

Lisa 3 – lepingu projekt**RAAMLEPING nr _____**

_____ (edaspidi **tellija**), registrikood _____, aadress _____, keda esindab _____ ja

_____, (edaspidi **täitja**), registrikood _____, aadress _____, keda esindab _____,

edaspidi koos või eraldi nimetatud ka **pool** või **pooled**, sõlmisid raamlepingu (edaspidi **leping**) alljärgnevas:

1. Lepingu eesmärk ja ese

- 1.1. Tellija korraldatud riigihanke „_____“ (riigihanke viitenumber _____) alusel sõlmitud lepingu eesmärk on uue veebilehe loomine tellijale ja hooldusteenuse ning lisaarenduste teostamine (edaspidi **tööd**).
- 1.2. Tööde loetelu ja tööde teostamise tingimused on sätestatud riigihanke alusdokumentides.
- 1.3. Riigihanke alusdokumentides kirjeldatud uue veebilehe arendustööde teostamine antud lepingu raames on täitja kohustus ja vastavad tööd antakse tellijale üle hiljemalt 5 kuu jooksul alates lepingu allkirjastamisest.
- 1.4. Leping kehtib hooldusteenuse ja lisaarenduste puhul 36 kuud alates lepingu sõlmimisest. Hooldusteenuse tasu on täitjal õigus rakendada alles peale valmis arendatud veebilehe garantiiperioodi lõppemist ning garantiiperioodil vajaminevad hooldustööd teostatakse ja vead likvideeritakse punktis 6.1. sätestatud maksumuse raames.
- 1.5. Tellijal on õigus vastavalt tekkivale vajadusele tellida punktis 1.4. sätestatud hooldusteenust ja lisaarendusi, aga vastav kohustus puudub.

2. Üldtingimused

- 2.1. Lepingu juurde kuuluvateks lahutamatuteks osadeks loetakse kõik lisad ja riigihanke alusdokumendid ning täitja riigihankes esitatud pakkumus ja pooltevahelised kirjalikud teated, mida lepingu lisadena eraldi ei allkirjastata.
- 2.2. Tööde teostamisel lähtutakse lepingu ja selle juurde kuuluvate lahutamatute osade tingimustest.
- 2.3. Pooled teevad lepingu täitmiseks ja lepingu eesmärkide saavutamiseks koostööd. Pooled kohustuvad tegema kõik vajalikud pingutused, et täita leping õigeaegselt ja vastavalt kokkulepetele.
- 2.4. Täitja kohustub teostama tööd kvaliteetselt ning vastavalt valdkonna headele tavadele ja praktikale. Tellija eeldab, et täitja on valdkonna professionaal, kes saab aru ning võtab teadlikult enda kanda lepingu nõuete täidetavuse ja tulemuse saavutatavuse riski. Sellest tulenevalt laieneb täitjale ka selliste tööde tegemise kohustus, mida ei ole lepingus kokku lepitud, kuid mis oma olemusest lähtuvalt kuuluvad lepinguga seotud tööde hulka, et saavutada tellija seatud eesmärk. Nimetatud tööde tegemine ei kuulu eraldi tasustamisele ning täitja teostab kirjeldatud tööd lepingu täitmise raames.
- 2.5. Täitjal ei ole õigust lepingut või sellest tulenevaid kohustusi üle anda kolmandatele isikutele, välja arvatud riigihangete seaduses ette nähtud alustel. Kolmas isik on mistahes füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole selle lepingu pooleks.
- 2.6. Kui tööde teostamisel tekivad täitja ja tellija vahel erimeelsused, lähtutakse lepingu eesmärkidest tellija seisukohast.
- 2.7. Poolel on õigus teha teisele poolele ettepanekuid lepingu täitmise kvaliteedi tõstmiseks. Kui pool on esitanud teisele poolele lepingu täitmisega seotud küsimuses päringu, on pool

kohustatud sellele sisuliselt reageerima (asjakohast tagasisidet andma) võimalikult kiiresti, kuid hiljemalt 3 tööpäeva jooksul, v.a juhul kui pöördumine nõuab täiendavat analüüsi või info süstematiseerimist (mille vajadusest annab pool teisele poolele teada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esimesel võimalusel peale päringu saamist).

- 2.8. Pooltel on kohustus osa võtta töökoosolekute tööde käigus tekkinud probleemide lahendamiseks ja infovahetuseks. Töökoosolekutel osalemist tellija eraldiseisvalt ei tasusta.
- 2.9. Tööde teostamise, lepingu sõlmimise, töökoosolekute jm suhtluse ning tööde dokumenteerimise keel on eesti keel.
- 2.10. Pooled võivad kokkuleppel kaasata tööde kvaliteedi või tööde vastuvõtmise hindamiseks mõlema poole poolt aktsepteeritud sõltumatu eksperdi või audiitori. Kui tellija hinnang tööde kvaliteedile või tööde vastuvõtmisele osutub ekspertiisi tulemusel põhjendamatuks, hüvitab tellija ekspertiisikulud. Kui ekspertiis kinnitab tellija hinnangut kvaliteedile või tööde vastuvõtmisele, jäävad ekspertiisikulud täitja kanda.

3. Poolte õigused ja kohustused

3.1. Täitja kohustub:

- 3.1.1. teostama tööd lepingus kokkulepitud tingimustel ja ulatuses, sh tagama tööde õigeaegse alustamise, teostamise, valmimise ja tellijale üleandmise;
- 3.1.2. tagama lepingu täitmiseks vajalike ressursside olemasolu, sh tagama tööde teostajate kõrge professionaalse taseme ning vajaliku tehnoloogia ja meetodikate väga hea tundmise ning tehtud tööde dokumenteerimise vastavalt tellija suunistele, samuti omama tööde teostamiseks sobivaid keskkondi, koos kõige sinna juurde kuuluvaga, sh kasutatava tarkvara litsentsid, või kasutama tellija olemasolevaid jagatud keskkondi;
- 3.1.3. tegema koostööd kolmandate osapooltega pidades silmas tellija vajadusi (nt äritellijaga, teiste tellija arenduspartneritega jne);
- 3.1.4. teavitama viivitamatult tellijat tööde teostamist takistavatest asjaoludest, mis segavad tellimuses toodud tööde teostamist ja tähtaegadest kinnipidamist või püstitatud eesmärgi saavutamist;
- 3.1.5. andma selgitusi ja konsultatsioone teostatud tööde kohta;
- 3.1.6. juhinduma tellija suunistest lepingu eesmärkide saavutamisel, pöördudes selleks vajadusel tellija poole;
- 3.1.7. töö käigus tuvastatud vastuolu korral teavitab täitja vastuolu esinemisest tellijat viivitamatult;
- 3.1.8. tagama omapoolse abi kuni veaolukorra kõrvaldamiseni vastavalt riigihanke alusdokumentides ja lepingus toodud tingimustele;
- 3.1.9. osutama tellijale teostatud töö osas tuge, sh pakkuma veebilehe hooldusteenust lepingu lõppkuupäevani;
- 3.1.10. täitma kõiki tellija juures kehtivaid ja õigusaktidest tulenevaid andmekaitsealaseid ja andmete turvalisust puudutavaid eeskirju, kui need on täitjale teatavaks tehtud;
- 3.1.11. teostama tööd kuni kokku lepitud tulemi üleandmise ja vastuvõtmiseni;
- 3.1.12. veebilehe arendustööd üle andma tööde üleandmise-vastuvõtmise aktiga (edaspidi *akt*);
- 3.1.13. teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis oma mistahes huvist, mis võib põhjustada lepingu täitmisel huvide konflikti tekkimist.

3.2. Täitjal on õigus:

- 3.2.1. saada tööde nõuetekohase teostamise eest kokkulepitud ulatuses ja korras tasu;
- 3.2.2. kasutada tööde teostamisel alltöövõtjaid, kooskõlastades alltöövõtjate kasutamise eelnevalt tellijaga. Alltöövõtjate tegevuse ja tegevusetuse eest vastutab tellija ees täitja.

3.3. Tellija kohustub:

- 3.3.1. tasuma täitjale vastu võetud tööde teostamise eest kokkulepitud ulatuses ja korras;
 - 3.3.2. tagama täitjale ligipääsu (sh kaugjuurdepääsu) tööde teostamiseks olulistele tellija hallatavatele keskkondadele, tagama nende olemasolu ja toimimise;
 - 3.3.3. võtma aktiga vastu täitja poolt üle antud puudusteta tööd mõistliku aja jooksul või vastavalt lepingus kokku lepitud tähtajale;
 - 3.3.4. teavitama täitjat üle antud töödes esinevatest puudustest ja andma puuduste kõrvaldamiseks mõistliku täiendava tähtaja, kui tähtaeg ei tulene muudest kokkulepetest.
 - 3.4. Tellijal on õigus:
 - 3.4.1. kontrollida jooksvalt tööde teostamise täitmist ja anda täitjale selleks suuniseid või nõuda täitjalt sellekohast informatsiooni;
 - 3.4.2. keelduda osaliselt või täielikult tasu maksmisest, kui täitja ei teostanud nõuetekohaseid töid kokku lepitud tähtajaks ja täitja poolne rikkumine ei ole objektiivselt põhjendatud (nt on tegemist objektiivse põhjendusega, kui tööde teostamine on viibinud tellija või kolmanda osapoole tegevuse tõttu);
 - 3.4.3. kaasata tööde teostamiseks tellija poolle kolmanda osapooli. Kolmanda osapoole kaasamine tellija poolt ei ole käsitletav lepingu muutmisenä riigihangete seaduse mõttes.
4. **Tööde teostamise, üleandmise ja vastuvõtmise kord**
- 4.1. Tööde teostamine toimub vastavalt riigihanke alusdokumentidele, lepingule ning muudele tingimustele, milles pooled lepingu täitmise käigus kokku lepivad.
 - 4.2. Lisaarenduste ja hooldustööde tellimine toimub vastavalt vajadustele ning tööde teostamise vajaduse kinnitab tellija kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
 - 4.3. Tööde teostamise käik dokumenteeritakse.
 - 4.4. Täitja annab tööd üle koos allkirjastatud aktiga lepingu käigus kokkulepitud tähtaegadel ja tingimustel. Koos töödega antakse üle nõuetekohane dokumentatsioon, intellektuaalomandi õigused ja muu lepingus kokkulepitu.
 - 4.5. Üleantavad tööd tuleb täitja poolt enne tellijale üle andmist testida, koostada testiraportid ja testilood ning need tellijale üle anda. Veebilehe arendustöö üleandmise eelduseks on ka täitja poolt tellija töötajatele kasutajakoolituse läbiviimine.
 - 4.6. Tellija hindab üle antud arendustööde kvaliteeti kuni 4 nädala jooksul. Kui tellijal ei esine teostatud tööde osas pretensioone, võtab tellija tööd akti omapoolse allkirjastamisega vastu.
 - 4.7. Juhul, kui tellija esitab vastuväited töödele, peab täitja tööde kvaliteeti parandama tellija poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul. Kui täitja ei ole tellija antud tähtaja jooksul kõrvaldanud avastatud vigu, võib tellija tööd ise parandada või lasta seda teha kolmandatel isikutel ja nõuda täitjalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.
 - 4.8. Alates kolmandast korduvast tööde ülevaatamisest võib tellija kordusülevaatamisega seotud kulutused (tellija kulutatud tööaeg ja/ või tellija testimispartnerite poolt esitatud arvete alusel) täitjalt välja nõuda või tasaarvestada.
5. **Lepingu hind**
- 5.1. Tellija tasub täitjale riigihanke alusdokumentides sätestatud uue veebilehe arendustöö vastuvõtmise järgselt kokku _____ eurot, millele lisandub käibemaks õigusaktides sätestatud korras järgmiselt:
 - 5.1.1. Tööde I etapp – 30% punktis 5.1 sätestatud maksumusest akti alusel peale visuaali, arhitektuuri ja põhifunktsionaalsuste prototüübi loomist;
 - 5.1.2. Tööde II etapp – 65% punktis 5.1 sätestatud maksumusest akti alusel peale veebilehe valmimist, kasutajakoolituste läbiviimist ja tellija poolt vastu võtmist;

- 5.1.3. Tööde III etapp - 5% punktis 5.1 sätestatud maksumusest peale veebilehe garantiiperioodi lõppemist ja peale kõikide garantiikohustuste korrektset täitmist.
- 5.2. Tellija tasub tööde eest pärast nõuetekohaselt tehtud töö vastuvõtmist täitja esitatud arve alusel.
- 5.3. Tellija tasub täitjale hooldusteenuse ning lisaarenduste teostamise eest _____ eurot tunnis, millele lisandub käibemaks õigusaktides sätestatud korras. Lisaarenduste eest tasutakse üks kord kuus eelmisel kuul tellija poolt tellitud ning täitja poolt teostatud ja tellija poolt vastu võetud arendustööde eest.
- 5.4. Hooldusteenuse eest tasutakse üks kord kuus eelmisel kuul tellija poolt tellitud ning täitja poolt teostatud ja tellija poolt vastu võetud hooldustööde eest.
- 5.5. Punktis 5.3.-5.4. tööde arve esitamise eelduseks on täitja poolt eelmisel kuul teostatud tööde väljavõtte saatmine tellija kontaktisikule ja tellija poolt vastavate tööde aktsepteerimine. Tööde väljavõtte detailsus lepitakse poolte vahel kokku lepingu täitmise käigus.
- 5.6. Tellija ei tasu täitjale ettemaksu.
- 5.7. Täitja esitab tellijale arve e-arvena. E-arvel tuleb märkida riigihanke nimetus, lepingu number, hanke number ning kontaktisiku andmed.
- 5.8. Arve tasumiseks annab täitja minimaalselt 21 kalendripäeva alates arve saatmisest.
- 5.9. Raamlepingu maksimaalne maksumus on 120000 eurot ilma käibemaksuta.

6. Intellektuaalomand

- 6.1. Täitja kinnitab lepingu allkirjastamisega, et talle kuuluvad tööde teostamiseks vajalikud autoriõigused, litsentsid ja muud intellektuaalse omandi õigused, mis on vajalikud lepingu järgsete tööde teostamiseks ja õiguste loovutamiseks tellijale ning nende suhtes ei ole õigusi ega nõudeid kolmandatel isikutel.
- 6.2. Tasu intellektuaalse omandi õiguste loovutamise ja litsentsi andmise eest sisaldub lepingu täitmise hinnas.
- 6.3. Täitja loovutab tellijale tööde teostamise käigus loodud kõik mistahes vormis tööde osad, mis puutuvad tööde teostamisse, kõik autori varalised õigused ning annab lihtlitsentsi autori isiklikele õigustele koos all-litsentsi andmise õigusega kogu autoriõiguste kehtivuse ajaks ilma geograafiliste piiranguteta tööde üleandmise hetkest, loobudes sellega lepingu alusel üle antud originaalteoste osas õiguste kasutamisest.
- 6.4. Täitja tagab, et isiklikud õigused on ilma täitja nõusolekuta teostatavad muuhulgas järgnevas ulatuses:
- 6.4.1. tellijal on õigus tööd kasutada mis tahes eesmärgil ja viisil;
- 6.4.2. tellijal või tellija tellimusel kolmandatel isikutel on õigus teha üle antud töödes muudatusi ning neid täiendada;
- 6.4.3. tellijal või tellija tellimusel kolmandatel isikutel on õigus teostatud töid muuta või töödele lisada tellija või kolmandate isikute poolt loodud töid;
- 6.4.4. tööde üleandmisega tellijale kinnitab täitja, et tööd on üldsusele avaldamiseks valmis.
- 6.5. Täitja tagab tellijale kõik vajalikud õigused lepingu täitmise käigus loodavate tööde kontrollimiseks, testimiseks ning süsteemi paigutamiseks ka ajal, mil tööd on vastuvõtutestimiseks üle antud, kuid ei ole veel tellija poolt aktiga vastu võetud.
- 6.6. Täitja on kohustatud tagama intellektuaalse omandi õiguste (eeskätt autoriõiguste) olemasolu ja kehtivuse, samuti nende ülemineku tellijale viisil, mis võimaldab tellijal lepingu lõppedes üle võtta täitja funktsioonid.
- 6.7. Täitja kohustub lahendama kõikvõimalikud lepingujärgsete töödega seotud intellektuaalse omandi õigustest tekkivad vaidlused kolmandate isikute või oma töötajate või koostööpartneritega, v.a. juhul, kui tarkvara või tarkvara osa litsentside soetamise kohustus oli tellijal või kolmandal osapoolel. Juhul, kui eeltoodust tekib tellijale rahaline või muu kohustus või juhul, kui tellija on kohustatud lõpetama lepingu alusel teostatud ja

vastuvõetud tööde kasutamise, on tellijal õigus nõuda täitjalt sellega kaasneva rahalise või muu kohustuse täitmist ja/või samaväärse töö loomist ilma täiendavat tasu nõudmata võimalikult lühikese aja jooksul, hoidudes mistahes viivitustest tarkvara arendamises, kasutuselevõtmises ja kasutamises tellija poolt.

- 6.8. Kõik tellijale kaasnevad otsesed ja kaudsed kahjud, mis tulenevad sellest, et kolmandal isikul on või väidetavalt on varalisi või mittevaralisi intellektuaalsest omandist tulenevaid õigusi lepingu alusel üle antavate intellektuaalse omandi objektide suhtes, kannab täitja.
- 6.9. Selles alapeatükis kirjeldatud õigused ja litsentsid loetakse tellijale lõplikult üle läinuks pärast tööde vastuvõtmist.

7. Garantii

- 7.1. Täitja annab lepingu alusel teostatud töödele garantii 12 kuud. Garantii hakkab kehtima töö vastuvõtmise kuupäevast (kahepoolsest allkirjastatud aktis märgitud kuupäevast või muul moel poolte poolt kokku lepitud tööde vastuvõtmise hetkest).
- 7.2. Garantiiga on hõlmatud kõik garantii tähtaja jooksul ilmnevad vead ja mittevastavused kokkulepitule, mis ei ole tekkinud tellija või kolmandate osapoolte tegevuse tagajärjel. Garantiiga on hõlmatud ka kõigi tööde muudatused ja modifikatsioonid, mis on tehtud täitja poolt ja mis ei ole oluliselt muutnud varasemalt tehtud tööd.
- 7.3. Täitja kõrvaldab garantii kehtivuse ajal töödes avaldunud vead ja mittevastavused tasuta, sealhulgas uuendab või asendab kõik seonduvad dokumendid alljärgnevate tähtaegade jooksul:

Kriitilisus	Kirjeldus	Reageerimisaeg (maksimaalne)	Lahendusaeg (maksimaalne)
Kriitiline	Kriitilise vea all mõeldakse situatsiooni, kus veebileht on tervikuna maas (keegi külastajatest ei saa seda kasutada) või kui veebileht on üle võetud (kuvatakse tellija sisu asemel vöörast sisu).	Tööajal 1h Töövälisel ajal 4h	Tööajal 1h Töövälisel ajal 2h
Oluline	Tõsise vea all mõeldakse situatsiooni, kus veebileht on osaliselt maas, ei toimi mõni oluline rakendus, ei tööta seminariruumide broneerimise/maksmise funktsionaalsus või kui haldusliidese töös esineb haldurite tööd oluliselt tõkestavaid tõrkeid (sh haldusliidese maasolek). Tõsise vea alla kuulub ka kriitilisest veast väiksema mõjuga aktiivselt esinev või kestev küberturbeintsident.	Tööajal 8h Töövälisel ajal 24h	Tööajal 8h Töövälisel ajal järgmise tööpäeva jooksul
Väheoluline	Väheolulise vea all mõeldakse situatsiooni, kus veebilehel esinevad igapäevast kasutamist mitte tõkestavad	7 kalendripäeva	14 kalendripäeva

	vead, samuti dokumentatsiooni vigu ning haldusliidese tajutavat, haldurite tööd häirivat aeglust.		
--	--	--	--

- 7.4. Täitja reageerib vastavalt vea kriitilisuse tüübile reageerimisaja jooksul, teatades juhtumiga tegelemise alustamisest ning võimalusel parima hinnangu juhtumi lahendamise eeldatava tähtaja. Võimalusel rakendatakse enne juurpõhjuse parandamist osalist kiirparandust, kui juurpõhjuse parandamine võtab sellest oluliselt kauem aega.
- 7.5. Reageerimisaeg on aeg, mis on kulunud alates monitooringusüsteemist saabunud tõrketest või tellija poolt täitja teavitamisest seoses esinenud veaga kuni ajani, mil täitja alustas vea kõrvaldamist ning edastas vastavasisulise kirjalikku taasesitamist võimaldava teate tellijale.
- 7.6. Lahendusaeg on maksimaalne aeg, alates täitja poolt reageerimisest kuni ajani mille jooksul juhtum lõplikult lahendatakse.
- 7.7. Tööajaks loetakse E-R ajavahemik 9:00-17:00. Tööväliseks ajaks loetakse ajavahemik E-R 17:00-09:00, sh puhkepäevad ja riigipühad.
- 7.8. Tellija tagab täitjale kaasabi garantiikohustuse alla käivate vigade kõrvaldamisel tellija võimekuse ja võimaluste piires.
- 7.9. Kui täitja ei suuda vigasid kokkulepitud tähtjaks kõrvaldada, võib tellija nimetatud vead ise kõrvaldada või korraldada nende kõrvaldamise kolmanda isiku kaasabil, teavitades sellest täitjat. Tellijal on õigus täitjalt nõuda kõigi kulutuste hüvitamist, mis tekkisid seoses eelkirjeldatud viisil vea kõrvaldamisega, kui tegemist oli garantiiga hõlmatud veaga.
- 7.10. Garantii kaotab kehtivuse, kui tellija muudab lähtekoodi, välja arvatud tööde osale, mida ei ole muudetud ning tellija suudab eristada lähtekoodis tehtud muudatusi.

8. Vastutus

- 8.1. Pool vastutab oma lepingulise kohustuse rikkumise eest, välja arvatud juhul, kui rikkumine on vabandatav vääramatute jõu või muu objektiivse asjaolu tõttu. Nimetatud asjaolu esinemist peab tõendama pool, kes sellele tugineda soovib.
- 8.2. Pool vastutab oma lepingulise kohustuse rikkumise eest, mis tuleneb tema poolt lepingu täitmisse kaasatud isikute tegevusest.
- 8.3. Pool ei vastuta lepinguliste kohustuste rikkumise eest, mis tulenes teise poole kohustuste rikkumisest või kolmandate isikute tegevusest või tegemata jätmistest. Kui tellija viivitab omapoolsete kohustuste täitmisega ja nende kohustuste mittetähtaegne täitmine ei võimalda täitjal omapoolseid kohustusi tähtaegselt täita, pikendatakse tööde üleandmise tähtaega vastava aja võrra. Nimetatud asjaolu esinemist peab tõendama pool, kes sellele tugineda soovib.
- 8.4. Kohustuse rikkumisel on teisel poolel õigus kasutada kõiki seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid vastavalt võlaõigusseadusele.
- 8.5. Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu kogumaksumusega, kuid nimetatud piirang ei kehti süüalise rikkumise, intellektuaalomandiõiguse või andmekaitsealaste kohustuste rikkumisel.
- 8.6. Tasu maksmisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda viivist 0,1% (null koma üks protsenti) tähtjaks tasumata summalt iga viivitatud kalendripäeva eest. Viivise maksimaalne määr on 25% konkreetsete tööde eest tasumisele kuuluvast kogusummast.
- 8.7. Täitja poolse lepinguliste kohustuste rikkumisena käsitletakse eeskätt olukorda, kus üle antud tööd ei vasta osaliselt või täielikult lepingu tingimustele, sh kokkulepitud hooldus- või veaparandustööde tingimustele või esineb muid täitja poolseid lepingu rikkumisi.
- 8.8. Kui täitja ei teosta punktis 1.3. sätestatud uue veebilehe töid kokku lepitud tähtjaks, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 200 eurot iga rikkumises oldud kalendripäeva eest, kuid mitte rohkem kui 25% punktis 5.1. sätestatud maksumusest.

- 8.9. Tellijal on õigus nõuda täitjalt leppetrahvi garantiiperioodil vea ilmnemisel kokkulepitud ajal reageerimata jätmisel ja/või lahendusaja ületamisel järgmiselt:
- 8.9.1. Kriitilisele veale reageerimata jätmise ja/või lahendusaja ületamise korral - 100 eurot tunnis iga hilinenud tunni algamisel.
 - 8.9.2. Oluline viga – iga reageerimis- ja/või lahendusaja ületanud tööpäeva algamisel 200 eurot.
 - 8.9.3. Väheoluline viga – iga reageerimis ja/või lahendusaja ületanud kalendripäeva algamisel 50 eurot.
- 8.10. Kui täitja rikub muid lepingulisi kohustusi, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on kuni 500 eurot iga rikkumise eest.
- 8.11. Juhul kui täitja poolsetest viivitustest tingitult ei ole tööde kasutuselevõtt enam realistlik või vajalik, on tellijal õigus lepingust taganeda vastavalt võlaõigusseaduse § 116 lõikele 1 ning täitja on kohustatud tegema juba makstud osa eest tellijale tagasimakse.
- 8.12. Lepingu olulise rikkumise korral on tellijal õigus esitada täitjale leppetrahvi nõue kuni 5000 eurot iga rikkumise eest. Täitja poolse olulise lepingu rikkumise korral ei pea tellija määrama täitjale lepingu täitmiseks võlaõigusseaduse §-s 114 nimetatud täiendavat tähtaega ning tellijal on muu hulgas õigus leping üles öelda või lepingust taganeda.
- 8.13. Oluliseks rikkumiseks loevad pooled lisaks võlaõigusseaduses sätestatud muuhulgas:
- 8.13.1. mõjuva põhjuseta täitmisele mitte asumine;
 - 8.13.2. valeinfo esitamine;
 - 8.13.3. lepingu täitmiseks vajalike õiguste (sealhulgas load, litsentsid, intellektuaalse omandi õigused) puudumine;
 - 8.13.4. intellektuaalse omandi õiguste ja nende kasutamise tingimuste rikkumine;
 - 8.13.5. lepingujärgsete kohustuste korduvat (vähemalt kahel korral) täitmata jätmist;
 - 8.13.6. tähtaegselt tööde teostamata jätmist selliselt, et lepingus ja riigihanke alusdokumentides sätestatud eesmärgi täitmine ei ole enam tähtaegselt realistlik ja/või täitja poolse tegevuse või tegevusetuse tõttu ei ole võimalik enam kasutada lepingu rahastamiseks ettenähtud vahendeid;
 - 8.13.7. lepingujärgsete kohustuste üleandmine kolmandale isikule ilma tellija allkirjastatud nõusolekuta.
- 8.14. Tööde vastuvõtmine tellija poolt ei vabasta ega vähenda täitja vastutust lepingu rikkumise eest.
- 8.15. Leppetrahvi nõude kohustub tellija esitama mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 6 kuu jooksul alates päevast, mil tellija sai teadlikuks leppetrahvi nõude aluseks olevast asjaolust. Leppetrahvi nõude vaidlustamine ei vabasta täitjat selle maksmise kohustusest enne vastava kohtuotsuse jõustumist.
- 8.16. Täitja on kohustatud leppetrahvi tasuma 21 päeva jooksul alates tellija poolt vastava nõude esitamisest, kui leppetrahvi nõudes ei ole määratud teisiti. Tellija on õigus leppetrahvi kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest.
- 8.17. Tellijal on õigus tasaarvestada leppetrahvi summa täitjale töö teostamise eest tasumisele kuuluvate maksetega. Tasaarvestamise korral ei rakendata leppetrahvi tasumise kohustust.
- 9. Konfidentsiaalsuskohustus**
- 9.1. Pooled kohustuvad vastastikku hoidma salajas ja mitte avaldama kolmandatele isikutele ükskõik missugust konfidentsiaalseks peetavat informatsiooni, mis on saadud teiselt poolelt lepingu alusel tellitud tööde teostamise käigus või muul viisil või juhuslikult.
 - 9.2. Täitja peab võtma kasutusele isikuandmete ja tellija infosüsteemide kaitseks organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, lähtudes muuhulgas kehtivatest õigusaktidest. Täitja ei tohi töödelda arenduskeskkondades reaalseid ja isikustatud andmeid.

- 9.3. Juhul, kui tellimuse täitmise raames osutub vajalikuks isikuandmete töötlemine, lepivad pooled isikuandmete töötlemise tingimused kokku tellimuse esitamisel, juhindudes isikuandmete kaitse üldmääruses kirjeldatust.
 - 9.4. Konfidentsiaalse informatsiooni all mõistavad pooled igasugust informatsiooni (sh ärisaladusi, isikuandmeid, lepingute andmeid, infosüsteeme, turvasüsteemide kirjeldusi, riistvara ja tarkvara kirjeldusi, pakkumuse kirjeldusi, kasutatavaid tehnoloogiaid, spetsifikatsioone jms), mis on saadud seoses tööde teostamisega ja mille sattumine kolmandate isikute kätte võib pooltele põhjustada turvariske või majanduslikku kahju või kolmandate isikute (eelkõige tellija klientide) eraelu puutumatuse rikkumist. Kahtluse korral eeldatakse informatsiooni konfidentsiaalsust.
 - 9.5. Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mille avalikustamise kohustus tuleneb õigusaktidest või mille avalikustamiseks pooled on andnud nõusoleku.
 - 9.6. Pooled võivad edastada konfidentsiaalset informatsiooni ainult nendele isikutele, kes on tellitud tööde täitmisega otseselt seotud. Täitja kohustub tagama, et isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist. Vastutus konfidentsiaalsuskohustuste täitmise eest lasub täitjal.
 - 9.7. Pooled ei kasuta lepingu täitmisel neile teatavaks saanud konfidentsiaalset informatsiooni oma huvides ega muul eesmärgil, kui tellitud tööde teostamiseks. Täitja kustutab vastava informatsiooni, kui leping on lõppenud.
 - 9.8. Konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima tähtajatult, ka lepingu lõpetamise või lõppemise järgselt.
 - 9.9. Täitja on teadlik, et leping ja kokkulepped on avalikud, v.a osades, mis on avaliku teabe seadusest tulenevatel alustel määratud asutusesiseseks kasutamiseks või märgitud täitja poolt ärisaladuseks.
 - 9.10. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise korral kohustub täitja hüvitama kõik kahjud, mis sellise rikkumise tagajärjel tellijale või kolmandale isikule tekkisid, sõltumata sellest, kas rikkumine pandi toime tellimuse kehtivuse ajal või lepinguliste kohustuste lõppemise järgselt.
10. **Lepingu kehtivus**
- 10.1. Leping jõustub allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib punktis 1.4. sätestatud tähtaja saabumiseni või kuni punktis 5.9 sätestatud maksimaalse maksumuse saavutamiseni, sõltuvalt kumb saabub enne. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
 - 10.2. Lepingut muudetakse pooltevahelise kirjaliku kokkuleppega lepinguga samas vormis, arvestades riigihangete seaduses toodut.
 - 10.3. Kui mõni lepingu tingimus peaks osutama osaliselt või täielikult kehtetuks või täitmisele mittepööratavaks, ei mõjuta see teiste lepingu tingimuste kehtivust ning lepingu ülejäänud tingimused jäävad kehtima ja täitmisele pööratavaks. Sel juhul võimalusel asendatakse kehtetu või täitmisele mittepööratav tingimus õiguslikult kehtiva tingimusega, mis on sisult võimalikult lähedane poolte kavatsustele ja kehtetu tingimuse majanduslikule mõjule.
 - 10.4. Tellija võib lepingu igal ajal sõltumata põhjusest lõpetada, teatades sellest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ette 30 päeva.
 - 10.5. Tellijal on õigus leping ühepoolsetl eetteteatamistähtaega järgimata üles öelda või sellest taganeda, kui täitja on oluliselt lepingut rikkunud või juhul, kui täitja:
 - 10.5.1. suhtes on algatatud pankrotimenetlus;
 - 10.5.2. pankrot on välja kuulutatud;
 - 10.5.3. täitja varad arestitakse;
 - 10.5.4. täitja finantsseisund halveneb tellija põhjendatud hinnangul oluliselt ja see muudab tellimuse nõuetekohase täitmise vähetõenäoliseks.

- 10.6. Lepingu lõppemisel mistahes alusel ja põhjusel on täitja kohustatud tellijale üle andma kogu tööga seotud informatsiooni ja dokumentatsioon (nii digitaalselt kui paberkandjal, samuti informatsiooni, mida ei ole salvestatud eelnimetatud infokandjatele). Üleantav info ja dokumentatsioon peab olema süstematiseeritud. Täitja on kohustatud andma ammendavad selgitused eelkirjeldatud informatsiooni haldamise ja kasutamise kohta, tehes seda tellija nõudmisel kirjalikult.

11. Teadete edastamine ja kontaktisikud

- 11.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul e-posti teel. E-posti teel sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide saatmise korral loetakse teade kättesaaduks kohale jõudmise teates märgitud kellaajal või e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.
- 11.2. Juhul, kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peab teade olema edastatud digiallkirjastatult poole allkirjaõigusliku isiku poolt. Informatiivset teadet võib edastada ka telefoni teel. Informatiivseks loetakse teade, millega ei kaasne õiguslikke tagajärgi.
- 11.3. Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamisest on möödunud 5 kalendripäeva.
- 11.4. Tellija volitatud esindajaks täitjale vajaliku informatsiooni andmisel oma pädevuse piires, töö kvaliteedi kontrollimisel, töö vastuvõtmisel ja töö üleandmise vastuvõtmise aktide allkirjastamisel on (tel; e-post:) või tema asendaja.
- 11.5. Täitja volitatud esindajaks projekti täitjapoolsel läbiviimisel ja töö üleandmise vastuvõtmise aktide allkirjastamisel on (tel.; e-post:).
- 11.6. Kontaktisiku muutumisest teavitab pool kirjalikult teist poolt viivitamatult.

12. Lõppsätted

- 12.1. Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.
- 12.2. Lepingule kohaldub Eesti õigus.
- 12.3. Lepinguga reguleerimata küsimustes või olukorras, kus mõni lepingu säte on vastuolus seadusega, lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivast seadusandlusest.

13. Lisad

- 13.1. Lisa 1 –

14. Poolte allkirjad

Tellijal

/allkirjastatud digitaalselt/

Täitjal

/allkirjastatud digitaalselt/