

Par Internet

- Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : XXXXXXXXXXXX

Par téléphone

- Mia facture, mon contrat, mon démenagement et pour toute réclamation au 09 69 39 33 33⁽¹⁾ (appel non surtaxé)
- Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au 0 800 123 333 (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : x xxx xxx xxx

- Mes Travaux de chauffage et d'isolation au 39 29⁽¹⁾ (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 xx (appel non surtaxé)

Dépannage Gaz (GrDF) : 0 800 47 33 33 (N° Vert)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Lieu de consommation

20 PLACE DE LA DEFENSE
92000 LA DEFENSE

Titulaire du contrat

MME EXEMPLE LAURA

Votre contrat

N° de client : x xxx xxx xxx

N° de compte : x xxx xxx xxx xxx
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) : N° xx xxx xxx xxx xxx
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses 23H30-7H30

Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel"

- Point de livraison (PDL) : N° xx xxx xxx xxx xxx
- Option CONSO 3

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Gaz Naturel : Les prix en vigueur associés à votre offre sont disponibles à l'adresse <http://prix0008.edf.com> ou sur simple demande auprès de votre conseiller EDF. Conformément à la réglementation, le montant de la CTA évolue au 1er janvier de chaque année.

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, la CSPE évolue au 01/01/20XX et le tarif réglementé au 23/07/20XX. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>



MME EXEMPLE Laura
20 place de la Défense
92000 LA DEFENSE



Votre facture du 05/03/20XX N° XX XXX XXX XXX

Période du 06/01/20XX au 05/03/20XX

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index estimé, abonnement et taxes

XX,XX €

Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel"

Consommation sur index estimé, abonnement et taxes

XX,XX €

Total Hors TVA

XXX,XX €

TVA

XX,XX €

Total TTC

XXX,XX €

Prélevé le

20/03/20XX

Prochaine facture vers le 05/05/20XX - Prochain relevé vers le 05/05/20XX



VOS MESSAGES PERSONNELS

Pour que votre prochaine facture soit basée sur votre consommation réelle, il vous suffit de nous transmettre votre relevé de compteur entre le 15/04/20XX et le 01/05/20XX notamment par Internet ou par téléphone (voir coordonnées figurant en haut à gauche).



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de xxx,xx€ sera prélevé le 20/03/20XX sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : MME EXEMPLE LAURA

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** xxxxxxxxxxxx **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.