

Mihkel Putrinš

IT teenuste juht ja kasutajakeskse arenduse spetsialist

Sündinud: 1972-04-03

Telefon: +372 56560978

E-post: mitselek@gmail.com

GitHub: github.com/mitselek

See olen mina ja see on mu kogemus

IT teenuste juhtimine

- 3+ aastat IT-osakonna juhtimise kogemust (Eesti Kunstiakadeemia)
- 15+ aastat tehnilise platvormi arendamist ja kasutajaskonna teenindamist
- Kogemus riigisektori IT-süsteemide arendamisega (Justiitsministeerium)
- Sidusrühmadega suhtlemise ja projektijuhtimise pikaajaline kogemus

Kasutajakeskne lähenemine

- Entu andmeplatvorm teenindab igapäevaselt 30+ organisatsiooni üle Eesti
- Fookus kasutajakogemuse parandamisel ja teenuste kvaliteedil
- Dokumentatsiooni ja koolituste koostamise kogemus
- Tagasiside kogumine ja analüüs teenuste arendamiseks

Tehnilised alused

- Sügav mõistmine IT-alustaristust ja süsteemidest
- Andmebaasid: MySQL, Oracle, MongoDB
- Veebiteenused: REST, riigi süsteemide integratsioonid
- Avatud lähtekoodiga arenduse pikaajaline kogemus

Analüüsi ja probleemilahenduse oskused

- Head analüütilised võimed ja süsteemne mõtlemine
- Tehniliste probleemide lahendamise laialdane kogemus
- Loogikavigude ja ebakõlasite tuvastamise oskus
- Suure pildi ja seoste nägemise võime
- Protsesside efektiivsuse hindamise ja parandamise kogemus

Meeskondlikkus ja koostöö

- Eduka meeskonnatöö kogemus erinevates organisatsioonides
 - Erinevate sidusrühmadega suhtlemise oskus
 - Klientide ja partneritega pikaajaliste suhete loomine
-

Olulisemad tehnilised projektid

- **Entu Webapp** - Täisrakenduse veebiliides Entu andmeplatformile. Kasutajakeskse teenuse arendamine, mis teenindab 30+ organisatsiooni igapäevaselt.
 - **OAuth.ee** - Eesti riiklike digitaalidentiteetide autentimise teenus. Turvaline ja kasutajasõbralik lahendus, mis on kasutusel mitmes riigi infosüsteemis.
 - **eMem** - Andmebaasisüsteem ajalooliste materjalide digiteerimiseks ja avalikustamiseks. Näitab kogemust avaliku sektori vajadustega.
-

Töökogemus

IT-osakonna juht @ Eesti Kunstiakadeemia

2009-08 - 2012-08 (3 a. ja 1 k)

Valdkond: Haridus / Avalik sektor

- **IT infrastruktuuride juhtimine:** Kogu ülikooli IT-teenuste koordineerimine
 - **Kampusvõrgu ehitamine:** Kogu ülikooli LAN-võrgu planeerimine ja ehitamine, hõlmates kõiki hooneid ja ühendades 700+ kasutajat
 - **Teenuste juurutamine:** E-mailinduse viimine Google Mail'i, Google Docs kasutuselevõtt
 - **Dokumendihalduse süsteemi arendamine:** Majasisese infosüsteemi loomine ja juurutamine
 - **Kasutajatugi ja koolitused:** Igapäevane IT-tugi 700+ kasutajale
 - **Projekti juhtimine:** Suurte IT-projektide planeerimine ja läbiviimine
-

Teenuste arhitekt/analüütik @ Entusiastid OÜ

entu.ee

2010-09 - Täna seni

Valdkond: Infotehnoloogia

- **Teenuste arendamine:** Entu andmehaldusplatvormi kasutajakeskse arendamine
- **Klientide teenindamine:** 30+ organisatsiooni teenindamine ja tugi
- **Ärianalüüs:** Klientide vajaduste analüüs ja tehniliste lahenduste planeerimine
- **Dokumenteerimine:** Kasutajajuhendite ja tehnilise dokumentatsiooni loomine
- **Sidusrühmadega suhtlemine:** Regulaarne kommunikatsioon klientide ja partneritega
- **Andmete migratsioon:** Klientide olemasolevate süsteemide andmete ülekandmine

Entut kasutavad oma igapäevatöös:

- u. 30 kooliraamatukogu üle Eesti
 - Eesti Kunstiakadeemia (dokumendiregister, projektiregister, ruumiplaan, inventar)
 - 3 muuseumi ja mitmed äriühingud
-

Andmesanitar @ Eesti Mälu Instituut

2017-07 - 2024-10 (7 a. ja 4 k)

- **Digitaalarhiivi arendamine:** [Memoriaal](#) veebiväljundi loomine
 - **Andmebaaside haldamine:** [eMem](#) andmebaasisüsteemi arendamine
 - **Koolituste läbiviimine:** Ajaloolaste töökeskkonna loomine andmete otsimiseks ja võrdlemiseks
 - **Kasutajate koolitamine:** MySQL andmebaasi kasutamise õpetamine ajaloolastele
 - **Projekti juhtimine:** Kümnete allikate integreerimine olemasolevate andmetega
-

Tarkvara arendaja @ Justiitsministeerium

2002-10 - 2005-10 (3 a. ja 1 k)

- **Riigi infosüsteemide arendamine:** Kriminaalhoolduse infosüsteem, Kriminaalmenetluse register
 - **Tehnoloogiad:** Oracle JDev, Microsoft .NET
 - **Dokumenteerimine:** Süsteemide tehnilise dokumentatsiooni koostamine
-

IT-arendusspetsialist @ Tele2 Eesti AS

2006-10 - 2009-06 (2 a. ja 9 k)

- **Klientide erilahendused:** Arvelduse ja kliendihaldustugi arendamine
 - **Dokumentatsiooni arendamine:** Töötervise dokumenteerimisprotsesside juurutamine
-

Varasem kogemus (1992-2005)

Ettevõtlus ja projektijuhtimine:

- Oopus-grupi ettevõtete juhtimine (IT, disain, trükindus) - 1993-1995
- IT-projektide juhtimine ja klientidega suhtlemine

Graafika ja multimeedia:

- BalticWindow OY - graafiline disain ja turismivaldkonna projektid (1998-2010)
 - Erinevate klientide trükiste ja digitaalse sisu loomine
-

Haridus

- **1979 - 1990**
 - Riia I keskkool
 - Tallinna Reaalgümnaasium
 - Õismäe Humanitaargümnaasium
 - **1990 - 2002**
 - Matemaatika @ Tartu Ülikool
 - Loodusteaduslikud ained @ Tallinna Ülikool
 - Informaatika @ Tartu Ülikool
-

Keeled

Keel	Kuulamine	Lugemine	Suhtlus	Esitlus	Kirjutamine
eesti	Suhtluskeel				
Läti	C2	C2	C2	C2	C2
Inglise	C2	C2	C1	C1	C2
Vene	B2	B2	B2	B2	B2

IT oskused ja tehnoloogiad

Andmebaaside haldamine

- MySQL, Oracle, MongoDB (Edasijõudnu 8/10)
- Andmete eksport/import ja migratsioon (Spetsialist 9/10)

Veebitehnoloogiad ja integratsioonid

- REST API-d, riigi süsteemide integratsioonid
- Python, JavaScript (Edasijõudnu 8/10)
- .NET, Java (Keskase 6/10)

Kontoritarkvara ja andmeanalüüs

- MS Excel, Google Sheets (Spetsialist 9/10)
- Adobe Acrobat, dokumentide töötlemine

Süsteemihaldus

- Linux, Bash (Edasijõudnu 8/10)
- Võrguseadmed ja infrastruktuur (Mikrotik MTCNA sertifikaat)

Täiendkoolitused ja sertifikaadid

MikroTik Certified Network Associate

BCS / Eesti

2025

[Mikrotik MTCNA No. c435725c169688618b68](#)

IT arenduse koolitused

- **Using UML in Object-oriented Analysis and Design** - IT-Koolitus, 2005
- **Programming with Microsoft ADO .NET** - IT-Koolitus, 2003
- **Oracle9i: Access the Database with Java and JDBC** - Oracle Eesti, 2003