# Замена фискального накопителя (ФН) на ККТ для сервисного инженера

**Цель раздела:** описание процесса замены фискального накопителя (ФН) в контрольно-кассовой технике (ККТ), включая шаги по закрытию архива старого ФН и установке нового ФН.

## 1. Подготовка к замене ФН

### 1.1 Получение оборудования:

Получите от менеджера компании комплект оборудования: кассовый аппарат, блок питания, новый фискальный накопитель (ФН) и карточку регистрации (если это фискализация). Убедитесь, что все элементы присутствуют и исправны.

### 1.2 Подключение ККТ к компьютеру:

Подключите ККТ к ПК, убедитесь, что блок питания подключен и устройство включено. На ПК инженера уже установлено необходимое ПО для работы с ККТ и фискальными накопителями, включая драйверы для АТОЛ и других производителей.

## 2. Запуск тест драйвера

### 2.1 Запуск тест драйвера (для АТОЛ):

Запустите тест-драйвер (например, для АТОЛ), чтобы загрузить данные о текущем состоянии устройства.

Нажмите кнопку **«Считать»**. Программа загрузит информацию о текущем ФН, включая ИНН, настройки ОФД, форму налогообложения, адрес и другие данные из карточки регистрации.

## 3. Проверка состояния фискального накопителя

### 3.1 Важные параметры для проверки:

После загрузки данных из тест драйвера проверьте следующие параметры:

* Закрыта ли смена?
* Переданы ли все чеки?
* Срок действия фискального накопителя.

Если фискальный накопитель не требует аварийного закрытия, переходите к следующему шагу.

## 4. Закрытие архива старого ФН

### 4.1 Закрытие архива:

В любом случае архив старого ФН должен быть закрыт. Для этого используйте стандартную процедуру через драйвер:

* В тест драйвере нажмите кнопку для **закрытия архива ФН**.
* Подождите, пока документ о закрытии не будет отправлен в ОФД. Драйвер автоматически обработает все данные и закроет архив.

Убедитесь, что все данные переданы в ОФД, и проверьте количество непереданных документов.

## 5. Замена фискального накопителя

### 5.1 Извлечение старого ФН:

Аккуратно извлеките старый фискальный накопитель из устройства.

### 5.2 Установка нового ФН:

Установите новый ФН в слот ККТ. Убедитесь, что новый ФН установлен надежно и правильно.

Проверьте правильность даты и времени на новом ФН. При необходимости отрегулируйте параметры.

## 6. Процесс замены ФН через тест драйвер

### 6.1 Операция замены ФН:

В тест драйвере нажмите кнопку **«Заменить ФН»**.

Программа запросит подтверждение замены. Подтвердите установку нового ФН.

После завершения операции программа отобразит сообщение о том, что ФН успешно заменён, а архив старого ФН закрыт. Если используется ККТ АТОЛ, чек о замене ФН будет передан в текстовом виде в WhatsApp менеджеру. Для ЭВОТОР чек будет распечатан на устройстве и передан менеджеру вместе со старым ФН.

## 7. Сохранение отчетов

### 7.1 Чеки:

* Чек о закрытии архива старого ФН.
* Чек о замене ФН.

Эти чеки должны быть переданы менеджеру, выдавшему ККТ и ФН на замену. Чеки можно передавать в виде текстового сообщения через WhatsApp (для АТОЛ) или в виде распечатанного чека (для ЭВОТОР).

## 8. Важные замечания

### 8.1 Актуальное время:

Перед заменой ФН обязательно убедитесь, что время на ККТ актуальное. На момент закрытия архива и регистрации нового ФН оно должно быть правильным.

## 9. Часто встречающиеся ошибки и их решения

**Ошибка:** «Не удалось закрыть архив FN»  
**Решение:** Проверьте, нет ли непереданных чеков. Убедитесь, что все данные были переданы в ОФД. Повторите попытку закрытия архива.

**Ошибка:** "ФН не распознан"  
**Решение:** Проверьте подключение нового фискального накопителя. Убедитесь, что фискальный накопитель установлен правильно и подключен к ККТ.

**Ошибка:** "Невозможно заменить ФН"  
**Решение:** проверьте, правильно ли установлен новый ФН. Убедитесь, что драйверы обновлены до последней версии и что устройство правильно распознает новый ФН.

## 10. Дополнительные рекомендации

1. **Не проводите тестовые чеки.** Это запрещено, и вы должны работать только с реальными данными, связанными с фискализацией.
2. **Сохраняйте все чеки и отчёты.** Все документы о замене ФН должны быть сохранены, будь то в бумажном виде или в виде копии чека.
3. **Регулярно обновляйте программное обеспечение и драйверы.** Для правильной работы с фискальными накопителями важно поддерживать актуальные версии драйверов и программного обеспечения.

**Важное примечание:** в статье описаны шаги по замене фискального накопителя на популярных моделях ККТ (АТОЛ 1Ф, 22Ф, 55Ф, 20Ф, 77Ф, Сигма, а также ЭВОТОР). Убедитесь, что вы следуете инструкциям, соответствующим вашей модели ККТ.