**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 | 250210\_212623 | | 부서 | 민원복지과 | | 부서장 | 홍길동 | |
| 특이민원 유형 | 폭언 (욕설 등) | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물 파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타\* |
| ○ |  |  |  |  |  |  |  |
| \*무고, 허위사실 유포 등 | | | | | | | |
| 민원인 | 문태식 | | 전화번호 | 12345678 | | | | |
| 담당자 | 김영희 | | 전화번호 | 02-873-4466 | | 담당업무 | 복지민원 담당 | |
| 특이민원 발생요지 | - 누가: 민원인 - 언제: 민원 접수일자 (미기재) - 어디서: 민원 접수처 (미기재) - 무엇을: '병신'이라는 단어를 사용한 민원 제출 - 왜: 민원의 목적 또는 이유 (미기재) - 어떻게: 민원 접수 방법 (미기재)  ※ 위 보고서는 민원인의 민원 내용이 불분명하여 정확한 정보를 제공하기 어렵습니다. 민원인에게 민원의 목적과 상세 내용을 다시 한번 확인해달라는 요청이 필요합니다. | | | | | | | |
| 담당자 의견 |  | | | | | | | |
| 부서장 의견 |  | | | | | | | |
| 관련부서 요청사항 | ※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출 | | | | | | | |