**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 | 250209 | | 부서 | 민원복지과 | | 부서장 | 홍길동 | |
| 특이민원 유형 | 폭언 (욕설 등) | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물 파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타\* |
|  | ○ |  |  |  |  |  |  |
| \*무고, 허위사실 유포 등 | | | | | | | |
| 민원인 | 고봉균 | | 전화번호 | 010-6203-7682 | | | | |
| 담당자 | 김영희 | | 전화번호 | 02-873-4466 | | 담당업무 | 복지민원 담당 | |
| 특이민원 발생요지 | - 누가: 민원인 - 언제: 민원 접수일자(문서에 명시되지 않음) - 어디서: 민원 접수처(문서에 명시되지 않음) - 무엇을: 민원인이 상담사의 업무 처리에 불만을 표현 - 왜: 상담사의 업무 처리 방식에 대한 불만 - 어떻게: 민원을 제기하여 불만을 표현 | | | | | | | |
| 담당자 의견 |  | | | | | | | |
| 부서장 의견 |  | | | | | | | |
| 관련부서 요청사항 | ※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출 | | | | | | | |