register will calculate the price for 35 users</p>	Maksumus - vähim on parim	60	35	pcs	jah

		<p>according to the formula.</p> <p>The tender price must be final and include all costs in accordance with the procurement documents, as well as any costs not specified therein that are necessary for the proper performance of the contract. Costs with a value of 0 or a negative value are not permitted, and the contracting authority has the right to deem such tenders non-compliant and reject them. The price must be presented with an accuracy of two decimal places. The contracting authority will not reimburse any additional costs or make any additional payments to the tenderer during the performance of the contract.</p>				
2	Rakendamise ja ülemineku kulud // Implementation and transition costs	<p>Pakuja esitab seadistuse, koolituse ja andmete ülekande kulud km-ta.</p> <p>Pakkumuse maksumus peab olema lõplik ja sisaldama kõiki kulusid vastavalt riigihanke alusdokumentide ning seal nimetatama kulusid, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks. 0 või negatiivse väärtsusega maksumusi ei ole lubatud kasutada ja sellised pakkumused on hankijal õigus tunnistada mittevastavaks ning tagasi lükata, v.a juhul, kui hankija on mõne kulukomponendi osas selgesõnaliselt vastupidist lubanud. Maksumus esitatakse täpsusega kaks kohta pärast koma. Hankija ei hüvita lepingu täitmisel pakkujale mingeid täiendavaid kulusid ega tee täiendavaid makseid.</p> <p>//</p>	Kulu - vähim on parim	20		

		<p>The tenderer shall provide the costs of configuration, training, and data transfer excluding VAT.</p> <p>The tender price must be final and include all costs in accordance with the procurement documents, as well as any costs not specified therein that are necessary for the proper performance of the contract. Costs with a value of 0 or a negative value are not permitted, and the contracting authority has the right to deem such tenders non-compliant and reject them, except where the contracting authority has expressly allowed otherwise for a specific cost component. The price must be presented with an accuracy of two decimal places. The contracting authority will not reimburse any additional costs or make any additional payments to the tenderer during the performance of the contract.</p>				
3	Tarkvara algseadistuse ja juurutuse maksumus km-ta	0,01 EUR väärusega pakkumus loetakse võrdseks nulliga ja on lubatud esitada üksnes juhul, kui pakutav tarkvara on hankijal olemasolev tarkvara.		EUR	jah	
	Olemasolevate andmete importimise ja integreerimise maksumus	0,01 EUR väärusega pakkumus loetakse võrdseks nulliga ja on lubatud esitada üksnes juhul, kui pakutav tarkvara on hankijal olemasolev tarkvara.		EUR	jah	
	Kasutajakoolituse maksumus	0,01 EUR väärusega pakkumus loetakse võrdseks nulliga ja on lubatud esitada üksnes juhul, kui pakutav tarkvara on hankijal olemasolev tarkvara.		EUR	jah	
3	Kasutajamugavus ja tööprotsessi sobivus // User-friendliness and suitability for the workflow	Hankija hindab vastavalt esitatud sisulisele pakkumusele kasutajaliidese loogilisust, süsteemi intuitiivsust ja kasutajate olemasolevat kogemust. // The contracting authority will assess, based on the submitted substantive tender, the logic of the user interface, the intuitiveness of the system, and the	Kvaliteet - hankija hinnatav	20		

	users' existing experience.			
		<b>Kokku:</b>	<b>100</b>	

## Hindamismetoodika kirjeldus

### 1. Litsentside maksumus 12 kuuks // Cost of licences for 12 months

Madalaima väärtsusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtsus" - madalaim väärtsus) / "suurim väärtsus" \* "osakaal". // The tender with the lowest value will receive the maximum number of points. Other tenders will receive points calculated using the formula: "weight" – ("tender value" – "lowest value") / "highest value" × "weight".

### 2. Rakendamise ja ülemineku kulud // Implementation and transition costs

Madalaima väärtsusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtsus" - madalaim väärtsus) / "suurim väärtsus" \* "osakaal". // The tender with the lowest value will receive the maximum number of points. Other tenders will receive points calculated using the formula: "weight" – ("tender value" – "lowest value") / "highest value" × "weight".

### 3. Kasutajamugavus ja tööprotsessi sobivus // User-friendliness and suitability for the workflow

Hindamismetoodika on kirjeldatud alusdokumendis "PEE Lisa 1 – Tehniline kirjeldus koos hindamiskriteeriumitega ja põhimõtteliste lepingutingimustega". // The evaluation methodology is described in the document "PEE Annex 1 – Technical Description with Evaluation Criteria and Principal Contract Terms."