



## Sobre mí

Soy estudiante de desarrollo web con experiencia básica previa en programación.

Apasionado por el desarrollo backend y la creación de aplicaciones web orientadas al servidor.

Busco una empresa en la que pueda enriquecerme y aprender más sobre este mundo.

## Contacto

 +34 685015299

 msierradiego00@gmail.com

## Habilidades

- Nociones basicas de Java, C++ y Python ademas de SQL
- Experiencia laboral basica previa con Cisco y JIRA
- Experiencia con CRM
- Capacidad de adaptación en equipo
- Capacidad para dar y recibir feedback
- Gran capacidad de adaptación
- Gestión de situaciones difíciles
- Resiliencia ante cambios

## Idiomas

- Español Nativo
- Ingles Avanzado

# MIGUEL ANGEL SIERRA DIEGO

Desarrollador Web

## Educación

(2024 - Actualidad)

**IES LAS FUENTEZUELAS**

Desarrollo De Aplicaciones Web

(2017 -2019)

**SAGRADA FAMILIA ÚBEDA**

Bachillerato de Ciencias Tecnologico

## Experiencia Laboral

(2022 - 2024)

**CUSTOMER REPRESENTATIVE**

Webhelp

- Gestión de paquetería e incidencias en transporte internacional en tiempo real para Inditex, asegurando el seguimiento efectivo de envíos y la resolución ágil de problemas logísticos.
- Gestión en inglés en la mayoría de países de Europa y Asia, incluyendo Inglaterra, Holanda, países nórdicos, Balcanes, India, Hong Kong, Taiwán, entre otros.

(2022 -2022)

**CUSTOMER SERVICE ADVISOR**

Airbnb

- Gestión de consultas y resolución de situaciones con clientes a nivel internacional, atendiendo dudas sobre funcionamiento y brindando soluciones en tiempo real a problemas relacionados con inquilinos y reservas.