

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท วัน ออเพน จำกัด ซึ่งเป็นผู้บริหารจัดการการให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (One CA) ภายใต้สัญญาการว่าจ้างของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท วัน ออเพน จำกัด ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยการดำเนินงานของบริษัท วัน ออเพน จำกัด มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ (<https://ca.inet.on.th>, <https://ocsp.oneauthen.in.th>) และกระดาษเป็นไปตามแบบฟอร์มในการให้บริการของบริษัท วัน ออเพน จำกัด แล้วนำมาแปลงข้อความเป็นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

เว็บไซต์ของบริษัท วัน ออเพน จำกัด จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคโนโลยีคุกกี้ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์ออนไลน์ของผู้ใช้บริการ คุกกี้ (Cookies) คือ ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จะถูกส่งไปเก็บไว้ยังโปรแกรมค้นดูเว็บ (Web Browser) ของผู้ให้บริการ เพื่อเก็บข้อมูลที่ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมไว้ เมื่อผู้ให้บริการมีการเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกครั้งในภายหลัง โปรแกรมค้นดูเว็บจะจดจำได้ว่าผู้ให้บริการ เคยเข้าเยี่ยมชมแล้ว จนกว่าผู้ให้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นดูเว็บไซต์ หรือจนกว่าผู้ให้บริการจะลบ “คุกกี้” นั้น หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้น ทำงานอีกต่อไป

1.1 ข้อมูลที่ผู้ให้บริการให้ไว้โดยตรง

บริษัท วัน ออเพน จำกัด มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการที่สอดคล้องกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นในการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ บริษัท วัน ออเพน จำกัด ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้นโดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ และขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เชื้อชาติ สัญชาติ เป็นต้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด และ/หรือ ในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

1.2 ข้อมูลที่ได้รับการใช้บริการของผู้ใช้บริการ

เว็บไซต์ของ บริษัท วัน ออเพน จำกัด มีการเก็บบันทึกการเข้าออกและระหว่างการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่จะระบุตัวบุคคลได้ เพื่อจัดเก็บไว้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

2. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท วัน ออเท่น จำกัด รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัท วัน ออเท่น จำกัด ระหว่างผู้ให้บริการกับบริษัท วัน ออเท่น จำกัด ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ บริษัท วัน ออเท่น จำกัด ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น และข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น ทางบริษัท วัน ออเท่น จำกัด ได้ให้ความสำคัญถึงความถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

บริษัท วัน ออเท่น จำกัด มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการสมัครและการให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท วัน ออเท่น จำกัด หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ทางบริษัท วัน ออเท่น จำกัด จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและขอความยินยอมผ่านทางอีเมล (e-mail) หรือประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท วัน ออเท่น จำกัด (<https://ca.inet.on.th>, <https://ocsp.oneauthen.in.th>) พร้อมกันนี้บริษัท วัน ออเท่น จำกัด จะทำบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

4. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

บริษัท วัน ออเท่น จำกัด จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จัดเก็บรวบรวมไว้ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือตามคำสั่งศาล

5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัท วัน ออเท่น จำกัด มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เจ้าหน้าที่บริษัท วัน ออเท่น จำกัด ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

6. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

- 6.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ/เจ้าของข้อมูล ต้องการทราบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเอง ผู้ใช้บริการ/เจ้าของข้อมูล สามารถส่งคำร้องขอตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัท วัน ออเท่น จำกัด ได้กำหนดไว้ เมื่อบริษัท วัน ออเท่น จำกัด ได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว บริษัท วัน ออเท่น จำกัด จะรีบดำเนินการแจ้งถึงข้อมูลที่มีอยู่ หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ผู้บริการ/เจ้าของข้อมูล ภายในระยะเวลาอันสมควร
- 6.2 หากผู้ใช้บริการ/เจ้าของข้อมูล เห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เกี่ยวกับตนไม่ถูกต้องตามที่แท้จริง ผู้ใช้บริการ/เจ้าของข้อมูลสามารถแจ้งบริษัท วัน ออเท่น จำกัด เพื่อให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ ในการนี้บริษัท วัน ออเท่น จำกัด จะจัดทำบันทึกคำคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ/เจ้าของข้อมูลไว้เป็นหลักฐานด้วย

6.3 ผู้ใช้บริการ/เจ้าของข้อมูล มีสิทธิตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ และสถานที่ทำการของบริษัท วัน ออเทน จำกัด นอกจากนี้ยังมีสิทธิดังต่อไปนี้

- ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- ขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้องสมบูรณ์
- ขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน
- ขอให้ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน
- ขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนในกรณีที่ข้อมูลซึ่งผู้ให้บริการไม่ได้ให้ความยินยอม ในการรวบรวมหรือจัดเก็บ

อย่างไรก็ตาม บริษัท วัน ออเทน จำกัด อาจปฏิเสธสิทธิของท่านได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้อีก

7. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

บริษัท วัน ออเทน จำกัด กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บ การใช้ และการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ต้องปฏิบัติตามนโยบายฯ ฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

8. การติดต่อกับเว็บไซต์

หากผู้ให้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บริษัท วัน ออเทน จำกัด ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหมด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของเว็บไซต์ต่อไป โดยสามารถติดต่อ ได้ที่



บริษัท วัน ออเทน จำกัด ที่อยู่: 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310



+66-2257-7000



team@oneauthen.in.th