**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 | 250212\_090955 | | 부서 | 민원복지과 | | 부서장 | 홍길동 | |
| 특이민원 유형 | 폭언 (욕설 등) | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물 파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타\* |
| ○○ |  |  |  |  |  |  |  |
| \*무고, 허위사실 유포 등 | | | | | | | |
| 민원인 | 문태식 | | 전화번호 | 01099999999 | | | | |
| 담당자 | 김영희 | | 전화번호 | 02-873-4466 | | 담당업무 | 복지민원 담당 | |
| 특이민원 발생요지 | - 누가: 민원인(구체적인 정보 없음) - 언제: 민원 접수일(구체적인 정보 없음) - 어디서: 민원 접수처(구체적인 정보 없음) - 무엇을: 민원인이 특정 대상에 대한 불만을 표현 - 왜: 민원인이 특정 대상으로 인해 고생하였다고 느낌 - 어떻게: 민원 접수를 통해 불만을 표현  ※ 위 보고서는 민원인의 불만사항이 구체적으로 어떤 것인지, 어떤 상황에서 발생하였는지 등에 대한 정보가 부족하여 정확한 판단이 어렵습니다. 민원인에게 추가적인 정보를 요청할 필요가 있습니다. | | | | | | | |
| 담당자 의견 |  | | | | | | | |
| 부서장 의견 |  | | | | | | | |
| 관련부서 요청사항 | ※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출 | | | | | | | |