

# Mihkel Putrinš

---

## IT teenuste juht ja kasutajakeskse arenduse spetsialist

Sündinud: 1972-04-03

Telefon: +372 56560978

E-post: [mitselek@gmail.com](mailto:mitselek@gmail.com)

GitHub: [github.com/mitselek](https://github.com/mitselek)

---

## See olen mina ja see on mu kogemus

### IT teenuste juhtimine

- 3+ aastat IT-osakonna juhtimise kogemust (Eesti Kunstiakadeemia)
- 15+ aastat tehnilise platvormi arendamist ja kasutajaskonna teenindamist
- Kogemus riigisektori IT-süsteemide arendamisega (Justiitsministeerium)
- Sidusrühmadega suhtlemise ja projektijuhtimise pikaajaline kogemus

### Kasutajakeskne lähenemine

- Entu andmeplatvorm teenindab igapäevaselt 30+ organisatsiooni üle Eesti
- Fookus kasutajakogemuse parandamisel ja teenuste kvaliteedil
- Dokumentatsiooni ja koolituste koostamise kogemus
- Tagasiside kogumine ja analüüs teenuste arendamiseks

### Tehnilised alused

- Sügav mõistmine IT-alustaristust ja süsteemidest
- Andmebaasid: MySQL, Oracle, MongoDB
- Veebiteenused: REST, riigi süsteemide integratsioonid
- Avatud lähtekoodiga arenduse pikaajaline kogemus

### Analüüsi ja probleemilahenduse oskused

- Head analüütilised võimed ja süsteemne mõtlemine
- Tehniliste probleemide lahendamise laialdane kogemus
- Loogikavigude ja ebakõlasite tuvastamise oskus
- Suure pildi ja seoste nägemise võime
- Protsesside efektiivsuse hindamise ja parandamise kogemus
- Suuremahuliste migratsiooniprotsesside planeerimine ja läbiviimine

### Meeskondlikkus ja koostöö

- Eduka meeskonnatöö kogemus erinevates organisatsioonides
  - Erinevate sidusrühmadega suhtlemise oskus
  - Klientide ja partneritega pikaajaliste suhete loomine
-

## Olulisemad tehnilised projektid

- **Entu Webapp** - Täisrakenduse veebiliides Entu andmeplatvormile. Kasutajakeskse teenuse arendamine, mis teenindab 30+ organisatsiooni igapäevaselt.
  - **OAuth.ee** - Eesti riiklike digitaalidentiteetide autentimise teenus. Turvaline ja kasutajasõbralik lahendus, mis on kasutusel mitmes riigi infosüsteemis.
  - **eMem** - Andmebaasisüsteem ajalooliste materjalide digiteerimiseks ja avalikustamiseks. Näitab kogemust avaliku sektori vajadustega.
- 

## Töökogemus

### IT-osakonna juht @ Eesti Kunstiakadeemia

2009-08 - 2012-08 (3 a. ja 1 k)

**Valdkond:** Haridus / Avalik sektor

- **IT infrastruktuuride juhtimine:** Kogu ülikooli IT-teenuste koordineerimine
  - **Kampusvõrgu ehitamine:** Kogu ülikooli LAN-võrgu planeerimine ja ehitamine, hõlmates kõiki hooneid ja ühendades 700+ kasutajat
  - **Teenuste juurutamine:** E-mailinduse viimine Google Mail'i, Google Docs kasutuselevõtt
  - **Dokumendihalduse süsteemi arendamine:** Majasisese infosüsteemi loomine ja juurutamine
  - **Kasutajatugi ja koolitused:** Igapäevane IT-tugi 700+ kasutajale
  - **Projekti juhtimine:** Suurte IT-projektide planeerimine ja läbiviimine
  - **Muudatuste juhtimine:** Edukas suurte IT-muudatuste juhtimine ja kasutajate kaasamine üleminekuprotsessides
- 

### Teenuste arhitekt/analüütik @ Entusiastid OÜ

[entu.ee](http://entu.ee)

2010-09 - Täna seni

**Valdkond:** Infotehnoloogia

- **Teenuste arendamine:** Entu andmehaldusplatvormi kasutajakeskne arendamine
- **Klientide teenindamine:** 30+ organisatsiooni teenindamine ja tugi
- **Ärianalüüs:** Klientide vajaduste analüüs ja tehniliste lahenduste planeerimine
- **Dokumenteerimine:** Kasutajajuhendite ja tehnilise dokumentatsiooni loomine
- **Sidusrühmadega suhtlemine:** Regulaarne kommunikatsioon klientide ja partneritega
- **Andmete migratsioon:** Klientide olemasolevate süsteemide andmete ülekandmine

Entut kasutavad oma igapäevatöös:

- u. 30 kooliraamatukogu üle Eesti
  - Eesti Kunstiakadeemia (dokumendiregister, projektiregister, ruumiplaan, inventar)
  - 3 muuseumi ja mitmed äriühingud
-

## Andmesanitar @ Eesti Mälu Instituut

2017-07 - 2024-10 (7 a. ja 4 k)

- **Digitaalarhiivi arendamine:** [Memoriaal](#) veebiväljundi loomine
  - **Andmebaaside haldamine:** [eMem](#) andmebaasisüsteemi arendamine
  - **Koolituste läbiviimine:** Ajaloolaste töökeskkonna loomine andmete otsimiseks ja võrdlemiseks
  - **Kasutajate koolitamine:** MySQL andmebaasi kasutamise õpetamine ajaloolastele
  - **Projekti juhtimine:** Kümnete allikate integreerimine olemasolevate andmetega
- 

## Tarkvara arendaja @ Justiitsministeerium

2002-10 - 2005-10 (3 a. ja 1 k)

- **Riigi infosüsteemide arendamine:** Kriminaalhoolduse infosüsteem, Kriminaalmenetluse register
  - **Tehnoloogiad:** Oracle JDev, Microsoft .NET
  - **Dokumenteerimine:** Süsteemide tehnilise dokumentatsiooni koostamine
- 

## IT-arendusspetsialist @ Tele2 Eesti AS

2006-10 - 2009-06 (2 a. ja 9 k)

- **Klientide erilahendused:** Arvelduse ja kliendihaldustugi arendamine
  - **Dokumentatsiooni arendamine:** Töötervise dokumenteerimisprotsesside juurutamine
- 

## Varasem kogemus (1992-2005)

### Ettevõtlus ja projektijuhtimine:

- Oopus-grupi ettevõtete juhtimine (IT, disain, trükindus) - 1993-1995
- IT-projektide juhtimine ja klientidega suhtlemine

### Graafika ja multimeedia:

- BalticWindow OY - graafiline disain ja turismivaldkonna projektid (1998-2010)
  - Erinevate klientide trükiste ja digitaalse sisu loomine
- 

## Haridus

- **1979 - 1990**
    - Riia I keskkool
    - Tallinna Reaalgümnaasium
    - Õismäe Humanitaargümnaasium
  - **1990 - 2002**
    - Matemaatika @ Tartu Ülikool
    - Loodusteaduslikud ained @ Tallinna Ülikool
    - Informaatika @ Tartu Ülikool
-

## Keeled

Keel	Kuulamine	Lugemine	Suhtlus	Esitus	Kirjutamine
eesti	Suhtluskeel				
Läti	C2	C2	C2	C2	C2
Inglise	C2	C2	C1	C1	C2
Vene	B2	B2	B2	B2	B2

## IT oskused ja tehnoloogiad

### Andmebaaside haldamine

- MySQL, Oracle, MongoDB (Edasijõudnu 8/10)
- Andmete eksport/import ja migratsioon (Spetsialist 9/10)

### Veebitehnoloogiad ja integratsioonid

- REST API-d, riigi süsteemide integratsioonid
- Python, JavaScript (Edasijõudnu 8/10)
- .NET, Java (Kesktase 6/10)

### Kontoritarkvara ja andmeanalüüs

- MS Excel, Google Sheets (Spetsialist 9/10)
- Adobe Acrobat, dokumentide töötlemine

### Süsteemihaldus

- Linux, Bash (Edasijõudnu 8/10)
- Võrguseadmed ja infrastruktuur (Mikrotik MTCNA sertifikaat)

## Täiendkoolitused ja sertifikaadid

### MikroTik Certified Network Associate

#### BCS / Eesti

2025

[Mikrotik MTCNA No. c435725c169688618b68](#)

### IT arenduse koolitused

- **Using UML in Object-oriented Analysis and Design** - IT-Koolitus, 2005
- **Programming with Microsoft ADO .NET** - IT-Koolitus, 2003
- **Oracle9i: Access the Database with Java and JDBC** - Oracle Eesti, 2003