

---

# IT 재해복구 지침

---



PARADISE  
HOTEL BUSAN



문서번호	PHB-SEC-GU_011	IT 재해복구 지침	개정일자	'22.10.20
페이지	3 / 9		개정번호	1.5

## 목 차

<b>제 1 장. 개요 .....</b>	<b>4</b>
제 1 조 (목적) .....	4
제 2 조 (적용범위) .....	4
제 3 조 (용어정의) .....	4
<b>제 2 장. IT 재해복구 체계 .....</b>	<b>5</b>
제 4 조 (IT 재해 구분) .....	5
제 5 조 (IT 재해복구 범위 설정) .....	6
제 6 조 (IT 재해복구 조직의 구성) .....	6
제 7 조 (IT 재해복구 계획의 수립) .....	7
제 8 조 (정보시스템 복구절차 수립) .....	7
제 9 조 (비상연락체계) .....	8
<b>제 3 장. 유지관리 .....</b>	<b>9</b>
제 10 조 (IT 재해복구 계획의 유지관리) .....	9

문서번호	PHB-SEC-GU_011	IT 재해복구 지침	개정일자	'22.10.20
페이지	4 / 9		개정번호	1.5

## 제 1 장. 개요

### 제 1 조 (목적)

본 지침은 (주)파라다이스호텔부산(이하 "회사" 라 함)의 정보자산에 천재지변이나 예상치 못한 사고 등의 비상 상황이 발생할 경우에 피해를 최소화하고 회사의 사업연속성을 확보함을 목적으로 한다..

### 제 2 조 (적용범위)

회사의 업무 및 서비스를 위해 운영 및 관리하고 있는 정보자산(서버, 네트워크 장비, 데이터베이스, 어플리케이션 등 포함)에 대한 재해 발생 시, 대응 및 복구 절차, 예방대책 등과 관련된 모든 활동을 대상으로 한다.

### 제 3 조 (용어정의)

1. 업무 복구 목표 : 업무가 복구되어야 하는 희망 시간과 그 시간 내에 요구되는 최소 인원, 자산 및 서비스 수준에 대하여 정의하는 것.
2. 재난 : 회사의 정보시스템에 예기치 않은 급작스러운 장애의 발생으로 정보시스템의 가동이 전면 중단되어 허용 가능한 시스템 중단시간을 초과하는 정상적인 가동이 불가능한 상황
3. 목표복구 시간(RTO: Recovery Time Objective) : 재해가 발생한 후 사업운영이 재개되기 위한 가장 빠른 시간
4. 목표복구 시점(RPO: Recovery Point Objective) : 운영중단이 발생할 경우 데이터 손실에 근거하여 데이터를 복구하기 위해 수용할 수 있는 가장 빠른 시점

문서번호	PHB-SEC-GU_011	IT 재해복구 지침	개정일자	'22.10.20
페이지	5 / 9		개정번호	1.5

## 제 2 장. IT 재해복구 체계

### 제 4 조 (IT 재해 구분)

분류	설 명	잠재적 원인
대규모 재해	전체 정보시스템의 완전한 파괴 전체 정보시스템의 작동중단 및 복구 불가 데이터 통신, 전원 및 보조장비의 파괴 홍수, 폭동, 전쟁, 파업 등으로 인한 건물 진입 불가	지진, 대화재 폭발사고(건물붕괴) 대홍수 (기계실의 완전 침수)
중규모 재해	정보시스템 상당한 부분의 파괴 데이터 통신, 전원 및 보조장비의 상당한 부분 파괴 시스템의 대체가 요구됨 전체 정보시스템 중 50% 이상 시스템의 사용 불능 (접근 거부, 손상, 장애, 파괴 등)	지진, 폭발 중규모 화재 단전, 부분파업 폭동 등
소규모 재해	정보처리 설비의 일부분이 파괴됨 데이터 통신, 전원 및 보조장비의 소규모 파괴 시스템의 복구 또는 대체가 요구됨 파일과 소프트웨어는 손실되지 않았으며 백업 가능 전체 시스템 중 50% 이하 시스템의 사용 불능 (접근 거부, 손상, 장애, 파괴 등)	태풍으로 인한 통신의 두절, 단전 등 폭동 소규모 화재 전원장애
부분 및 일시적 재해	시스템이 장애를 일으켰으나 물리적인 손상은 없음 시스템의 복구 또는 대체가 요구됨 보유 예비 시스템 사용 가능 인터넷 서비스 제공자나 공용망의 장애	통신 두절 폭동, 소규모 화재 전원장애, 통신 서비스 장애
소규모 부분적 장애	하드웨어나 시스템 소프트웨어에 별다른 손상이 없으며, 전산처리가 잠시 중단되는 정도	하드웨어 장애 운영자실수, 소프트웨어 오류

문서번호	PHB-SEC-GU_011	IT 재해복구 지침	개정일자	'22.10.20
페이지	6 / 9		개정번호	1.5

## 제 5 조 (IT 재해복구 범위 설정)

1. 회사 핵심사업의 특성, 조직 구조, 물리적 위치, 대상 정보자산 및 기술 요소 등 내·외적 환경에 중대한 영향을 미치는 요소를 고려하여 IT 재해복구 관리체계의 범위를 설정한다.
2. 사업연속성을 위한 IT 재해복구 계획 및 절차 등을 수립하고 관리할 책임이 있는 조직을 구성하고 이에 따라 적절한 인원과 예산을 배정한다.

## 제 6 조 (IT 재해복구 조직의 구성)

1. IT 재해복구를 위한 비상대응조직은 비상대책위원장, 비상대책반장, 비상대책반원으로 구성한다.
2. 비상대책위원장은 정보보호 최고책임자로 하며 다음 각 호의 역할을 수행한다.
  - IT 서비스 재해 발생 시 경보발령 및 재해/재난 선포
  - 사업연속성관리 지침의 유지, 관리에 대한 검토
  - 비상조직 운영
  - 상황 평가
  - 주요 경영진에 상황 공유 또는 보고
  - 사업연속성대책에 대한 전체 전략 결정
3. 비상대책반장은 정보보호관리자로 하며 다음 각 호의 역할을 수행한다.
  - IT 서비스 재해 시 상황파악 및 실무총괄
  - 재해현상을 파악하고 대책반원에 행동규칙 하달
  - 관련부서와 긴밀한 협조체제 유지하여 상호지원 체제 구축
  - 각 상황별 진행 상황을 체크하고, 대책반을 지휘하여 상황 대응
  - 물리적인 시스템들의 보호를 위해 보안 절차 유지
  - 복구 시설에 보안 통제 관리를 위해 비상대응조직과 지속적인 연결 유지
4. 비상대책반원은 정보보호담당자 및 부서별 정보보호관리자로 하며, 다음 각 호의 역할을

문서번호	PHB-SEC-GU_011	IT 재해복구 지침	개정일자	'22.10.20
페이지	7 / 9		개정번호	1.5

수행한다.

- 비상대책반장의 하달 업무 수행
- 시스템, 네트워크, DB 등 관련 IT 장비 및 설비에 대한 복구 활동
- 중요 시설에 권한이 부여된 사람만이 접근할 수 있도록 접근 통제

5. 비상대책반에는 IT 설비 위탁 및 시스템 운영 협력업체 직원을 포함할 수 있다.

## 제 7 조 (IT 재해복구 계획의 수립)

1. 재난 및 재해 등의 발생으로 인한 업무중단 또는 정보시스템 사용이 불가능한 경우, 신속 하게 핵심 사업 및 업무를 복구, 재개할 수 있도록 IT 재해복구 계획을 수립하여야 하며, 아래 내용을 포함할 수 있다.

- 재해 복구 조직 및 역할 정의: IT 재해 발생 시 복구를 위한 관련 조직 및 담당자를 지 정하고 역할과 책임을 부여
- 비상연락체계: 조직 내 관련 부서 담당자, 유지보수 업체 등 복구를 위한 비상조직의 연락체계를 구축
- 복구 전략 및 대책 수립 방법론: 복구목표시간 및 복구시점 정의, 핵심 IT 서비스 및 시스템 식별 등
- 복구 순서 정의: 복구 목표 시간별로 정보시스템의 복구 순서 정의
- 복구 절차: 재해발생, 복구완료, 사후관리 단계를 포함한 절차 정의

2. 정보보호관리자는 연 1 회 이상 IT 재해복구 계획을 검토하고, 회사의 현황에 맞게 유지될 수 있도록 관리해야 한다.

## 제 8 조 (정보시스템 복구절차 수립)

정보시스템의 지원이 중단된 경우, 이를 신속하게 복구할 수 있도록 복구절차를 수립한다.

1. 백업센터에 설치된 시스템 가동 절차

- 백업센터 연락 절차

문서번호	PHB-SEC-GU_011	IT 재해복구 지침	개정일자	'22.10.20
페이지	8 / 9		개정번호	1.5

- 백업센터 시스템 가동 절차

## 2. 예비 장비에 의한 백업 시스템 가동 절차

- 복구팀 소집 절차
- 백업용 하드웨어 도입/설치/가동 절차
- 시스템 구성정보와 복구할 수 있는 매체 수집
- OS 및 시스템 S/W 설치/복구 절차

## 제 9 조 (비상연락체계)

정보보호담당자는 재난 및 재해 등으로 인한 비상 대응에 대비하여, 조직 내 관련 부서 담당자, 유지보수 업체 등 비상연락망을 확보하고, 최신 상태로 유지 관리해야 한다.



문서번호	PHB-SEC-GU_011	IT 재해복구 지침	개정일자	'22.10.20
페이지	9 / 9		개정번호	1.5

## 제 3 장.유지관리

### 제 10 조 (IT 재해복구 계획의 유지관리)

1. 정보보호 조직은 IT 재해복구 계획이 향후에도 지속적으로 활용할 수 있도록 유지 관리하며, 아래와 같은 사항이 발생할 경우, IT 재해복구 계획을 변경할 필요가 있는지 검토해야 한다.
  - 기존 업무의 시스템화
  - 시스템의 대폭적인 변화
  - 정보자산의 처분이나 구매 등으로 인한 변화
  - 관련 임직원의 퇴사나 타 부서 배치
  - 정보시스템 구성의 소규모 변화
  - 서비스 제공자의 변경 등
2. 정보보호 조직은 IT 재해복구 계획을 변경할 필요가 있다고 판단된 경우, 이를 즉시 반영한다.