**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 | 250208\_211359 | | 부서 | 민원복지과 | | 부서장 | 홍길동 | |
| 특이민원 유형 | 폭언 (욕설 등) | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물 파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타\* |
|  |  |  |  |  |  |  | ○ |
| \*무고, 허위사실 유포 등 | | | | | | | |
| 민원인 | 김태환 | | 전화번호 | 010-6203-7682 | | | | |
| 담당자 | 김영희 | | 전화번호 | 02-873-4466 | | 담당업무 | 복지민원 담당 | |
| 특이민원 발생요지 | - 누가: 민원인 - 언제: 민원 접수일자(미기재) - 어디서: 민원 접수처(미기재) - 무엇을: 불만을 표현 - 왜: 불만족스러운 상황에 대해 - 어떻게: 민원을 통해 표현  특이민원 발생요지: 민원인이 불만족스러운 상황에 대해 민원을 접수하였다. 구체적인 내용은 미기재되어 있으나, 불만의 이유와 해결을 위한 구체적인 요구사항 확인이 필요하다. | | | | | | | |
| 담당자 의견 |  | | | | | | | |
| 부서장 의견 |  | | | | | | | |
| 관련부서 요청사항 | ※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출 | | | | | | | |