

节能补贴操作指导

1. 活动基本描述

- 1) **活动主题：**国美率先启动节能补贴
- 2) **活动描述：**消费者凭身份证等有效证件，在全国国美门店、商城及美店购买一级能效、二级能效家电产品，成交价基础上可享受“节能补贴”5%-8%。单台上限800元。参与补贴品类：冰箱、洗衣机、彩电、空调、厨卫、净水，部分特殊机型不参加。
- 3) **活动渠道：**来购、美店、商城
- 4) **活动条件：**节能补贴不与满减，满折，加价购，单品赠-实物商品、多品赠-实物商品、买即赠-实物商品、延保活动同时参加；
支持使用：美券、店长券、美豆

2. 操作流程

- 步骤一：业务维护节能商品**（商品维护及申报）
- 步骤二：各渠道开单**（来购、美店、商城流程及近期发包时间排期）
- 步骤三：上传证件**（有效证件及资质要求）
- 步骤四：直降付款**（财务挂账）
- 步骤五：客服审核**（线上线下审核要求）
- 步骤六：款项回收**

3. 各步骤操作详解

- 1) **步骤一：业务维护节能商品**（商品维护及申报）

路径：GCC 后台管理系统-融合促销配置-国美节能补贴促销

账户权限：线下账户显示相应促销列表及功能，可对促销方案进行新增，查询、创建，修改；

线上账户显示促销列表，可对促销方案查询。

操作修改按钮，只有创建该方案的账号有修改，提交审核按钮的权！每个品类账号只拥有该品类促销活动配置权限！

国美零售CRM2.0系统

国美总部运营管理部产品一部主管

130222

修改密码

退出

国美节能补贴促销

搜索条件

促销编码

支持10位内，逗号分隔

促销名称

OA审核单号

状态

全部

开始时间

结束时间

创建人

创建时间

部门归属

全部

查询

重置

新增

国美节能补贴促销列表

✓	促销编号	促销名称	开始时间	结束时间	部门	创建人	创建时间	审核时间	审核状态	促销状态	操作
	101127910	节能优惠促销I	2019-04-13 00:00:00	2019-04-13 00:00:00	总部	ZDM170207	2019-04-13 00:00:00	2019-04-13 00:00:00	待提交		查看 修改 提交审核 终止
	101127910	节能优惠促销I	2019-04-13 00:00:00	2019-04-13 00:00:00	分部	ZDM170207	2019-04-13 00:00:00	2019-04-13 00:00:00	待审核		查看
									审核通过	未开始	查看 修改 终止
									审核通过	进行中	查看 修改 终止
									审核不通过		查看
									已终止	已结束	查看

a) 填写促销名称、活动时间、勾选展示终端及促销范围

国美零售CRM2.0系统

国美总部运营管理部产品一部主管

130222

修改密码

退出

国美节能补贴促销

新增促销

基础信息

促销名称

开始时间

结束时间

展示终端

☐线上专享

☐扫码分享

☐未购

应用站点

☐全部

☐PC (主站)

☐APP (主站)

☐WAP (主站)

促销范围

请输入搜索条件

查询

全部

A400整机分部

S02盘碟分部 (盘锦市)

A49P盘碟店

A49S盘碟店 (城分店)

A49T盘碟店 (国货路店)

A49V盘碟店

提示: 单个用户同一商品型号可购买≤3件

商品信息

已选商品

序号	商品编码	商品名称	节能等级	优惠率	商品优惠额度
1	100467015	美的 (Midea)冷暖型挂式空调 冷静星II	一级能效	8%	800 元

保存

返回

b) 选品：

EXCEL 批量导入：点击，本地上传模板，将模板里的 SKU 添加至商品编码输入框里。

模板导出：同选品现有功能

添加：点击，校验商品编码是否属于该品类下。二级品类，商品编码字段是否必填。符合则添加成功至已选数据列表中。反之添加失败。

删除：点击，从已选数据列表中删除该条商品数据。

提交：点击，将已选数据列表页中的数据保存至促销列表页的已选商品中

选品

二级品类

请选择

供应商

海尔

查询

重庆海尔家电销售有限公司
郑州分公司

重庆海尔家电销售有限公司
徐州分公司

重庆海尔家电销售有限公司

业务机型

☒正常机

☐特价机

☒包销机

☐工程机

☐样机

☒临采机

商品编码

多个商品编码时，请用英文半角逗号隔开

EXCEL批量导入

模版导出

添加

提交

已选数据

操作	商品编码	商品名称	供应商	供应商编码	正常机	特价机	包销机	工程机	样机	临采机	一步到 位价机	定制机	返利机
删除	100467015	美的 (Midea) 大1匹 一 级...	重庆海尔 家电销售 有限公司 郑州分公 司	0010000392	参与	不参与	参与	不参与	不参与	参与	不参与	不参与	不参与
删除	100467011	美的 (Midea) 大1匹 一 级...			参与	不参与	参与	不参与	不参与	参与	不参与	不参与	不参与

c) 提交审核：

操作人提交审核后，促销方案传至本人 OA 系统待办事项，填入内容后，送签审批。审核通过后待活动时间开始，促销活动上线。

审批人：总部品类部部长，总部事业部总经理，总部计划管理部

送签并通知	送签并传阅	加签	转签	会签	结束	退件
文办	催办	流程跟踪			打印	

(全国)促销融合-国美节能补贴促销方案审核表单

单号: 20181211MM00539					
促销标题			所属部门		
申请人	董飞		申请时间		
附件					
数据明细					
规则编码	申请商品型号总数量	最高节能优惠额度	开始时间	结束时间	方案明细
1011272910	28	800.00	2018-09-07 00:00:00	2018-09-10 23:59:59	显示明细
审批					
总单品类审核长 <input type="radio"/> 文霞		<div></div> <div style="text-align: right;"> <input type="radio"/> 文霞 2018-12-11 11:31:04 </div>			
总单品类审核经理 <input type="radio"/> 杨永军 <input type="radio"/> 方鹏		<div></div> <div style="text-align: right;"> <input type="radio"/> 杨永军 2018-12-11 11:03:08 </div> <div style="text-align: right;"> <input type="radio"/> 方鹏 2018-12-11 11:55:52 </div>			
总单品类管理 <input type="radio"/> 孙强 <input type="radio"/> 李世强 <input type="radio"/> 陈燕 <input type="radio"/> 于秋明 <input type="radio"/> 李俊杰		<div></div> <div style="text-align: right;"> <input type="radio"/> 李世强 2018-12-11 13:03:55 </div>			

注意事项：国美节能优惠配置后台在保存这个活动方案的时候，系统是根据方案状态（待提审，审核中，审核通过）、sku、销售组织、活动时间这4个维度校验是否存在有重复的商品的，否则无法提交。

2) 步骤二/三：各渠道开单及身份验证（来购、美店、商城流程及近期发包时间排期）

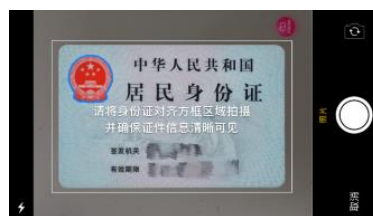
2.1 16 来购渠道 导购开单

2.1.1 来购 App 开单

- 支持节能补贴的商品会在导购和搜索列表页，展示节能补贴的标签
- 在开单页面填写完会员信息后，会展示该商品节能补贴比例，及针对当前展示价格预估出来节能补贴的立减金额，但最终立减金额根据商品扣减了促销优惠会的价格重新计算；立减金额最高不超过800元；当商品价格超出节能补贴的报备价格时，该商品不支持节能补贴；节能补贴只能一单一品一件，当多个数量、当前商品有赠品或选购了延保之后，该商品无法申请节能补贴；预售和套装商品不支持节能补贴；



- 支持节能补贴的商品会在导购和搜索列表页，展示节能补贴的标签照片拍摄要求：
- 需保证证件背景内无杂物；
- 保证整个证件边缘都在照片内，并且证件内信息清晰可见；
- 拍摄证件只支持横版拍摄，需保证证件是正向并且拍摄按钮在右手边；
- 当照片拍摄完后，支持剪裁功能，但需保证剪裁出来的证件边缘完整；
- 注意：如拍摄方向错误或证件不清晰会、证件拍摄不全导致打印出来的节能补贴照片无法使用！

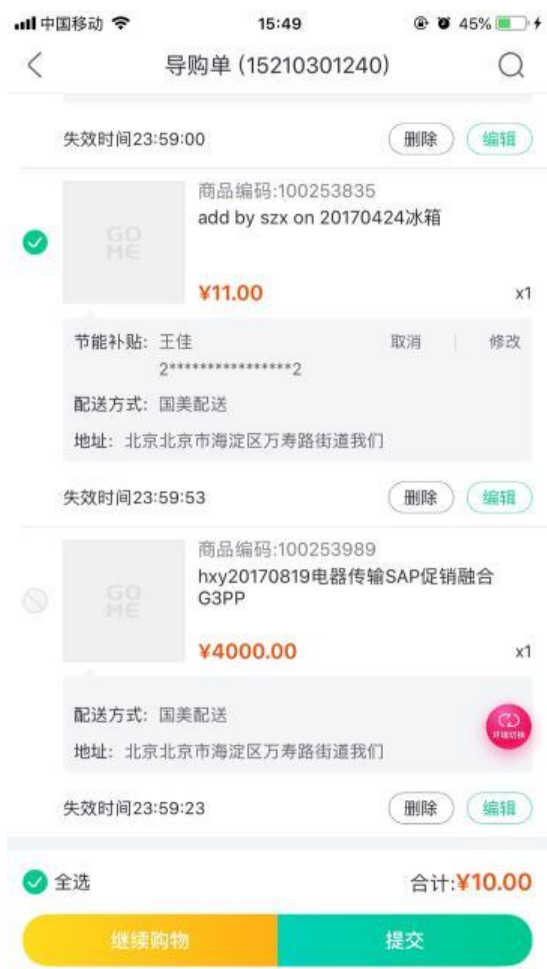


- 填写完成节能必填信息及上传证件照片后，在导购单页面会显示申请人姓名及证件编号，支持修改及取消，点击取消会删除已填写的节能补贴信息；

※ 已申请节能补贴导购单不能与其他普通导购单一起提交；需取消节能补

贴导购单才可以勾选其他普通导购单；

- ※ 选择了已申请节能补贴的导购单后，不支持选择加价购商品；
- ※ 参与节能补贴的导购单可以使用美豆；节能补贴立减的金额=使用促销和美豆后的商品价格*节能补贴比例；商品价格=商品售价-促销/美豆-节能补贴；
- ※ 节能补贴商品发票金额为使用节能补贴之前的商品价格；
- ※ 当商品数量不为 1，有赠品或选购了延保之后，导购单不显示申请节能补贴入口；
- ※ 提交节能补贴导购单后生成节能补贴订单，顾客可通过扫码或到收银台支付节能补贴立减后的商品金额；



2.1.2 来购 pc 开单（规则与 app 相同）

零售导购 x 查询待收款订单 x

营业员: 10217183 iOS测试

 3835

导购单 ▾

3835 共1个商品

品牌	格力 (Gree)	+多选
品类	冰箱	+多选


☐ 店长推荐 ☐ 仅显示有货

add by szx on 20170424冰箱
优惠套装 立减 节能补贴
价签价: ¥0.01
商品编码: 100253835

共 1 条 < 1 > 前往 1 页

零售导购 x 查询待收款订单 x

营业员: 10217183 iOS测试


 输入商品名称/编码

导购单 ▾

*会员选择


请输入手机号/会员卡号

商品编码: 100253835
add by szx on 20170424冰箱

 套裝

零售导购 x 查询待收款订单 x

营业员: 10217183 iOS测试

 输入商品名称/编码

*会员选择

临时卡 3743344

☒ 国美配送 ☐ 门店配送

备注: +

新建地址 * 收货人:

* 所在区域: 如不确定乡镇或街道, 请选择就近区域

* 详细地址:

* 手机号码:

零售导购

查询待收款订单

营业员: 10217183 iOS测试

来购

输入商品名称/编码

搜索

导购单

*会员选择

临时卡 3743344 切换

国美配送

门店自提

带货安装

地址: 北京北京市朝阳区麦子店街通顺园

电话预约

电话预约

延保:

用券: 无可用券

备注:

商品编码: 100253835
add by szx on 20170424冰箱

商品信息: 标准商品 (在库 1793) 非联盟/北京国美北京配送正常库/美的空调微店
供应商 szhu>

节能补贴: 补贴比例是10%, 最高立减¥0

套装选择: add by szx on 20170424冰箱套装1

数量: 1 商品金额: ¥0.01 总计: ¥0.01 开单

零售导购

查询待收款订单

营业员: 10217183 iOS测试

来购

输入商品名称/编码

搜索

导购单

临时卡 3743344

国美配送

李四 135****8907 北京北京市朝阳区麦子店街通顺园

商品编码: 100253835
add by szx on 20170424冰箱

节能补贴: 补贴比例10%

失效时间: 2019-04-09 23:59:22

数量: 1 商品金额: ¥0.01 总计: ¥0.01 提交

申请

编辑 删除

全选

*发票: 请输入发票信息

数量: 1 金额总计: ¥0.01 应收金额: ¥0.01 提交

零售导购

查询待收款订单

营业员: 10217183 iOS测试

来购

输入商品名称/编码

搜索

导购单

临时卡 3743344

国美配送

李四 135****8907 北京北京市朝阳区麦子店街通顺园

商品编码: 100253835
add by szx on 20170424冰箱

节能补贴: 补贴比例10%

失效时间: 2019-04-09 23:59:22

数量: 1 商品金额: ¥0.01 总计: ¥0.01 提交

申请

编辑 删除

全选

*发票: 请输入发票信息

数量: 1 金额总计: ¥0.01 应收金额: ¥0.01 提交

零售导购 x 查询待收款订单 x

实名认证

证件类型: ☒ 北京身份证 ☐ 驻京军人证明 ☐ 北京居住证 ☐ 工作居住证 ☐ 北京暂住证 ☐ 居住登记卡

真实姓名:

身份证号码:

证件照片:

☐ 电脑文件上传 用户的身份信息将予以加密保护, 仅用于办理本次节能补贴业务

身份证正面

身份证背面

拍摄时, 请保证证件边缘拍摄完整, 证件信息清晰可见, 避免出现证件变形、模糊、及除证件以外的其他内容入镜, 否则证件信息将无法审核通过。

节能补贴操作指导

导购单

¥0.01

申请

编辑 删除

全选

国美配送 李四 麦子店

临时卡 3743

发票: 请输入

零售导购 x 查询待收款订单 x

实名认证

证件类型: ☐ 北京身份证 ☐ 驻京军人证明 ☒ 北京居住证 ☐ 工作居住证 ☐ 北京暂住证 ☐ 居住登记卡

真实姓名:

身份证号码:

证件编号:

证件照片:

☐ 电脑文件上传 用户的身份信息将予以加密保护, 仅用于办理本次节能补贴业务

身份证正面

身份证背面

居住证里面

节能补贴操作指导

导购单

¥0.01

申请

编辑 删除

全选

国美配送 李四 麦子店

临时卡 3743

发票: 请输入

零售导购 x 查询待收款订单 x

营业员: 1021783 iOS测试

来购

输入商品名称/商品码

搜索

导购单

临时卡 3743344

国美配送 李四 135****8907 北京北京市朝阳区 麦子店街潮顺润

商品编码: 100263835 X1 ¥0.01

add by sxx on 20170424冰箱

李四 1*****8

失效时间: 2019-04-09 23:59:22

取消 修改

编辑 删除

发票: 请输入发票信息

数量: 1 金额总计: ¥0.01 应收金额: ¥0.01

零售导购 x 查询待收款订单 x

营业员: 10217183

临时卡 3743344

☒ 国美配送 李四 麦子店街通顺园

发票: 请输

实名认证

证件类型: ☐ 北京身份证 ☐ 驻京军人证明 ☒ 北京居住证 ☐ 工作居住证 ☐ 北京暂住证 ☐ 居住登记卡

真实姓名: 李四

身份证号码: 110106198302271128

证件编号: 334455555

证件照片:
☐ 电脑文件上传 用户的身份信息将予以加密保护, 仅用于办理本次节能补贴业务



节能补贴操作指导

导购单
¥0.01
申请
编辑 删除

零售导购 x 查询待收款订单 x

营业员: 10217183 iOS测试

来购

输入商品名称/编码

搜索

导购单 ▼

临时卡 3743344

☒ 国美配送 李四 135****8907 北京北京市朝阳区 麦子店街通顺园



商品编码: 100253835 X1 ¥0.01

add by szx on 20170424冰箱

李四 1*****8888888888888888 取消 修改

失效时间: 2019-04-09 23:59:22

编辑 删除

发票: 请输入发票信息

数量: 1 金额总计: ¥0.01 应收金额: ¥0.01 提交

零售导购 x 查询待收款订单 x

营业员: 10217183 iOS测试

来购


输入商品名称/编码

搜索

导购单 ▼

临时卡 3743344

☒ 国美配送 李四 135****8907 北京北京市朝阳区 麦子店街通顺园



商品编码: 100253835 X1 ¥0.01

add by szx on 20170424冰箱

李四 1*****8888888888888888 取消 修改

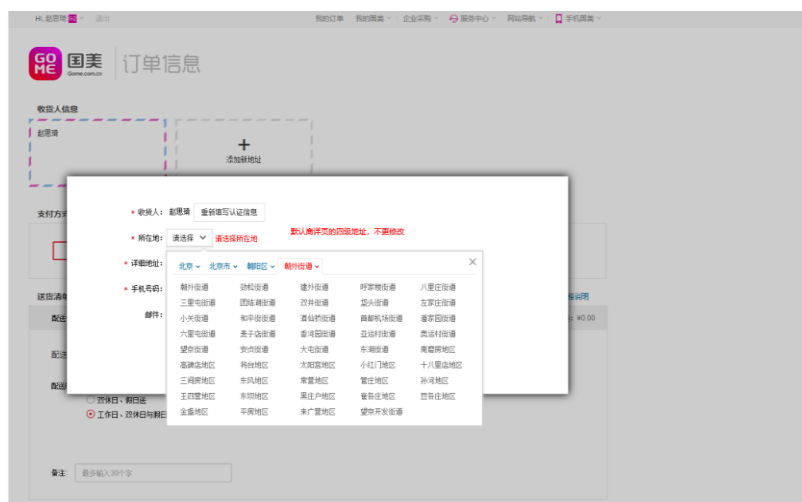
失效时间: 2019-04-09 23:59:22

编辑 删除

发票: 李四 13552708907 修改

数量: 1 金额总计: ¥0.01 应收金额: ¥0.01 提交

- 提交订单



[价格说明](#)

国美自营
运费: ¥0.00

美的 (Midea) 大1匹一级能效 全直流变频 冷暖壁挂式空...

[节能] 补贴优惠率13%

¥2699.00 x 1 有货

1件商品* 总金额: ¥2699.00

优惠券: -¥0.00

美通卡: -¥0.00

美豆: -¥0.00

节能优惠: -¥351.00

运费: +¥0.00

应付款总金额: ¥2348.00

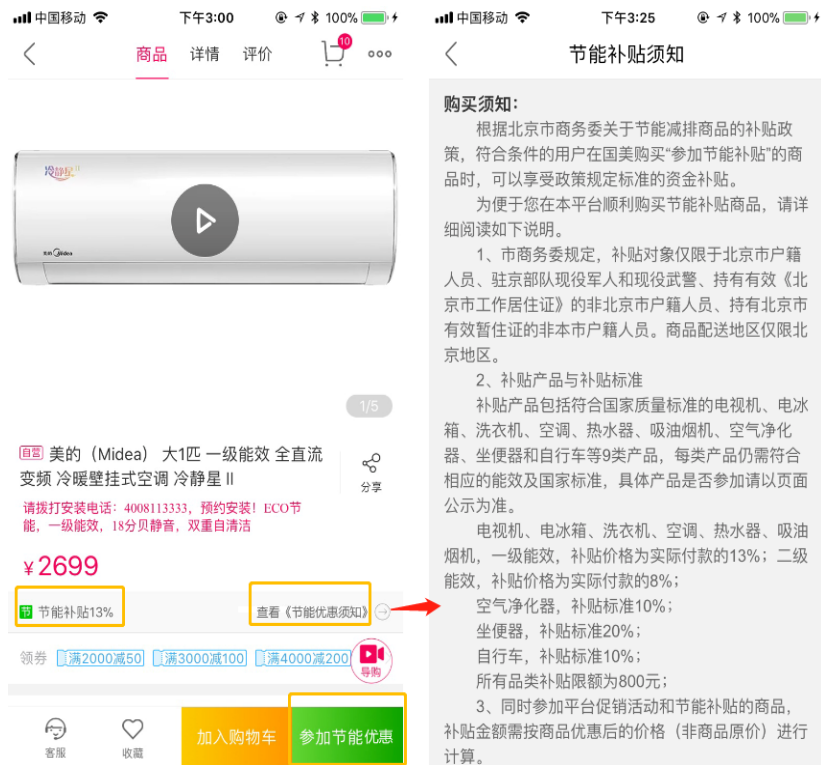
送货地址: 北京 北京市 朝阳区 朝外街道 阿大扫除

收货人: 赵思琦 136****1486

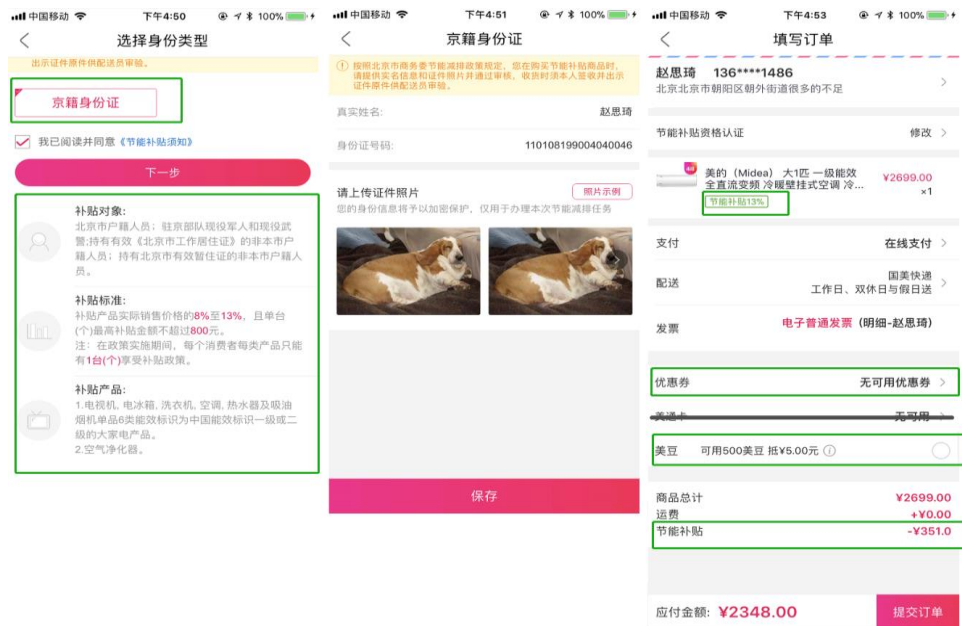
- 点击提交订单时,系统自动查询该商品当前用户是否支持购买国美节能补贴,若支持,提交订单成功,正常结算;若不支持,失败返回。

2.2.2 App 端用户下单 (与 pc 相同)

- 点击查看须知可知节能补贴详情
- 点击“参加节能优惠”进入购物车环节



● 填写信息/提交订单



● 提交订单支付金额

注意事项：PC/WAP/APP-订单处理说明

- 订单为一单一品一件
- 分摊顺序：运费券-用红/蓝/美券-用美豆-国美节能补贴
- 若客服或服务台审核不通过则订单取消，走正常退款流程
- 发票：只开个人发票，国美节能补贴优惠金额记折扣字段中体现



3) 步骤四：直降付款

- a) 门店财务点击立即收款，生成二维码收款
- b) 发票金额为补贴前金额，优惠金额记折扣字段中体现，且只能开具个人发票





4) 步骤五：客服审核（线上线下审核要求）来购手机端下单后也同步并入此审核流程

- 订单管理里条目里选择：节能补贴查询与审核页面
- 门店客服主管可审核本店节能补贴订单
- 填写单号或会员手机号可带出订单
- 点击去审核，进入审核页，审核内容包括：用户购买资质、身份证件是否清晰有效、补贴商品是否符合活动规则
- 点击审核通过后进一步流转

