



👤 Sobre mí

Soy estudiante de desarrollo web con experiencia básica previa en programación.

Apasionado por el desarrollo backend y la creación de aplicaciones web orientadas al servidor.

Busco una empresa en la que pueda enriquecerme y aprender más sobre este mundo.

👤 Contacto

📞 +34 685015299

✉️ msierradiego00@gmail.com

⚙️ Habilidades

- Nociones basicas de Java, C++ y Python ademas de SQL
- Experiencia laboral basica previa con Cisco y JIRA
- Experiencia con CRM
- Capacidad de adaptación en equipo
- Capacidad para dar y recibir feedback
- Gran capacidad de adaptación
- Gestión de situaciones difíciles
- Resiliencia ante cambios

🌐 Idiomas

- Español Nativo
- Ingles Avanzado

MIGUEL ANGEL SIERRA DIEGO

Desarrollador Web

🎓 Educación

(2024 - Actualidad)

IES LAS FUENTEZUELAS

Desarrollo De Aplicaciones Web

(2017 -2019)

SAGRADA FAMILIA ÚBEDA

Bachillerato de Ciencias

Tecnologico

💼 Experiencia Laboral

(2022 - 2024)

CUSTOMER REPRESENTATIVE

Webhelp

- Gestión de paquetería e incidencias en transporte internacional en tiempo real para Inditex, asegurando el seguimiento efectivo de envíos y la resolución ágil de problemas logísticos.
- Gestión en inglés en la mayoría de países de Europa y Asia, incluyendo Inglaterra, Holanda, países nórdicos, Balcanes, India, Hong Kong, Taiwán, entre otros.

(2022 -2022)

CUSTOMER SERVICE ADVISOR

Airbnb

- Gestión de consultas y resolución de situaciones con clientes a nivel internacional, atendiendo dudas sobre funcionamiento y brindando soluciones en tiempo real a problemas relacionados con inquilinos y reservas.