

### **Exercicio**

- 1.** O que é infraestrutura de TI e qual sua importância para o funcionamento de sistemas?
- 2.** Explique a diferença entre escalabilidade vertical e escalabilidade horizontal, citando um exemplo de cada.
- 3.** Descreva o papel de cada um dos três ambientes principais no ciclo de vida de um sistema: Desenvolvimento (DEV), Homologação (HML) e Produção (PRD).
- 4.** O que significa a sigla SMART na definição de objetivos? Explique cada componente.
- 5.** Defina "escopo do projeto" e explique por que é importante documentar tanto as inclusões quanto as exclusões.
- 6.** Liste quatro elementos essenciais da infraestrutura de TI relacionados ao hardware e armazenamento.
- 7.** Quais são os componentes de software indispensáveis para o funcionamento adequado de um sistema? Cite pelo menos três.
- 8.** Explique o conceito de Alta Disponibilidade (HA) e cite três técnicas utilizadas para garanti-la.
- 9.** Na conectividade de rede, qual a função dos seguintes componentes: a) VLANs b) Firewall c) Load Balancing
- 10.** Por que o versionamento e a compatibilidade de componentes são essenciais em uma infraestrutura de TI?
- 11.** Compare o método de implantação "Big Bang" com o método "Piloto", destacando uma vantagem e uma desvantagem de cada.
- 12.** Explique o que é a implantação paralela e em que situações ela é mais recomendada.
- 13.** Qual é a principal diferença entre implantação faseada e implantação paralela?
- 14.** Um sistema pequeno e controlado, onde a equipe está confiante na qualidade da solução, é ideal para qual método de implantação? Justifique sua resposta.
- 15.** Ordene os métodos de implantação do menor para o maior risco: Big Bang, Piloto, Faseado e Paralelo.
- 16.** Transforme o seguinte objetivo vago em um objetivo SMART: "Melhorar a satisfação dos usuários com o sistema"
- 17.** Explique o que é "scope creep" e cite duas práticas para evitá-lo.
- 18.** Na matriz de riscos, um risco com ALTA probabilidade e ALTO impacto deve receber qual tratamento prioritário? Cite um exemplo desse tipo de risco em projetos de implantação.
- 19.** Cite três tipos diferentes de riscos que podem ocorrer durante a implantação de um sistema e dê um exemplo de cada: a) Risco técnico b) Risco operacional c) Risco externo
- 20.** Por que o cronograma de um projeto deve ser considerado um "documento vivo"? O que isso significa na prática?