

Kaaskiri - Teenusejuht

Mihkel Putrinš

Telefon: +372 56560978

E-post: mitselek@gmail.com

Kuupäev: 27. juuli 2025

Riigi IT Keskus

Teenusejuhi ametikoht

Austatud värbamismeeskond,

Miks ma kandideerin

Ma otsin tööd, kus saaksin kasutada oma IT-kogemust teenuste juhtimises, ja teie kuulutus tundub sobiv. Minu profiil ja see positsioon tunduvad üksteisele päris hästi vastavat.

Olen alati olnud keegi, kes ei suuda vaikida, kui näen, et IT-süsteemid ei teeni kasutajaid optimaalselt. Teie kuulutuses mainitud soov muuta RIT teenuspõhiseks ja kliendikeskse mõtteviisiga organisatsiooniks on suund, millele võin alla kirjutada.

Minuga saate kaasa

Juhtimiskogemuse

Eesti Kunstiakadeemias IT-osakonna juhina koordineerisin 700+ kasutaja teenindamist igapäevaselt. See tähendas mitte ainult tehniliste lahenduste juhtimist, vaid et pidin mõtlema ka kasutaja vaatenurgast.

Teenuste arendamise praktika

15+ aastat Entu platvormi arendamisel on andnud mulle sügava arusaama sellest, kuidas luua teenuseid, mis teenindavad igapäevaselt kümneid organisatsioone. Olen õppinud, et head teenused sünnivad siis, kui kuulatakse kasutajaid, kogutakse tagasisidet ja **ollakse valmis muutma protsesse**, mis ei toimi.

Riigisektori kogemust ja arusaama

Justiitsministeeriumis töötamise kogemus andis mulle väärtuslikku taustateadmist avaliku sektori IT-süsteemide spetsiifikast. Mõistan mingil määral riigi infosüsteemide nõudeid ja väljakutseid ning tean, kui võrd oluline on nende usaldusvärsus ja kasutajasõbralikkus.

Suurte muudatuste juhtimise kogemust

EKA-s 700+ kasutaja teenindamine tähendas regulaarselt suurte IT-muudatuste läbiviimist - alates võrguinfrastruktuuri ehitamisest kuni uute teenuste juurutamiseni. Olen õppinud, et **suured muudatused vajavad head planeerimist, aga edu pant on kasutajate kaasamises ja lakkamatus kommunikatsioonis**.

Arenguruumi on...

Ma ei ole klassikaline teenuste juht ärilise taustaga. Minu tugevus on tehnilises mõistmises kombineerituna kasutajakeskse lähenemisega. Tunnen vastutust selle eest, et IT-teenused toimiksid inimeste jaoks sujuvalt, ja märkan kiiresti, kui protsessid ei teeni kasutajaid optimaalselt.

Olen hea õppimisvõimega ja valmis õppima teenuste juhtimise ärilisi aspekte ning finantsjuhtimise põhimõtteid. Usun, et minu tehnilise tausta ja kasutajakogemuse fookusega saan tuua RIT-i teenuste arendamisse väärtuslikku perspektiivi.

RIT sobib mulle, sest

- **Riiginaiselikkus** - usun, et kvaliteetsed IT-teenused teenivad kogu ühiskonda
- **Inimlikkus** - tehnoloogia teenigu meid, mitte vastupidi
- **Innovatsioon** - alati saab teha targemini
- **Koostöö** - head lahendused sünnivad erinevate vaatenurkade koostöös - parimad lahendused sünnivad erinevate distsipliinide koostöös

RIT-i missioon luua digiriiki, kus tehnoloogia toimib nähtamatult ja toob rahulolu igale kasutajale, on see, mille nimel ma tahan töötada.

Kokkuvõtteks

Pakun teile tehnilise taustaga juhti, kes mõistab nii süsteemide tehnilisi aspekte kui ka kasutajate vajadusi. Keegi, kes ei ole rahul status quo'ga, kui näeb võimalusi teenuste parandamiseks, ja teeb seda konstruktiivselt ja meeskonnatöös.

Olen põnevil võimalusest aidata kujundada riigi IT-teenuseid selliselt, et need teeniks kõiki kasutajaid paremini.

Mihkel Putrinš

mitselek@gmail.com

+372 56560978