



dnc



# Guia das Áreas Corporativas

Este e-book contém um resumo das atribuições e da rotina de trabalho de diversas áreas corporativas, com o intuito de auxiliar profissionais no início de sua carreira ou que desejam realizar uma transição a escolher o caminho certo.

# Introdução

É necessário se preparar e se desenvolver, mas sempre tome cuidado para não se sobrecarregar nem “forçar a barra”, principalmente quando seu objetivo inclui vagas com alto nível de competitividade (como, por exemplo, processos de Trainee ou cargos efetivos de alto nível de senioridade).

O seu sucesso no passado não garante o seu futuro. É imprescindível a busca contínua pelo aprimoramento e pela qualificação. O mundo está sempre mudando, e há sempre algo novo a ser aprendido.

---

**E, finalmente, lembre-se: você é a média das 5 pessoas mais próximas de você. Isso te conforta ou te deixa preocupado?**

# Áreas Corporativas



- Qualidade
- Engenharia
- Eng. de processos
- Eng. de Produto
- Produção/manufatura
- Manutenção
- Logística
- PCP



- Gestão de Projetos / PMO
- EHS
- Patrimonial
- Suprimentos / Compras
- Supply Chain
- RH
- Financeiro
- Jurídico
- Fiscal



- Atendimento ao Cliente
- Comercial
- P & D
- Marketing
- Melhoria Contínua
- TI
- Gestão Estratégica

# Qualidade



## O que faz?

Busca garantir a qualidade dos produtos/serviços dentro das especificações do cliente, e das normas que a empresa segue. Controla SGI. Garante a permanência de normas como ISO9001.

---



## Desafios

Brigar com outras áreas para seguir normas/ procedimentos. Trazer uma cultura de qualidade 100% para produção. Certificação ISO9001, ISO TS. Cuidar da assistência técnica.

---



## Perfil / Habilidades

Gostar de papelada, documentação. Organização. Saber resolver conflitos. Comandar reuniões e comitês. Conhecer as ferramentas da qualidade, lean six sigma, MASP, FTA, FMEA, RCA. Conhecer norma ISO9001.

---



## Palavras-chave

CQE da ASQ; Auditor ISO9001; SGI; Instrução de Fabricação/Trabalho; Resolver problemas; plano de ação; Assistência técnica = política; PPAP.

# Engenharia



## O que faz?

Busca solucionar problemas, principalmente industriais, com projetos de engenharia. Realiza projetos de expansão, projetos de modificação, startup de fábrica...

---



## Desafios

Coordenação de vários projetos; falta/corte de verba(budget); prazo dos projetos; suporte de empresas (fornecedores) na execução de proj; Problemas de comunicação; Mudança no escopo de projetos; Falta de conhecimento técnico/tecnologia.

---



## Perfil / Habilidades

Desenho técnico; gestão de projetos (pmbok); softwares de desenho; conhecimento técnico do processo; comunicação; organização e follow-up; política; firmeza nas ações; coragem; liderança; proatividade; Conhecimento de estatística – DOE.

---



## Palavras-chave

Pmbok; PMI; Solidworks; Catia; Gestão de Risco; FMEA; Certificação PMP / CAPM; Scrum; Lean Six Sigma – Green/ Black belt.

# Engenharia de Processos



## O que faz?

Busca garantir o bom funcionamento do processo (de um específico), garantindo a qualidade, evitando perda de peças, quebra de máquina, e parada de produção.

---



## Desafios

Link principal entre qualidade e produção; Disponível 100% do tempo para produção; Máquinas velhas; falta de apoio da produção; falta de verba para melhorias; falta de conhecimento técnico; falta de tecnologia/automação na produção.

---



## Perfil / Habilidades

Proativo; liderança; gostar de resolver problemas; gestão de projetos; controle estatístico (CEP); melhoria de processos – Lean Six Sigma; Conhecer do processo; Autocad/Solidworks; Conhecer BPM; Excel – controle em planilhas/dashboards; Automação.

---



## Palavras-chave

CLP; Green/Black Belt; Excel; Solidworks; BPM; Processos produtivos; Automação; Sistema de visão; Refrigeração/calor; ISO9001; rodar amostras.

# Produção/Manufatura



## O que faz?

Garante o funcionamento da linha de produção e de toda operação de execução; Responsável pela produtividade e cumprimento da demanda do cliente; corresponsável pela qualidade.

---



## Desafios

Produzir mais com menos; pouco investimento; pouca verba para melhoria; gerenciar operadores e líderes; gerenciar turnos; gerenciar trocas de ferramenta e mudanças; cumprir demanda; máquinas velhas. Relacionamento com qualidade.

---



## Perfil / Habilidades

Foco em produtividade; proatividade; disponibilidade; conhecer do processo; saber lidar com a operação; ser político; ser firme; não ter “frescura”; Autocad/Solid; conhecimento de automação e manutenção.

---



## Palavras-chave

Manutenção/Confiabilidade; Lean Six Sigma; Arranjo físico (layout); controle de estoque; work in process; controle financeiro; excel; gestão de pessoas; gestão de conflitos.



# Manutenção



## O que faz?

Busca garantir o bom funcionamento dos sistemas (mecânicos, elétrico, hidráulicos, pneumáticos...), planejar paradas de manutenção, planejar e especificar o tipo de manutenção; estudar vida útil de peças/máquinas (eng. Confiabilidade).

---



## Desafios

Falta de bons profissionais na área; falta de conhecimento técnico; atuar apenas “apagando incêndio” e não resolver problema na causa-raiz; Falta de investimento; máquinas velhas; Gestão ruim gerando paradas desnecessárias.

---



## Perfil / Habilidades

Gostar de “chão de fábrica” e mão-na-massa; disponibilidade 100%; planejamento e organização; Excel; Conhecimento de eng. de confiabilidade; conhecimento de viabilidade técnica/financeira; Conhecimento técnico aprofundado; TPM.

---



## Palavras-chave

Automação; MTBF, MTTR; Ciclo de vida; Eng. Confiabilidade; RCM; TPM; Certified Reliability Professional (CRP); CRE da ASQ; Gestão de Risco; Conhecimentos de EHS (foco em Segurança).



# Engenharia de Produto



## O que faz?

Responsável pelo desenvolvimento de produtos, especificação e modificações solicitadas pelo cliente.

---



## Desafios

Mudanças de escopo pelo cliente; falta de fornecedores nacionais qualificados; materiais de baixa qualidade; prazo de entrega de amostras; excesso de documentação para validação do produto; excesso de testes/ensaios para validação do produto.

---



## Perfil / Habilidades

Analítico; produtivo; dinâmico; conhecimento de desenho técnico; solidworks/catia/autocad; gerenciamento de projetos (pmbok); boa comunicação; organização e follow up; política; disponibilidade para viagens; inglês fluente; Ms project.

---



## Palavras-chave

Product Engineering Tools and Methods Certificate Program da SAE; DFMA; DOE; PPAP; APQP; Ms project; certificação PMP/CAPM do PMI; PMBOK.

# EHS (Saúde, Segurança e Meio Ambiente)



## O que faz?

Responsável por manter os índices de acidente/incidente em zero na empresa; elaborar planos de prevenção de acidentes; garantir saúde dos funcionários; garantir o cuidado adequado com o meio ambiente e planos para impactar o mínimo o MA; Cuidar de Normas como ISO14001 ; OHSAS18001.



## Desafios

Falta de conscientização dos funcionários; falta de apoio da gestão; falta de investimentos em adaptações industriais para melhorar segurança/saúde dos funcionários; excesso de documentação; contato com órgãos do governo.



## Perfil / Habilidades

Gostar de documentação /papelada; organizado; sistemático; firme nas decisões; conhecimento das normas (NRs); excel; Ms project; análise de risco.



## Palavras-chave

ASO; PT; Análise de risco; EWA; Certificações CPE, CHFP, CUXP da BCPE; lean safety; BBS; NRs; Loto; CIPA.

# P&D (Pesquisa e Desenvolvimento)



## O que faz?

Responsável por pesquisa de novas tecnologias e novas soluções para agregar ao produto/serviço da empresa; desenvolvimento de testes e validação do produto; responsável por patentes.

---



## Desafios

Obter total sigilo das informações; compliance; falta de investimento no país; parceria com universidades; falta de laboratórios; pesquisas longas e arriscadas.

---



## Perfil / Habilidades

Analítico; paciente; focado em resultado; inglês fluente e outros idiomas; gostar de laboratório; gostar da área acadêmica; organização; conhecimento de propriedade intelectual e patentes; planejador; perfil empreendedor e inovador.

---



## Palavras-chave

R&D; parcerias; estudos e pesquisas aprofundadas; técnicas avançadas; órgãos governamentais; normas; segurança da informação; patentes; Royalties.

# Melhoria Contínua



## O que faz?

Responsável por coordenar e suportar projetos voltados para melhoria dos processos e produto; Gerencia projetos multi disciplinares e interage com diversos setores; alocação em determinados setores para promover melhorias.



## Desafios

Resistencia dos funcionários a mudança; mudança de cultura; falta de conhecimento técnico e gestão; falta de apoio da direção; falta de metodologia para melhoria; falta de recursos.



## Perfil / Habilidades

Dinâmico; analítico; conhecimento de estatística; liderança; comunicativo; político; disponibilidade para viagens; bom relacionamento com pessoas; trabalhar sob pressão; produtivo; excel; lean six sigma; TPS; SMED; gestão de proj (PMBOK).



## Palavras-chave

Gestão de projetos; Lean six sigma; Green/Black/Master black belt; PMBOK; BPM; ISO9001; FMEA; ferramentas da qualidade; negociação; PNL; gestão de mudança; CQE da ASQ.

# TI (Tecnologia da Informação)



## O que faz?

Busca garantir o bom funcionamento dos sistemas de informática e automação; gestão de sistemas ERP; rede de computadores, telefonia; itens de automação integrados ao sistema ERP; help desk.

---



## Desafios

Falta de investimento em novos equipamentos; hackers; segurança da informação; pirataria de softwares; falta de conhecimento técnico; falta de suporte da empresa do ERP; falta de planejamento das demandas.

---



## Perfil / Habilidades

Conhecimento de informática; sistemas ERP; excel; produtivo; analítico; calmo; paciente; conhecimento em programação; conhecimento de automação; Scrum.

---



## Palavras-chave

ERP; Help-desk; softwares de otimização; antivírus; anti-hacker; segurança da informação; licenças de software; Certificação ITIL; certificação CSM/PSM – scrum.



# Gestão Estratégica



## O que faz?

Responsável por coordenar o desenvolvimento junto com a direção do plano estratégico da empresa; monitor e controlar indicadores estratégicos (e táticos e operacionais); elaboração de reports e planos de ação para a empresa atingir seus objetivos.



## Desafios

Falta de apoio da direção; falta de engajamento dos gestores; falta de sistema eficaz de controle dos indicadores; falta de auditoria nos indicadores; planejamento estratégico complexo e difícil de ser gerenciado.



## Perfil / Habilidades

Analítico; focado; firme; comunicativo; político; excel; conhecimento de técnicas de planejamento estratégico; BSC; SWOT; objetivos SMART; atuação corporativa; capacidade de comunicação entre diversos níveis hierárquicos.



## Palavras-chave

BSC; Porter; KPIs; estratégia de grandes empresas; indicadores estratégicos, táticos e operacionais; OKR; Satisfação do cliente; NPS.



# RH (Recursos Humanos)



## O que faz?

Responsável por recrutamento e seleção; fechamento de folha de pagamento / espelho de ponto; treinamentos; análise de desempenho; pesquisa de clima; controle de cargos e salários e desenvolvimento de carreira.

---



## Desafios

Atraso no fechamento de folha por atrasos do espelho de ponto; falta de investimento em treinamentos; falta de apoio da direção; salários discrepantes do mercado; demissões estressantes.

---



## Perfil / Habilidades

Comunicativo; paciente; interessado no bem estar das pessoas; voltado para humanas; conhecimento de análise comportamental; PNL; conhecer o perfil dos funcionários e da empresa; excel; sistemas de folha de pagamento (mod. ERP).

---



## Palavras-chave

Departamento pessoal; espelho de ponto; catraca; políticas de recrutamento; compliance; código de ética; código de conduta; Certificações da HRCI.

# Marketing



## O que faz?

Busca garantir a o posicionamento da marca no mercado; responsável por estratégias de marketing, branding; interface com área de embalagens e design de produto; estratégias de mídias sociais.

---



## Desafios

Falta de investimento; Falta de conhecimento técnico e de mercado; Problemas técnicos levam a um mal posicionamento da marca; Falta de atualização na era digital.

---



## Perfil / Habilidades

Conhecimento de informática; interessado em design; conhecimento de estratégias de marketing 4P (8P); FacebookAds; GoogleAds; SEO (indexação no google); SWOT; planejamento estratégico.

---



## Palavras-chave

Marketing 8P; branding; design; design thinking; flat design; tendências de marketing e design; embalagem; marketing outbound/inbound; marketing offline; MVP; lean startup; teste AB.

# Atendimento ao Cliente



## O que faz?

Busca garantir um bom relacionamento da empresa com o cliente; possui grande interação com marketing; suporte técnico aos distribuidores.

---



## Desafios

Reclamações relacionadas a qualidade do produto; redes sociais e a fama da empresa; Canais de comunicação falhos; Falta de investimento na interface.

---



## Perfil / Habilidades

Comunicativo; paciente; sabe trabalhar sob pressão; conhecimento de etiqueta profissional; proativo; boa comunicação interna na empresa.

---



## Palavras-chave

SAC 3.0; service blueprint; VOC; NPS; marketing; branding.

# Outras Áreas



## **Patrimonial:**

Segurança da infra da empresa e do patrimônio.

---



## **Fiscal:**

Responsáveis por tributos, análise de impostos, emissão de Notas Fiscais.

---



## **Jurídico:**

Responsável pela parte legal da empresa, com advogados e profissionais que protegem a empresa perante as leis.

# Consultoria, Assessoria e Auditoria

## O que faz?

Realizar um diagnóstico nas mais diferentes áreas da empresa para auxiliar o empreendedor a melhorar sua gestão.

## O que são as “Big Four”?

São as quatro maiores empresas de consultoria, de atuação internacional.

- Ernst & Young (EY)
- KPMG
- PricewaterhouseCooper (PwC)
- Deloitte

## Quais são as “novas grandes empresas” de consultoria?

- McKinsey & Company
- BCG (The Boston Consulting Group)
- Bain & Company