

# MUHAMAD JAYA KUSUMA

mjaya69703@gmail.com | +62 878-4879-9145 | linkedin.com/in/mjaya69703 | github.com/mjaya69703

## RINGKASAN

---

Saya adalah profesional IT dengan lebih dari 3 tahun pengalaman di bidang Technical Support dan Administrasi Jaringan. Memiliki keahlian dalam konfigurasi server Windows/Linux, manajemen hosting, dan pemecahan masalah jaringan. Berpengalaman dalam mengelola infrastruktur IT yang stabil dan aman, serta menerapkan otomatisasi dasar untuk meningkatkan efisiensi sistem. Saya sedang berfokus untuk mengembangkan keterampilan di bidang *DevOps*, termasuk orkestrasi container, CI/CD pipelines, serta monitoring infrastruktur menggunakan teknologi seperti Docker, Jenkins, dan Zabbix .

## PENGALAMAN

---

### PT QWORDS COMPANY INTERNATIONAL

Staff Technical Support

November 2023 – Sekarang

#### 1. Dukungan Teknis Pengguna

- Memberikan bantuan teknis kepada pelanggan terkait layanan hosting, termasuk pengelolaan website, email, dan database.
- Menjawab pertanyaan serta menyelesaikan permasalahan seperti error website, koneksi database, dan konfigurasi server.
- Hasilnya adalah Peningkatan kepuasan pelanggan dengan penyelesaian masalah yang cepat dan tepat.

#### 2. Pengelolaan Server dan Hosting

- Melakukan monitoring server untuk memastikan performa dan ketersediaan layanan tetap optimal.
- Mengelola konfigurasi web server, PHP, SSL, dan DNS untuk kebutuhan pelanggan.
- Hasilnya adalah Minimalkan downtime dan memastikan layanan hosting berjalan stabil.

#### 3. Penanganan Keamanan Hosting

- Membantu pelanggan dalam menangani masalah keamanan seperti malware, serangan spam, dan pengaturan firewall.
- Melakukan pemindaian serta pembersihan file yang terinfeksi malware pada website pelanggan.
- Hasilnya adalah Menjaga keamanan data dan layanan pelanggan dari ancaman eksternal.

#### 4. Migrasi dan Pemeliharaan Data

- Membantu pelanggan dalam migrasi website, email, dan database dari server lama ke server baru.
- Memastikan proses migrasi berjalan lancar tanpa gangguan signifikan.
- Hasilnya adalah Transisi yang mulus dengan downtime yang minimal.

#### 5. Manajemen VPS Windows Server dan Linux Server

- Menangani masalah teknis dan pengelolaan VPS server, termasuk sistem operasi Windows dan Linux (AlmaLinux, Ubuntu, dsb).
- Memberikan layanan manage server, seperti optimasi performa, konfigurasi, dan troubleshooting.
- Hasilnya adalah Kinerja server pelanggan tetap optimal dengan penanganan yang profesional.

#### 6. Monitoring dan Pemeliharaan Jaringan

- Melakukan pemantauan jaringan untuk memastikan konektivitas stabil dan meminimalisir risiko serangan DDoS.
- Mengambil langkah mitigasi proaktif untuk menjaga keamanan dan kinerja sistem.
- Hasilnya adalah Stabilitas jaringan terjaga, mengurangi potensi gangguan dan downtime.

**1. Dukungan Teknis Pengguna**

- Memberikan dukungan teknis kepada Mahasiswa / Dosen / Staff Lainnya.
- Menjawab pertanyaan pengguna dan membantu mereka dalam masalah Perangkat Keras dan Perangkat lunak.
- Hasilnya adalah peningkatan dan kepuasan pengguna dan efisiensi dalam penggunaan Komputer.

**2. Pemeliharaan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak**

- Melakukan pemeliharaan rutin pada Perangkat Keras Komputer, termasuk membersihkan dan mengganti komponen jika diperlukan.
- Memastikan perangkat lunak di laboratorium selalu terupdate dan berjalan dengan baik.
- Hasilnya adalah mengurangi masalah teknis yang mungkin muncul dan menjaga ketersediaan perangkat komputer yang optimal.

**3. Administrasi Jaringan Lokal ( LAN )**

- Bertanggung jawab atas pengelolaan dan pemeliharaan jaringan lokal di laboratorium.
- Memastikan konektivitas jaringan yang stabil dan keamanan data.
- Hasilnya adalah jaringan yang dapat diandalkan untuk pengguna laboratorium.

## KEMAMPUAN

---

**Bahasa Pemrograman**

PHP Framework Laravel, Python Dasar, C++, HTML, CSS, dan JavaScript .

**Teknologi dan Perangkat**

cPanel & WHM, Zabbix, Wazuh, Virtualizor, Proxmox, Cloudflare, Windows Server, Linux Server ( All Base ), Mikrotik, Unifi, Cisco Packet Tracer, Nextcloud, Docker, Wordpress, Directadmin, Alibaba Cloud, Github.

**Hard Skills ( Kemampuan Teknis )**

- |  |   |
|--|---|
| • Pengelolaan Server ( Windows & Linux Server )      | • Pemecahan Masalah Perangkat Keras dan Lunak |
| • Konfigurasi Jaringan ( Mikrotik, Unifi dan Cisco ) | • Penanganan Data dan Pemulihan Data          |
| • Administrasi Server                                | • Pengelolaan Perangkat Cisco                 |
| • Install dan Konfigurasi Sistem Operasi             | • Pengelolaan Aset Peralatan IT               |
| • Pemecahan Masalah Perangkat IT                     | • PHP Framework Laravel ( Menengah )          |
| • Microsoft Word, Excel dan Power Point              | • Pengelolaan Hosting Panel / Non-Panel       |
| • Pengelolaan VPS                                    | • Konfigurasi Domain ( Cloudflare )           |
| • Pengelolaan Docker                                 | • Pengelolaan Layanan dan Cloud               |
| • Keamanan Jaringan dan Server                       | • Scripting dan Automasi Bash & Python        |
| • Tool Monitoring dan Logging ( Zabbix & Wazuh )     | • Penggunaan Git Dasar                        |

**Soft Skills ( Kemampuan Interpersonal )**

- |                                       |                               |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| • Kemampuan Efektif dan Fleksibilitas | • Kemampuan Pemecahan Masalah |
| • Kemampuan Belajar Cepat             | • Kreativitas                 |
| • Kemampuan Kolaborasi                | • Kemampuan Manajemen Waktu   |

# PENDIDIKAN & SERTIFIKASI

---

## Universitas Cakrawala ( September 2024 – Sekarang )

Sistem & Teknologi Informasi

## SMK Veteran Cirebon ( Juni 2018 – Juni 2021 )

Teknik Komputer dan Jaringan

- Berpartisipasi Lomba LKS IT Network System Administrator Tingkat Kota Cirebon Pada Tahun 2019
  - Install dan Konfigurasi Debian Server
  - Install dan Konfigurasi DNS Server, DHCP Server, SSH, Web Server, Mail Server, File Server, dan Proxy / Load Balancing
  - Cisco Packet Tracer : Ipv4 Subnetting dan Konfigurasi, Konfigurasi Ipv6, Routing Static dan Routing Dynamic, Konfigurasi Switch, Konfigurasi Jaringan Nirkabel ( Wireless ), Konfigurasi VPN dan Keamanan Jaringan

## cPanel Professional Certification Exam ( CPP ) ( September 2024 )

cPanel University

- Sertifikasi yang mengukur pemahaman dan kemampuan dalam mengelola layanan cPanel dan WHM, termasuk manajemen hosting, akun, DNS, keamanan server, dan optimasi performa.

## Docker for the Absolute Beginner - Hands On – DevOps ( Agustus 2024 )

Udemy – KodeKloud Training

- Pelatihan intensif yang mencakup dasar-dasar Docker, pembuatan container, manajemen image, serta integrasi dalam lingkungan DevOps untuk proses deployment yang lebih efisien.

## CCNA v7: Enterprise Networking, Security and Automation ( Juni 2022 )

Cisco Networking Academy

- Sertifikasi yang fokus pada konfigurasi jaringan enterprise, keamanan, dan otomatisasi, termasuk topik seperti routing, switching, keamanan jaringan, serta pemahaman dasar tentang perangkat lunak SDN (Software Defined Networking).

## NDG : Linux Essentials ( Maret 2022 )

Net Dev Group

- Sertifikasi yang mencakup dasar-dasar administrasi Linux, seperti penggunaan command line, manajemen file dan direktori, serta dasar-dasar skrip dan konfigurasi sistem berbasis Linux.