

障 害 処 理 票

障害発生時刻		年 月 日() 時 分		管理番号 - - -	
テスト工程 <input type="checkbox"/> 単体テスト <input type="checkbox"/> 結合テスト <input type="checkbox"/> 総合テスト <input type="checkbox"/> 移行 <input type="checkbox"/> 運用				テスト項目管理番号 通番 - - - -	
システム名		モジュール名		起票者	
▽	トラブル分類	▽	バグ混入工程	▽	摘出すべき工程
	1 設計バグ		1 要求分析		1 要求分析
	2 製造バグ		2 システム提案		2 システム提案
	3 改造バグ		3 外部設計		3 外部設計
	4 DB、OSバグ		4 内部設計		4 内部設計
	5 環境、HWバグ		5 製造		5 製造
	6 手順バグ		6 単体テスト		6 単体テスト
	7 提供データ誤り		7 結合テスト		7 結合テスト
	8 誤操作		8 総合テスト		8 総合テスト
	9		9 移行		9 移行
	10		10 運用		10 運用
	11 その他		11 その他		11 その他
摘出遅延理由					
					1 設計レビュー漏れ
					2 仕様書訂正漏れ
					3 仕様書解釈誤り
					4 ソースコードレビュー漏れ
					5 テスト漏れ
					6 改修誤り
					7 ユーザー調整漏れ
					8 ユーザー調整誤り
					9 仕様変更
					10 杜撰なバグ管理
					11 その他
障害状況					
障害対処内容				対処者	
				対処日時 月 日 時 分	
				確認者	
				確認日時 月 日 時 分	
備考(関連項目に対する対策、次工程への提言など)					