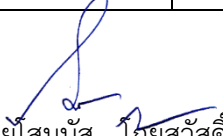


โรงพยาบาลกระสัง		จำนวนหน้า : ๘
นโยบายและวิธีปฏิบัติ KSH-IM-๐๒๐		ฉบับที่ ๑
เรื่อง : การบันทึกข้อมูลเวชระเบียนเมื่อโปรแกรมใช้งานไม่ได้		วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐
แผนก : เทคโนโลยีสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : จนท.รพ.ที่เกี่ยวข้อง	วันที่ปรับปรุง : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
ผู้จัดทำ :: เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผู้อนุมัติ  (นายไสมนัส ไกยสวัสดิ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระสัง

## แนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วยทั่วไปสำหรับโรงพยาบาล

### วัตถุประสงค์

๑. ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ slave ใช้งานได้ ระบบไฟฟ้าและเครือข่ายใช้งานได้ (เขียว)
  ๒. ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ slave ใช้งานไม่ได้ ระบบไฟฟ้าและเครือข่ายใช้งานได้(เหลือง)
  ๓. ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ slave ใช้งานไม่ได้ เครือข่ายใช้งานไม่ได้ ระบบไฟฟ้าใช้งานได้(ส้ม)
  ๔. ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ slave ใช้งานไม่ได้ เครือข่ายใช้งานไม่ได้ ระบบไฟฟ้าใช้งานไม่ได้ (แดง)
- |.ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ slave ใช้งานได้ ระบบไฟฟ้าและเครือข่ายใช้งานได้ (เขียว)**

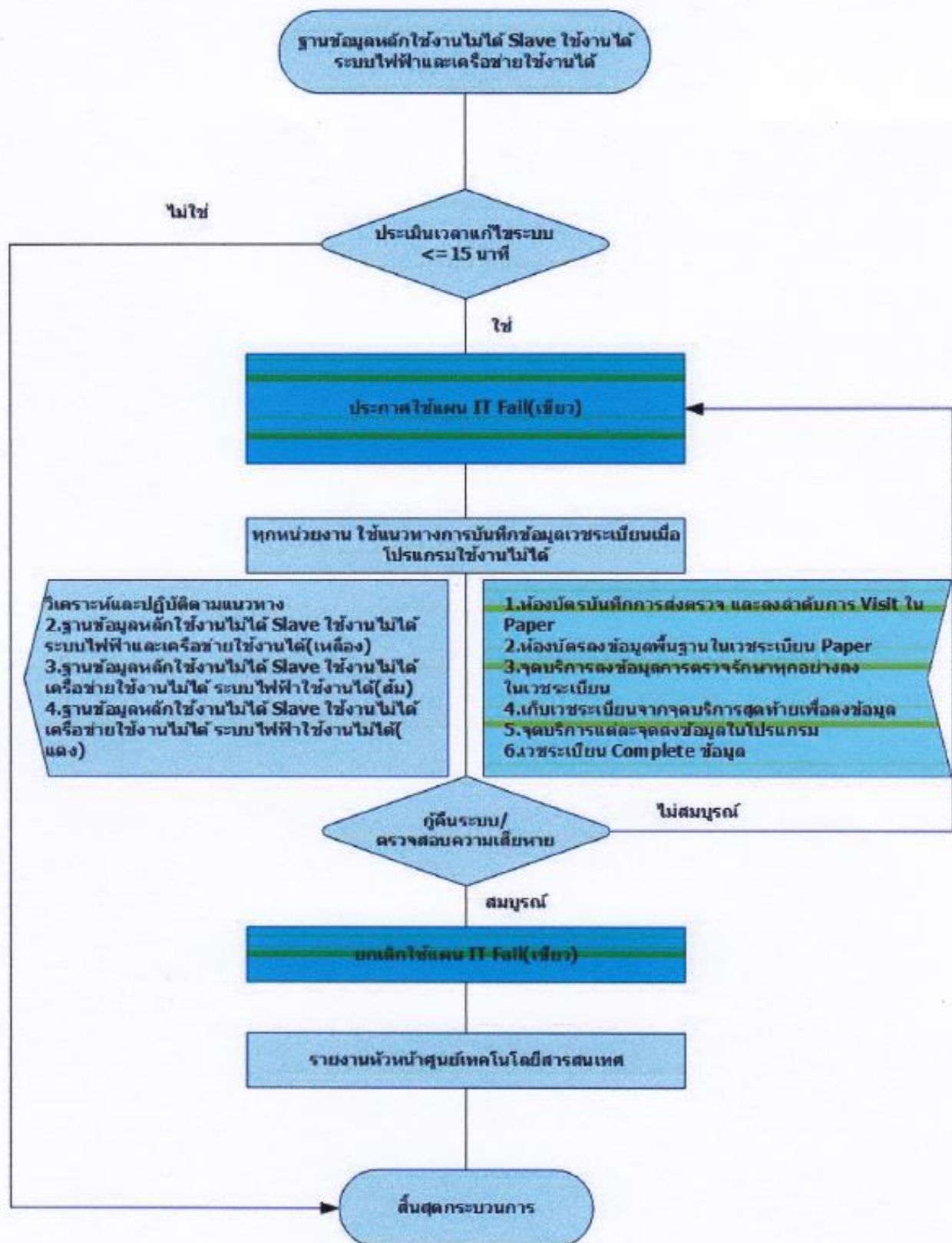
### วิธีปฏิบัติ

๑. จุดบริการแจ้งผู้ดูแลระบบ
๒. ผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบสาเหตุแล้วพบว่า ไม่สามารถกู้คืน ฐานข้อมูลได้
๓. ผู้ดูแลระบบปรับ IP Slave เป็น Master
๔. แจ้งหยุดระบบชั่วคราว(ไม่เกิน ๑๕ นาที)

### ระหว่างแก้ปัญหาาระบบ/แก้ปัญหาระบบเสร็จ

๑. จุดบริการลงข้อมูลการตรวจรักษาทุกอย่างลงในเวชระเบียน (Paper)
๒. เก็บเวชระเบียนจากจุดบริหารสุดท้ายเพื่อลงข้อมูล
๓. จุดบริการแต่ละจุดลงข้อมูลในโปรแกรม
๔. เวชระเบียน Complete ข้อมูล

Flowchart ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ Slave ใช้งานได้ ระบบไฟฟ้าและเครือข่ายใช้งานได้ (เขียว)

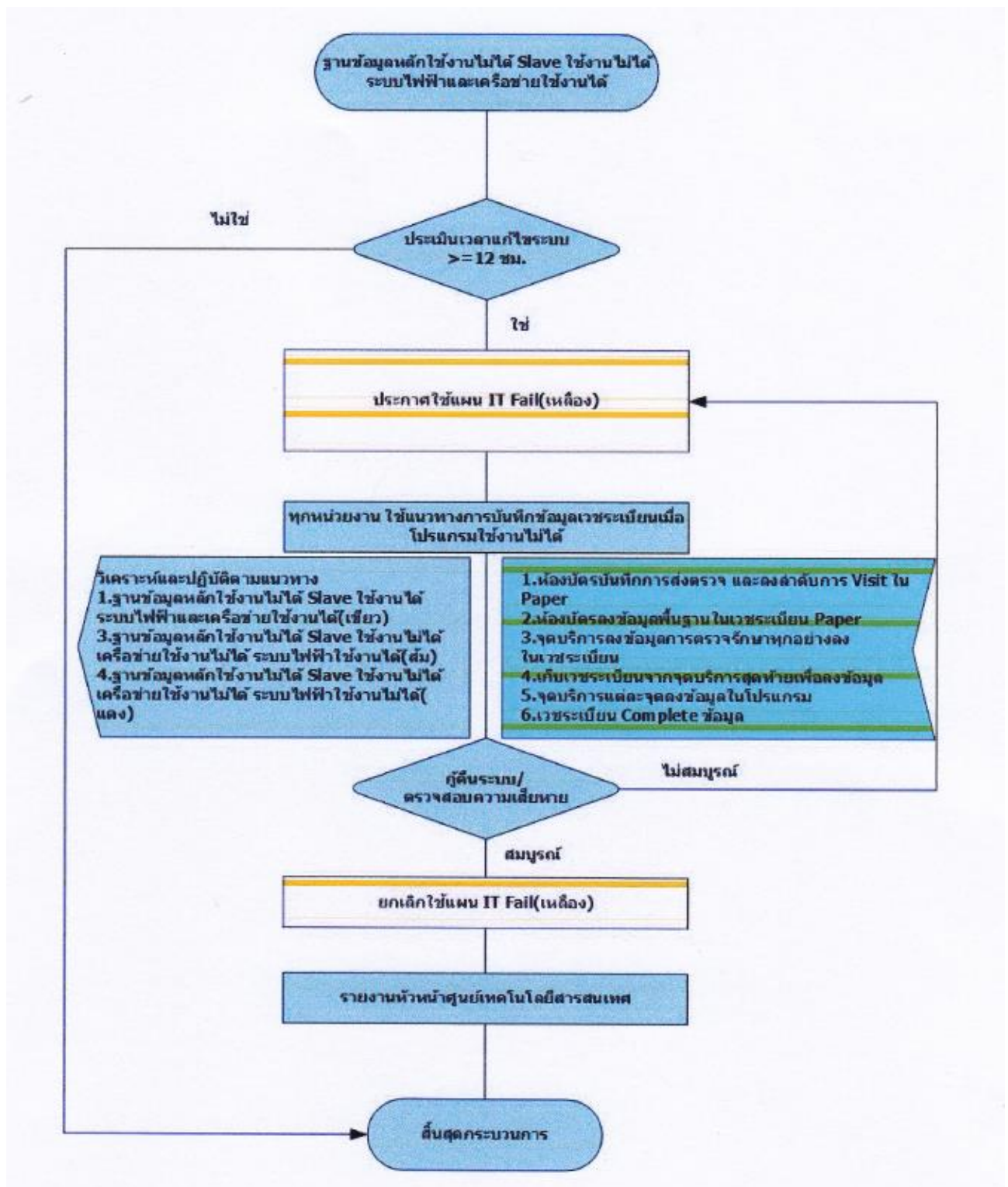


||. ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ Slave ใช้งานไม่ได้ ระบบไฟฟ้าและเครือข่ายใช้งานได้ (เหลือ)

#### วิธีปฏิบัติ

๑. จุดบริการแจ้งผู้ดูแลระบบ
๒. ผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบสาเหตุแล้วพบว่า ไม่สามารถกู้คืน ฐานข้อมูลหลักและรองได้
๓. แจ้งหยุดระบบเพื่อกู้ข้อมูล (>=๑๒ ชม.)  
ระหว่างแก้ปัญหาระบบ/แก้ปัญหาระบบเสร็จ
๑. เปลี่ยน Connection ไปเครื่อง Replicate๑ เป็น  
HOST=192.168.xxx.xxx  
DATABASE=hos  
USER=sa  
PASSWORD=แจ้งให้ทราบเมื่อเกิดปัญหา  
ใช้ในการสืบค้นข้อมูลเท่านั้น (ห้ามบันทึก)
๒. ห้องบัตร Print แบบบันทึกการส่งตรวจ และลงลำดับการ Visit
๓. ห้องบัตร Print Tag ติด OPD Card (ข้อมูลพื้นฐาน ผู้ป่วย)
๔. จุดบริการลงข้อมูลการตรวจรักษาทุกอย่างลงในเวชระเบียน
๕. เก็บเวชระเบียนจากจุดบริการสุดท้ายเพื่อลงข้อมูล
๖. จุดบริการแต่ละจุดลงข้อมูลในโปรแกรม
๗. เวชระเบียน Complete ข้อมูล

Flowchart ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ Slave ใช้งานไม่ได้ ระบบไฟฟ้าและเครือข่ายใช้งานได้ (เหลือ)



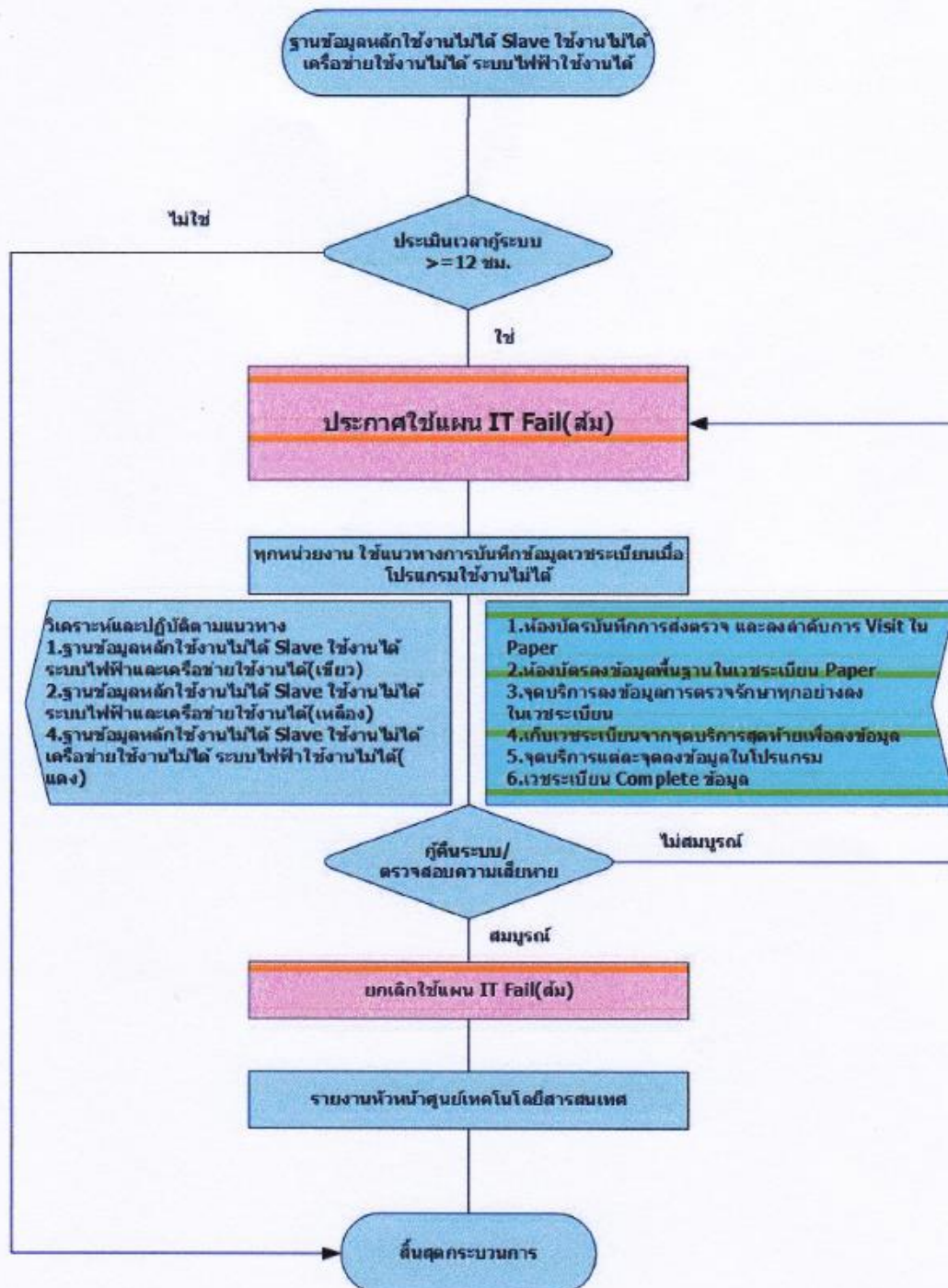
|||.ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ Slave ใช้งานไม่ได้ เครือข่ายใช้งานไม่ได้ ระบบไฟฟ้าใช้งานได้ (สั้ม)

#### วิธีปฏิบัติ

๑. จุดบริการแจ้งผู้ดูแลระบบ
๒. ผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบสาเหตุแล้วพบว่า ไม่สามารถกู้คืน ฐานข้อมูลหลักและรองได้ เครือข่ายใช้งานไม่ได้
๓. แจ้งหยุดระบบเพื่อกู้ข้อมูล หรือ แก้ปัญหาเครือข่าย(>=๑๒ ชม.)
๔. ย้ายเครื่อง Replicate๒ (192.168.xxx.xxx)มาไว้ที่ห้องบัตร  
ระหว่างแก้ปัญหาระบบ/แก้ปัญหาระบบเสร็จ
  ๑. ใช้ในการสืบค้นข้อมูลเท่านั้น(ห้ามบันทึก)
  ๒. ห้องบัตร Print แบบบันทึกการส่งตรวจ และลงลำดับการ Visit
  ๓. ห้องบัตร Print ประวัติการรับบริการครั้งสุดท้ายแนบ
  ๔. ห้องบัตร Print Tag ติด OPD Card (ข้อมูลพื้นฐาน ผู้ป่วย)
  ๕. จุดบริการลงข้อมูลการตรวจรักษาทุกอย่างลงในเวชระเบียน
๕. เก็บเวชระเบียนจากจุดบริการสุดท้ายเพื่อลงข้อมูล
๖. จุดบริการแต่ละจุดลงข้อมูลในโปรแกรม
๗. เวชระเบียน Complete ข้อมูล



Flowchart ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ Slave ใช้งานไม่ได้ ระบบไฟฟ้าและเครือข่ายใช้งานได้ (สั้ม)



- ๕.๓ การจัดเก็บเวชระเบียน เวชระเบียนผู้ป่วยที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล ให้จัดเก็บไว้ตลอดไป หากผู้ป่วยเสียชีวิต ให้แยกเวชระเบียนของผู้เสียชีวิตออกมาเก็บไว้ใน สถานที่เก็บเวชระเบียน ผู้เสียชีวิต โดยหากเป็นการเสียชีวิตผิดธรรมชาติให้เก็บรักษาไว้ไม่ต่ำกว่า ๒๐ ปี หากมิใช่การเสียชีวิตผิดธรรมชาติให้เก็บรักษาไว้ไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี แล้วอาจพิจารณาทำลายเวชระเบียน ถ้ามีปัญหาพื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ การทำลายเวชระเบียนให้ดำเนินโดยหลักการทำลายเอกสาร เช่น ใช้เครื่องทำลายเอกสารตัดออกเป็นชิ้นเล็กๆ
๖. จัดให้มีกระบวนการกลั่นกรองและพิจารณาความเหมาะสมในการนำข้อมูลของผู้ป่วยที่สามารถระบุ ตัวบุคคล(เช่น มีชื่อหรือเลขประจำตัวผู้ป่วย)ไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น เช่น การวิจัย หรือเปิดเผยต่อบุคคลอื่นนอกโรงพยาบาล ให้เป็นไปตามกฎหมายและไม่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้ป่วย
๗. จัดให้มีระบบยินยอมให้ใช้ข้อมูลผู้ป่วย ดังตัวอย่างในแบบฟอร์มหมายเลข ๑ ให้ผู้ป่วยได้อ่านทำความเข้าใจและอนุญาตให้โรงพยาบาลใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษา

Flowchart ฐานข้อมูลหลักใช้งานไม่ได้ Slave ใช้งานไม่ได้ เครือข่ายใช้งานไม่ได้  
ระบบไฟฟ้าใช้งานไม่ได้ (แดง)

