



igti

# RELATÓRIO

---

## PROJETO APLICADO

Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação  
Relatório do Projeto Aplicado

# App de Gerenciamento para Psicólogos

Marcelo José Aragão Ramos

Orientador(a): Professor Bruno Augusto Teixeira

03/06/2022



**MARCELO JOSÉ ARAGÃO RAMOS**

**INSTITUTO DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO DO PROJETO APLICADO**

# **App de Gerenciamento para Psicólogos**

Relatório de Projeto Aplicado  
desenvolvido para fins de conclusão do  
curso MBA em Desenvolvimento Full  
Stack.

Orientador (a): Bruno Augusto Teixeira

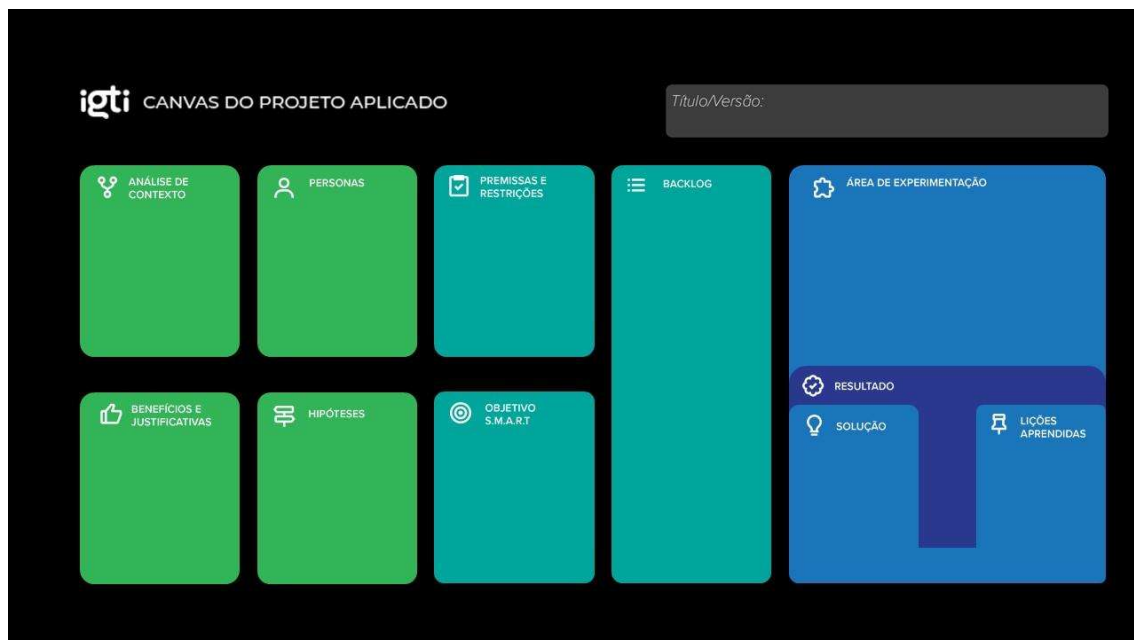
**Fortaleza  
09/06/2022**

## Sumário

1. CANVAS do Projeto Aplicado	4
1.1 Desafio	5
1.1.1 Análise de Contexto	5
1.1.2 Personas	7
1.1.3 Benefícios e Justificativas	8
1.1.4 Hipóteses	9
1.2 Solução	10
1.2.1 Objetivo SMART	10
1.2.2 Premissas e Restrições	10
1.2.3 Backlog de Produto	11
2. Área de Experimentação	12
2.1 Sprint 1	13
2.1.1 Solução	13
• Evidência do planejamento:	13
• Evidência da execução de cada requisito:	13
• Evidência dos resultados:	13
2.1.2 Experiências vivenciadas	13
2.2 Sprint 2	14
2.2.1 Solução	14
• Evidência do planejamento:	14
• Evidência da execução de cada requisito:	14
• Evidência dos resultados:	14
2.2.2 Experiências vivenciadas	14
2.3 Sprint 3	15
2.3.1 Solução	15
• Evidência do planejamento:	15
• Evidência da execução de cada requisito:	15
• Evidência dos resultados:	15
2.3.2 Experiências vivenciadas	15
3. Considerações Finais	16
3.1 Resultados	16
3.2 Contribuições	16
3.3 Próximos passos	16

## 1. CANVAS do Projeto Aplicado

Figura conceitual, que representa todas as etapas do Projeto Aplicado.



## 1.1 Desafio

### 1.1.1 Análise de Contexto

Com a chegada do COVID-19 e a população tendo de ficar mais tempo em suas casas por conta do lockdown mundial, acabou trazendo à tona muitos problemas psicológicos para diversas pessoas, como ansiedades, depressões dentre outros.

A figura do psicólogo nessa fase é de essencial necessidade para todos que precisam da ajuda. Porém muitos desses profissionais acabaram também tendo que trabalhar de suas próprias casas em formato de home-office, fazendo com que as organizações de sessões e controle financeiro ficassem a cargo deles.

Muitos acabavam fazendo o uso de aplicativos ou de planilhas, porém sem integração e sem unificação nenhuma. Exemplo de controle de sessão é o que demonstra a Figura 1, onde tem o aplicativo do Google Calendar.

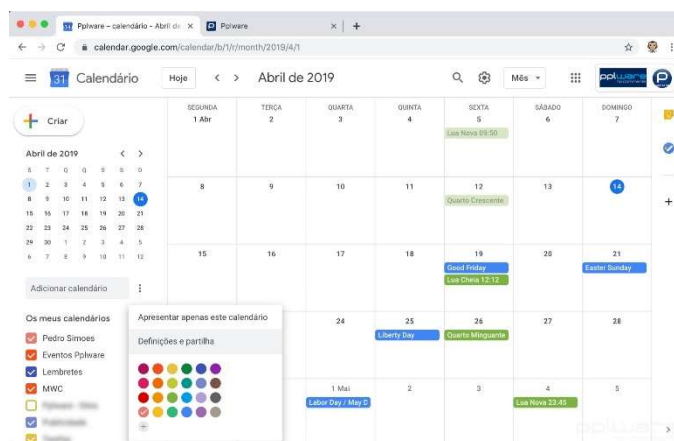


Figura 1 - Aplicativo Google Calendar

Exemplo de controle financeiro ficava a cargo de planilhas em excel, conforme a Figura 2.

Data	Hora	Nome do Paciente	Valor da sessão
01/05/2022	10:00	Paciente 1	R\$ 100,00
01/05/2022	11:00	Paciente 2	R\$ 70,00
01/05/2022	14:00	Paciente 3	R\$ 100,00
01/05/2022	15:00	Paciente 4	R\$ 150,00
01/05/2022	16:00	Paciente 5	R\$ 30,00
02/05/2022	09:00	Paciente 6	R\$ 30,00
02/05/2022	10:00	Paciente 7	R\$ 150,00
02/05/2022	11:00	Paciente 8	R\$ 100,00
03/05/2022	10:00	Paciente 9	R\$ 100,00

Figura 2 - Planilha do Excel

Analisando o formato de trabalho e controle desses profissionais, percebe-se uma grande necessidade de controle e gerenciamento de suas tarefas.

Com essas informações bem analisadas e verificadas, é possível comprovar a dor e a necessidade desses psicólogos, como: onde posso verificar as sessões que terei naquele dia? Qual foi o meu recebimento financeiro dentro de um período específico? Dentro das sessões do mês, quais os pacientes já efetuaram pagamentos?

As ilustrações abaixo irão ajudar no melhor no entendimento dessas dores: Na figura 3 podemos ver a matriz CSD. Onde podemos destacar suas certezas, suposições e dúvidas perante o sistema.

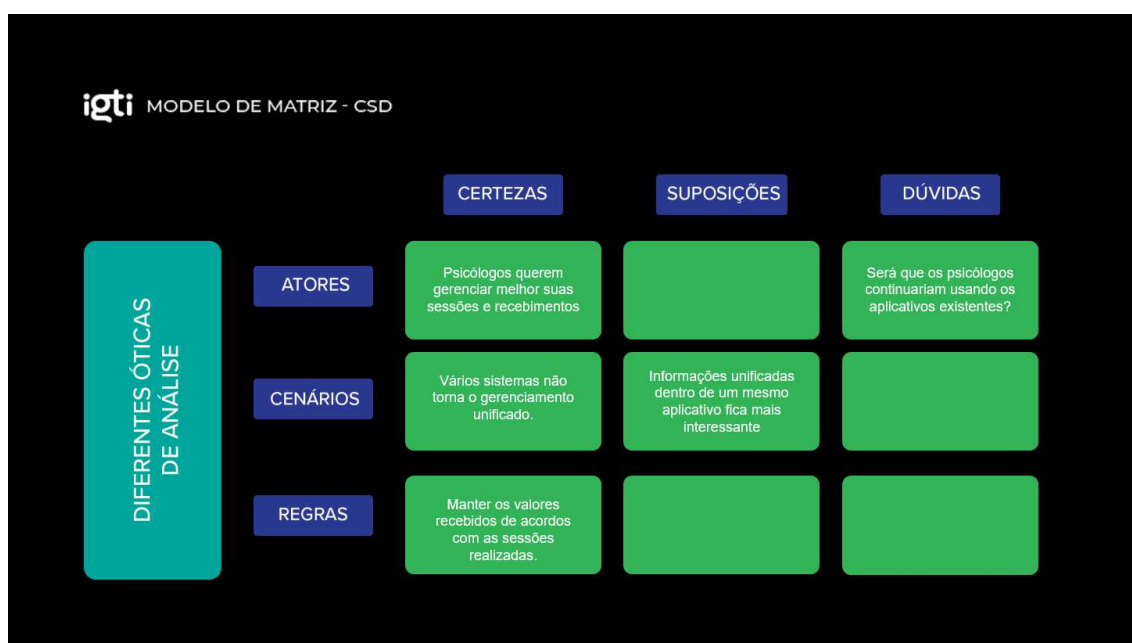


Figura 3 - Matriz CSD

Com a matriz CSD exposta acima, pode-se verificar a real necessidade passada por esses profissionais.

Entrando em imersão profunda e se colocando no lugar deles, é montando o POEMS:

- Pessoas
- Objetos
- Ambiente
- Mensagem
- Serviços

Como demonstrado na figura 4, que mostra a imersão profunda relevante ao sistema.

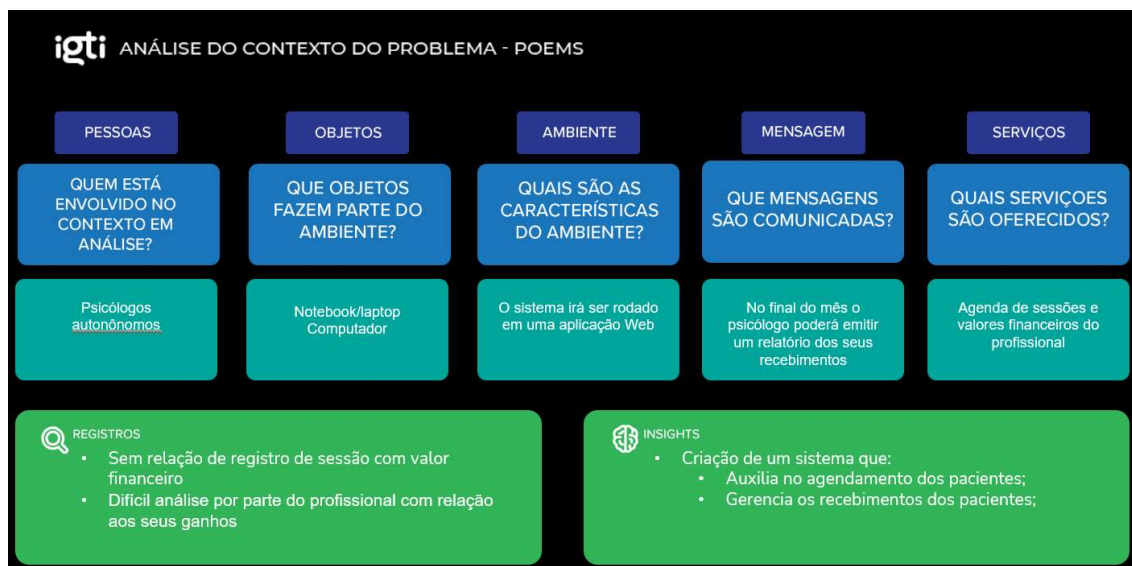


Figura 4 - Observação POEMS

### 1.1.2 Personas

Os grandes interessados pela resolução desse sistema são os psicólogos, principalmente os autônomos que não fazem uso de secretárias precisam realizar suas atividades de gerenciamento de sessões e financeiros sozinhos.

Verônica é uma psicóloga com idade entre 41-59 anos. Sua responsabilidade profissional é de tratar pacientes com problemas emocionais, e tem em seu objetivo tratá-los através da resposta emocional do paciente. O seu grande desafio é não ter uma ferramenta que possa auxiliar no seu gerenciamento de sessões/recebíveis.

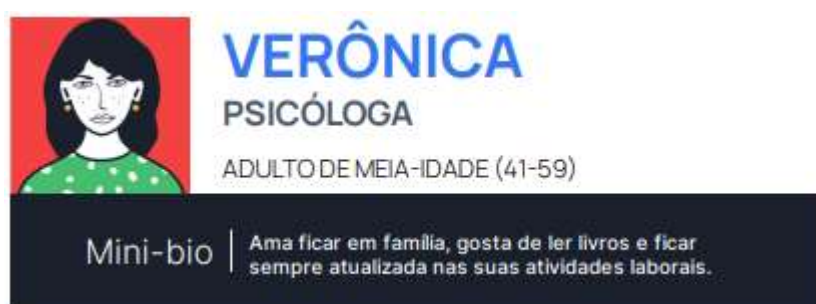


Figura 5 - Persona



A figura 6 ilustra a persona principal dentro desse aplicativo.

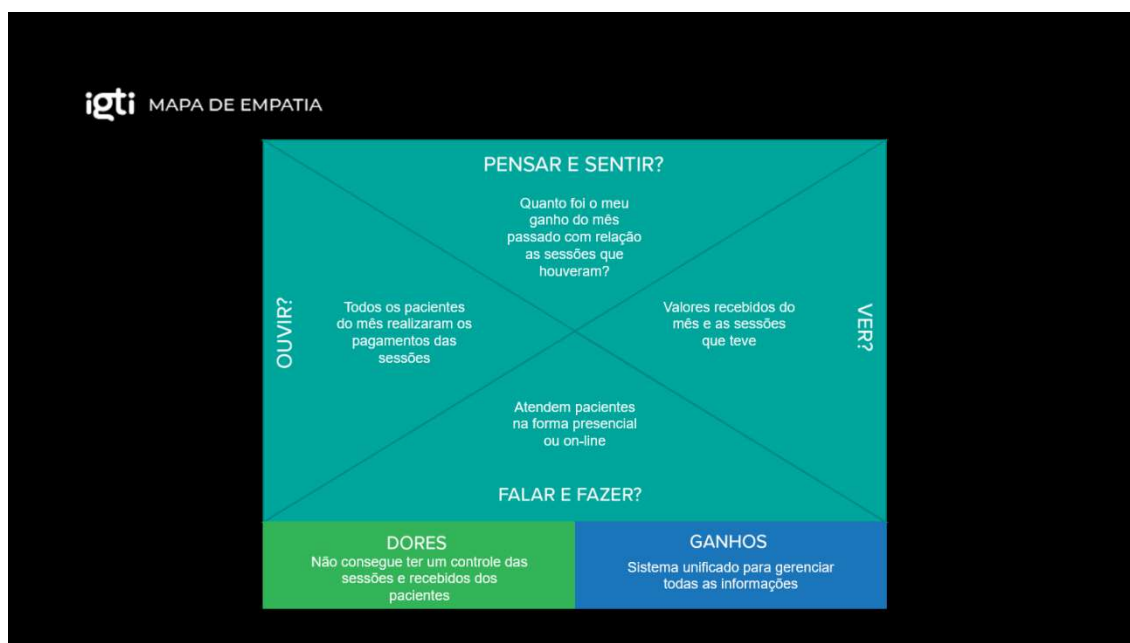


Figura 6 - Mapa de Empatia

### 1.1.3 Benefícios e Justificativas

Nesta seção pode-se observar através da tabela 1 que corresponde a ferramenta de Blueprint, o mapeamento e a listagem das ações do cliente, para resolver o problema em análise.

Ações do cliente	Gerenciar Sessões	Gerenciar Valores
<b>Objetivos</b>	Verificar como está ou como foi as suas sessões em um determinado dia/período	Saber como está seus recebimentos dos pacientes
<b>Atividades</b>	Cadastrar as sessões dos pacientes	Manter os valores das sessões
<b>Questões</b>	Irei ter pacientes para atender hoje?	O paciente realizou o pagamento?
<b>Barreiras</b>	Não se aplica	Não se aplica
<b>Funcionalidades</b>	Informar qual paciente será atendidos nas sessões em questão.	Informar o valor que o paciente pagou pela sessão
<b>Interação</b>	Acessar o sistema e informar as sessões	Acessar o sistema e informar os valores
<b>Onde ocorre</b>	Qualquer ambiente que tenha internet	Qualquer ambiente que tenha internet
<b>Tarefas aparentes</b>	Não permitir colocar dois pacientes em uma mesma sessão.	Não se aplica
<b>Tarefas escondidas</b>	Implementação do sistema com Node.js e React	Implementação do sistema com Node.js e React
<b>Processos de suporte</b>	Mostrar os ganhos que o sistema irá ter para o psicólogo	Mostrar os ganhos que o sistema irá ter para o psicólogo
<b>Saída desejável</b>	Manter o psicólogo informado de suas sessões	Manter o psicólogo informado dos pagamentos de seus pacientes

Tabela 1 - Blueprint

A ferramenta ilustrada na figura 7 mostra o Canvas Proposta de Valor, onde podemos entender o cliente e verificar como o produto irá se adequar a suas necessidades.

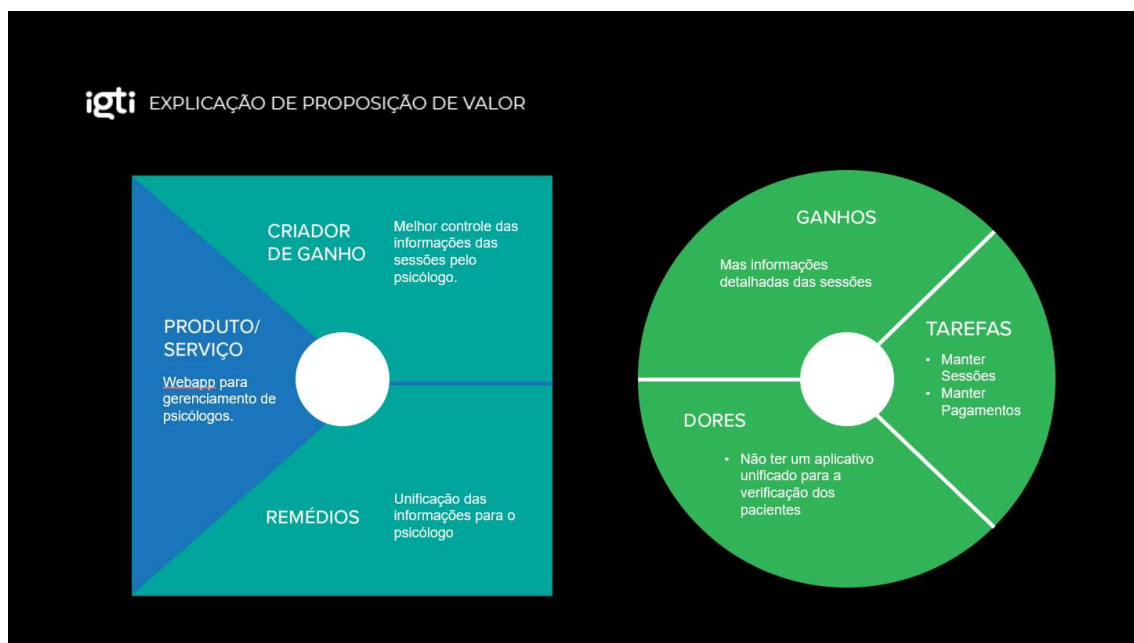


Figura 7 - Canvas da Proposta de Valor

#### 1.1.4 Hipóteses

Está relacionado abaixo algumas hipóteses com respeito ao problema da falta do gerenciamento por parte dos psicólogos.

- Psicólogos não conseguem ter o controle de suas sessões e os valores de recebimento por parte dos pacientes.
- Os psicólogos não sabem se a sessão ou o pagamento foi realizada ou não.

Com as hipóteses evidenciadas acima, segue algumas ideias para resolvê-las:

I1. Criação de um sistema de gerenciamento para psicólogos.

I2. Alterar a planilha para que possa ser informado todas as necessidades dos psicólogos.

Com as ideias acima expostas foi montado uma Matriz de Priorização de Ideias, conforme é possível analisar na tabela 2:

Ideias	Critérios de Comparação						Somatório
	B	A	S	I	C	O	
I1	5	4	4	4	2	5	24
I2	2	3	2	1	5	5	18

*Tabela 2 - Matriz de priorização de ideias*

A utilização para a construção dessa matriz foi a base da matriz BASICO:

- Benefícios
- Abrangências
- Satisfação
- Investimentos
- Cliente
- Operacionalidade

## 1.2 Solução

### 1.2.1 Objetivo SMART

Desenvolver um aplicativo em até 2 meses, com cerca de 2 horas por dia, um MVP para gerenciar as sessões dos psicólogos.

### 1.2.2 Premissas e Restrições

As premissas vistas para este projeto são:

- Utilização de 2 horas por dia para o desenvolvimento do mesmo.
- Não será desenvolvido em primeiro momento a funcionalidade de login.

As restrições encontradas para o mesmo são:

- O sistema será desenvolvido somente para o ambiente Web.
- O MVP deverá ser desenvolvido durante o Projeto Aplicado, que tem a duração de 2 meses.

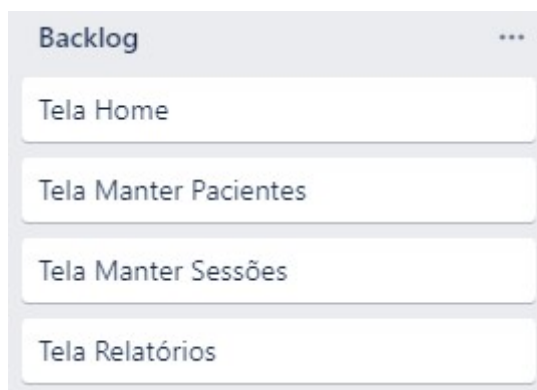
Com as informações das premissas e restrições do projeto, foi levantado alguns riscos conforme tabela 3 - Matriz de riscos.

Risco Identificado	Impacto Potencial	Ações Preventivas	Ações Corretivas
Tempo de desenvolvimento	Sistema Inútil	Focar no desenvolvimento do trabalho	Sempre prestar atenção no desenvolvimento das sprints
Aumentar o escopo	Sistema Inconsistente	Sempre olhar o backlog criado	Focar nas dores do usuário
Sistema fora do ar	Sistema Inútil	Distribuir o sistema em vários servidores	Manter o sistema mais estável possível
Aparecer outro sistema	Sistema Inútil	Sempre monitorar e atualizar o sistema	Sempre melhorar o sistema para agradar o usuário

*Tabela 3 - Matriz de riscos*

### 1.2.3 Backlog de Produto

Segue abaixo a figura 8 onde pode ser visto a proposta de backlog para o desenvolvimento do MVP:



*Figura 8 - Backlog do produto*

A informação do backlog pode ser visto e tratado também no link: <https://trello.com/b/k8yt77JU/projeto-aplicado>

## 2. Área de Experimentação

## 2.1 Sprint 1

### 2.1.1 Solução

- Evidência do planejamento:
- Evidência da execução de cada requisito:
- Evidência dos resultados:

### 2.1.2 Experiências vivenciadas

## 2.2 Sprint 2

### 2.2.1 Solução

- Evidência do planejamento:
- Evidência da execução de cada requisito:
- Evidência dos resultados:

### 2.2.2 Experiências vivenciadas

## 2.3 Sprint 3

### 2.3.1 Solução

- Evidência do planejamento:
- Evidência da execução de cada requisito:
- Evidência dos resultados:

### 2.3.2 Experiências vivenciadas



## 3. Considerações Finais

### 3.1 Resultados

### 3.2 Contribuições

### 3.3 Próximos passos