

โรงพยาบาลกระสัง		จำนวนหน้า : ๑
นโยบายและวิธีปฏิบัติ KSH-IM-๐๑๙		ฉบับที่ ๑
เรื่อง : การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง		วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐
แผนก : เทคโนโลยีสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : จนท.รพ.ที่เกี่ยวข้อง	วันที่ปรับปรุง : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
ผู้จัดทำ :: เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผู้อนุมัติ  (นายโสมนัส โกยสวัสดิ์) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระสัง

## แนวทางปฏิบัติด้านการปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง

### วิธีปฏิบัติ

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) มีปัญหา

#### เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๑๕ นาที ให้แจ้งหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ผู้อำนวยการทราบในเบื้องต้น
- ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง เปลี่ยนตามจุดบริการต่างๆที่มีปัญหาโดยให้มุ่งเน้นหน่วยงาน OPD เป็นหน่วยงานแรก โดยพิจารณาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากจุดบริการตามลำดับต่อไปนี้
  ๑. ใช้ Notebook จากหน่วยงาน
  ๒. ใช้เครื่อง Computer PC จากหน่วยงาน
- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการแก้ไขให้เสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปปัญหาเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร

### ๒.กรณี Switch HUB มีปัญหา

#### เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๑๕ นาที ให้แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศ / ผู้อำนวยการทราบในเบื้องต้น
- นำ Switch HUB สำรองมาใช้แทนชั่วคราว
- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ แก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- ติดตั้งอุปกรณ์กลับคืนจุดให้บริการเดิม
- เมื่อระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้ตามปกติ ให้ตรวจสอบความเรียบร้อย