**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 | 250209\_132827 | | 부서 | 민원복지과 | | 부서장 | 홍길동 | |
| 특이민원 유형 | 폭언 (욕설 등) | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물 파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타\* |
| ○○ | ○○○ |  |  |  |  |  |  |
| \*무고, 허위사실 유포 등 | | | | | | | |
| 민원인 | 문태식 | | 전화번호 | 12345678 | | | | |
| 담당자 | 김영희 | | 전화번호 | 02-873-4466 | | 담당업무 | 복지민원 담당 | |
| 특이민원 발생요지 | - 누가: 정신적으로 어려움을 겪고 있는 분 - 언제: 보고서 작성일 기준 현재 - 어디서: 민원인의 현재 위치(미정) - 무엇을: 정신적 어려움을 겪고 있음 - 왜: 원인 미상 - 어떻게: 민원 제기를 통해 상황을 알림 | | | | | | | |
| 담당자 의견 |  | | | | | | | |
| 부서장 의견 |  | | | | | | | |
| 관련부서 요청사항 | ※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출 | | | | | | | |