**商城**

**PRD文档**

**V1.0**

**二零一六年**

目录

[1 文档基本信息 3](#_Toc448230126)

[1.1. 版本记录 3](#_Toc448230127)

[1.2. 变更记录 3](#_Toc448230128)

[2 概述 3](#_Toc448230129)

[2.1. 名词解释说明 3](#_Toc448230130)

[2.2. 产品概述及说明 3](#_Toc448230131)

[3 功能需求 4](#_Toc448230132)

[3.1 下单流程及买家中心功能需求分解 4](#_Toc448230133)

[3.1.1 交易前 4](#_Toc448230134)

[3.1.2 交易中 9](#_Toc448230135)

[3.1.3 交易后 13](#_Toc448230136)

[3.2 卖家中心功能需求分解 15](#_Toc448230137)

[3.2.1 商品管理 15](#_Toc448230138)

[3.2.2 交易管理 21](#_Toc448230139)

[3.2.3 店铺管理 39](#_Toc448230140)

[3.3 商城平台功能需求分解 44](#_Toc448230141)

[3.3.1 商品管理 44](#_Toc448230142)

[3.3.2 用户管理 46](#_Toc448230143)

[3.3.3 站点管理 47](#_Toc448230144)

[3.3.4 交易管理 48](#_Toc448230145)

[3.3.5 店铺管理 52](#_Toc448230146)

[3.3.6 日志管理 56](#_Toc448230147)

[3.3.7 报表管理(1.0不上) 57](#_Toc448230148)

# 文档基本信息

## 版本记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档名称** | **版本** | **作者** | **发布日期** |
| 博宠网-b2c商城 | V1.0 | 赵晨，张楠 | 2016-04-6 |
|  |  |  |  |

## 变更记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **作者** | **变更日期** | **变更章节** | **备注** |
|  |  |  |  |

# 概述

## 名词解释说明

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
| 商品goods | 是一个前台展示单位，例如：iphone6手机。 |
| 货品product | 是一个销售单位，例如：白色+64G iphone6 手机。 |
| 店铺 | 即卖家，进行了相关认证，能够发布产品的平台用户。 |

## 产品概述及说明

# 功能需求

## 下单流程及买家中心功能需求分解

### 交易前

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BEFORE\_TRADE\_01* |
| 用列名称 | *首页* |
| 业务规则 | 1. 登录/注册/忘记密码。   页面上部，显示用户登录状态，提供登录，注册和忘记密码的入口。对于已登录的用户，提供进入个人中心的功能入口以及退出登录功能。   1. 常用功能入口。   包括购物车。购物车上能够看到购物车中的货品数量。已登录用户点击后，进入相应页面（新开页面）。未登录用户点击后，进入登录页面。首页以外的页面，提供返回首页的链接。   1. 选择商品分类。   选择商品分类后，进入商品二级页（新开页面）。   1. 平台推荐的商品。   点击商品后，进入商品详情页（新开页面）。   1. 搜索商品。   搜索商品后，进入商品二级页（新开页面）。   1. 搜索店铺。（2.0）   搜索店铺后，进入店铺二级页（新开页面）。 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 任何平台用户 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | 1. *搜索功能要进行敏感词过滤。* 2. *推荐的商品，推荐规则待定。* |
| 设计约束 | 1. 搜索功能1.0时，以关键词为主。 2. 搜索时，对搜索关键词不进行拆分，去掉首尾空格后进行搜索。 3. 搜索功能不需要记录用户最近搜索的关键词。 4. 搜索关键词最大长度为40个字符。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BEFORE\_TRADE\_02* |
| 用列名称 | *商品二级页* |
| 业务规则 | 1. 搜索。   搜索功能与首页相同。   1. 过滤条件。   过滤条件区域，包含以下内容：   1. 面包屑导航。从产品分类进入商品二级页的情况显示，从检索进入商品二级页的情况不显示。 2. 列表中的产品个数 3. 该分类下的子分类，属性，规格，价格。如果有子分类，则显示子分类，不支持多选。价格不支持多选。属性，规格，支持多选。 4. 排序条件。   排序条件区域，包含以下内容：   1. 综合排序 2. 按销量降序排序。 3. 按价格升序或者降序排序。点击切换升降序。 4. 商品列表。   商品列表中，显示商品的以下信息：   1. 图片 2. 价格 3. 已售数量 4. 商品名称 5. 公司名称 6. 商品列表特效。（2.0）   鼠标放在商品上面时，显示商品的以下信息：   1. 该店铺的在售产品个数（2.0） 2. 该店铺的满意度（2.0） 3. 查看商品详情。   点击列表中的商品，进入商品详情页（新开页面）。 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 任何平台用户 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | *1.综合排序规则待定。* |
| 设计约束 | 1.一页最多展示15个商品。超过15个商品的情况显示分页。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BEFORE\_TRADE\_03* |
| 用列名称 | *店铺二级页（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 搜索。   搜索功能与首页相同。   1. 过滤条件。   过滤条件区域，包含以下内容：   1. 符合条件的店铺个数 2. 选择地区 3. 选择经营模式 4. 选择员工人数 5. 选择年营业额 6. 店铺列表。   店铺列表，包含以下内容：   1. 公司名称 2. 主营产品 3. 所在地 4. 员工人数 5. 发布商品的图片，价格，成交数量。鼠标放在图片上显示商品标题。按发布日期降序排序，最多显示3个。 6. 进入店铺的链接 7. 查看店铺详情。   点击公司名称，或者进入店铺的链接，进入店铺详情页（新开页面）。 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 任何平台用户 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1.一页最多展示10个店铺。超过10个店铺的情况显示分页。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BEFORE\_TRADE\_04* |
| 用列名称 | *店铺详情页（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 展示店铺详情。   主要包含以下内容：   1. 店铺名称 2. 主营品牌 3. 店铺宣传栏A（背景图） 4. 店铺宣传栏B（点击可以跳转的图） 5. 供应的产品列表 6. 公司介绍 7. 联系方式 8. 联系卖家（QQ） 9. 满意度 10. 经营模式 11. 所在地区 12. 收藏店铺 13. 查看商品详情。   点击列表中的商品，进入商品详情页（新开页面）。   1. 联系卖家。   点击联系卖家的QQ图标，进入与卖家的QQ聊天页面。   1. 收藏店铺   点击收藏店铺，提示收藏成功。 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 任何平台用户 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BEFORE\_TRADE\_05* |
| 用列名称 | *商品详情页* |
| 业务规则 | 1. 设置采购量。   用户可以选择或者填写不同规格的采购量。   1. 立即订购。   用户点击立即订购，如果采购量符合要求，就进入核对订单信息页面。如果采购量不符合要求，则在商品详情页面显示提示信息。   1. 加入购物车。   用户点击加入购物车，如果采购量符合要求，提示添加成功。如果采购量不符合要求，则在商品详情页面显示提示信息。   1. 查看商品详细信息   包括品牌，款式，图文介绍等信息。   1. 查看成交记录（2.0）   显示90天数据，统计结果截止到昨天。   1. 查看评价   显示商品满意度和评价列表。统计结果截止到昨天。 |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 任何平台用户 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BEFORE\_TRADE\_06* |
| 用列名称 | *购物车* |
| 业务规则 | 1. 全选（所有商品）。   点击全选按钮，选中所有商品。   1. 全选（店铺的所有商品）。（2.0）   点击全选按钮，选中某个店铺的所有商品。   1. 全选（商品的所有规格）。   点击全选按钮，选中某个商品的所有规格。   1. 单独选择货品。   点击货品旁边的多选框，单独选中某个货品。   1. 修改货品数量。   点击加减号调整货品数量，或者直接输入货品数量。  货品数量为1时，减号不可点击。  货品数量等于库存时，加号不可点击。  货品数量不是正整数时，提示请输入正确的数字。  货品数量大于库存时，提示此货品最大可购买量为xx件。   1. 单价和金额。   修改货品数量后，金额要根据单价和货品数量相应的变化。   1. 删除商品或者货品。   选中商品或者货品后，点击删除按钮，提示是否删除所选规格，确认后从购物车删除该商品或者货品。  点击商品的删除按钮，提示是否删除该商品，确认后从购物车删除该商品。   1. 查看商品详情。   点击列表中的商品图片或商品标题，进入商品详情页（新开页面）。   1. 删除或者清除所有失效的商品   点击已失效商品的删除按钮，从购物车中删除该商品。  点击清除所有失效商品按钮，删除所有已失效的商品。   1. 结算   至少选择了一个货品时，结算按钮可以点击。  点击结算按钮后，跳转到核对订单信息页面。 |
| 前置条件 | 1.已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | 1. *选择商品或者货品时，要检查用户的登录状态。如果未登录，跳转到登录页面。登录成功后再跳转到该页面。* 2. *选择商品或者货品时，要检查卖家个数是否超过了6家。* 3. *货品数量不符合要求时，不能选中该货品。先选中再修改货品数量至不符合要求时，要自动取消选中。* |
| 设计约束 | 1.购物车里的货品个数最多66个。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BEFORE\_TRADE\_07* |
| 用列名称 | *订单确认* |
| 业务规则 | 1. 修改货品数量。   如果从立即订购进入核对订单信息页面的话，可以修改货品数量。如果从购物车进入核对订单信息页面的话，不能修改货品数量。   1. 选择收货地址，添加/修改收货地址，使用临时地址。   用户可以选择收货地址。在该页面也可以直接添加/修改收货地址，或者使用临时收货地址。   1. 选择是否要发票。   如果卖家设置了可以开发票，那么用户可以选择是否要发票。选择要发票的话，需要填写购货单位名称等信息。   1. 给卖家留言   用户可以给卖家留言。最多填写500字。   1. 提交订单   如果用户填写的收货地址等信息无误，并且货源充足的话，进入选择支付方式页面。   1. 拆单。   如果订单中包含多个店铺，就要拆单。 |
| 前置条件 | 1.已登录 |
| 后置条件 | 1. 提交订单时，生成订单。 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | 1. *打开页面时，自动选中用户的默认收货地址。如果用户未设置默认收货地址，自动选中最后一个收货地址。如果用户未设置任何收货地址，显示填写收货地址的表单。* 2. *提交订单时，要检查用户的登录状态。如果未登录，跳转到登录页面。登录成功后再跳转到该页面。* 3. *提交订单时，要检查用户是否填写了收货地址。如果未填写收货地址，提示“请确认收货信息！”。* 4. *提交订单时，要检查拆单后的订单中，货品数量是否大于库存，信息是否过期。如果是，就提示“部分货品因为库存不足、信息过期等原因无法下单”。并显示下单成功的订单总金额，以及立即付款按钮。* |
| 设计约束 |  |

### 交易中

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS TRADE\_01* |
| 用列名称 | *选择支付方式* |
| 业务规则 | 1. 选择支付方式。 2. 银联 3. 支付宝 4. 提示支付结果。   根据支付机构的返回值，提示支付成功或者支付失败。 |
| 前置条件 | 1.已登录 |
| 后置条件 | 1.订单支付成功，或者支付失败 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | *1.要避免重复支付。* |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS TRADE\_02* |
| 用列名称 | *已买到的货品* |
| 业务规则 | 1. 查看近三个月的订单。   列表中显示的订单内容包括：   1. 订单号 2. 下单时间 3. 店铺名称，点击进入店铺（新开页面）（2.0） 4. 卖家登录名（QQ） 5. 订单详情链接 6. 商品图片 7. 商品标题 8. 商品规格 9. 单价 10. 数量 11. 总金额 12. 订单状态 13. 交易操作链接 14. 查看三个月前的订单。（2.0）   列表中显示的内容与近三个月的订单基本相同。   1. 搜索订单   可以按照以下条件搜索：   1. 订单号（输入框） 2. 商品名称（输入框） 3. 卖家登录名（输入框） 4. 交易状态（下拉框） 5. 成交时间（区间日期选择，链接：最近3天，最近1周，最近1月） 6. 支付方式（下拉框） 7. 订单状态（链接，并显示每个状态的订单个数） 8. 付款   点击付款，跳转到选择支付方式页面。   1. 关闭交易   点击关闭交易，打开关闭交易页面（新开页面）。   1. 查看物流（2.0）   点击查看物流，打开查看物流页面（新开页面）。   1. 申请退款   已付款未发货的时候，买家可以点击申请退款。点击申请退款，打开售后流程页面（新开页面）。   1. 申请售后   申请售后在点击确认收货以后才会显示。点击申请售后，打开售后流程页面（新开页面）。   1. 售后中   点击售后中，打开售后流程页面（新开页面）。   1. 确认收货   点击确认收货，弹出提示对话框。买家确认后，可以进行评价。   1. 评价   点击评价按钮，打开货品评价页面（新开页面）。   1. 查看订单详情   点击订单详情，打开订单详情页面（新开页面）。   1. 查看商品快照   点击商品图片或商品标题，打开商品快照页面（新开页面）。 |
| 前置条件 | 1.已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | 1. *退款方式为卖家退款（也是由平台账号退款），售后介入后平台也可以退款。退款金额由操作人员手工填写，并且由银联/支付宝接口处理退款，减少平台人工处理成本。同时要确保退款金额不能大于订单金额，防止注入等安全漏洞。* 2. *买家申请退款，卖家未发货的时候，买家不能修改退款金额。退款金额为订单金额；卖家发货以后，买家可以修改退款金额，退款金额要小于订单金额。* |
| 设计约束 | 1.一页最多展示10个订单。超过10个订单的情况显示分页。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS TRADE\_03* |
| 用列名称 | *查看物流（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 进度条   进度条包括：提交订单---付款---卖家发货---确认收货   1. 退款信息   如果该订单已申请退款，则显示退款相关信息。 |
| 前置条件 | 1. 已登录 2. 已付款 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS TRADE\_04* |
| 用列名称 | *售后流程* |
| 业务规则 | 1. 进度条   进度条包括：售后申请---售后处理---售后完成   1. 售后编号   显示售后编号   1. 撤销售后   点击撤销售后，售后流程进入售后完成阶段。   1. 售后协议与售后货品   包含以下内容：   1. 申请售后时间 2. 售后状态 3. 买家是否已收到货 4. 买家是否需要退货 5. 退款金额 6. 退款原因 7. 退款说明 8. 卖家信息   包含以下内容：   1. 公司名称 2. 会员登录名及QQ 3. 固话 4. 手机 5. 订单号 6. 退款货品列表   包含以下信息：   1. 商品图片 2. 商品名称 3. 单价 4. 数量 5. 已付金额 6. 货品状态 7. 退款金额（货品金额+运费） |
| 前置条件 | 1. 已登录 2. 已付款 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | *1.卖家必须在3天内处理，逾期自动同意退款。* |
| 设计约束 | 1.售后驳回流程（买家申请---卖家拒绝）最多进行5次。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS TRADE\_05* |
| 用列名称 | *货品评价* |
| 业务规则 | 1. 货品评价   用户选择货品满意度，填写用户感受，选择店铺满意度（服务态度，到货速度），最后提交评价。提交评价后，跳转到评价成功页面。如果有未选或未填的内容，要显示相应的提示信息。 |
| 前置条件 | 1. 已登录 2. 买家已确认收货 |
| 后置条件 | 1.卖家评价（2.0） |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

### 交易后

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_TRADE\_01* |
| 用列名称 | *做出的评价（1.1）* |
| 业务规则 | 1. 做出的评价   列表中显示以下内容：   1. 公司名称 2. 卖家登录名及QQ 3. 商品名称 4. 订单号 5. 评价号 6. 价格 7. 评价（星级） 8. 评论内容 9. 评价时间 10. 收到的评价（2.0） |
| 前置条件 | 1. 已登录 2. 已评价 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1.一页最多展示10个评价。超过10个评价的情况显示分页。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_TRADE\_02* |
| 用列名称 | *售后管理* |
| 业务规则 | 1. 我申请的退款退货   列表中显示以下内容：   1. 退款退货编号 2. 订单编号 3. 商品名称 4. 卖家（公司名称，卖家登录名，QQ） 5. 货品已付金额 6. 申请退款退货金额 7. 申请时间 8. 退款退货状态及对应时间 9. 查看详情 10. 搜索   可以根据以下内容搜索：   1. 订单编号（输入框） 2. 时间（区间日期选择） 3. 退款/退货状态（下拉框） 4. 查看详情   点击查看详情，新开页面显示售后流程页面。 |
| 前置条件 | 1. 已登录 2. 已付款 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1.一页最多展示10个退款退货。超过10个退款退货的情况显示分页。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_TRADE\_03* |
| 用列名称 | *订单统计信息* |
| 业务规则 | 1. 代办提醒   显示需要买家处理的订单分类及该分类下的订单个数，点击后打开已买到的货品页面（新开页面）。包含以下分类：   1. 代付款 2. 待卖家发货 3. 待确认收货 4. 待评价 5. 退款退货中 |
| 前置条件 | 1.已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

## 卖家中心功能需求分解

### 商品管理

#### (1). 发布商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS PUBLISH-01* |
| 用列名称 | *发布商品-选择分类* |
| 业务规则 | 1. 选择分类（商品分类）。 |
| 前置条件 | 成功登录的卖家用户 |
| 后置条件 | 选择商品分类后，进入到商品信息填写页。 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 商品的分类由平台管理。  2. 商品分类必须选择到最后一级分类。  3. 允许卖家选择所有的商品分类。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS PUBLISH-02* |
| 用列名称 | *发布商品-填写商品信息* |
| 业务规则 | 1. 输入商品标题(信息标题)。 2. 选择商品品牌。   商品品牌列表由平台维护，若无商家的品牌可自定义品牌名称（2.0）。  例：     1. 商品属性。   商品属性由平台维护，卖家可自定义属性内容（2.0）。  例：     1. 商品规格   商品规格由平台维护，卖家可自定义规格（2.0）。  例：    5. 计量单位  商品的计量单位。  例：    6. 销售价。  可根据产品的不同规格设置不同的价格和库存数量。   1. 销售价   不同规格的货品在前台显示的销售价。优惠后的价格。不能超过市场价。   1. 市场价   市场原价   1. 可销售量   货品的可售库存。   1. 单品货号   即货品的货号。  前台效果如下：  例:     1. 市场价   例：     1. 上传商品图片   可上传用于商品相册的图片（**限制5张**）   1. 商品详情   使用编辑器，支持图文混合方式。  10. 物流运费信息  (1). 发货地址  卖家中心设置的发货地址。  (2). 运费设置  ①使用运费模板。  即使用卖家中心设置的配送方式。  ②卖家承担费用。  即免运费。  例：    (3). 单位重量  可选参数。  例：    11.商品有效期（2.0）  到期后商品自动下架。  例：     1. 商品关键词输入框（2.0） 2. 商品简介 |
| 前置条件 | 卖家选择商品分类 |
| 后置条件 | 1. 发布商品后，进入商品审核流程 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 商品的标题限制为30个字符。  2. 商品品牌由平台维护，品牌与商品分类关联。  自定义品牌限制为30个字符。  3. 商品属性由平台维护，与商品分类关联。  自定义属性名限制为12个字符。  自定义属性值限制为50个字符。  4. 商品规格由平台维护，与商品分类关联。  自定义规格值限制为24个字符。  最多允许选择100个规格。   1. 售价的购买数量、单价限制为10个字符，且只能是数字。 2. 货品的货号限制为50个字符。 3. 商品相册最多上传5张图片。 4. 商品详情限制50000个字符。 5. 单位重量限制为24个字符。 6. 关键词限制30个字符。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS PUBLISH-03* |
| 用列名称 | *发布商品-商品审核（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 发布商品后进入审核流程   如下图所示：    2. 审核中（2.0）  所有等待审核的商品列表，包括商品图片、标题、发布时间。  3. 审核失败（2.0）  所有审核失败的商品在“未上架商品”中，状态为“已下架”、“审核失败”。 |
| 前置条件 | 卖家提交或修改商品 |
| 后置条件 | 商品进入销售中状态 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

#### (2). 未上架商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS UNSELL-01* |
| 用列名称 | *未上架的商品-未上架商品列表* |
| 业务规则 | 1. 上架   批量操作。可以将审核通过、未过期的商品上架。  2. 商品删除  删除已下架的商品。如商品还有冻结库存，禁止删除。  3. 商品编辑  可修改已下架商品，修改后重新提交审核。 |
| 前置条件 | 商品已下架且商品通过审核 |
| 后置条件 | 商品上架、商品删除、提交审核 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 已下架并且未过期的商品，可以执行上架操作。  2. 有冻结库存的商品，禁止删除。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS UNSELL-02* |
| 用列名称 | *未上架的商品-审核中商品列表（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 审核中的商品列表   显示审核中商品的图片、标题、发布时间。 |
| 前置条件 | 商品提交审核 |
| 后置条件 | 审核失败或商品转入销售中状态 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 审核中的商品禁止编辑、删除。  2. 审核由平台处理。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS UNSELL-03* |
| 用列名称 | *未上架的商品-审核失败的商品列表（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 审核失败的商品列表   商品的图片、标题、发布时间、审核失败原因（可选）。  2. 编辑  对审核失败的商品可以进行编辑，用于重新提交审核。  3. 删除  审核失败的商品可以直接删除。 |
| 前置条件 | 商品审核失败 |
| 后置条件 | 重新提交审核或删除 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 删除商品前，判断是否有冻结库存。 |

#### (3). 销售中的商品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ONSELL-01* |
| 用列名称 | *销售中的商品-商品列表* |
| 业务规则 | 1. 商品搜索   可按照商品的名称、货号、商品类型、价格区间搜索。  2. 下架  商品下架。 |
| 前置条件 | 商品审核成功 |
| 后置条件 | 销售中 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1.商品下架后，可以在“未上架的商品”模块执行编辑和删除操作。 |

### 交易管理

#### (1). 已卖出货品

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-01* |
| 用列名称 | *已卖出货品-查询* |
| 业务规则 | **1.近三个月的订单**  (1). 可输入订单号查询  (2). 可输入货品名称查询  (3). 可输入买家登录名查询（或改为收货人名称查询）  (4). 可选择交易状态查询  (5). 可按订单成交时间区间进行查询  **2.三个月前的订单（2.0）**  (1). 可输入订单号查询  (2). 可输入货品名称查询  (3). 可输入买家登录名查询（或改为收货人名称查询）  (4). 可按订单成交时间区间进行查询 |
| 前置条件 | 卖家登录 |
| 后置条件 | 订单查询结果 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-02* |
| 用列名称 | *已卖出货品-修改价格* |
| 业务规则 | 1. 点击修改按钮进入订单金额修改页面 2. 可以修改商品单价，总价和物流费用 |
| 前置条件 | 未支付的订单 |
| 后置条件 | 订单总价变更 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-03* |
| 用列名称 | *已卖出货品-发货* |
| 业务规则 | 1. 点击发货操作按钮  2. 跳转到发货页面  例：     1. 声明发货   (1). 输入物流公司名称  (2). 输入运单号  (3). 备注  例：     1. 发货操作完成后，可以查看物流状态(**后期功能**) |
| 前置条件 | 已支付的订单 |
| 后置条件 | 买家收货 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | 1. *要考虑部分发货（一个订单对应多个运单号的情况）* 2. *物流公司名称改成下拉框选择的方式。* |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-04* |
| 用列名称 | *已卖出货品-查看订单详情* |
| 业务规则 | 1. 点击订单详情，进入订单详情页   未支付的订单显示订单关闭倒计时  例:     1. 修改价格（未付款订单）   可以修改订单金额   1. 关闭交易（未付款订单）   可以跳转到关闭交易流程   1. 发货（已付款未发货的订单）   跳转到发货流程   1. 备忘   点击后跳转到备忘操作流程   1. 打印发货单   调到打印发货单页面  例：     1. 打印订单（2.0）   跳转到订单打印页  例： |
| 前置条件 | 卖家登录 |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-05* |
| 用列名称 | *已卖出货品-备忘* |
| 业务规则 | 1. 点击备忘按钮，可以为订单添加备足   例：     1. 可以在订单详情中查看备注   例：     1. 备忘图标**（后期开发）** |
| 前置条件 | 卖家登录 |
| 后置条件 | 订单增加备注 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 备忘限制500字符 2. 备忘是订单上的一个字段 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-06* |
| 用列名称 | *已卖出货品-导出订单（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 导出所选订单   勾选订单后，点击“导出所选订单”，将会已excel格式导出所选的订单  例：    导出后是Excel格式：     1. 导出当前条件下所有订单   按当前的筛选条件导出所有的订单。  默认是导出所有订单。 |
| 前置条件 | 卖家登录 |
| 后置条件 | Excel格式导出订单 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-07* |
| 用列名称 | *已卖出货品-打印（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 打印订单   勾选订单后，可批量打印订单   1. 打印发货单   勾选订单后，可批量打印发货单   1. 打印快递单**(后期开发)**   勾选订单号，点击打印快递单后，要求选择物流公司，然后批量打印相应物流公司的快递单 |
| 前置条件 | 卖家登录 |
| 后置条件 | 打印所选订单的订单、发货单、快递单 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-08* |
| 用列名称 | *已卖出货品-关闭交易* |
| 业务规则 | 1. 点击关闭交易按钮   例：     1. 跳转到关闭交易页面   例：     1. 订单交易关闭   例： |
| 前置条件 | 订单未付款 |
| 后置条件 | 交易关闭 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1.必须是未付款订单 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS SELLED-09* |
| 用列名称 | *已卖出货品-取消交易（2.0）* |
| 业务规则 | 1.编辑订单价格时，如果取消任意货品，即视为取消交易  例：    2.可以在订单详情查看关闭交易原因  **3. 是否和关闭交易合为一个功能？** |
| 前置条件 | 订单未支付 |
| 后置条件 | 订单状态设置为“关闭交易” |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

#### (2). 售后管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_SELLE-01* |
| 用列名称 | *售后管理-售后列表* |
| 业务规则 | 1. 搜索功能   (1). 输入订单编号搜索  (2). 按时间段搜索  (3). 按售后状态搜索  例：     1. 点击“查看详情”   跳转到售后详情页  例： |
| 前置条件 | 买家提出售后 |
| 后置条件 | 卖家同意售后，买家可以看到卖家的退货地址。  卖家拒绝售后，买家可以重新提起售后或投诉卖家。 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 买家提出售后，卖家必须在5天以内进行处理，否则视为卖家同意售后 2. 卖家拒绝售后，买家必须在5天内进行再次申请售后，否则将关闭该订单的售后功能 3. 买家、卖家在3天内未达成协议，可以投诉卖家，由平台客户介入处理。 4. 买家的售后申请被卖家拒绝5次后，买家不可以再次修改售后协议，等待3天时间到期后，买家可以发起投诉 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_SELLE-02* |
| 用列名称 | *售后管理-拒绝售后* |
| 业务规则 | 点击“拒绝售后协议”  (1). 选择拒绝原因  (2). 填写理由  (3). 可以上传凭证（可选）  卖家拒绝售后，买家可以在售后详情中查看到拒绝原因。  买家可以修改售后协议后，再次提起售后。  例： |
| 前置条件 | 卖家拒绝售后 |
| 后置条件 | 买家重新提起售后 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 卖家拒绝售后，买家必须在5天内进行再次申请售后，否则将关闭该售后，该订单也不能再次发起售后申请。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_SELLE-03* |
| 用列名称 | *售后管理-同意售后* |
| 业务规则 | 1. 点击“同意售后协议”   卖家同意售后，买家可以在售后流程中看到退货地址。  卖家可以在售后详情中，等待买家退货  例1,卖家同意售后：    例2，买家可以在售后详情中查看到卖家的退货地址    例3，卖家等待买家退货： |
| 前置条件 | 卖家拒绝售后 |
| 后置条件 | 买家重新提起售后 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 卖家拒绝售后，买家必须在5天内进行再次申请售后，否则将关闭该售后，该订单也不能再次发起售后申请。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_SELLE-04* |
| 用列名称 | *售后管理-收到买家的退货并拒绝退款* |
| 业务规则 | 1. 点击拒绝退款   (1). 选择拒绝原因  (2). 填写理由  (3). 上传凭证（可选）  例1，收到买家的退货拒绝退款    例2，选择拒绝退款理由 |
| 前置条件 | 卖家收到退货，但是拒绝退款 |
| 后置条件 | 买家重新提起售后 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 卖家拒绝售后，买家必须在5天内进行再次申请售后，否则将关闭该售后，该订单也不能再次发起售后申请。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_SELLE-05* |
| 用列名称 | *售后管理-收到买家的退货并同意退款* |
| 业务规则 | 1. 点击“已收到买家的退货，同意退款”   卖家在售后详情页中，可以执行退款操作   1. 点击退款操作   卖家中心可以退款。  平台介入售后，可以退款。  退款走支付方式的退款接口。  扣除用户积分**(1.0不上)** |
| 前置条件 | 卖家同意退款 |
| 后置条件 | 平台向买家退款 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 买家与卖家的售后纠纷，由双方解决。 2. 退款操作，卖家可以操作。平台介入后也可以操作。 3. 退款账号为平台账号。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_SELLE-06* |
| 用列名称 | *售后管理-卖家换货* |
| 业务规则 | 1. 买家的售后类型为换货   卖家同意售后，由卖家走线下发货为买家换货 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS AFTER\_SELLE-07* |
| 用列名称 | *售后管理-买家付款未收到货时申请退款* |
| 业务规则 | 1. 买家在付款后就可以申请售后 2. 售后的类型只能是退款 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 买家前台申请售后的类型为：退款、退货、换货 2. 在买家付款后，可申请售后-退款操作（已支付、未发货） 3. 买家收货后，可申请售后-退货（先退货后退款）、售后-换货操作 4. 买家的退款在卖家确认后，由卖家支付，平台介入后也可以支付。 5. 买家的换货，由卖家自行线下发货 6. 部分退款、部分退换货，规则与上述相同 |

#### (3). 我的投诉

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS COMPLAIN-01* |
| 用列名称 | 我的投诉(2.0) |
| 业务规则 | 1. 看我的投诉列表  显示受理状态、投诉时间、买家、订单号、查看详情等。  2. 平台介入投诉处理   1. 平台对店铺进行处罚 |
| 前置条件 | 买家对卖家投诉 |
| 后置条件 | 平台介入处理 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

#### (4). 物流设置

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS DELIVERY-01* |
| 用列名称 | *物流设置-创建配送方式* |
| 业务规则 | 1. 点击新建“*创建配送方式*”   (1). 输入配送方式名称  (2). 选择发货地  (3). 重量设置（或按件设置）：首重重量（首件）、续重（续件）单位  (4). 首重费用、续重费用  (5). 设置配送方式适用地区  默认适用所有地区。  可以为指定地区设置运费  (6). 选择物流公司  例：          例2，选择配置地区：    例3，运费在前台的显示： |
| 前置条件 | 卖家选择物流设置 |
| 后置条件 | 买家下单时按照运费规则计算运费 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 不指定配送区域，默认为适用所有地区 2. 指定了配送区域后，在用户下单时，会匹配收货人地址是否符合运费地区 3. 下订单时的运费会按照顾客购买的重量计算运费 |

#### (5). 发票设置

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS INVOICE-01* |
| 用列名称 | *发票设置* |
| 业务规则 | 1. 勾选“支持开发票”   默认店铺不支持开发票。  勾选后将支持开发票，买家在下单时可以选择是否索要发票 |
| 前置条件 | 卖家点击发票设置 |
| 后置条件 | 买家在下单时可以要求发票 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 默认店铺不支持开发票 2. 设置支持开发票后，买家可以在下单时要求开发票 3. 发票由卖家在线下邮寄 4. 发票所产生的税金由卖家自行计算在商品售价里（商品价就是含税价） |

#### (6). 收发货地址管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADDR-01* |
| 用列名称 | *收发货地址管理-收货地址* |
| 业务规则 | 1. 添加收货人姓名 2. 选择所在地区 3. 输入详细地址 4. 输入邮政编码 5. 输入座机或手机号码（至少写一项） 6. 设置为默认地址   例： |
| 前置条件 | 卖家或买家选择创建收货地址 |
| 后置条件 | 买家设置收货地址后，下单时将显示该收货地址。 |
| 执行者 | 卖家、买家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADDR-02* |
| 用列名称 | *收发货地址管理-发货地址* |
| 业务规则 | 1. 输入联系人姓名 2. 选择所在地区 3. 输入详细地址 4. 输入邮政编码 (可选) 5. 输入座机(可选) 6. 输入手机号(可选) 7. 设置为默认发货地址   例： |
| 前置条件 | 卖家设置发货地址 |
| 后置条件 | 设置物流配送方式时使用 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 卖家最多允许添加5个发货地址 2. 主要用于说明货品的所在地和便于计算运费(2.0) |

#### (7). 交易收支查询

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS QUERY-01* |
| 用列名称 | *交易查询-交易记录* |
| 业务规则 | 1. 查看近期的交易流水   按订单的交易情况可以查看交易流水记录  例： |
| 前置条件 | 卖家选择交易记录 |
| 后置条件 | 展示近期的交易流水 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 订单的最近搜索时间截至到昨日24:00，今日的交易流水明日可查 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS QUERY-02* |
| 用列名称 | *交易查询-实收流水* |
| 业务规则 | 1.查看近期的实收流水  查看近期的收款记录  例： |
| 前置条件 | 卖家选择实收流水 |
| 后置条件 | 展示近期的收款记录 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 订单的最近搜索时间截至到昨日24:00，今日的收款流水明日可查 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS QUERY-03* |
| 用列名称 | *交易查询-实付流水* |
| 业务规则 | 1.查看近期的*实付*流水  查看近期的付款记录 |
| 前置条件 | 卖家选择实付流水 |
| 后置条件 | 展示近期的付款记录 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 订单的最近搜索时间截至到昨日24:00，今日的付款流水明日可查 2. 付款记录包括：退款、服务费（广告费、推广费、扣点、罚款） 3. 退款由卖家操作，平台介入后也可以操作 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS QUERY-04* |
| 用列名称 | *交易查询-导出数据(2.0)* |
| 业务规则 | 1. 导出交易流水记录 2. 导出实收流水记录 3. 导出实付流水记录 4. 导出时间选择   按时间段可以筛选记录。  例： |
| 前置条件 | 卖家选择实付流水 |
| 后置条件 | 展示近期的付款记录 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 导出的数据为excel或csv格式 2. 按当前筛选条件导出所有数据 3. 今天的数据在24:00结算，即明日可以查今日的记录 |

#### (8). 对账单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS* STATEMENT*-01* |
| 用列名称 | *对账单(2.0)* |
| 业务规则 | 1. 查看对账单   对账单记录了平台与店铺的财务记录。 |
| 前置条件 | 卖家点击查看对账单。  平台已生成对账单。 |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 对账单由平台发起 |

### 店铺管理

#### (1). 开通店铺

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS STORE\_OPEN-01* |
| 用列名称 | *开通店铺-申请开店* |
| 业务规则 | 1. 开通店铺入口  例： |
| 前置条件 | 未开通店铺的卖家登录 |
| 后置条件 | 填写店铺信息 |
| 执行者 | 未开通店铺的卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS STORE\_OPEN-02* |
| 用列名称 | *开通店铺-填写店铺信息* |
| 业务规则 | 1. 店主姓名 2. 店主性别 3. 职务 4. 手机号 5. 座机 6. 主营行业（店铺分类） 7. 主营产品（销售的产品） 8. 联系方式（三级联动、详细地址） 9. 企业名称（与执照、银行开户名一致） 10. 工商注册号（与营业执照上一致） 11. 开户银行（手动填写） 12. 企业银行帐号（用于平台向店铺打款）   13. 上传营业执照扫描件  14. 同意平台开店协议  例： |
| 前置条件 | 卖家通过开店入口来到店铺信息填写页面 |
| 后置条件 | 店铺认证审核 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 店主姓名限制32个字符 2. 固定电话限制30个字符 3. 职务限制32个字符 4. 主营行业（店铺分类）由平台进行维护 5. 主营产品（销售的产品、采购的产品）限制40个字符 6. 经营模式由平台维护 7. 联系方式采用三级联动 8. 详细地址限制100个字符 9. 企业名称限制32个字符 10. 工商注册号限制32个字符 11. 开户银行限制100个字符 12. 企业银行帐号限制50个字符 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS STORE\_OPEN-03* |
| 用列名称 | *开通店铺-店铺认证审核* |
| 业务规则 | 提示店铺正在审核中 |
| 前置条件 | 完善店铺信息 |
| 后置条件 | 店铺开通 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

#### (2). 店铺介绍

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS STORE\_INTRODUCE-01* |
| 用列名称 | *店铺介绍(2.0)* |
| 业务规则 | 1. **基本信息**   (1). 公司名称（认证后不允许修改）  (2). 工商注册号（建议认证后不允许修改）  (3). 选择企业类型  (4). 选择员工人数  (5). 选择经营模式  例：    (6). 选择主营行业  此处主营行业与店铺开通时选择的主营行业不一样。  此处的主营行业用于前台“店铺档案”处展示。  (7). 主营产品  用于前台搜索店铺时，作为店铺的展示信息。  (8). 输入品牌名称（可选）  (9). 主要客户群体  用于前台“公司档案”里展示。  (10). 选择经营地址  与店铺注册时的地址一致（可以修改）  (11). 输入公司简介  (12). 公司图片  例：     1. **代理信息**(可选)(2.0)   (1). 选择营业额  (2). 选择项目区域要求  (3). 输入加盟费  (4). 输入基本投资额  (5). 选择所设代理层级  (6). 输入年最低销售额  (7). 选择仓库地址  (8). 输入仓库面积  (9). 上传仓库图片  例：     1. **更多信息（可选）**(2.0)   (1). 选择公司成立年份  (2). 输入公司网址  (3). 输入注册资本  (4). 选择公司注册地  (5). 输入法定代表人姓名  (6). 输入开户银行  (7). 输入帐号  例： |
| 前置条件 | 店铺开通 |
| 后置条件 | 在前台搜索店铺或查看公司档案时，会显示此处设置的参数 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 公司名称在认证后，不允许修改 2. 工商注册号应与营业执照上的一致，建议认证后不允许修改 3. 企业类型为下拉选择 4. 员工人数为下拉选择 5. 经营模式为单选, 建议认证后不允许修改 6. 主营行业限制为最多选6个 7. 主营产品最多可输入20个，每个限制20个字符 8. 品牌名称限制32个字符 9. 主营客户群体限制64个字符，多个群体之间用英文半角逗号分隔 10. 公司简介限制50- 1800个字符 11. 公司图片限制为1张，250\*190 12. 仓库最多限制为10个 |

#### (3). 店铺装修

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS STORE\_CONFIG-01* |
| 用列名称 | *店铺装修*(2.0) |
| 业务规则 | 1. 设置招牌图片（banner） 2. 设置公司标志（logo） 3. 设置店铺首页轮播   该轮播只在店铺的首页展示。  可以设置轮播图片的链接地址。 |
| 前置条件 | 已开通店铺 |
| 后置条件 | 前台店铺首页 |
| 执行者 | 卖家 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 建议招牌图宽度为952像素，高度在90到200像素之间 2. 建议公司标志尺寸为80x80像素 3. 首页轮播最多5张图片 |

## 商城平台功能需求分解

### 商品管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_GOODS\_01* |
| 用列名称 | *商品列表* |
| 业务规则 | 1. 商品列表   商品列表中包含以下内容：   1. 商品缩略图 2. 商品名称 3. 卖家公司名称 4. 成交量 5. 上架/下架状态 6. 创建时间 7. 商品详情   点击商品详情，使用跟前台的商品详情页面相同的方式展示商品详情。   1. 商品审核   平台管理员可以任意切换商品的审核/未审核状态。 |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_GOODS\_02* |
| 用列名称 | *商品分类* |
| 业务规则 | 1. 商品分类管理（增删改查）   商品分类为树形结构。包含以下内容：   1. 分类名称 2. 分类说明 |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1.商品分类最多三级。第一级暂时只有宠物用品。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_GOODS\_03* |
| 用列名称 | *商品属性* |
| 业务规则 | 1. 商品属性管理（增删改查）   商品属性与商品分类是多对多的关系。商品属性包含以下内容：   1. 属性名称 2. 是否必填 3. 输入方式（下拉框，RadioBox，文本框，其他方式） 4. 是否卖家自定义（2.0） 5. 商品属性选项管理（增删改查）   商品属性选项与【商品分类+商品属性】是多对多的关系。商品属性选项包含以下内容：   1. 选项名称 2. 是否卖家自定义（2.0） 3. 卖家自定义选项内容（2.0） |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1.文本框最多输入20个字符。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_GOODS\_04* |
| 用列名称 | *商品规格* |
| 业务规则 | 1. 商品规格管理（增删改查）   商品规格与商品分类是多对多的关系。商品规格包含以下内容：   1. 规格名称 2. 输入方式（CheckBox，文本框，其他方式） 3. 商品规格选项管理（增删改查）   商品规格选项与【商品分类+商品规格】是多对多的关系。商品规格选项包含以下内容：   1. 选项名称 2. 是否卖家自定义（2.0） 3. 卖家自定义选项内容（2.0） |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 文本框最多输入20个字符。 2. 多选框最多选20个。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_GOODS\_05* |
| 用列名称 | *商品品牌* |
| 业务规则 | 1. 商品品牌管理（增删改查）   商品品牌与商品分类是多对多的关系。商品品牌包含以下内容：   1. 品牌名称 2. 品牌logo（非必填） 3. 卖家自定义品牌（2.0） |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

### 用户管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_USER\_01* |
| 用列名称 | *用户列表* |
| 业务规则 | 1. 列表   列表，检索以及管理操作，都直接使用现有平台的个人会员列表（专家会员列表？）。 |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_USER\_02* |
| 用列名称 | *用户详情* |
| 业务规则 | 1. 显示用户详情   用户详情直接使用现有平台的用户详情。 |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

### 站点管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_SITE\_01* |
| 用列名称 | *配送设置* |
| 业务规则 | 1. 设置快递公司（增删改查） |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_SITE\_02* |
| 用列名称 | *支付设置* |
| 业务规则 | 1. 设置B2B2C商城的（支付宝）账号信息 2. 设置B2B2C商城的（银联）账号信息 |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_SITE\_03* |
| 用列名称 | *平台基本设置* |
| 业务规则 | 1. 设置商品审核总开关 2. 设置商城logo, title, description, keywords |
| 前置条件 | 已登录 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

### 交易管理

#### (1). 订单管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_ORDER-01* |
| 用列名称 | *订单管理-订单列表* |
| 业务规则 | 1. 查看详情   点击“查看详情”后，可以查看订单的详情。   1. 导出订单(2.0)   点击后可以按excel或csv格式导出选定的订单   1. 筛选订单   可以按照订单号、订单状态、付款状态、发货状态、支付方式、收货人、发货人、店铺名等筛选订单   1. 删除订单   只有是未付款、未发货的订单才能执行删除操作。 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

#### (2). 单据管理

##### ① 收款单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BILL\_PAYMENT-01* |
| 用列名称 | *单据管理-收款单* |
| 业务规则 | 1. 查看收款单   发起支付申请，系统会生成一张支付单，记录支付详情。  收款单中记录的对象包括：支付对象（订单号）、支付单号、支付时间、支付状态等  例： |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | *1.一个订单对应一张支付单(收款单)* |
| 设计约束 |  |

##### ② 退款单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BILL\_REFUND-01* |
| 用列名称 | *单据管理-退款单* |
| 业务规则 | 1.查看退款单  执行退款操作，会生成一张退款单。  包括：退款对象（订单号）、操作员、支付方式、支付金额、退款方式、退款金额、退款单号、退款状态  例： |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 一张订单只能有一张退款单(不支持部分退款) 2. 只有线上退款（支付宝to支付宝、银联to银联） |

##### ③ 发货单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BILL\_DELIVER-01* |
| 用列名称 | *单据管理-发货单* |
| 业务规则 | 1. 查看发货单   每次发货的时候都会创建一张发货单。  包括：发货单号、订单号、配送方式、收货人、邮编、收货地址、物流费用、发货单明细、收货人电话等等  例： |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

##### ④ 退货单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS BILL\_RESHIP-01* |
| 用列名称 | *单据管理-退货单* |
| 业务规则 | 1.查看退货单  买家在售后详情中声明已退货后，会生成一张退货单。  包括：退货地址、物流公司、退货运单号等等。 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

#### (3). 售后管理

##### ① 退款管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_REFUND-01* |
| 用列名称 | *售后管理-退款操作* |
| 业务规则 | 1. 点击“退款”按钮   线上退款。支付宝to支付宝，银联to银联。  操作员在确认退款提示框中，可以添加备注。   1. 扣除用户积分**(1.0不上)** |
| 前置条件 | 1.买家申请退款，卖家确认退款 |
| 后置条件 | 退款给买家。  系统生成退款单。 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 买家投诉，平台介入后，平台管理员可以执行退款操作。 |

##### ② 投诉管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_COMPLAIN-01* |
| 用列名称 | *售后管理-投诉列表* |
| 业务规则 | 1. 查看投诉列表   显示卖家、买家、订单号、售后申请时间、投诉时间、投诉理由等   1. 查看售后详情   点击后能查看售后详情   1. 投诉处理   平台可以选择确认处理，或拒绝处理（可以给出拒绝理由）。  若是同意退款，转向退款操作流程。  平台对卖家的处理，由平台线下操作。  平台对卖家进行扣分操作**（1.0不上）** |
| 前置条件 | 买家投诉 |
| 后置条件 | 转向退款流程 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 | 1. *一张订单只能投诉一次* |
| 设计约束 |  |

##### ③ 举报管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_REPORT-01* |
| 用列名称 | *售后管理-举报列表* |
| 业务规则 | 1. 查看举报列表 **(2.0)**   查看商城中所有的举报，并做出处理 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

##### ④ 售后申请列表

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_AFTERSELL-01* |
| 用列名称 | *售后管理-售后申请列表* |
| 业务规则 | 查看售后申请列表 **(2.0)**  查看商城中所有的售后申请 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

### 店铺管理

#### (1). 店铺列表

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE-01* |
| 用列名称 | *店铺管理-店铺列表* |
| 业务规则 | 1. 店铺列表   展示出平台的所有店铺。   1. 待审核   展示出平台所有的待审核店铺。  审核通过后店铺开通成功。 |
| 前置条件 | 卖家申请开店 |
| 后置条件 | 店铺开通或审核失败 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE-02* |
| 用列名称 | *店铺管理-店铺关闭（2.0）* |
| 业务规则 | 1.设置店铺关闭  勾选店铺后，可以将店铺设置为关闭状态。  关闭店铺时，可以设置关闭理由。  关闭店铺后，该店铺及其商品在前台将显示为已关闭。  商品不能被搜索，无法购买。  如果有订单，且订单未支付，该订单将不再允许支付。  如果订单已支付，继续走发货流程？。  如果已发货，可以走售后流程。 |
| 前置条件 | 管理员登录 |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE-03* |
| 用列名称 | *店铺管理-添加店铺（2.0）* |
| 业务规则 | 添加店铺  平台可以为指定用户开通店铺。 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE-04* |
| 用列名称 | *店铺管理-编辑店铺（2.0）* |
| 业务规则 | 编辑店铺  平台可以编辑店铺。 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE-05* |
| 用列名称 | *店铺管理-删除店铺（2.0）* |
| 业务规则 | 编辑店铺  平台可以删除店铺。 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 删除店铺时会删除店铺的所有商品 2. 有未完成的订单的店铺禁止删除 |

#### (2). 店铺等级

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE\_LV-01* |
| 用列名称 | *店铺等级-等级列表* |
| 业务规则 | 1. 默认店铺等级   所有申请开通的店铺，皆使用默认的店铺等级。  店铺等级可以设置扣点。(2.0)   1. 创建店铺等级**（2.0）**   可设置不同的店铺等级及其升级规则。 |
| 前置条件 | 管理员选择店铺等级操作 |
| 后置条件 | 管理店铺等级 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 店铺等级可以控制店铺的商品发布量、上传空间大小 2. 店铺等级可以空值店铺享有的服务 |

#### (3). 店铺分类

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE\_CAT-01* |
| 用列名称 | *店铺分类-分类列表* |
| 业务规则 | 1. 添加店铺分类   店铺分类是店铺开店时选择的“主营业务”。  店铺分类中可以设置扣率等参数。 |
| 前置条件 | 管理员选择店铺等级操作 |
| 后置条件 | 管理店铺等级 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 店铺分类即是卖家开通店铺时选择的“主营业务” |

#### (4). 对账单

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_STORE\_BALANCE-01* |
| 用列名称 | *对账单-创建对账单（2.0）* |
| 业务规则 | 1. 选择店铺名称 2. 添加结款金额 3. 添加抽成比率 4. 添加抽成金额 5. 添加促销费 6. 添加手续费 7. 添加罚款 8. 添加客诉扣款 9. 添加备注 10. 添加开始时间、结束时间（对账单的时间范围）   例： |
| 前置条件 | 管理员创建对账单 |
| 后置条件 | 卖家可以查看对账单 |
| 执行者 | 平台管理员 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 | 1. 后台创建对账单，卖家查看对账单 2. 初步设计以上功能，随业务进展不断完善 |

### 日志管理

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | *POKPETS ADMIN\_LOG-01* |
| 用列名称 | *日志管理-管理员操作日志* |
| 业务规则 | 1. 审核商品日志(2.0) 2. 删除订单日志 3. 退款操作日志 4. 用户账户余额操作日志（后期） 5. 用户管理日志？ |
| 前置条件 | 无 |
| 后置条件 | 无 |
| 执行者 | 无 |
| 涉众利益 |  |
| 非功能需求 |  |
| 设计约束 |  |

### 报表管理(1.0不上)

#### (1). 经营概况

#### (2). 账款统计

#### (3). 销售统计

#### (4). 会员统计

#### (5). 店铺统计

# 约束条件

### 字段长度限制

主要规定出现在多张表里的相同字段，避免字段长度不一致。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 字段 | 类型 | 长度限制 |
|  | 品牌名称 | varchar | 50 |
|  | 各种url | varchar | 255 |
|  | 产品分类名称 | varchar | 60 |
|  | 商品名称 | varchar | 30 |
|  | 商品属性名称 |  | 20 |
|  | 商品属性值 |  | 50 |
|  | 商品规格名称 |  | 20 |
|  | 商品规格，拼接后显示 | varchar | 100 |
|  | 商品规格值 |  | 50 |
|  | 货品编号 | varchar | 30 |
|  | 货品名称 | varchar | 200 |
|  | 收货人姓名 | varchar | 50 |
|  | 收货地区，仅显示用 | varchar | 100 |
|  | 收货地址 | varchar | 255 |
|  | 邮编 | varchar | 20 |
|  | 座机号 | varchar | 60 |
|  | 手机号，仅显示用，不作为用户登录名使用 | varchar | 60 |
|  | 配送方式 | varchar | 100 |
|  | 快递单号 | varchar | 50 |
|  | 物流公司名称 | varchar | 100 |
|  |  |  |  |