โรงพยาบาลกระสัง		จำนวนหน้า : ๒
นโยบายและวิธีปฏิบัติ KSH-IM-๐๒๓		ฉบับที่ ๑
เรื่อง : แนวทางปฏิบัติด้วนความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วยทั่วไปสำหรับโรงพยาบาล		วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐
แผนก : เทคโนโลยีสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : จนท.รพ.ที่เกี่ยวข้อง 🧷	วันที่ปรับปรุง : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
ผู้จัดทำ :: เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อนุมัติ (นายโสมนัส โกยสวัสดิ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระสัง		

## แนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วยทั่วไปสำหรับโรงพยาบาล

## วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วยทั่วไปสำหรับโรงพยาบาล
- ๒. เพื่อให้สามารถปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

## ขอเขต

ระเบียบนี้ใช้ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลป่วยทั่วไปสำหรับโรงพยาบาลกระสังเท่านั้น

## วิธีปฏิบัติ

- ๑. พื้นที่จัดเก็บเวชระเบียนและเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ กำหนดเป็นเขตหวงห้ามเฉพาะ ปิดหรือใส่ กุญแจ
- ๒. มีทะเบียนบันทึกการเข้าออกห้องเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ สมุดทะเบียนบันทึก การนำเวชระเบียน ออกมาใช้และการส่งเวชระเบียนกลับคืน
- ๓. มีระบบตรวจสอบการส่งเวชระเบียนกลับคืนว่ามีการส่งกลับครบเท่ากับจำนวนเวชระเบียน ที่ นำออกไป ดำเนินการตรวจสอบทุกวันให้เสร็จสิ้นก่อนเวลา ๑๖.๐๐ น. หากพบเวชระเบียนที่ยังไม่ส่งกลับ ดำเนินการติดตามค้นหา นำกลับคืนมาให้เสร็จก่อนก่อนเวลา ๑๖.๓๐ น.
- ๔. มีระบบฉุกเฉินสำหรับปฏิบัติงานเมื่อไฟฟ้าดับหรือระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้มั่นใจว่า การค้นหา บันทึกและจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยดำเนินไปได้อย่างครบถ้วย ถูกต้อง ไม่บกพร่อง และมี การซักซ้อมเป็นระยะๆ เช่น ทุกปี และปรับปรุงกระบวนการทำงานเมื่อระบบขัดข้องให้เหมาะสม
- ๕. กำหนดชั้นความลับของข้อมูลผู้ป่วยเป็นระดับ "ลับ" และดำเนินการแบบเดียวกับการรับส่งเอกสาร ลับ ดังนี้
- ๕.๑ การทำสำเนา การพิมพ์สำเนา ต้องบันทึกจำนวนชุด ชื่อ ตำแหน่งของผู้ดำเนินการ ชื่อ สถานพยาบาลที่จัดทำ วันเวลา ไว้ที่ต้นฉบับและฉบับสำเนาทุกฉบับ กรณีสั่งพิมพ์สำเนาออก จารระบบ คอมพิวเตอร์ ต้องบันทึกการสั่งพิมพ์ จำนวนชุด ชื่อ ตำแหน่งของผู้ดำเนินการ ชื่อ สถานพยาบาลที่จัดทำ วัน เวลาที่สั่งพิมพ์ทุกครั้งเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล

- ๕.๒ การส่งออกเวชระเบียนหรือสำเนาเวชระเบียนออกนอกสถานพยาบาล ต้องบรรจุซองหรือ ภาชนะทึกแสงสองชั้นอย่างมั่นคง บนชองชั้นในให้จ่าหน้าระบุเลขที่หนังสือนำส่ง ชื่อ หรือ ตำแหน่งผู้รับ และ หน่วยงานผู้ส่ง พร้อมทำเครื่องหมายแสดงชั้นความลับทั้งด้านหน้าและ ด้านหลัง บนซองชั้นนอกให้จ่าหน้าระบุ เลขที่หนังสือนำส่ง ชื่อหรือตำแหน่งผู้รับ และหน่วยงานผู้ส่ง เช่นเดียวกับซองในแต่ไม่ต้องมีเครื่องหมายแสงชั้น ความลับใดๆ การ ส่งออกในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ต้องเข้ารหัส มิให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิสามารถเปิดไฟล์ดูได้
- ๕.๓ การจัดเก็บเวชระเบียน เวชระเบียนผู้ป่วยที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลให้จัดเก็บไว้ ตลอดไป หากผู้เสียชีวิต ให้แยกเวชระเบียนของผู้เสียชีวิตออกมาเก็บไว้ใน สถานที่เก็บเวชระเบียน ผู้เสียชีวิต โดยหากเป็นการเสียชีวิตผิดธรรมชาติให้เก็บรักษาไว้ไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี หากมิใช่การเสียชีวิตผิดธรรมชาติให้เก็บ ไว้ไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี แล้วอาจพิจารณา ทำลายเวชระเบียน ถ้ามีปัญหาพื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ การทำลายเวช ระเบียนให้ดำเนินการ โดยหลักการทำลายเอกสาร เช่น ใช้เครื่องทำลายเอกสารตัดออกเป็นชิ้นเล็กๆ
- b. จัดให้มีกระบวนการกลั่นกรองและพิจารณาความเหมาะสมในการนำข้อมูลของผู้ป่วยที่สามารถระบุ ตัวบุคคลได้ (เช่น มีชื่อหรือเลขประจำตัวผู้ป่วย) ไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น เช่น การวิจัย หรือเปิดเผยต่อบุคคล อื่นนอกโรงพยาบาล ให้เป็นไปตามกฎหมายและไม่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้ป่วย
  - ๗. จัดให้มีระบบยินยอมให้ใช้ข้อมูลผู้ป่วย ดังตัวอย่างในแบบฟอร์มหมายเลข ๑ ให้ผู้ป่วยได้อำความ
     เข้าใจและอนุญาตให้โรงพยาบาลใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษา