**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 | 250210\_154935 | | 부서 | 민원복지과 | | 부서장 | 홍길동 | |
| 특이민원 유형 | 폭언 (욕설 등) | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물 파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타\* |
| ○○○○○○○○○ |  |  |  |  |  |  | ○○ |
| \*무고, 허위사실 유포 등 | | | | | | | |
| 민원인 | 문태식 | | 전화번호 | 12345678 | | | | |
| 담당자 | 김영희 | | 전화번호 | 02-873-4466 | | 담당업무 | 복지민원 담당 | |
| 특이민원 발생요지 | - 누가: 민원인 - 언제: 민원 접수일시는 명시되지 않음 - 어디서: 민원 접수처 - 무엇을: "개새끼"라는 표현을 사용한 민원 제출 - 왜: 민원의 목적이나 이유는 명시되지 않음 - 어떻게: 민원 접수 방법은 명시되지 않음  ※ 이 보고서는 민원의 내용이 구체적으로 제시되지 않아, 상세한 정보를 제공하기 어렵습니다. 민원인에게 민원의 목적과 내용을 좀 더 구체적으로 제시하도록 요청하는 것이 필요합니다. | | | | | | | |
| 담당자 의견 |  | | | | | | | |
| 부서장 의견 |  | | | | | | | |
| 관련부서 요청사항 | ※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출 | | | | | | | |