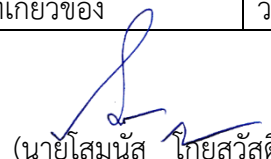


โรงพยาบาลกระสัง		จำนวนหน้า : ๒
นโยบายและวิธีปฏิบัติ KSH-IM-๐๑๓		ฉบับที่ ๑
เรื่อง : การปฏิบัติการเครื่อง Server/Database มีปัญหา		วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐
แผนก : เทคโนโลยีสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : จนท.รพ.ที่เกี่ยวข้อง	วันที่ปรับปรุง : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
ผู้จัดทำ :: เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผู้อนุมัติ  (นายไสมันต์ ไกยสวัสดิ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระสัง

แนวทางปฏิบัติด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

๑. กรณีเครื่อง Server /Database มีปัญหา สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

➢ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข หากสามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที แจ้งประกาศให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม HOSxP ชั่วคราว

- ดำเนินการแก้ไข ตรวจสอบความพร้อมให้เรียบร้อย
- ประกาศให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้งาน HOSxP ได้ตามปกติ
- สรุปสาเหตุของปัญหา และลงบันทึกในโปรแกรมความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ

- เมื่อได้รับแจ้งจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หยุดการใช้งานคอมพิวเตอร์ชั่วคราว
- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่รอรับบริการทราบ และจัดบริการที่สามารถทำได้โดยบันทึกลงในแบบฟอร์ม OPD card พร้อมใบ Slip OPD และเก็บเอกสารเพื่อรองบันทึกย้อนหลัง
- เมื่อได้รับแจ้งให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติ ให้เริ่มนำข้อมูลบริการลงบันทึกในโปรแกรม HOSxP

๒. กรณีเครื่อง Server /Database มีปัญหา ไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที

เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที ให้แจ้งหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ / ผู้อำนวยการโรงพยาบาล แคนดงทราบ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแคนดงประกาศใช้แผนฉุกเฉินระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้ โดยใช้มาตรการเดียวกับข้อกรณีไฟฟ้าดับ มากกว่า ๓๐ นาที ให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม HOSxP
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการแก้ไขปัญหา Server ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- ประสานผู้เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบการลงบันทึกข้อมูลในโปรแกรม HOSxP ย้อนหลัง
- เมื่อเครื่อง Server สามารถทำงานได้ตามปกติ ให้ตรวจสอบความเรียบร้อยของ Server และอุปกรณ์เครือข่าย
- ประกาศแจ้งให้หน่วยงานต่างๆ เปิดคอมพิวเตอร์ใช้งาน HOSxP และเริ่มบันทึกข้อมูลย้อนหลัง

- ติดตามตรวจสอบความเรียบร้อยของการลงบันทึกข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ จนกระทั่งระบบข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสามารถให้บริการได้ตามปกติ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระสัง ประกาศยกเลิกใช้แผนฉุกเฉินระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้
- ลงบันทึกในโปรแกรมความเสี่ยงสรุปรายงานนำเสนอผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหารทราบ

หมายเหตุ กรณีเครื่อง Server/Database กำหนดให้ผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นผู้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

- | | |
|-------------------------------|---|
| ๑. น.ส.ศศิภัทร์ ปิ่นวนิชย์กิจ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เบอร์ ๐๘๑-๗๐๙๑๐๙๗ |
| ๒. น.ส.ปริยากร จำปาทอง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เบอร์ ๐๘๕-๙๒๙๖๕๘๙ |
| ๓. น.ส.วราภรณ์ เจริญรัมย์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เบอร์ ๐๘๐-๑๖๙๓๙๙๐ |

หากไม่สามารถติดต่อได้ ให้ใช้ระเบียบปฏิบัติเช่นเดียวกับ **กรณีไฟฟ้าดับ**

- บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปปัญหาเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร

ผู้รับผิดชอบ : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ