

Caso 7

Geo Analítica Empresarial Inc.

Descripción General:

Geo Analítica Empresarial Inc. es una empresa líder en el campo de la analítica y ciencia de datos, especializada en análisis estadísticos y geoespaciales. Ofrecen una amplia gama de servicios y productos que ayudan a las organizaciones a tomar decisiones informadas basadas en datos precisos y detallados.

Servicios y Productos:

- Servicios de Consultoría: Asesoramiento en la implementación de soluciones de analítica de datos.
- Plataforma de Análisis Geoespacial: Herramienta avanzada para el análisis de datos geoespaciales.
- Modelos Predictivos: Desarrollo de modelos estadísticos para predicciones y análisis de tendencias.
- Visualización de Datos: Creación de Dashboard interactivos y visualizaciones personalizadas.

Procesos y Procedimientos:

- Recolección de Datos: Uso de diversas fuentes de datos, incluyendo sensores IoT, satélites y bases de datos públicas.
- Limpieza y Preparación de Datos: Procesos automatizados para asegurar la calidad y consistencia de los datos.
- Análisis y Modelado: Aplicación de técnicas estadísticas y algoritmos de machine learning.
- Presentación de Resultados: Informes detallados y visualizaciones interactivas para los clientes.

Roles:

- Científicos de Datos: Encargados del análisis y modelado de datos.
- Ingenieros de Datos: Responsables de la infraestructura y pipelines de datos.

- Analistas Geoespaciales: Especialistas en el análisis de datos geográficos.
- Consultores de Negocios: Ayudan a los clientes a implementar soluciones basadas en datos.
- Equipo de Seguridad: Encargados de la protección de datos y cumplimiento normativo.

Tecnología:

- Plataformas de Big Data: Hadoop, Spark.
- Herramientas de Visualización: Tableau, Ms. Power BI.
- Lenguajes de Programación: Python, R.
- Bases de Datos: PostgreSQL, MongoDB.
- Infraestructura en la Nube: AWS, Ms. Azure.

Problemas para Cumplir con ISO/IEC 27001:2022

Controles Organizacionales:

- Falta de Políticas Claras: La empresa carece de políticas documentadas y claras sobre la gestión de la seguridad de la información.
- Gobernanza Inadecuada: No hay un comité de seguridad de la información que supervise y revise regularmente las prácticas de seguridad.

Controles de Personas:

- Capacitación Insuficiente: Los empleados no reciben capacitación regular sobre seguridad de la información y concienciación.
- Acceso No Controlado: No hay un control estricto sobre quién tiene acceso a qué datos, lo que aumenta el riesgo de brechas de seguridad.

Controles Físicos:

- Seguridad Física Débil: Las instalaciones no cuentan con medidas de seguridad adecuadas, como cámaras de vigilancia o controles de acceso.
- Protección de Equipos: Los servidores y otros equipos críticos no están protegidos adecuadamente contra robos o desastres naturales.

Controles Tecnológicos:

- Falta de Encriptación: Los datos sensibles no están encriptados, lo que los hace vulnerables a accesos no autorizados.
- Actualizaciones y Parches: Los sistemas no se actualizan regularmente, dejando vulnerabilidades explotables.
- Monitoreo y Detección: No hay sistemas efectivos de monitoreo y detección de intrusiones.



Reflexión

“Geo Analítica Empresarial Inc. necesita implementar mejoras significativas en sus controles organizacionales, de personas, físicos y tecnológicos para cumplir con los requisitos de ISO/IEC 27001:2022 y asegurar la protección de la información de sus clientes y operaciones”.