

AI × IT で多種多様な業務自動化！

2026年最新の AI事情

士業と経営者のためのAI戦略プレゼンテーション

Presenter: 三好 智

プロフィール

現役フルスタックエンジニア / AI開発者

</> 21歳でプログラミング独学開始。

中小企業→大手企業へ転職して現在。



ヒアリングからアプリ改修・リリースまでを一貫して担当
する**フルスタックエンジニア**



AIやIT関連のプロダクト開発からクラウドやサーバー
管理まで。



多種多様な受託開発により、ITでの業務課題解決を支
援



三好 智

今回の目的（目次）



士業者様と経営者様へ

- ①2026年 AIの現在・・・AIの最新情報をお届けします
- ②AI体験してみよう・・・実際にAIに触れ合って体験します
- ③企業と業務のAI化・・・具体例を説明します
- ④フリートーク・質問コーナー・・・AIやITの質問を受け付けます

第一章

2026年 AIの現在

技術の進化

1995年以前

アナログ時代

データ管理は手書き。
属人的な手作業ベースの業務が主流。

- ・パンチカード
- ・紙資料
- ・人の記憶

1996年～

ITの普及

アプリによるデータ入出力。業務フローが電子化され効率化。

- ・Webサイト
- ・スマホアプリ
- ・PCツール

2023年～

AIの普及

生成AI登場。データの入出力そのものをAIが肩代わり。

- ・ChatGPT
- ・Gemini
- ・Claude

2026年

AIエージェント

「考える」だけでなく、ツールを操作し「完結」させる存在へ。

- ・Claude Code
- ・独自AIカスタマイズ

ITとAI



IT・・・簡素な計算ツール

決められたルール通りに、超高速で処理を実行。
人間が「どう動くか」を指示する道具。

例: Excel、自社専用業務アプリ



AI・・・答えてくれる先生

膨大なデータから「次に来る確率が高いもの」を予測。
受動的だが自ら判断し生成する。

例: ChatGPT, Gemini, Claude

AIエージェント



AI エージェント・・・自分で考えて動く会社員

膨大なデータから命令を理解。自ら判断して既存システムを操作してフローを完結させる

例: Claude Code など

【重要なワード】

- ・AIエージェントは会社員。
- ・AIエージェントは極稀にミスをする。計算機はミスしない。
- ・AIエージェント、大企業ではもう導入済み。

第二章

AI体験してみよう

最新AIデモ: 検索から「意味理解」へ



① AI体験モック

各業界のAI利用を体験可能なデモページ。

<https://miyoshiakira.github.io/test-ai-mock/>



② 三好智 AIチャット

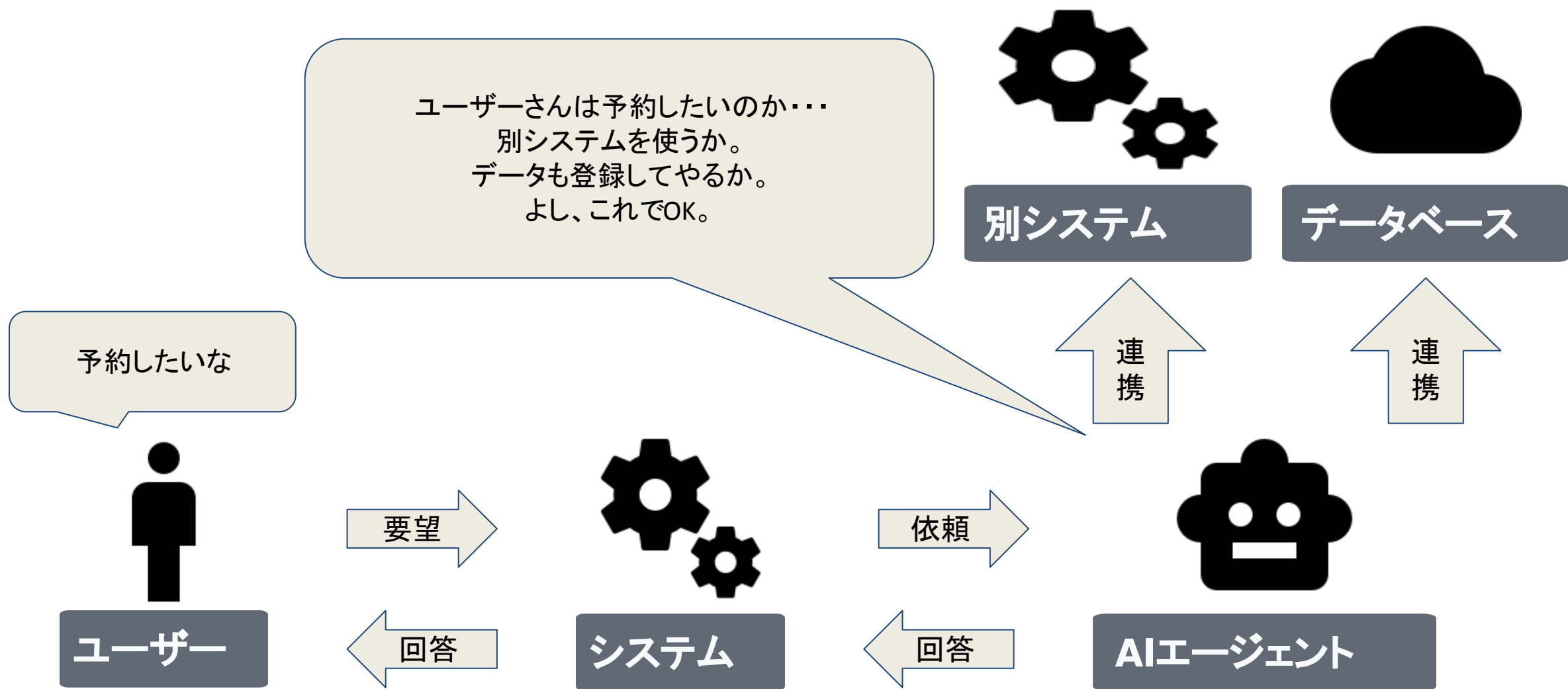
キーワードではなく「文脈」を理解するチャット。

<https://miyoshilangchain.web.app/>

第三章

企業と業務の AI化

AIエージェントを企業はどう使うのか



AIエージェント作ってみた

AI 予約アシスタント

「予約して」と話しかけてみてください

こんにちは

こんにちは！どのようにお手伝いしましょうか？

予約できますか？

もちろんです。予約のためにいくつかの情報をお伺いします。予約したい名前、日付、時間、人数を教えてくださいませんか？

名前：いずみ 日付：2026/02/11 時間：午後10時 人数：4人

予約が完了しました！
- 名前：いずみ
- 日付：2026年2月11日
- 時間：午後10時
- 人数：4人

何か他にお手伝いできることがありますか？

API呼び出し: create_reservation

もう一度予約して

- ①AIチャットで予約してとお願いする
- ②予約内容がデータベースに登録される
- ③登録された内容は別の画面に出せる

reservations > 5HcbU5cK6Xev9rNvVoZ9		
Root	reservations	5HcbU5cK6Xev9rNvVoZ9
+ Start collection	+ Add document	+ Start collection
reservations	5HcbU5cK6Xev9rNvVoZ9	+ Add field
	Z2bkM5r9CiJ3wa3XLKwp	created_at: Tue Feb 10 2026 20:26:24 GMT+0900 (GMT+9) (timestamp)
		date: "2026-02-11" (string)
		name: "いずみ" (string)
		notes: "" (string)
		num_people: 4 (number)
		status: "confirmed" (string)
		time: "22:00" (string)
		updated_at: Tue Feb 10 2026 20:26:24 GMT+0900 (GMT+9) (timestamp)

実例①②

ソフトバンク & サントリー

ソフトバンク

音声自律型 AIオペレーター

暗証番号照会や手続きをAIが音声のみで完結。2026年には他社展開を予定。

サントリー

データ戦略 AIエージェント

通話データから「真の意図(VOC)」を自動解析。商品開発サイクルを劇的に短縮。



実例③④

JR東日本 & セブンイレブン

JR東日本

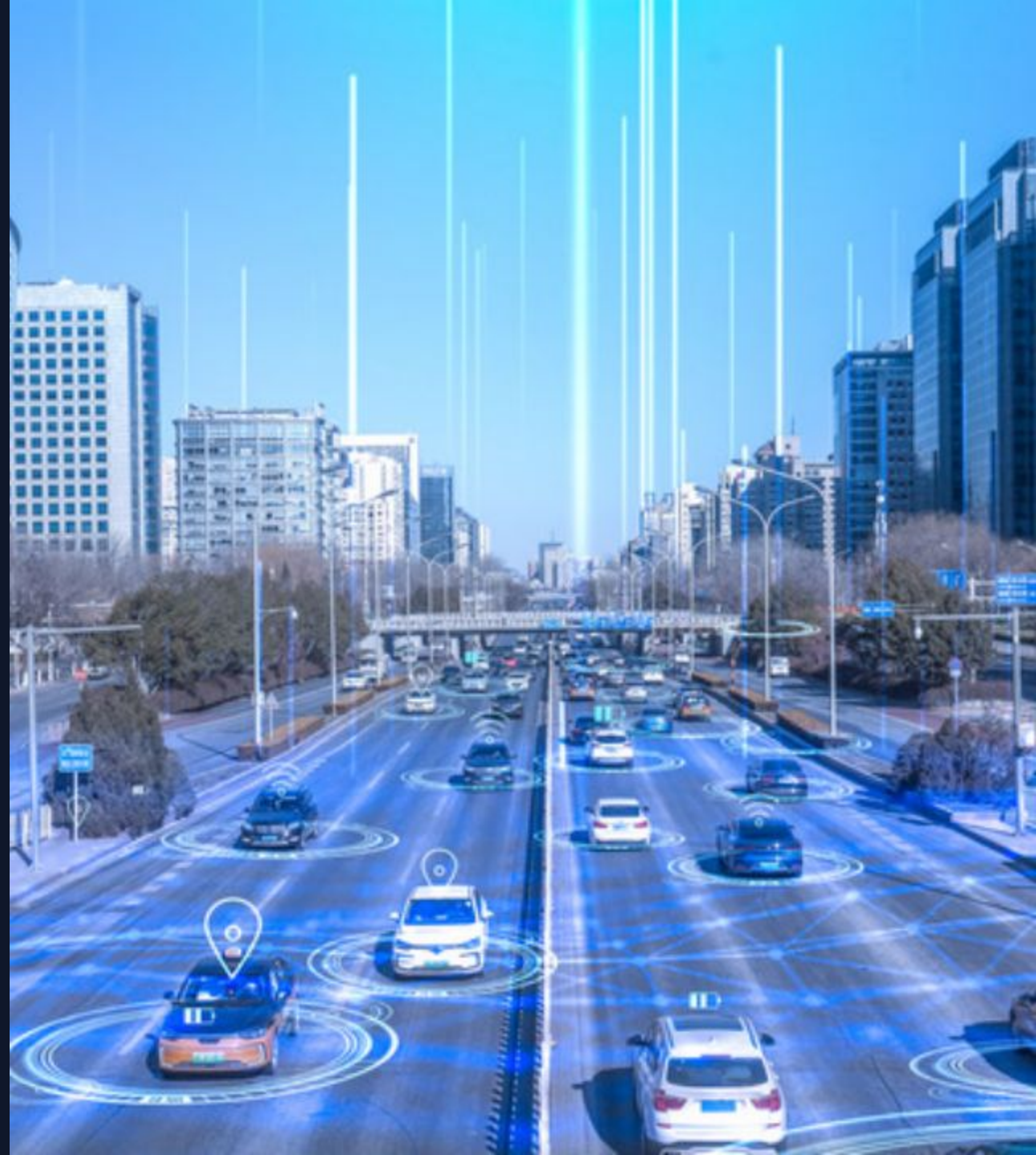
AI旅行コンシェルジュ

希望を伝えるだけで最適なプランを生成。予約システムと連携し決済まで完了。

セブンイレブン

AIライブラリー

販促資料や商品解説をAIが作成。過去実績を元に最適なPOP・陳列を提案。



AI導入の課題と解決策

導入の課題	具体的な解決策
投資対効果 (ROI) の可視化 効果が見えにくい	スモールスタート 特定の部署 (例: CS対応) で検証し、段階的に拡大
リテラシー不足と抵抗感 使いこなせるか不安	成功体験の共有 社内で「効くプロンプト」を共有し、成功をモデル化
セキュリティと正確性 情報漏洩やハルシネーション	セキュアな環境構築 API利用やAzure OpenAI等、学習されない環境を選択

AIは「80点」を秒速で作るパートナー

80%

AIが担う下書きの割合

AIの本質は「確率論」

$P_{word_n} \mid context = \text{High Probability}$

「むかしむかしあるところに…」の次に「おじいさんとおばあさんが」が来る確率を予測しているだけです。

残りの20%:

人間は「責任ある仕上げ」に専念することで、全体の生産性を劇的に向上させます。

助成金を活用した AI導入ステップ



国からの助成金対象

格安でAIを導入するチャンスです。



PoCによる検証

まずは概念検証から小規模に開始。



精度の確認と免責整理

AIの責任範囲を明確化。



伴走支援型メンテナンス

学習データの運用保守もシステム化。



第四章

フリートーク・質問タイム

AI時代のビジネスを 共に創りましょう

ヒアリングから運用保守まで、一気通貫でサポートいたします。

まずは無料でカジュアル相談を

※ 助成金の活用についてもアドバイス可能です



mishoshi.akira1997@gmail.com

Image Sources



<https://images.squarespace-cdn.com/content/v1/574512d92eeb81676262d877/1dc1f125-b7d6-4302-8d3b-b25c3dc2a546/Headshot-Photographer-London-UK-Ian-Kobylanki-292.jpg>

Source: www.koby.photography



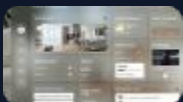
https://png.pngtree.com/thumb_back/fw800/background/20250226/pngtree-futuristic-technology-interface-holographic-display-ai-network-visualization-glowing-nodes-and-image_16979725.jpg

Source: pngtree.com



<https://www.slashgear.com/img/gallery/10-futuristic-concepts-that-are-already-shaping-smart-cities/the-internet-of-things-iot-1731443641.jpg>

Source: www.slashgear.com



<https://cdn.dribbble.com/userupload/42932274/file/still-3d8dcaae9ba7fd29c9e665b4abc92cec.png?format=webp&resize=400x300&vertical=center>

Source: dribbble.com



<https://cdn.dribbble.com/userupload/44195495/file/original-107b10cb661a49eab9256e9a3193ffc0.jpg?crop=0x0-1600x1200&format=webp&resize=400x300&vertical=center>

Source: dribbble.com



https://img.freepik.com/premium-photo/glowing-digital-lock-symbolizing-cybersecurity-data-protection-futuristic-technology-concept_1335075-30055.jpg

Source: www.freepik.com