

Аварийное закрытие смены на ККТ + 1С

В процессе работы с контрольно-кассовой техникой (ККТ) могут возникнуть ситуации, когда смена не закрывается штатным образом. Это может привести к невозможности дальнейшей работы с кассой.

Причины возникновения проблемы

1. **Ошибка в программном обеспечении** — сбои в 1С или драйверах ККТ могут привести к зависанию процесса закрытия смены.
2. **Аппаратные неисправности** — физические поломки ККТ (неисправность принтера, проблемы с фискальным накопителем) могут вызвать невозможность закрытия смены.

Пошаговая инструкция аварийного закрытия смены

1. Проверка состояния ККТ

Прежде чем выполнять аварийное закрытие, убедитесь, что проблема действительно связана с зависшей сменой. Для этого:

- Войдите в тест драйвера АТОЛ поставьте галочку "включено" и посмотрите текущий статус смены.
- Посмотрите статус текущего и вчерашнего дня в 1с. были ли продажи, создан ли отчет о розничных продажах.

2. Закрытие смены через кассовую программу

Если касса работает в связке с 1С, попробуйте:

- Перезапустить 1С и ККТ и повторить попытку закрытия смены.

3. Закрытие смены вручную на самой ККТ

Если через 1С закрыть смену не удастся, попробуйте закрыть через драйвер. Поставьте галочку включено, выберите отчеты, отчет о закрытии смены. Сформировать отчет.

Заключение

После закрытия смены в драйвере 1с даст открыть новую смену.